



新农村、新电力、新服务

农村供电所服务“三农”系列图书

24小时供电服务热线  
**95598**

# 农村家电使用知识 有问必答

刘旭毅 柳 淳 编



中国电力出版社

[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)



新农村、新电力、新服务  
农村供电所服务“三农”系列图书



# 农村家电使用知识 有问必答

刘旭毅 柳 淳 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

## 内 容 提 要

本书针对农村读者文化程度的实际情况,围绕农民朋友在选购、使用和维护“家电下乡”产品中遇到的问题,采用问答形式,用浅显易懂的语言和丰富的插图,介绍家电下乡政策和电器产品的选购、使用维护及简易故障排除,国家电网公司有关供电法规、安全用电常识及供电服务措施等。书中的问题具有通俗性、实用性和指导性。让读者能看得懂,看了就能解决实际问题。图书内容丰富多采,结构新颖,在书中穿插了[知识链接]、[事故实例]、[小窍门]、[小常识]、[小经验],增加了图书的可读性,让农民朋友在轻松愉快的心情下掌握更多的实用技能与知识,对图书产生兴趣,力求达到爱不释手的效果。

本书适合广大农村家庭阅读,也可供家电下乡销售网点或义务服务队的相关人员以及其他爱好者作为技术读物。

### 图书在版编目(CIP)数据

农村家电使用知识有问必答/刘旭毅,柳淳编. —北京:中国电力出版社, 2009

(新农村、新电力、新服务:农村供电所服务“三农”系列图书)

ISBN 978-7-5083-9209-7

I. 农… II. ①刘…②柳… III. 日用电气器具—问答 IV. TM925-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第130156号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

航远印刷有限公司印刷

各地新华书店经售

\*

2010年1月第一版 2010年1月北京第一次印刷

787毫米×1092毫米 32开本 8.375印张 179千字

印数 0001—3000册 定价 16.00元

### 敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失  
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

# 前言

全国开展“家电下乡”活动以来，农村掀起了购买家用电器热潮。国家电网公司也围绕“新农村、新电力、新服务”的农电发展战略，紧跟“家电下乡”的惠农政策，成立“家电下乡义务服务队”，免费为农民朋友检修线路、计表等用电设备，消除用电安全隐患，同时还积极向农户宣传安全用电常识和常见家电保养知识，确保群众科学、安全使用家用电器。针对农村读者文化程度的实际和农村家电的消费现状，以及农民对安全用电常识掌握的情况，特编写了《农村家电使用知识有问必答》一书。

本书采用问答形式，用浅显易懂的语言和丰富的插图，介绍家电下乡电器产品的选购、使用维护及简易故障排除。书中的问题具有通俗性、实用性和指导性。让读者能看得懂，看后就能解决实际问题。图书内容丰富多彩，结构新颖，在书中穿插了[知识链接]、[事故实例]、[小窍门]、[小常识]、[小经验]，这样增加了图书的可读性，让农民朋友在轻松愉快的心情下掌握更多的实用技能与知识，对图书产生兴趣。

根据湖南某市商务局统计，自2009年1月4日启动家电下乡以来，截至5月31日，共设立了398个“家电下乡”销售网点，录入信息系统的家电下乡产品销售量27 145台，其中电冰箱17 620台、洗衣机5821台、彩电3484台、手机133部、热水器24台，电冰箱销售量占总销售量的64.9%。另外，据销售网点营业员及农家书屋管理员反映，农民朋友急需了解电脑知识，为此，本书在编写过程中将重点介绍电



视机、电冰箱（含冰柜）、洗衣机和电脑4种产品，其篇幅占全书的60%以上。

全书共分11章，其中第1章为家电下乡政策解读，帮助农民朋友了解家电下乡优惠政策及在选购家电下乡产品时应注意的事项，第2章至第10章，分别介绍了电视机、电冰箱（含冰柜）、洗衣机、家用电脑、空调器、微波炉、电磁炉、热水器（含储水式电热水器、燃气热水器、太阳能热水器）和手机9种家电下乡产品的选购、使用与维护保养以及简易故障排除。第11章中介绍国家电网公司有关供电法规、安全用电常识及供电服务措施等。

本书跟踪家用电器技术的最新动态，在内容上注重对一些新产品的介绍，同时解决广大农民朋友在选购与使用中应注意的实际问题，力求使本书成为农民朋友不见面的参谋顾问。

参加本书编写、绘图工作的还有廖惠玲、周冬桂、罗志凌等。

由于作者水平有限，加之家用电器技术日新月异，书中难免会存在一些纰漏和不足之处，恳请广大读者及有关专家批评指正。

编者

2009年6月



# 新农村、新电力、新服务

## 农村供电所服务“三农”系列图书



### 特点:

1. 采用问答形式，用浅显易懂的语言和丰富的插图
2. 内容丰富多彩，结构新颖，在书中穿插了[知识链接]、[事故实例]、[[小窍门]、[小常识]、[小经验]

### 读者对象:

本书适合广大农村电工和家庭电工阅读，也可作为家电下乡义务服务队相关人员的技术读物

- 农村安全用电与节约用电有问必答  
978-7-5083-9253-0
- 农村家电使用知识有问必答  
978-7-5083-9209-7
- 农村供用电服务有问必答  
978-7-5083-9260-8
- 农村抗旱排涝用电有问必答

24小时供电服务热线  
**95598**

# 目 录

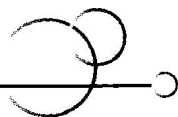
## 前言

## 第1章 家电下乡政策解读

1. 家电下乡的产品有哪些? ..... 2
2. 家电下乡产品的限价是多少, 购买家电下乡产品有数量限制吗? ..... 2
3. 购买家电下乡的产品有什么优惠政策? ..... 2
4. 家电下乡在各地实施时间为多长? ..... 3
5. 如何保证家电下乡产品符合农村消费特点? ..... 3
6. 农民在选购家电下乡产品时应当注意哪些事项? ..... 4
7. 农民购买家电下乡产品后如何退换产品? ..... 5
8. 家电下乡产品补贴审核兑付程序如何? ..... 5
9. 农民购买家电下乡产品后需要提供哪些手续来申请补贴? ..... 6

## 第2章 电视机

- ### 第1节 电视机的选购 ..... 9
10. 如何选择电视机的尺寸大小? ..... 9
  11. 超平彩电与纯平彩电有何区别? ..... 10
  12. 如何判断电视机的灵敏度? ..... 11
  13. 何谓平板电视的固有分辨率? ..... 12
  14. 数字电视与数字电视机有何区别? ..... 13
  15. 为什么选购电视机时要看背面的接口? ..... 13
  16. 显像管高清电视机与普通彩电有何区别? ..... 18
  17. 液晶彩电和显像管彩电有何区别? ..... 18



|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 18. 液晶平板电视机有哪些优点? .....                   | 21 |
| 第2节 电视机的使用与维护 .....                       | 22 |
| 19. 使用液晶平板电视机应注意哪些事项? .....               | 22 |
| 20. 使用显像管电视机与液晶电视为何不宜频繁<br>开关机? .....     | 23 |
| 21. 怎样安全使用电视机? .....                      | 25 |
| 22. 怎样使用电视机才能节电? .....                    | 27 |
| 23. 怎样正确使用电视机遥控器? .....                   | 29 |
| 24. 怎样避免家电互相间的干扰? .....                   | 31 |
| 25. 怎样清洁电视机荧光屏? .....                     | 31 |
| 26. 现在购买的彩电今后能收看数字电视节目吗? .....            | 32 |
| 27. 如何安装数字电视机顶盒? .....                    | 34 |
| 28. 两台电视机能用一个数字电视机顶盒收看不同的<br>电视节目吗? ..... | 35 |
| 29. 怎样让农户收看好多套电视节目? .....                 | 36 |
| 30. 电视机如何混合接收卫星电视信号与本地开路<br>电视信号? .....   | 38 |
| 第3节 电视机简易故障的排除 .....                      | 39 |
| 31. 彩色电视机上安装机顶盒后, 为什么电视画面无<br>彩色? .....   | 39 |
| 32. 电视机图像正常但声音不好怎么办? .....                | 40 |
| 33. 电视机无信号怎么办? .....                      | 40 |
| 34. 为何收看数字电视节目时会出现马赛克现象? .....            | 41 |

## 第3章 电冰箱

|                  |    |
|------------------|----|
| 第1节 电冰箱的选购 ..... | 44 |
|------------------|----|





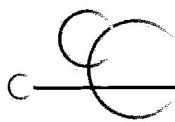
|                              |    |
|------------------------------|----|
| 35. 怎样识别电冰箱的型号? .....        | 44 |
| 36. 如何识别电冰箱能效标识? .....       | 45 |
| 37. 选用哪种制冷剂的电冰箱为好? .....     | 47 |
| 38. 选用哪种压缩机的电冰箱为好? .....     | 48 |
| 39. 如何选择电冰箱的规格尺寸? .....      | 49 |
| 40. 如何考虑电冰箱的运行费用? .....      | 50 |
| 41. 如何识别电冰箱的气候类型? .....      | 51 |
| 42. 怎样现场挑选电冰箱? .....         | 52 |
| 第2节 电冰箱的使用与维护 .....          | 54 |
| 43. 初次使用电冰箱时应注意哪些事项? .....   | 54 |
| 44. 电冰箱放在客厅好还是厨房好? .....     | 55 |
| 45. 食品在电冰箱内存放时间为多久? .....    | 56 |
| 46. 怎样安全使用电冰箱? .....         | 58 |
| 47. 怎样使用电冰箱才能节电? .....       | 59 |
| 48. 怎样消除电冰箱内的异味? .....       | 60 |
| 49. 电冰箱除霜有哪些方法? .....        | 61 |
| 50. 在电冰箱内怎样摆放食物为好? .....     | 62 |
| 51. 电冰箱在生活中有哪些妙用? .....      | 64 |
| 52. 怎样维护好电冰箱? .....          | 65 |
| 53. 怎样排除电冰箱内的积水? .....       | 65 |
| 54. 怎样消除电冰箱噪声对人们睡眠的影响? ..... | 67 |
| 55. 怎样修复电冰箱的箱门封条? .....      | 68 |
| 56. 怎样修复电冰箱的照明灯? .....       | 69 |

## 第4章 洗衣机

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 第1节 洗衣机的选购 .....           | 71 |
| 57. 怎样识别洗衣机的型号? .....      | 71 |
| 58. 如何识别洗衣机能效标识? .....     | 72 |
| 59. 购买洗衣机是选滚筒的还是波轮的? ..... | 73 |
| 60. 如何选择洗衣机的额定容量? .....    | 75 |
| 61. 选购洗衣机时应考虑哪些性能指标? ..... | 77 |
| 62. 如何挑选全自动洗衣机? .....      | 79 |
| 63. 怎样现场挑选洗衣机? .....       | 80 |
| 第2节 洗衣机的使用与维护 .....        | 81 |
| 64. 如何正确使用滚筒洗衣机? .....     | 81 |
| 65. 如何正确使用双桶洗衣机? .....     | 83 |
| 66. 怎样安全使用洗衣机? .....       | 84 |
| 67. 怎样使用洗衣机才能节电? .....     | 85 |
| 68. 怎样维护保养洗衣机? .....       | 86 |
| 69. 洗衣机怎样进行日常消毒? .....     | 88 |
| 70. 怎样祛除洗衣机的污垢? .....      | 88 |
| 第3节 洗衣机简易故障的排除 .....       | 89 |
| 71. 怎样检修洗衣机排水部分漏水故障? ..... | 89 |
| 72. 怎样消除洗衣机的怪叫声? .....     | 90 |
| 73. 怎样排除洗衣机的简易故障? .....    | 91 |

## 第5章 家用电脑

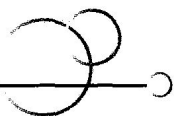
|                   |    |
|-------------------|----|
| 第1节 家用电脑的选购 ..... | 94 |
|-------------------|----|



|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 74. 选购品牌机还是组装机? .....     | 94  |
| 75. 选购液晶显示器还是纯平显示器? ..... | 95  |
| 76. 怎样选购家用台式电脑? .....     | 96  |
| 77. 怎样选购手提电脑? .....       | 98  |
| 第2节 家用电脑的使用与维护 .....      | 101 |
| 78. 怎样正确开关机? .....        | 101 |
| 79. 怎样正确使用键盘? .....       | 103 |
| 80. 怎样正确使用鼠标? .....       | 107 |
| 81. 怎样设置喜欢的桌面? .....      | 109 |
| 82. 怎样进行窗口操作? .....       | 113 |
| 83. 怎样进行菜单操作? .....       | 115 |
| 84. 怎样浏览网页? .....         | 116 |
| 85. 怎样搜索网上资料? .....       | 119 |
| 86. 怎样下载保存网上资料? .....     | 120 |
| 87. 怎样进行网上聊天? .....       | 123 |
| 88. 怎样收发电子邮件? .....       | 123 |
| 89. 怎样安全使用电脑? .....       | 126 |
| 90. 怎样使用电脑才能节电? .....     | 128 |
| 91. 如何防治电脑病毒? .....       | 129 |
| 第3节 家用电脑简易故障的排除 .....     | 129 |
| 92. 怎样排除键盘的常见故障? .....    | 129 |
| 93. 怎样排除鼠标的常见故障? .....    | 131 |

## 第6章 空调器

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第1节 空调器的选购 .....      | 133 |
| 94. 怎样识别空调器的型号? ..... | 133 |



|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 95. 空调器使用的气候环境分几种? .....        | 135 |
| 96. 如何根据居住地区选择空调器的类型? .....     | 136 |
| 97. 怎样选择家用空调器的制冷量? .....        | 137 |
| 98. 如何利用空调器的能效比计算空调器的耗电量? ...   | 139 |
| 99. 怎样选购变频空调器? .....            | 140 |
| 100. 选购空调器时应考虑哪些因素? .....       | 142 |
| 101. 怎样现场挑选空调器? .....           | 144 |
| 第2节 空调器的使用与维护 .....             | 145 |
| 102. 如何正确使用空调器? .....           | 145 |
| 103. 为何要定期清洗空调器? .....          | 147 |
| 104. 怎样选定合理的房间温度? .....         | 149 |
| 105. 怎样预防“空调病”? .....           | 149 |
| 106. 空调器在安装和使用中有哪些安全注意事项? ..... | 151 |
| 107. 怎样使用空调器才能节电? .....         | 152 |
| 108. 怎样维护保养好空调器? .....          | 154 |
| 第3节 空调器简易故障的排除 .....            | 156 |
| 109. 怎样查找和排除空调器的简易故障? .....     | 156 |
| 110. 空调器噪声大的原因是什么? 如何处理? .....  | 157 |

## 第7章 微波炉

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 第1节 微波炉的选购 .....               | 161 |
| 111. 选购机电式还是电脑控制式的微波炉? .....   | 161 |
| 112. 选购普通型微波炉还是组合型微波炉? .....   | 163 |
| 113. 变频微波炉与传统微波炉相比有哪些优点? ..... | 165 |
| 114. 微波炉加热有哪些优缺点? .....        | 166 |
| 115. 选购微波炉时应注意哪些事项? .....      | 167 |



|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 116. 如何选择微波炉用的器皿? .....      | 168 |
| 第2节 微波炉的使用与维护 .....          | 169 |
| 117. 使用微波炉时家用电表是否需要更换? ..... | 169 |
| 118. 用微波炉烹饪有哪些技巧? .....      | 171 |
| 119. 怎样安全使用微波炉? .....        | 172 |
| 120. 怎样使用微波炉才能节电? .....      | 173 |
| 121. 如何清除微波炉内的异味? .....      | 174 |
| 122. 怎样维护保养好微波炉? .....       | 176 |
| 第3节 微波炉简易故障的排除 .....         | 176 |
| 123. 微波炉不能加热的原因及处理方法。 .....  | 176 |

## 第8章 电磁炉

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 第1节 电磁炉的选购 .....              | 179 |
| 124. 怎样选择电磁炉的面板? .....        | 179 |
| 125. 如何按需选用平面电磁炉或凹面电磁炉? ..... | 181 |
| 126. 在选购电磁炉时是否功率越大越好? .....   | 182 |
| 127. 选购电磁炉时应注意哪几点? .....      | 183 |
| 128. 怎样选购电磁炉使用的锅具? .....      | 186 |
| 第2节 电磁炉的使用与维护 .....           | 187 |
| 129. 如何安全使用电磁炉? .....         | 187 |
| 130. 怎样对电磁炉进行保养? .....        | 191 |
| 第3节 电磁炉简易故障判断与处理 .....        | 192 |
| 131. 电磁炉在工作时, 为什么有噪声? .....   | 192 |
| 132. 怎样确定电磁炉真的存在故障? .....     | 193 |

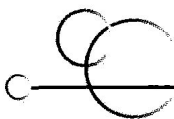


## 第9章 热水器

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 第1节 热水器的选购 .....             | 196 |
| 133. 选购燃气热水器还是储水式电热水器? ..... | 196 |
| 134. 怎样选购储水式电热水器? .....      | 198 |
| 135. 怎样选购燃气热水器? .....        | 201 |
| 第2节 热水器的使用与维护 .....          | 204 |
| 136. 怎样安全使用电热水器? .....       | 204 |
| 137. 怎样用电热水器才能节电? .....      | 205 |
| 138. 怎样安全使用燃气热水器? .....      | 207 |
| 第3节 热水器简易故障的排除 .....         | 208 |
| 139. 怎样排除电热水器的简易故障? .....    | 208 |
| 140. 怎样排除燃气热水器的简易故障? .....   | 209 |

## 第10章 手机

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 第1节 手机的选购 .....            | 213 |
| 141. 手机传输网络有几种? .....      | 213 |
| 142. 如何选购一款称心如意的手机? .....  | 213 |
| 143. 如何选购一款智能手机? .....     | 215 |
| 144. 怎样选购手机的电池? .....      | 218 |
| 145. 怎样选购手机的充电器? .....     | 220 |
| 第2节 手机的使用与维护 .....         | 221 |
| 146. 使用手机时应注意哪些事项? .....   | 221 |
| 147. 如何进行手机电池充电? .....     | 222 |
| 148. 如何进行手机的日常维护与保养? ..... | 223 |



|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 第3节 手机简易故障的排除 .....           | 224 |
| 149. 怎样使用手机的自诊检测功能? .....     | 224 |
| 150. 怎样使用键盘上的数字键检查手机故障? ..... | 225 |

## 第11章 家电下乡 供电服务

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| 第1节 新农村、新电力、新服务 .....                  | 228 |
| 151. 国家电网公司农电发展战略是什么? .....            | 228 |
| 152. 新农村电气化建设目标是什么? .....              | 228 |
| 153. 推进“户户通电”工程的主要任务是什么? .....         | 229 |
| 第2节 供电服务 .....                         | 229 |
| 154. 国家电网公司供电服务“十项承诺”是什么? .....        | 229 |
| 155. 居民客户如何申请新装或增容用电? .....            | 230 |
| 156. 获得供电服务的途径有哪些? .....               | 230 |
| 157. 用电业务有哪些? .....                    | 231 |
| 158. 95598 电力服务热线有哪些服务项目? .....        | 232 |
| 159. 用户临时用电有哪些要求? .....                | 232 |
| 160. 农村供电所“三公开、四到户、五统一”<br>是指什么? ..... | 233 |
| 161. 农村供电所对供用电设备停电提供哪些服务? .....        | 233 |
| 第3节 安全用电常识 .....                       | 234 |
| 162. 什么是安全电压和安全电流? .....               | 234 |
| 163. 农村安全用电应注意哪些问题? .....              | 235 |
| 164. 发现有人触电怎么办? .....                  | 236 |
| 165. 触电急救的基本原则和基本方法是什么? .....          | 237 |
| 166. 怎样预防农村电气火灾? .....                 | 238 |
| 167. 怎样扑救电气火灾? .....                   | 240 |



|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| 168. 什么是电网中的安全标志? .....                        | 241 |
| 第4节 电力法律法规常识 .....                             | 243 |
| 169. 我国已发布的电力法律法规有哪些? .....                    | 243 |
| 170. 《电力法》对安全用电有哪些规定? .....                    | 243 |
| 171. 哪些行为是危害供电、用电安全, 扰乱正常供电、<br>用电秩序的行为? ..... | 244 |
| 172. 电力线路设施的保护范围有哪些? .....                     | 244 |
| 173. 电力线路保护区是如何规定的? .....                      | 245 |
| 174. 哪些行为是危害电力线路设施的行为? .....                   | 246 |
| 175. 在架空电力线路保护区内必须遵守哪些规定? .....                | 246 |
| 176. 在电力电缆线路保护区内必须遵守哪些规定? .....                | 247 |
| 177. 哪些行为是危害电力设施建设的行为? .....                   | 247 |
| 178. 什么是窃电? .....                              | 247 |
| 179. 窃电量如何计算? .....                            | 248 |
| 180. 盗窃电能将受到什么样的法律处罚? .....                    | 249 |
| 181. 怎样处理因电力运行事故而损坏的家用电器? .....                | 249 |
| 参考文献 .....                                     | 252 |



# 第1章

## 家电下乡政策解读

