

Q
Quality Life

感悟人生

人缘篇

Friendship

陈曼玲/编

生活是什么？人缘是什么？

和煦的笑脸，诚意的赞美，

用一颗通情的心，

找寻属于你的缘份



CREATING A QUALITY LIFE

精品生活系列 005

感悟人生

——一人缘篇——

陈曼玲 编著

兰州大学出版社

本社获台湾腾跃出版事业股份有限公司
独家授权,翻印必究

感悟人生
一人缘篇

兰州大学出版社出版发行
兰州市天水路 216 号 邮编:730000

兰州大学出版社激光照排中心排版
七二二七工厂印刷

开本:787 × 1092 毫米 1/32 印张 9.5

1998 年 10 月第 1 版 1998 年 10 月第 1 次印刷
字数:220 千字 印数:1 - 8000 册

ISBN 7-311-00999-5/G·153 定价:15.00 元

编者序

何谓生活智慧？生活究竟是什么？为什么还需要智慧？缺乏这些智慧的人，过的是怎样的生活？有了这些智慧后，生活又会有什么改变？如果你也有这一连串相同的疑惑，就不妨仔细阅读本书，并细细体会。

生活在这紧张繁忙的现代社会里，无论你是学生、上班族、老板，甚至家庭主妇，每天的生活大概都只能用忙来形容。为了适应这样的生活步调，人人都像上紧了发条的机器人分秒必争，因此阅读习惯也产生了重大的革命。如果你一向抱着速食的态度，只想站在书店里用浏览的方式，一目十行地吞下这套丛书，恐怕你会失望了。

尽管这套丛书立意鲜明，结构完整，叙述也力求浅白生动，充分适应了现代人的胃口。但和其他励志书籍不同的是，我们并不想用说教的方式来传达，更不想用广告的术语来促销。在阅读本书前，千万别抱着一步登天的想法，认为只要看了这套书，生活就会有立竿见影的改变。人生是你自己的，有再多的财富，再大的权势，也无法叫别人代替你一尝生活中的诸般滋味。因此，要用智慧来调适生活，其关键正应了中国人那句古谚：“解铃仍需系铃人。”

究竟我们该如何阅读这套书呢？首先，当你拥有这套丛书中任何一本时，只要一有闲暇，就翻开慢慢细品，相信你一定能有不同的体会。一般励志书籍就像口香糖一样，刚开始吃起来很香很甜，没多久就味如嚼蜡，非吐之不能为快。但这套丛书背后所隐含的无限深意，就如同橄榄一样；你若能静下心来，反覆含吮咀嚼，必能感受其甘饴芬芳。

最后，我们还是要强调，即使你读完全套，还是需要配合你自己的独立思考与反省。孟子说：“尽信书不如无书”，孔子

亦曾说：“学而不思则罔，思而不学则殆”，思其实就是学的一部分。你不仅要回顾刚读过的这一篇，更要与其他篇章相互印证。也许你觉得主题重复，认为我们太罗索；也许你觉得互相矛盾，误认为我们太草率，但事实上，这套丛书内容的取舍与编排，我们斟酌再三，求其头尾相合，前后呼应。

为什么介绍这套书时，我们直言对读者并非一定有用？坦白说，这套丛书只是一盏路灯，它可以照亮人生的方向，但是有些人不愿意睁开眼来看；有些人看了却不会判断那条路该走；有些人明知路在那里却不愿动身；有些人走没多久又停了下来。这套丛书和读者的关系，就像路灯与行人一样。

每天翻开报纸，打开电视，我们所面对的环境，只能用一部日本名导演黑泽明的电影来形容——“乱”。置身于弊病丛生的乱世里，丝路出版社却执意要做那盏指引世人的路灯。路灯伫立在孤寂的黑夜中，尽管不时经过的行人、狗仔，总爱在路灯下徘徊，但我们坚信这些臭与脏，永远无法阻挡路灯照亮世人的决心。希望你

读完本书后，也能拥有生活智慧，进而做一盏更新的路灯，在不同的地方照亮周遭的人，这也是我们衷心的期盼。

目 录

第一章 了解与认知

- 第1课 永恒的资产 (3)
- 第2课 成功的秘诀 (5)
- 第3课 适时的行动 (9)
- 第4课 适当的称颂 (12)
- 第5课 平凡中的不平凡 (16)
- 第6课 让步的艺术 (20)
- 第7课 人性的认知 (22)
- 第8课 手法的运用 (24)
- 第9课 强弱的异同 (27)
- 第10课 赞美的艺术 (30)
- 第11课 舍得的艺术 (33)
- 第12课 责备的场合 (35)
- 第13课 团队的精神 (39)
- 第14课 发乎情，止乎礼 (41)
- 第15课 恭维的艺术 (46)

第二章 带来的收获

- 第16课 化敌为友 (51)
- 第17课 避免结怨 (55)
- 第18课 掌握契机 (58)
- 第19课 出类拔萃 (61)

第 20 课	尊重他人	(64)
第 21 课	合则两利	(69)
第 22 课	表现自我	(73)
第 23 课	笑口常开	(78)
第 24 课	将心比心	(82)
第 25 课	保持纯真	(86)
第 26 课	掌握辞令	(88)
第 27 课	丰富辞汇	(90)
第 28 课	言简意赅	(93)
第 29 课	礼貌聆听	(95)
第 30 课	戒除恶习	(97)
第 31 课	了解组织	(102)

第三章 恪守的信条

第 32 课	不可被动	(113)
第 33 课	拥抱热情	(115)
第 34 课	责无旁贷	(117)
第 35 课	以理服人	(121)
第 36 课	留心言行	(126)
第 37 课	借力使力	(129)
第 38 课	气度恢宏	(132)
第 39 课	观察入微	(135)
第 40 课	待人谦逊	(140)
第 41 课	畅所欲言	(143)
第 42 课	立场超然	(145)

避免的错误

意林小语

第 43 课	自尊自重		(147)
第 44 课	心存感谢		(149)
第 45 课	幽默达观		(152)
第 46 课	主动积极		(155)
第 47 课	信守然诺		(158)
第 48 课	信任别人		(160)
第 49 课	谅解对方		(162)
第 50 课	友善待人		(164)
第 51 课	了解对方		(167)
第 52 课	妥善应对		(171)
第 53 课	静心聆听		(174)
第 54 课	有容乃大		(178)
第 55 课	懂得群众		(180)
第 56 课	耳聪目明		(184)
第 57 课	配合对方		(186)
第 58 课	懂得发问		(189)
第 59 课	接受帮助		(192)
第 60 课	莫论人非		(194)
第 61 课	注意小节		(196)
第 62 课	付出关怀		(198)
第 63 课	懂得施予		(199)
第 64 课	满足对方		(201)
第 65 课	真正付出		(205)
第 66 课	待人亲切		(208)

避免的错误

意林小语

- 第 67 课 雪中送炭 (210)
第 68 课 长人志气 (212)
第 69 课 态度委婉 (216)
第 70 课 主动寒暄 (218)
第 71 课 观其眸子 (220)
第 72 课 视其所好 (222)

第四章 避免的错误

- 第 73 课 莫心浮气躁 (229)
第 74 课 莫拐弯抹角 (233)
第 75 课 莫挑起争端 (236)
第 76 课 莫轻视对方 (238)
第 77 课 莫横加阻挠 (240)
第 78 课 莫嫉视他人 (243)
第 79 课 莫打断对方 (246)
第 80 课 莫自寻烦恼 (249)
第 81 课 莫辜负他人 (251)
第 82 课 莫失去勇气 (254)
第 83 课 莫过于忙碌 (258)
第 84 课 莫轻易动怒 (260)
第 85 课 莫情绪失控 (262)
第 86 课 莫触痛对方 (265)
第 87 课 莫愚直待人 (267)
第 88 课 勿锋芒太露 (272)

意林小语

感悟人生

生活禅

了解与认知

第一章

了解与认知

一位心理学家把我们人类在人际关系的“天平”上列出了下列五类：

第一类：此人不在，万事皆休。

第二类：此人在比较好。

第三类：此人在与不在都无关紧要。

第四类：此人不在比较好。

第五类：此人消失最好

聪明的你要把自己放在这“天平”的哪一处呢？

人缘是用途最
广、年费也最低的信
用卡。

第 1 课

永恒的资产

莫洛是美国摩根银行的大股东兼总经理，当时的年薪高达一百万美元。忽然，他放弃了这人人钦羡的职位，而改任墨西哥大使，并因此而震惊了全美国。

这位莫洛先生，最初不过是一个法院书记，后来他能有惊人的成就，究竟以什么做后盾呢？

莫洛一生中最大的转折点，就是他被摩根银行的董事们相中，一跃而为全国的

商业钜子，登上摩根银行总经理的宝座。据说摩根银行的董事们选择莫洛担当这个重任，不光是因为他在企业界享有盛名，而实在是因他具有绝佳的人缘。

“人缘”，这是一个多么奇幻的名词啊！

凡特立伯任纽约市银行总裁时，他在雇用任何一位高级职员时，第一步要探听的便是这人是否为人称道的人缘。

吉福特本来只是一个小小的店员，后来任美国电话电报公司（AT&T）的总经理，他常常对人说，他认为人缘是成功的最主要因素，人缘在一切事业里均极为重要，这是无可讳言的。

像莫洛、凡特立伯、吉福特这些人都认为“人缘”很重要。他们以为一个人最大的资产就是——人缘。

有些人生来就具有过人的人缘，他们无论人对己，都非常自然且毫不费力的便能获得他人的注意和喜爱。可是有些人需要加倍努力，才能获得他人的注意和喜爱。但不论天生或努力，他们的目的无非是为获得他人善意的回应。

善施小惠者，必
得竟全功。

第 2 课

成功的秘诀

大科学家富兰克林与钢铁大王卡奈基都是经过一番刻苦奋斗而成功的名人。在他们早年的奋斗时期都曾碰到很大的障碍，他们的计划常常被人反对，但是，他们都运用饶富趣味的策略使反对的人满意而信服，并且很迅速的、很轻易的解决了所遭遇的困境。

当富兰克林而立之年时，在培拉代尔培亚省开了一家小小的印刷厂。当时，他

还被选任为议会的书记。

但是，困难出现了。在选举之前，有一个新的议员，对他发表了一篇很长的反对演说，竟把富兰克林批评得一文不值。

遇到了这样出其不意的敌人，该怎么办才好？富兰克林自己告诉我们说：

“我对于这位新议员的反对，当然很不高兴。可是，他是一位有学养的绅士，他的声誉与才能在议院里占有一席之地。然而，我绝不会向他表现出阿谀之色，来博取他的同情与好感，我只在隔了数日之后，运用了其他适当的方法。”

“我听人讲起，他的藏书室里有几部很名贵、很稀有的书，我就写了一封简短的信给他，说明我想看这些书，希望他能答应借我几天。他立刻把书送了过来。大约过了一个星期，我就将那些书送去还他，另外附了一封信，在信中热忱地表达了我的谢意。”

“他以前从不和我谈话的，可是，当我们下一次在议院里相遇的时候，他居然主动跑上前来和我握手谈话，而且非常客气；还对我说，如果有需要他帮忙的地方，他一定会鼎力相助。于是我们成了知