



秘书丛书

MISHU CONGSHU

领导科学

《秘书丛书之四》

领导科学

(内部教材)

楊斗雲 編

安徽大学中文系秘书专业教研室

一九八八年六月

出 版 说 明

为了适应大专院校秘书、行管、档案等专业教学和广大秘书、档案、宣传等党政干部岗位培训的需要，我们编写了“秘书丛书”。这套丛书包括《社会学》、《公文写作学》、《公务秘书学》、《行政管理学》、《领导科学》、《古代公文》、《文学知识》等。

丛书的作者从我国的实践经验出发，并吸取了国内外有关学科的研究成果，力图理论与实践相结合，思想性和知识性相统一。我们相信，这套丛书的出版，将对秘书专业的教学水平、秘书工作者的业务素质的提高能起到一定的促进作用。

由于我们理论水平和科研能力有限，加之丛书中的多数学科刚刚起步，错误、缺点和不足在所难免，诚请专家、学者和广大秘书工作者批评指正。

秘书专业教研室

一九八八年六月

目 录

绪 论

第一节	领导科学的产生	(1)
一、	领导活动与管理活动相分离的理论产物	(1)
二、	现代系统理论和电子计算机提供了基础理论 和技术手段	(4)
三、	领导艺术长期凝炼、升华的结果	(5)
第二节	领导科学研究的对象、内容和范围	(6)
一、	领导科学研究的对象	(6)
二、	领导科学与领导艺术的关系	(9)
三、	领导科学与管理科学的联系与区别	(11)
第三节	领导科学的学习、研究方法	(15)
一、	以马列主义为指导	(15)
二、	认真总结我们党的历史经验和新鲜经验	(16)
三、	借鉴西方领导科学和管理科学中的合理成份	(17)
四、	吸收历史上的领导经验和领导艺术	(18)

第一篇 领导和领导者

第一章 领导的含义和本质

第一节	马克思主义经典作家论领导	(20)
-----	--------------	--------

- 一、领导就是率领和引导群众前进……………(20)
- 二、领导是人民群众利益和意志的集中代表……………(21)
- 三、领导是建立在民主基础上的权威……………(23)

第二节 西方管理学者对领导的研究……………(23)

- 一、领导的含义……………(24)
- 二、领导的理论……………(25)
- 三、领导的构成……………(26)

第三节 领导活动的基本要素……………(28)

- 一、领导者和被领导者……………(28)
- 二、客观环境……………(29)
- 三、群体目标……………(32)

第二章 领导者的素质

第一节 领导者的政治思想素质……………(34)

- 一、领导者的政治素质……………(34)
- 二、领导者的思想作风素质……………(37)

第二节 领导者的文化业务素质……………(39)

- 一、懂得马克思主义的基本理论，熟悉党的方针政策和有关法规……………(40)
- 二、社会科学、自然科学方面的知识都有所了解，知识面比较宽……………(40)
- 三、管理科学方面的知识，要求比较精深，成为

专家.....	(41)
四、比较丰富的生活阅历、工作经验和社会生活 实际知识.....	(41)

第三节 领导者的组织管理素质..... (42)

一、统筹全局的驾驭能力.....	(42)
二、权衡利弊的决策能力.....	(42)
三、突出重点、兼顾一般的计划能力.....	(42)
四、兼顾各方、综合平衡的协调能力.....	(43)
五、能说善写的表达能力.....	(43)

第四节 领导者的心理素质..... (44)

一、强烈的事业心.....	(44)
二、旺盛的求知欲.....	(45)
三、坚强的意志力.....	(45)
四、充足的自信心.....	(45)
五、胸怀宽，气量大.....	(46)

第三章 领导班子的结构

第一节 梯形的年龄结构..... (48)

一、年龄与智力的关系.....	(48)
二、领导班子年轻化的共同趋势.....	(49)

第二节 立体的专业结构..... (51)

一、专业的含义.....	(51)
--------------	--------

二、专业结构立体化的必要性·····	(51)
三、管理专业化程度急待提高·····	(52)
第三节 合理的智能结构·····	(53)
一、智能的类型·····	(53)
二、领导班子智能结构的原则·····	(55)
第四节 协调的气质结构·····	(56)
一、气质类型·····	(56)
二、领导班子气质结构·····	(58)

第四章 现代领导者的观念

第一节 新的价值观念·····	(61)
第二节 信息观念·····	(63)
一、信息的作用·····	(64)
二、现代社会的信息特点·····	(66)
第三节 大经济观念·····	(68)
一、系统性的经济·····	(68)
二、科学化的经济·····	(69)
三、竞争性的经济·····	(70)
第四节 战略观念·····	(71)
一、全局性·····	(72)
二、预见性·····	(73)

三、层次性·····	(76)
------------	--------

第二篇 领导体制

第五章 现代领导体制概述

第一节 领导体制的含义及其功能·····	(79)
----------------------	--------

- | | |
|----------------|--------|
| 一、什么是体制····· | (79) |
| 二、什么是领导体制····· | (80) |
| 三、领导体制的功能····· | (81) |

第二节 国外领导体制的变迁和发展趋势·····	(82)
-------------------------	--------

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 一、从家长制领导到管理阶层的兴起····· | (82) |
| 二、从单个的“硬”专家领导到“软”专家集团
领导····· | (83) |
| 三、从集权制到集中和分散相结合的多级领导·· | (83) |

第三节 我国领导体制的发展过程·····	(85)
----------------------	--------

第四节 领导体制的基本类型·····	(88)
--------------------	--------

- | | |
|-----------------|--------|
| 一、集权制与分权制····· | (88) |
| 二、一体制与分离制····· | (90) |
| 三、职能制与层次制····· | (91) |
| 四、一长制与委员会制····· | (93) |

第六章 我国领导体制的改革

第一节 我国领导制度中的主要弊端·····	(97)
-----------------------	--------

- 一、权力过分集中……………(97)
- 二、党政不分、政企不分……………(98)
- 三、机构臃肿，体制残缺……………(100)

第二节 我国领导体制改革的主要内容……………(103)

- 一、实行党政分开……………(104)
- 二、进一步下放权力……………(109)
- 三、改革政府机构……………(111)
- 四、发扬民主，健全法制，加强对领导权力的制约……………(113)

第三篇 领导职能

第七章 科学决策

第一节 科学决策是领导者的基本职能……………(116)

- 一、决策的含义……………(116)
- 二、决策的分类……………(119)
- 三、决策的原则……………(120)
- 四、决策的咨询……………(121)

第二节 决策的一般程序……………(128)

- 一、发现问题……………(128)
- 二、确立目标……………(130)
- 三、拟制方案……………(131)
- 四、方案选优……………(132)

五、决策实施.....	(136)
六、追踪决策.....	(136)

第三节 决策中的领导者.....(137)

一、建立健全决策体制.....	(137)
二、正确处理与智囊专家的关系.....	(138)
三、不同的决策应有不同的思考原则.....	(139)

第四节 领导者的决策素养.....(141)

一、创造性思维能力.....	(141)
二、时效观念.....	(142)
三、心理素质.....	(144)

第八章 选人用人

第一节 选人用人的重要性.....(149)

第二节 选人用人的原则.....(152)

一、德才兼备的原则.....	(153)
二、注重实绩的原则.....	(154)
三、扬长避短，各尽其能的原则.....	(156)
四、合理结构，整体效能的原则.....	(158)

第三节 干部人事制度改革的设计.....(159)

一、实行科学的分类管理，是人事制度改革的主要任务.....	(159)
二、人事制度改革的重点，是建立国家公务员制	

度	(160)
三、其他各类组织人事制度改革的构想	(162)
四、若干理论性和政策性问题	(164)
五、公务员制度的基本原则	(166)
第四节 西方文官制度简介	(167)
一、竞争择优	(168)
二、政治中立	(169)
三、职务常任	(169)
四、职位分类	(170)
五、法制化	(171)

第九章 思想政治工作

第一节 现代化建设中思想政治工作的地位和作用	(172)
一、坚持党的基本路线的需要	(173)
二、建设社会主义精神文明，提高整个民族素质的需要	(174)
三、改革开放中反腐蚀斗争的需要	(174)
四、发展生产力本身的需要	(175)
第二节 思想政治工作的基本内容	(176)
一、进行党的路线、方针、政策和形势任务的教育	(176)
二、进行爱国主义和国际主义的教育	(178)
三、进行职业道德教育	(178)

- 四、进行正确处理国家、集体、个人三者利益关系的教育……………(180)
- 五、进行社会主义民主与法制的教育……………(182)
- 六、进行理想和纪律的教育……………(183)
- 七、进行艰苦奋斗、勤俭节约的教育……………(185)

第三节 思想政治工作的方针和原则……………(186)

- 一、思想政治工作的正确方针是疏导……………(186)
- 二、思想政治工作的原则……………(190)

第四节 思想政治工作的方式方法……………(194)

- 一、正面教育为主的方法……………(194)
- 二、对症下药，一把钥匙开一把锁的方法……………(194)
- 三、抓苗头，抓倾向，把工作做在前头的方法……………(195)
- 四、思想教育与知识教育相结合的方法……………(195)
- 五、树立榜样，典型示范的方法……………(196)
- 六、表扬为主，激励上进的方法……………(196)
- 七、树立良好风气，陶冶人们品德的方法……………(196)
- 八、领导与群众协商对话的方法……………(197)
- 九、相互配合，齐抓共管的方法……………(198)

第四篇 领导方法

第十章 现代领导者的思维方式

第一节 时代变迁和思维方式的历史发展……………(200)

- 一、古代——朴素的整体论……………(200)

二、近代——分析法	(201)
(三) 现代——系统观	(202)
(203)	
第二节 立体思维和系统思维方式	(204)
一、立体思维	(204)
二、系统思维	(206)
第三节 经验思维和直觉思维方式	(208)
一、经验思维	(209)
二、直觉思维	(210)
第四节 模糊思维和灵感思维方式	(212)
一、模糊思维	(212)
二、灵感思维	(214)

第十一章 调查研究

第一节 现代调查研究的特点	(218)
一、用系统观点指导调查	(218)
二、调查计量化	(219)
三、调查的范围更加广阔	(221)
四、信息反馈迅速的调查	(222)
五、建立专业机构运用现代技术手段	(224)
第二节 现代调查研究的方法	(224)
一、典型调查	(226)

二、统计调查.....	(227)
三、普遍调查.....	(227)
四、重点调查.....	(228)
五、抽样调查.....	(228)
六、民意测验.....	(229)

第三节 调查研究的正确态度.....(230)

一、调查研究应遵循的六原则.....	(230)
二、调查研究的“六戒”.....	(233)

第十二章 科学预测

第一节 领导工作与科学预测.....(237)

一、科学预测的概念.....	(237)
二、领导对策与科学预测.....	(238)

第二节 科学预测原理.....(240)

一、连续性原理.....	(240)
二、因果性原理.....	(241)
三、相似性原理.....	(242)

第三节 科学预测方法.....(243)

一、经验判断预测法.....	(244)
二、数学模型预测法.....	(247)
三、模拟实验预测法.....	(248)

第十三章 领导艺术

第一节 待人艺术.....(251)

- 一、怎样调动上级的积极性.....(251)
- 二、怎样调动下级的积极性.....(254)
- 三、怎样协调同级之间的关系.....(256)

第二节 处事艺术.....(257)

- 一、领导要干领导的事.....(257)
- 二、抓主要矛盾.....(259)
- 三、强化工作计划.....(260)

第三节 运时艺术.....(261)

- 一、“过滤”各种信息.....(261)
- 二、分类处理.....(261)
- 三、时间集中使用.....(262)
- 四、杜绝时间浪费的一些诀窍.....(262)

第四节 授权艺术.....(263)

- 一、柔性授权.....(264)
- 二、解脱性授权.....(264)
- 三、代理性授权.....(264)
- 四、刚性授权.....(265)

第五节	谈话艺术 ·····	(265)
一、	要有明确的主题·····	(266)
二、	适当的准备·····	(266)
三、	采取恰当的方式·····	(267)
第六节	调停纠纷的艺术 ·····	(269)
一、	互退法·····	(270)
二、	淡化法·····	(270)
三、	接受时间法·····	(271)
四、	批评法·····	(271)
第七节	随机决断的艺术 ·····	(272)
一、	全局在胸，统筹得体·····	(273)
二、	贵在迅速，当机立断·····	(274)

领 导 科 学

绪 论

领导科学作为一门新兴的科学，正在中国蓬勃发展。现在有越来越多的人认识到，领导工作也是一门科学。要领导好“四化”，就要实现领导工作科学化、现代化。就需要领导科学为领导工作服务。可见领导科学的兴起和发展与我国“四化”建设的发展进程同步绝不是偶然的，它是时代的产物。现在学习、研究领导科学已形成热潮。那么，领导科学是怎么产生的？它的研究对象和范围是什么？它的研究原则和方法有哪些？这是必须首先要弄清楚的。

第一节 领导科学的产生

领导工作，自古有之。自从人类开始了共同的社会生活和生产劳动，就需要有人进行组织、协调、指挥，这便是领导工作。但是，把领导工作作为一门科学来研究，领导科学作为一门崭新的独立科学出现于世界科学之林，却是现代的事情，是现代化大生产社会的产物。

一、领导活动与管理活动相分离的理论产物

我们知道，在漫长的人类社会生产历史上，领导活动和