



劳动就业培训系列

特别推荐

护理专家告诉您

如何观察并发现被护理人的各种需求；
如何与各类护理对象及家属进行有效沟通；
如何学会各种护理技巧，提高护理技能；
如何帮助病人战胜疾病和痛苦。

学

护工服务

郭武备 主编



中原出版传媒集团
中原农民出版社

图书在版编目(CIP)数据

学护工服务 / 郭武备主编. — 郑州: 中原出版传媒集团,
中原农民出版社, 2010. 6
(劳动就业培训系列)
ISBN 978 - 7 - 80739 - 814 - 1

I. 学… II. 郭… III. 护理学-基本知识 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 054948 号

出版: 中原出版传媒集团 中原农民出版社

(地址: 郑州市经五路 66 号 电话: 0371—65751257

邮政编码: 450002)

发行单位: 全国新华书店

承印单位: 河南地质彩色印刷厂

开本: 710mm×1010mm 1/16

印张: 17

字数: 288 千字

版次: 2010 年 6 月第 1 版

印次: 2010 年 6 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 80739 - 814 - 1

定价: 28.00 元

本书如有印装质量问题, 由承印厂负责调换

编 委 会

主 编 郭武备

副主编 汪桂琴 朱丽娜

编 委 秦培颖 刘东敏 张金利

阎喜军 何素静 谢建森

柳永杰 王德利 李 翔

邵文叶

前言

护工是护理工作人员的简称。其工作是为老、弱、病、残、孕、幼等人员进行生活护理,包括洗脸、洗脚、洗头、洗澡、剪指甲、打开水、饭前洗手、打饭、喂饭、递送便器、更换床单等;另外,护工需协助护士记录病人的作息、排泄、饮食、病情、不适等状况,并与护士保持密切联系。由此可见,貌似简单的照料工作包含着很多人为和技术因素。

尽管护工与普遍使用的保姆和医务人员不同,但在业务素质及职业道德修养方面与医务人员一样,需要具备医务人员应有的护理知识、思想品德、业务素质、护理操作技能、护理仪表举止、护理用语等。在护理老、弱、病、残、孕、婴幼儿等方面,要求又高于一般保姆。因此说,护工有其护理工作的特殊性和神圣性,具有其他两个职业素质的兼备性。

卫生部在《关于进一步加强护理管理工作的通知》中指出:“当前,多数医院在岗护士严重不足,护士承担着大量非护理技术性工作,致使护理工作简化,严重影响了护理质量,医患双方反响强烈,这种状况亟待改变。为此,根据一些医院的经验,要建立和完善护工队伍。护工必须经省级卫生行政部门指定的医疗卫生机构培训,完成规定的课程,并取得省级卫生行政部门颁发的合格证书,方可从事护工工作。”然而,目前许多护工基本没有受过专业培训,缺乏护理知识,难以达到患者要求,连一分钟脉搏跳多少次、血压的正常值是多少、一分钟呼吸多少次都不知道,一旦病人出现危急情况,无法应对。

为解决这一问题,我们组织专业人员编写了《学护工服务》一书。如果你准备做护工,但苦于没有这方面的知识;或者你已经得到了一份护工的工作,工作中感到力不从心,你可以从这本书中找到方法,提高应有的能力和素质。教你学会怎样观察各类病人,不同人群的特点、症状、病期、情绪、心理需求、膳食需要等;教你学会怎样与病人沟通,进行心理调试,解除病人的紧张、焦虑、悲观、抑郁、孤独等情绪;教你帮助病人(尤其是离退休的老年病人、危重病人有其病前特殊的背景,如对地位改变的悲观,对死亡的恐惧等影响疾病治疗和健康的心理障碍)战胜疾病和困难,憧憬美好



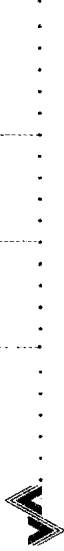
生活的信心和勇气。

在编写过程中,河南省职工医院护理部、中牟县中医院护理部、中牟卫生职业中专等单位给予了大力支持,在此一并致谢。书中参阅了国内外有关著作,吸取了其中某些精华,借此表示谢意。

限于编者的认识和能力,书中难免存在错误、缺点和不足,敬请读者指正。

编者
2010 年春

002





第一章 护工须知基本常识

- 1 什么是护工? 3
 - 2 护工应遵循哪些护理原则? 3
 - 3 护工应具有哪些素质? 4
 - 4 护工用语有哪些要求? 4
 - 5 护工应会哪些日常用语? 5
 - 6 护工应掌握哪些操作用语? 5
 - 7 护工的非语言性行为有哪些? 6
 - 8 护工应具备哪些仪表举止? 6
 - 9 怎样满足患者的基本生活需要? 7
 - 10 怎样进行舒适护理? 7
 - 11 护工如何赢得病人的理解和信任? 8
 - 12 护工在对待病人时要注意什么? 9
 - 13 护工如何维护自己的合法权益? 10
 - 14 护工签订劳动合同时应注意哪些问题? 11
-

第二章 护工应知心理常识

- 1 心理护理的常用方法有哪些? 15
- 2 患病后病人有哪些心理反应? 15
- 3 住院病人有哪些心理特征? 16

4 怎样满足病人的心理需要?	17
----------------------	----

6	怎样理解病人卧位?	37
7	怎样根据病情选择卧位?	38
8	怎样用轮椅搬运病人?	41
9	怎样用平车运送病人?	41
10	怎样用担架搬运病人?	43
11	怎样徒手搬运病人?	43
12	怎样对病人进行安全护理?	44
13	怎样防止病人坠床?	46
14	怎样协助病人翻身?	47
15	帮病人翻身应注意哪些问题?	48
16	怎样将病人移向床头?	49
17	怎样铺备用床?	49
18	怎样铺大单?	50
19	怎样套被套?	50
20	怎样为卧床病人整理床铺?	51
21	单人怎样帮卧床病人更换床单?	51
22	双人怎样帮卧床病人更换床单?	52
23	铺床时应注意哪些问题?	53
24	怎样进行热敷护理?	54
25	怎样进行冷敷护理?	54
26	B超检查时如何护理?	56
27	CT检查时应注意哪些事项?	57
28	病人休息与睡眠时如何护理?	57
29	高压氧舱治疗时如何护理?	57
30	穿刺检查后如何护理?	58
31	怎样护理有引流管的病人?	58

32	化疗时应如何护理?	58
33	胃镜检查时如何护理?	59
34	如何为卧床病人护理四肢?	60
35	病人输氧时怎样观察护理?	60
36	怎样为病人进行鼻塞给氧?	61
37	急救时如何按人中?	62
38	为何要使用保护性约束具?	62
39	患者住院期间出现摔伤如何应急处理?	63
40	发现病房失窃怎么办?	63
41	病房发生火灾怎么办?	63

第四章 清洁卫生护理

1	什么是无菌技术?	67
2	无菌技术有哪些操作原则?	67
3	如何使用无菌持物钳(镊)?	67
4	如何使用无菌容器?	68
5	怎样取用无菌溶液?	68
6	如何使用无菌包?	69
7	怎样铺无菌盘?	70
8	怎样戴无菌手套?	71
9	什么是隔离技术?	71
10	怎样划分隔离区?	72
11	常用隔离种类有哪些?	72
12	隔离消毒应遵循哪些原则?	73
13	传染病污染物品常用哪些方法消毒?	74
14	护理隔离病人常用哪些操作法?	75

15	怎样穿隔离衣?	76
16	怎样脱隔离衣?	77
17	怎样正确使用口罩?	78
18	护工怎样洗手?	78
19	护工怎样消毒双手?	79
20	怎样使用避污纸?	79
21	怎样对病人进行口腔护理?	80
22	怎样对病人进行晨间口腔护理?	80
23	早晨怎样为病人洗脸洗手?	81
24	怎样进行晚间护理?	82
25	怎样在床上为病人梳发?	82
26	怎样在床上为病人洗发?	83
27	怎样对病人进行皮肤护理?	84
28	怎样在床上给病人擦浴?	84
29	怎样为病人足浴?	85
30	什么是医院内感染?	85
31	常见的医院内感染有哪些?	86
32	在医院为什么会发生感染?	87
33	怎样预防和控制医院感染?	88
34	探视及陪护人员怎样自我预防感染?	89
35	病室常用物品怎样清洁与保养?	89
36	怎样用物理消毒灭菌法?	89
37	怎样用化学消毒灭菌法?	91
38	常用物品怎样选择消毒灭菌法?	94



第五章 病人排泄护理

1 怎样使用便盆?	99
2 怎样采集大便标本?	99
3 怎样正确观察粪便?	100
4 哪些因素会影响正常排便?	100
5 怎样护理便秘病人?	101
6 简易通便法有哪些?	102
7 大便失禁如何护理?	103
8 怎样护理腹泻病人?	103
9 灌肠术有哪些告知程序?	104
10 怎样进行大量不保留灌肠?	105
11 大量不保留灌肠应注意哪些问题?	105
12 怎样进行保留灌肠?	106
13 灌肠后须做哪些护理治疗?	106
14 怎样采集尿标本?	106
15 怎样观察排尿异常?	107
16 尿失禁如何护理?	107
17 男病人怎样导尿?	108
18 怎样为女病人导尿?	109
19 病人导尿时怎样护理?	110
20 尿潴留如何护理?	110
21 留置导尿如何护理?	111
22 怎样采集痰标本?	112
23 如何观察痰液?	112
24 对排痰病人应如何护理?	113
25 咳嗽与咳痰如何护理?	114

26	如何观察呕吐?	114
27	呕吐时如何护理?	115

第六章 病人饮食护理

1	病人需要哪些营养?	119
2	营养治疗有哪些重要性?	119
3	营养治疗应遵循哪些基本原则?	120
4	什么是基本饮食?	120
5	什么是治疗饮食?	121
6	什么是要素膳食?	122
7	什么是匀浆饮食?	123
8	什么是完全胃肠外营养?	123
9	不同疾病的饮食需求是什么?	124
10	哪些病人要忌口?	125
11	怎样进行饮食护理?	125
12	怎样协助一般病人喂食?	126

第七章 病人给药护理

1	给药有哪些要求?	129
2	服药常用哪些方法?	130
3	特殊给药如何护理?	131
4	怎样做好服药护理?	131
5	怎样为病人口服给药?	132
6	常见病哪些服药方法不可取?	133
7	什么时候给药适宜?	134

8	怎样煎中药?	135
9	内服中药有哪些剂型?	135
10	怎样运用雾化吸入疗法?	136
11	静脉输液常用哪些溶液?	136
12	静脉输液常用哪些物品?	137
13	怎样用密闭式输液法输液?	137
14	病人输液时怎样观察护理?	138

第八章 常见症状护理

1	怎样护理昏迷病人?	143
2	怎样护理呕吐病人?	143
3	怎样护理呼吸困难的病人?	144
4	怎样护理抽搐病人?	144
5	手术后病人怎样护理?	145
6	怎样帮助术后病人排气?	146
7	怎样帮助术后病人排痰?	146
8	骨折病人如何护理?	146
9	烧伤病人如何护理?	147
10	怎样预防病人褥疮的发生?	147
11	怎样护理褥疮病人?	148
12	怎样护理中风偏瘫急性期的病人?	148
13	怎样护理中风偏瘫昏迷的病人?	149
14	怎样护理瘫痪的肢体?	149
15	怎样调整偏瘫病人的被褥和衣着?	150
16	怎样做偏瘫康复操?	150
17	怎样帮助偏瘫病人做运动锻炼?	151

18	怎样帮助偏瘫病人做功能锻炼?	151
19	如何护理截瘫病人?	152
20	如何护理高位截瘫病人?	153
21	如何护理脑外伤病人?	155
22	怎样护理瘰症病人?	156
23	怎样护理癫痫病人?	157
24	怎样护理精神病人?	158

第九章 孕产妇护理

1	怎样对孕妇进行心理护理?	161
2	怎样对孕期常见症状进行护理?	162
3	怎样协助孕妇护理牙齿?	165
4	怎样协助孕妇护理乳房?	165
5	怎样协助孕妇穿衣?	166
6	怎样协助孕妇活动与休息?	167
7	怎样协助孕妇调理营养?	167
8	怎样协助孕妇准备婴儿用物?	169
9	秋冬季孕妇如何预防甲流?	169
10	临产前应做哪些准备?	170
11	月子里的妈妈应注意哪些问题?	171
12	分娩后如何护理?	172
13	剖腹产手术后如何护理?	173
14	怎样为产妇安排饮食?	174
15	哪些食物不能让产妇吃?	175
16	产后红糖和鸡蛋吃得越多越好吗?	176
17	产妇月子应多吃哪些水果?	177

18	月子里能不能吹风?	178
19	怎样帮产妇洗头?	179
20	怎样帮产妇洗澡?	179
21	怎样协助产妇护理牙齿?	180

第十章 婴幼儿护理

1	新生儿哪方面应做好重点护理?	183
2	新生儿怎样进行常规护理?	183
3	不同状态下如何护理宝宝?	184
4	如何处理新生儿异常现象?	185
5	怎样对早产儿进行常规护理?	188
6	怎样护理多胞胎宝宝?	188
7	怎样为新生儿量体?	189
8	怎样护理新生儿的脐带?	190
9	新生儿黄疸怎样护理?	191
10	新生儿什么睡姿最好?	191
11	为啥新生儿不要急于用奶瓶?	192
12	怎样为新生儿喂奶?	192
13	新生儿吃完奶后怎样拍气?	193
14	怎样呵护新生儿的皮肤?	193
15	怎样使用早产儿皮肤护理清洁用品?	194
16	怎样给新生儿洗澡?	195
17	哪些情况不该给婴儿洗澡?	195
18	如何抱刚出生的小宝宝?	196
19	怎样为新生儿选择衣服?	196
20	怎样给新生儿穿衣服?	197

21	怎样帮宝宝脱衣服?	198
22	怎样为新生儿选择纸尿裤?	198
23	怎样为新生儿准备尿布?	199
24	怎样给新生儿换洗尿布?	199
25	如何看懂小宝宝的手语?	200
26	宝宝腹泻如何护理?	201
27	如何护理便秘的宝宝?	201
28	婴幼儿发热怎样护理?	202
29	怎样对发热孩子进行饮食护理?	203
30	小儿水痘如何护理?	203
31	病理性新生儿啼哭如何护理?	204
32	小儿惊厥如何护理?	205
33	怎样护理儿童普通肺炎?	205
34	新生儿呕吐怎样护理?	206

第十一章 老年人护理

1	老年病人有哪些心理特点?	211
2	怎样对老年病人进行心理护理?	211
3	对老年人进行心理护理要注意哪些问题?	212
4	如何对老年病人进行安全护理?	212
5	怎样为老年病人创造养病环境?	214
6	怎样对老年病人进行晨、晚间护理?	215
7	怎样对老年病人进行饮食护理?	215
8	怎样对老年病人进行皮肤护理?	217
9	放疗后如何对老人进行系统护理?	218
10	怎样护理老年性痴呆病人?	219

11 怎样对老年脑血栓病人进行心理护理?	220
----------------------------	-----

第十二章 生命体征观察

1 为何要对病人测体温?	223
2 常用体温表有哪些?	223
3 怎样为病人测体温?	224
4 测体温时应注意哪些问题?	225
5 体温表怎样清洁消毒?	225
6 怎样对高热病人进行观察及护理?	225
7 体温过低怎么护理?	226
8 怎样为病人量脉搏?	226
9 脉搏异常如何观察及护理?	227
10 怎样为病人测呼吸?	228
11 呼吸异常有哪些表现?	228
12 呼吸异常如何护理?	229
13 怎样用上肢肱动脉为病人测量血压?	230
14 怎样用下肢腘动脉测量血压?	231
15 测量血压时应注意哪些问题?	231

第十三章 临终关怀护理

1 临终关怀护理应采取哪些措施?	235
2 临终关怀护理需要做哪些工作?	235
3 护工应该如何对待临终病人?	236
4 如何得到临终病人家属的支持?	237
5 怎样对临终病人进行基础护理?	237
6 怎样对临终病人进行心理护理?	238