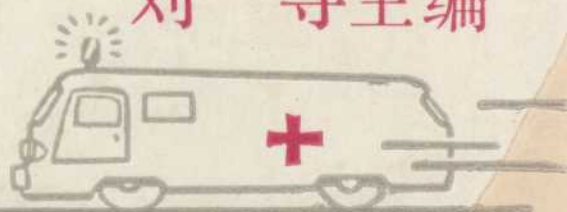


急诊室 护士工作手册



刘 寻主编



四川科学技术出版社

R_{4T3}

急诊室护士工作手册

JIZHENSHI HUSHI GONGZUO SHOUCE

主 编
刘 寻

编 者
何声炎 隆国琳
汪维丽 王世超

四川科学技术出版社

1986年3月

责任编辑：尧汝英 蒋昌龄（特邀）

封面设计：殷茆康

急诊室护士工作手册

刘 寻主编

出版：四川科学技术出版社

印刷：第三军医大学印刷厂

发行：新华书店重庆发行所

开本：787 × 1092 毫米 1/64

印张：2.125

字数：454

印数：1—17,800

版次：1986 年 3 月 第 一 版

印次：1986 年 3 月第一次印刷

书号：14298 · 68

定价：0.44元

前 言

门诊是医院的“大门”，急诊室是医院昼夜敞开着的一个“窗口”。

急诊室是急、危、重病人集中的地方，也是急救抢救门诊病人生命的主要场所。急诊室工作质量的好坏，代表了医院的业务水平的一个重要侧面；急诊室工作人员服务质量的优劣与病人生命攸关。一般急诊室虽医生定期轮换，但急诊室护士则相对固定，因此，急诊室护士业务能力的高低与服务态度的好坏对病人有深刻的影响。他们是战斗在第一线的战士。急诊室医护人员的分诊准确，准备完善，抢救及时正确，观察严密，后送正确及接待热情，对于抢救危重，挽救生命起着重要作用。

为提高急诊室工作质量使护士能尽快地

目 录

- 第一章 对急诊室护士的要求……………(1)
- 第二章 急诊室的设备……………(5)
- 第三章 急诊室的组织、制度及
各班职责……………(11)
- 第四章 急诊室的分诊工作……………(26)
- 第五章 急诊室的观察工作……………(43)
- 第六章 各科常见急诊及其初步
处理……………(50)
- 第七章 急诊病人的心理护理……………(93)
- 第八章 急诊室常用的急救措施………(99)
- 第九章 急诊室常用的急救预案………(110)
- 第十章 急诊室常用的急救药品………(123)

第一章 对急诊室护士的要求

急救医学已逐渐形成成为医学的一门专科，为了提高急诊室的护理质量，急诊室的护士最好专科化，并要具备如下几方面的要求：

一、护理道德方面

1. 急诊室护士必须对病人具有高度的同情心，急病人之所急，帮病人之所需，决不可对病人无动于衷，漠然视之。急诊室护士应对所有的病人一视同仁，态度热情、和蔼，使病人对医务人员产生信任感，从而愿意详尽叙述病情，积极配合治疗，有利于及时诊治。

2. 急诊室护士必须有高度的责任感，经常保持高度的警惕性，值班时必须坚守岗位，随时准备投入抢救工作。急诊室护士要

能慎独。在单独工作的情况下，自觉严格遵守各种操作规程，处处从病人的利益出发，对病人负责。

3. 急诊室护士必须有高度的事业心，对业务要精益求精，努力钻研理论知识，学习新业务，建立新技术，切勿满足于一知半解，只求应付日常工作。一个熟练的急诊室护士可以防止许多差错事故的发生。

二、业务技术方面

1. 急诊室护士应具广阔的知识面，能掌握各种常见急诊的初诊知识，对常见的急诊症状要有一定的鉴别能力，以利于病情观察和分诊。

2. 急诊室护士除掌握一般的护理技术操作外，还应掌握常用的急救技术：如人工呼吸、心内注射、体外心脏按压术，气管内插管、气管切开、静脉切开、加压输血、洗胃、创伤初步处理等。还要能配合常见的急

诊手术。

3. 要求急诊室护士能掌握常用急救器械，如开口器、舌钳、通气道、气管内插管用物，简易人工呼吸器、自动呼吸机、加压输血器、电动吸引器、心脏除颤起搏器、心电监护仪等的使用及普通维修。

4. 急诊室护士必须熟练掌握各种常用急救药品的用途、用量、用法及配伍禁忌等。

三、工作作风方面

1. 急诊室护士必须胆大心细，在特殊情况下能独立果断处理各种紧急情况，对急诊患者的各种细微的表现要有敏锐的观察力。

2. 急诊室的护士必须有熟练的操作技术。进行每一项急救措施，必须动作迅速、操作准确，以免失去抢救时机。

3. 急诊室护士必须严格执行查对制度，因急救时多为口头医嘱，必须养成复述、

查对习惯，避免差错。

4. 急诊室护士必须有良好的工作习惯，要做到物品不乱拿乱放，用后归还，及时补充。使急诊室的器械、药品、用物都规范化，以保证赢得抢救时间。

5. 急诊室护士要有一定的组织能力，使抢救工作忙而不乱。并要求对复杂的情况能迅速作出较为准确的初步判断，主动与值班医生商讨，联系有关科室，并摒除无关人员，以保证抢救工作有条不紊地顺利进行。

四、身体条件方面

急诊室护士必须有良好的身体素质，以胜任紧张的抢救和连续工作。

第二章 急诊室的设备

一、急诊室的位置

急诊室应设在门诊部明显易见之处，日夜均有醒目的标志。

急诊室应有单独宽敞的出入口，以便于运送病人的车辆能直达门口停靠，门外还应有停放各种交通搬运工具的场地。

大中型医院的急诊室可以自成一独立的工作单元，其中设置挂号、收费、照片、化验、取药等成套的医疗布局。如无条件自成独立单元，则应该与门诊部及各部门有联系方便的通道。

因为需收入住院的急诊病人约占急诊病人的60~80%，故急诊室应与入院处和住院部靠近，以便于迅速地办理入院手续和运送病人入院。

二、急诊室的布局及各室的物品配备

1. 预检台 设于急诊室入口附近，由有经验的急诊室护士担任预检分诊工作。

〔应配备〕体温计、血压表、听诊器、化验单、急诊卡及其它医疗文具。

2. 各种诊断室 根据各医院的医疗任务和条件，设立内、外、妇、儿、五官等科，传染科诊断室应位于急诊室之一角。

各诊断室应配备：诊断床、桌、椅、血压计、压舌板、手电筒、立灯，各种医疗用纸及文具等。还可酌情设立看片灯、头灯、洗手盆及消毒液和相应科室检查的用具等。

3. 治疗室 应位于急诊室的中心处，是护士为病人作各种治疗的场所。

〔应配备〕治疗桌、椅、药柜、床、治疗车、电冰箱等物，并应有作治疗用的各种注射器、针头、输液器、输液架、标本瓶及各种常用药物及静脉滴注的各种液体和各种

药品。

4. 输液室 为方便暂不住院的急诊病人输液所设。

〔应配备〕 简易病床、桌、椅、输液架、痰盂等物。

5. 观察室 应设于急诊室的一角较为安静的地方，可收暂时诊断不明、或病情危重、需要观察及治疗而暂不能入院的病人。

〔应配备〕 病床、被褥、床头柜、桌、椅、输液架、痰盂等物。应设立观察、治疗记录卡，一般为可容 8～10 张病床的两个大房间，分别留观男女病人。另外还应该设置可容 1—2 张病床的隔离观察室，留观疑有传染疾病的病人，

6. 清创缝合室 可靠近外科诊断室，为不需住院的外伤病人处理伤口的场所。

〔应配备〕 (1) 简易手术床、桌、椅、立灯、敷料桶、药品架、各种消毒的清

创缝合包、换药包及切开引流包、各种消毒敷料。

(2) 消毒方盘内放：剪刀、刀柄、刀片、针持、缝针、缝线、咬骨钳等常用手术器械。

(3) 药品架：放有外用生理盐水、各种消毒液、各种常用外用药、肥皂水、石蜡油、汽油、各种浓度的局部麻醉药等。

(4) 其它还应备有消毒治疗巾、消毒孔巾、消毒手套、消毒毛刷及备皮用品、理发剪、卷带、夹板等。

7. 抢救室 应设于距入口不远处，为抢救重危病人和进行紧急手术的专用场所。

〔应配备〕 (1) 手术床、无影灯、器械台、托盘、输液架、敷料桶、氧气瓶、麻醉车（包括气管内插管和麻醉用的全套物品）。

(2) 急救器械：自动呼吸机、自动洗

胃机、动静脉加压输血器、人工气胸箱、环甲筋膜切开器、供氧器、心脏除颤起搏器、心电监护仪等。

(3) 各种急救包：开胸心脏按压包、气管切开包、静脉切开包、产包、剖腹探查包、剖胸探查包、开颅探查包及内科出诊急救包和外科出诊急救包。

(4) 各种急救药品（详见第九章）及各种抢救预案。

(5) 其它物品：各种注射器，输液器、各种针头、各种无菌敷料、氧气管、吸痰管、三腔管、止血带、绷带、夹板、热水袋、冰袋、冰帽、尿比重计、pH 值试纸、合血瓶、生化瓶、氧气袋、板钳、电线插板（三孔或两孔以能适应各种插头为宜）、电钟、各种医疗用纸等。

三、其它设备

由于急诊室的工作性质，应有与各科室

通讯联络的专用电话；与观察室联系的对讲机；应备有专用的急救车、推送病人的平车，轮椅、担架等。各治疗、诊断室应安装紫外线灯，便于进行空气消毒。

第三章 急诊室的组织、 制度及各班职责

第一节 急诊室的组织

可由一名门诊部副主任担任急诊室领导工作。设护士长一名，护士若干名，工人若干名并由各专科指派有经验的医生定期到急诊室工作。

遇有病情复杂、严重、在诊治上有困难的病例，应请专科总值班医生或科主任到场指导；遇有涉及多科的疑难病人，值班医生可确定需请会诊的科室，由值班护士联系，由急诊室领导组织会诊。特殊情况应报告上级，共同拟订治疗方案。遇有大批伤员需急救时，急诊室主任、护士长除积极组织现有力量立即投入抢救外，应及时报告上级，由