



微软专家认证考试模拟试题



MCSE Readiness review

Microsoft® Certified
Professional
Exam
Preparation

Microsoft®
Windows NT®
Workstation 4.0
考试 70-073

使用基于CD盘的交互式的抽样考试
问题、测试你的技术知识并使你成功的机会最大

[美] Jill L. Spealman 著
张之超 吴海云 等译

人民邮电出版社

<http://www.pptph.com.cn>

Microsoft® Press

微软专家认证考试模拟试题

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0 考试 70-073

[美] Jill L. Spealman 著

张之超 吴海云 等译

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书是与“微软专家认证考试培训教程”相配合的“微软专家认证考试模拟试题”丛书之一。这套丛书是想要通过微软专家认证考试的读者必读的书籍。本书包含 7 个部分，这里称作目标。目标域 1 为“计划”，测试在一个机构中执行 Windows NT Workstation 的基本步骤；目标域 2 为“安装和配置”，解释 Windows NT Workstation 的安装和配置的主题；目标域 3 为“资源管理”，测试如何在 Windows NT Workstation 环境中安装和管理资源；目标域 4 为“连接性”，讨论 Windows NT Workstation 的可用的各种服务和协议；目标域 5 为“运行应用程序”，包括如何在 Windows NT 中管理应用程序；目标域 6 为“监视和最优化”，测试用户如何监视系统性能和最优化 Windows NT Workstation 的系统资源；目标域 7 为“排错”，内容包括使用不同的工具解决 Windows NT Workstation 中不同领域的问题的方案；最后还给出了相关问题的答案和词汇表。

为了便于读者准备和参加微软专家认证考试，本书的题目与答案部分采用中、英文对照。

本书可供参加微软专家认证考试的广大科技人员、大专院校师生以及计算机爱好者阅读和参考。

微软专家认证考试模拟试题

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0 考试 70 - 073

◆ 著 [美] Jill L. Spealman

译 张之超 吴海云 等

责任编辑 刘 彬

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

北京顺义振华印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 800 × 1000 1/16

印张: 28.5

1999 年 8 月第 1 版

字数: 623 千字

1999 年 8 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字: 01 - 1999 - 1771 号

ISBN 7-115-08009-7/TP·1243

定价: 63.00 元

版 权 声 明

本书为微软公司独家授权的中文译本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

“Copyright 1998 by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 1998 by Jill L. Spealman.

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation , Redmond, Washington, U.S.A.”

本书贴有 Microsoft® Press 防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，翻印必究。

微软图书 编译出版委员会

主 任：徐修存

副主任：王行刚

委 员：（以姓氏笔画为序）

马晓红 王亚明 王晓丹 龙守谌

田和平 李树岭 张之超 杨一平

陈岩瑾 赵丹亚 赵宝珊 徐光祐

夏 鹏 廖湖声

执行编委：王亚明 王晓丹

译 者 序

Microsoft Windows NT 4.0 自推出以来,受到了越来越多的用户的欢迎。Windows NT Workstation 4.0 可作为单独的桌面操作系统和对等工作组环境中的联网计算机。作为 Windows NT Server 域环境中的工作站,它是最优秀的。因此,在企业网和小型网络系统中,Microsoft Windows NT Workstation 4.0 得到了广泛的应用。同时,Microsoft Windows NT Workstation 4.0 也是微软认证系统工程师(Microsoft Certified Systems Engineer, 简称为 MCSE)考试的主要课程之一。MCSE 主要是考试应用 Microsoft Windows 95、Microsoft Windows NT 和 Microsoft BackOffice 软件系列,在大范围的计算机环境中有效地规划、实现、维护和支持信息系统的能力。

本书为“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书之一,它对考试 70-073 中的每个目标域中的每个子目标都给出了说明、测试的技巧与建议的练习、模拟试题、模拟题答案分析,以及需要进一步阅读的资料。通过复习目标和例题,可以将重点放在考试前需要改善的具体技能上。

本书后附有一个电子评估光盘,以便你熟悉在考试中将要出现的考题类型。电子评估是一个实际的认证考试,它帮助你评估你的技能,并提供分数反馈,以便你判断在考试前需要另外对哪些内容进行学习。

本书思路清晰、重点突出,为用户准备 MCSE 的 70-073 考试提供了一份实用的资料。

本书的翻译工作由济南海超新技术有限责任公司组织,张之超、吴海燕等译。

在翻译过程中,得到吴海云、孟令波、宋斌、吴珊、张文娟、祝清亮、陈际江、薛国兰、韩作生、孙路、孔凡敏等同志的帮助,在此表示衷心的感谢。

由于译者水平有限,再加上时间仓促,错误之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

欢迎阅读

欢迎阅读“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书之《Microsoft Windows NT Workstation 4.0 考试 70-073》。“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书为你提供了一个重点突出又省时的方法来确定通过微软认证专家考试（Microsoft Certified Professional exam: MCP）所需要的信息。这个系列将一个现实的电子评估工具和—本参考书结合起来，以帮助你熟悉在 MCP 中将要出现的考题类型。通过复习目标和例题，你可以将重点放在考试前需要改善的具体技能上。

本书帮助你评估对 MCP 考试 70-073: Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0 的准备情况。通过这个考试，你就获得了微软认证系统工程师（Microsoft Certified Systems Engineer: MCSE）证书或微软认证系统工程师+Internet（Microsoft Certified Systems Engineer+Internet）证书的核心学分。

注意 你可以在微软专家认证网站 <http://www.microsoft.com/mcp> 中找到一份 MCP 考试的完整清单以及和它们相关的目标。

“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书确定你需要另外训练的所有领域。为了帮助你成功获得通过认证考试的训练，微软出版社出版了一套完整的自我训练工具箱和一些其他学习资料。若想得到 Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0 考试所覆盖主题的全部信息，你可以参考相应的训练工具箱——*Microsoft Windows NT Network Administration Training* 和 *Microsoft Windows NT Technical Support Training*。

开始之前

“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书包含两个主要部分：电子评估光盘以及这本模拟试题图书。

“微软专家认证考试模拟试题”图书的组件

电子评估是一个实际的认证考试，它帮助你评估技能。它提供立即的分数反馈，这样你就可以判定在认证考试前需要对哪些领域进行另外的学习。尽管电子评估中的分数不能说明你在认证考试中会取得的分数，但它为你提供了练习回答跟考试中的题目一样的题目的机会。

“微软专家认证考试模拟试题”系列丛书是按考试目标组织的。本书的每一章针对实际

考试中 7 个主要目标组中的一个，叫做目标域。每个目标域列出了为确切回答考试中的问题，你需要掌握的测试技能。因为认证考试重点是实际应用技能，所以测试技能为你提供了一些练习，这些练习都是针对考试目标的实际应用。

在每个目标域中，你会找到考试内容所包含的相关目标。每个目标提供了：

- 为了理解目标，你需要知道的关键词，这些词汇可以帮助你正确回答本目标的问题。
- 几个带正确答案的考试例题。这些答案讨论了每个答案正确与否的原因(这些问题与你在电子评估中找到的题目是相配的)。
- 建议了其他阅读资料和另外的资源，这些可以帮助理解本目标，增强你完成本目标中任务和技能的能力。

将“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估工具和图书一起使用，可确定你的准备情况和判断需要学习的领域。可使用电子评估确定需要学习的考试目标，然后使用“微软专家认证考试模拟试题”图书来学习这些目标更多的知识，并发现能够补充知识的其他学习资料。你还可以利用“微软专家认证考试模拟试题”图书来研究测试例题的答案。记住，要通过考试，你不仅需要理解问题的答案，还要理解这些正确答案所包含的概念。

MCP 考试的先决条件

在参加 Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0 考试前，不需要参加什么考试或具备什么级别。但是，除了考试中要测试的管理、安装、配置以及诊断问题，你应该具备在单机上的管理、操作和支持硬件及软件的工作知识。这些知识包括：

- 使用带图形用户界面的操作系统，例如 Microsoft Windows 95，Microsoft Windows 98 或者 Microsoft Windows NT 4.0。
- 识别主要的网络元件，包括客户机、服务器、局域网（LAN）、网络适配卡、驱动程序、协议以及网络操作系统。
- 识别基本计算机硬件元件，例如内存、硬盘、CPU、通信和打印机端口、显示适配器以及定位设备。
- 安装应用程序软件。
- 安装硬件，例如内存、通信外围设备以及硬盘。
- 识别一般的 Windows NT 管理工具，包括创建用户和组帐号、授予权限、共享文件夹以及审核。
- 鉴别网络和最终用户支持主题。

注意 在使用完“微软专家认证考试模拟试题”图书及确定你已经准备要参加的考试后，参考附录中的“测试登记和费用”(Test Registration and Fees)节，以便安排你的考试。你可以提前 6 周预订考试，也可以在考试前的最后一个工作日报名。

了解产品

微软的认证程序依赖于测试你执行一个具体的工作职能或一系列任务的能力的考试。微软是通过分析当前正在使用所要测试的工作职能的人们执行的任务来开发考题的。所以，具体的知识、技能和与能力相关的工作反映在每个认证考试中。

因为认证考试是以现实世界的任务为基础的，所以为了掌握考试内容，应该获得一些实际动手的应用技术经验。你应该认识到在一个有组织的环境中的动手经验是通过 MCP 考试的先决条件。有许多问题是与微软产品和技术直接相关的，所以你要利用你在公司或自己家里实际使用这些工具的机会。

使用“微软专家认证考试模拟试题”图书

尽管能够以几种方法使用“微软专家认证考试模拟试题”图书，但你应该首先利用电子评估作一个预备考试。完成这个测试后，查看每个目标域的分數，并将你的学习重点先放在分數最低的那个目标域上。电子评估允许你打印结果，在查看这本书中的考试资料时，一份关于你的进展的打印报告是很有价值的。

完成了“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估后，便可使用“微软专家认证考试模拟试题”图书学习你感觉比较难的目标域，并找出可以补充你的知识的合适的学习资料。通过学习答案为什么对或错，你就可以知道你是否犯了一个简单的理解错误，或是否需要更多地学习这个目标。

另外，你可以利用电子评估的“现在学习”（Learn Now）功能查看每个问题的答案。这个功能提供了正确的答案，以及 *Microsoft Windows Technical Support Training Kit*（另外单独购买）的一个参考资料或其他资源。如果你使用这种方法，需要另外的信息以理解答案，你也可以参考“微软专家认证考试模拟试题”图书里面的问题。

你还可以使用“微软专家认证考试模拟试题”图书，将学习重点放在你需要掌握的具体目标上。这本书里的每个目标都包含几个问题，它可以帮助你确定是否理解与那个特殊技能相关的信息。你可以解答这本书里面的每个问题，然后再去查看紧随其后的正确答案。

准备 MCP 考试的最好方法是將“微软专家认证考试模拟试题”图书与电子评估及其他学习资料结合起来使用。更多地学习和练习，以及实际工作中更多的经验，会帮助你更充分地准备 MCP 考试。

理解“微软专家认证考试模拟试题”规则

在开始使用“微软专家认证考试模拟试题”图书前，理解电子评估和书中的术语和规则是非常重要的。

问题编号系统

“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估和图书的每个问题都包括参考编号。理解编号格式会帮助你更有效地使用“微软专家认证考试模拟试题”图书。当微软建立考试的时候，问题是以叫做目标的工作技能来分组的，然后将这些目标又组织为目标域，每个问题可以根据它所覆盖的目标域和目标来分辨。问题编号遵守如下规则：

测试数字.目标域.目标.问题号

例如，问题 70-073.02.01.003 代表这个问题是 *Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0* 考试（70-073）的目标域 2 中的目标 1 中的问题 3。参考本书介绍的“考试目标总结”（Exam Objectives Summary），可找到特定目标的编号。每个问题是根据它在书中出现的位置编号的。你可以使用这个编号系统参考电子评估或“微软专家认证考试模拟试题”图书中的问题。尽管书中的问题是根据目标组织的，但在电子评估或实际的认证考试中的问题是以随机次序出现的。

符号规则

- 键入的字符和命令是等宽显示的。
- 变量信息是斜体的。它还用在表示新词汇和书名中。
- 缩写、工具以及文件名全部用大写。

图标

下表描述了本书用到的图标。

图标	说明
	指的是这本书，包括正在讨论的主题的更多信息。
	指的是磁盘资源，包括正在讨论的主题的更多信息。
	指的是微软出版社培训工具箱或资源工具箱，包括正在讨论的主题的更多信息。
	指的是站点，包括正在讨论的主题的更多信息。

使用“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估

“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估为你提供了一个实际的 MCP 考试的模拟练习。电子评估资料映射了你会在认证考试中见到的问题的类型和种类。而且，电子评估

模拟了实际考试的大体格式并包括其他特性，以帮助你准备考试。

电子评估中的每一份都有 60 个问题，包含 *Implementing and Support Microsoft Windows NT Workstation 4.0* 考试的所有目标（实际的认证考试一般有 50~70 个问题）。就像一个实际的认证考试，实际测试的时候你在目标中看到的问题是随机排列的。与认证考试一样，电子评估允许你在完成测试后检查问题，并可以给问题作标记。

为了增强电子评估作为学习辅助的价值，你可以多次使用它。每一次它都会给你不同套的题目，它们的次序也是重新编排了的，但其中有些题目可能会与你以前做过的题目相同。

如果使用过微软的认证考试预备测试，你就会发现它与“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估相似。不同的地方是电子评估包含了更多的问题，它训练你参加考试应该具备的能力。

安装和运行电子评估软件

开始使用电子评估之前，你需要安装这个软件。你的计算机最低应该有如下的配置：

- 486 或更高级的 Intel 处理器（486 必须运行在增强模式）。
- Microsoft Windows 95 或者更高的版本（包括 Windows NT）。
- 4MB 内存。
- 15MB 可用磁盘空间。
- CD-ROM 驱动器。
- 鼠标或其他定位设备（推荐的）。

▶ 安装电子评估

1. 将“微软专家认证考试模拟试题”图书的光盘插入 CD-ROM 驱动器。

2. 在光盘的根目录中打开 Assess 文件夹，双击 Setup.exe 文件

屏幕这时候会出现一个对话框，表示你将要开始安装 MCSE Readiness Review 测试。

3. 单击 Next。

屏幕出现一个选择目标目录对话框，并显示缺省的安装目录（C:\MP067，C 是指你的硬盘）。

4. 如果不接受缺省目录，则修改安装目录，然后单击 Next。

这样就安装了电子评估软件。

注意 这些过程描述的是在基于 Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 4.0 的计算机上使用电子评估。

► 开始执行电子评估

1. 从开始菜单中定位程序,再指向“MCSE Readiness Review”,然后单击(70-073)Windows NT Workstation 4.0。

电子评估程序就开始运行。

2. 单击开始测试 (Start Test), 或从主菜单中双击测试名。

这时就会显示 MCSE Readiness Review 系列信息。

3. 单击开始测试 (Start Test)。

进行电子评估

“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估包括 60 个多重选择题,就像认证考试,你可以跳过,或标记问题以留待过后再做。每一个问题包括一个参照号码,以后你可以利用它在“微软专家认证考试模拟试题”图书中查找。如果需要,你还可以暂停考试,并在以后继续考试。在结束电子测试前,你要确认已回答了所有的问题。考试评分时,没有回答的问题按不正确扣分,这会降低你的分数。同样,在实际的认证考试中,你也应该回答所有的问题,不然它们会被算做错误答案扣分。

考试中没有陷阱题目,正确答案就在给出的选择中。有些题目可能有多个答案,问题中会给出说明。一个好的策略是先排除明显不正确的答案,这样会使你正确选择答案变得相对容易。

你需要在 75 分钟之内完成电子评估。考试中你会看到一个计数器,它为你显示考试的剩余时间。这可以帮助你测量回答每个问题和完成考试的时间。实际的认证考试时间每次都是不一样的。一般来说,认证考试大约需要 90 分钟。

在电子评估中,你可以通过单击“Learn Now”来获得每个问题的答案。你会看到正确答案以及微软出版社的 *Microsoft Windows NT Network Administration Training Kit*, *Microsoft Windows NT Technical Support Training Kit* 的参考章节或其他资源,这些是需要单独购买的。

结束和给电子评估评分

通过单击“Grade Now”,你可以浏览你标记的或没有完成的问题。这个格式与在实际的认证考试中使用的格式相同。当你对答案感到满意时,单击“Grade Test”按钮。电子评估就会评分,软件会显示你的节分数和总分。

注意 你可以通过单击“Quit Test”按钮来结束一个电子评估,而不用计分。

电子评估计分以后,你可以通过单击“Replay”按钮来查看微软出版社的参考资料,然后你可以单击 Review Incorrect Answer 按钮来查看遗漏的问题。

解释电子评估结果

节计分 (Section Scoring) 屏幕显示每个目标域的问题数量、回答正确的问题的数量以及每一节的分数比。你可以从 Section Scoring 屏中确定哪些地方需要进一步的学习。在实际的认证考试中, 问题的数量和通过分数要看你参加的考试。电子评估记录你每次的分数, 你可以跟踪你在一段时间内的进展。

▶ 查看你的进展和考试记录

1. 在电子评估主菜单中选择 File, 然后单击 History, 再选择 View。
2. 单击 View History, 你的尝试分数和总分就会显示出来。
3. 选择一个尝试, 然后单击 View details。

每次尝试的节分数就会显示出来。你可以查看节分数信息以确定你应该进一步加强哪一个目标域的学习。你还可以利用分数来确定你在学习过程中的进展, 为实际考试做准备。

订购更多的问题

自测试软件提供的练习可以帮助你准备不同的 MCP 认证考试。这些测试题包括几百个和“微软专家认证考试模拟试题”图书的电子评估类似的另外的问题。付过一定的费用后, 你可以订购这个考试或其他微软认证考试的测试题。单击电子评估主菜单上的“To Order More Question”按钮, 可得到更多的信息。

使用“微软专家认证考试模拟试题”图书

你可以将“微软专家认证考试模拟试题”图书作为模拟试题电子评估的一个补充, 或将它作为一个单独学习的辅助手段。如果决定将这本书作为一个单独学习的辅助手段, 你应该先浏览目录或目标表, 以找到你感兴趣的主题或适合于你的开始点。为了从这本书中得到最大的利益, 你应该使用电子评估作为一个考前测试, 以确定你需要重点学习的目标域。或者, 如果你喜欢在做电子评估时研究具体的问题, 可以参考问题屏幕上的问题号码, 在“微软专家认证考试模拟试题”图书中找到这个问题。

一个确定需要额外学习的领域的方法是, 在电子评估中认真查看每一节的分数, 注意那些分数应该加以改善的目标区域。在“微软专家认证考试模拟试题”图书中有节分数与目标域的对照。

查看目标

这本书中的每个目标域都包括一个介绍和一个练习技能表。每一个练习技能表都说明了为了帮助你理解目标, 建议你去执行的任务。有些任务是建议你阅读另外的资料, 其他一些

是动手练习的软件或硬件。你应该对这些动手练习的建议特别注意，因为认证考试中的一些现实中的知识只能通过实际操作这些软件或技术来获得。增加你对相关产品或技术的实际经验会极大地加强你在考试中的实力。

一旦确定了愿意学习的目标，你就可以利用目录在“微软专家认证考试模拟试题”图书中寻找这些目标。当查看一个具体的目标时，你应该确定理解这个目标的目的，以及认证考试所要测试的技能或知识。你可以分开学习每个目标，但是你需要理解在其他目标中解释的概念。

要确认理解每个目标的关键词，你需要对这些关键词有透彻的理解，以便正确回答这个问题的目标。关键词的定义在本书的词汇表中。

查看问题

每一个奇数页上面有 1 或 2 个问题，并给出可能的答案。阅读完问题并选择了正确的答案后，你就可以翻到后面来检查你是否正确地解答了问题（为了查看问题编号格式信息，你可以参看本介绍前面的“问题编号系统”）。

“微软专家认证考试模拟试题”图书简单地讨论了每个可能的答案，并给出了每个答案正确与否的原因。你应该阅读每个可能答案的讨论，以帮助理解那个正确答案为何是给定选择中的最佳答案。你不仅应该理解问题的正确答案，还要理解正确答案所基于的概念。如果你感觉需要关于一个主题的更多信息，或不理解答案，可使用每个目标中的“进一步阅读”来查找你需要的信息。

在“微软专家认证考试模拟试题”图书中问题的答案是基于当前的行业规范和标准的。但是，问题提供的信息是随着技术的更新和改变而改变的。

考试目标总结

Implementing and Support Microsoft Windows NT Workstation 4.0 exam 测试管理、执行、支持以及诊断 Windows NT Server 4.0 的能力。在参加考试前，你应该对下面将要讨论的工作技能非常熟悉。这些部分提供了考试目标和根据目标域分组的相应的目标编号（你可以在模拟考题图书和电子评估中参照问题）。

目标域 1：计划

目标域 1 包括：

- 目标 1.1 (70-073.01.01) ——创建非现场安装文件。
- 目标 1.2 (70-073.01.02) ——设计资源共享和安全性策略。
- 目标 1.3 (70-073.01.03) ——在给定条件下选择适当的文件系统。

目标 2: 安装和配置

目标域 2 包括:

- 目标 2.1 (70-073.02.01) —— 给定条件下在 Intel 平台上安装 Windows NT Workstation。
- 目标 2.2 (70-073.02.02) —— 在给定条件下安装一个双引导系统。
- 目标 2.3 (70-073.02.03) —— 在给定条件下删除 Windows NT Workstation。
- 目标 2.4 (70-073.02.04) —— 在给定条件下安装、设置和删除硬件元件。
- 目标 2.5 (70-073.02.05) —— 在给定条件下使用控制面板设置 Windows NT Workstation 计算机。
- 目标 2.6 (70-073.02.06) —— 在给定条件下升级到 Windows NT Workstation 4.0。
- 目标 2.7 (70-073.02.07) —— 在给定条件下为广域布置设置基于服务器的安装。

目标域 3: 管理资源

目标域 3 包括:

- 目标 3.1 (70-073.03.01) —— 为了满足给定条件创建和管理本地用户帐号及本地组帐号。
- 目标 3.2 (70-073.03.02) —— 设置和修改用户配置文件。
- 目标 3.3 (70-073.03.03) —— 设置共享文件夹和权限。
- 目标 3.4 (70-073.03.04) —— 设置 NTFS 分区的权限、文件夹以及文件。
- 目标 3.5 (70-073.03.05) —— 在给定条件下安装和设置打印机。

目标域 4: 连接性

目标域 4 包括:

- 目标 4.1 (70-073.04.01) —— 添加和设置 Windows NT Workstation 网络元件。
- 目标 4.2 (70-073.04.02) —— 使用不同的方法访问网络资源。
- 目标 4.3 (70-073.04.03) —— 在 NetWare 环境中将 Windows NT Workstation 作为客户执行。
- 目标 4.4 (70-073.04.04) —— 使用不同的设置将 Windows NT Workstation 作为一个 TCP/IP 客户安装。
- 目标 4.5 (70-073.04.05) —— 在一个给定条件下设置和安装拨号网络。
- 目标 4.6 (70-073.04.06) —— 在给定条件下设置微软对等 Web 服务。

目标域 5: 运行应用程序

目标域 5 包括：

- 目标 5.1 (70-073.05.01) ——在不同操作系统中的 Intel 和 RISC 平台上启动应用程序。
- 目标 5.2 (70-073.05.02) ——在不同的优先级中启动应用程序。

目标域 6：监视和最优优化

目标域 6 包括：

- 目标 6.1 (70-073.06.01) ——通过使用不同的工具监视系统性能。
- 目标 6.2 (70-073.06.02) ——鉴别和解决一个给定的性能问题。
- 目标 6.3 (70-073.06.03) ——在不同的领域使系统性能最优优化。

目标域 7：问题诊断

目标域 7 包括：

- 目标 7.1 (70-073.07.01) ——引导过程失败时采取的适当措施。
- 目标 7.2 (70-073.07.02) ——当打印任务失败时采取的适当措施。
- 目标 7.3 (70-073.07.03) ——安装过程失败时采取的适当措施。
- 目标 7.4 (70-073.07.04) ——应用程序失败时采取的适当措施。
- 目标 7.5 (70-073.07.05) ——用户不能访问资源时采取的适当措施。
- 目标 7.6 (70-073.07.06) ——在给定条件下使用适当的工具修改注册表。
- 目标 7.7 (70-073.07.07) ——执行高级技术解决不同的问题。

获得更多的帮助

有不同的资源可以帮助你学习。你的选择包括有教师指导的班级、学校、自训练工具箱或其他学习资料。这里所说的资料是为你准备考试而建立的。每个培训资源适合于不同的学习方式和预算。

微软正式课程 (MOC)

微软正式课程 (MOC) 是由微软产品组开发的，用来教育使用微软技术的计算机专家人员的技术课程。这些课程使用与微软认证一样的目标，MOC 可以支持 MCSE 认证的大多数考试。这些课程可以根据你的学习是由教师指导、在线帮助或自学等方式进行。

自我培训

微软出版社的自我培训工具箱包括不同的微软技术产品。基于 MOC 课程的自我培训，包括自我课程、动手练习、多媒体介绍、练习文件以及示范软件。它们可以帮助你理解概念和准备 MCP 考试所需要的经验。

为了帮助你准备 *Implementing and Supporting Microsoft Windows NT Workstation 4.0 70-073* MCP 考试，微软出版了 *Microsoft Windows NT Technical Support Training Kit* 和 *Microsoft Windows NT Network Administration Training Kit*。根据这些自我培训工具箱，你可以学习使用 Microsoft Windows NT Workstation 4.0 执行和支持网络技术。通过基于 CD-ROM 的网络模拟练习的动手训练，这些工具箱可以给你实际应用的培训。

MCP 认可的学习指导

可以在几个机构中得到 MCP 认可的学习指导，它是帮助你准备 MCP 考试的学习工具。这个学习指导提供了几种不同的格式以适应你的学习方式，包括书、光盘、在线内容以及录像带。可以根据你的预算来选择这些学习指导。

微软研讨班系列

微软方案提供者 (Microsoft Solution Providers) 和其他一些机构是帮助你准备 MCP 考试的信息来源。例如，许多方案提供者会出席研讨会议，以便帮助专家人员理解一个特殊的产品技术，例如网络。你可以浏览<http://www.microsoft.com/events>来获得更多的信息。