

GarDeHao HaiYao
HUN DeHao

黄志坚◎著



干得好，还要 “混”得好

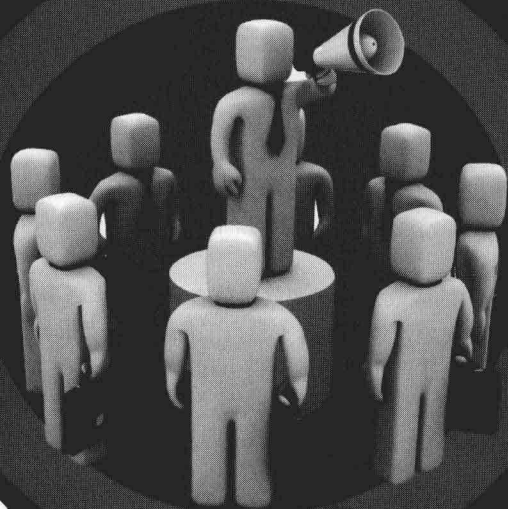
苦干型员工脱颖而出的76条职场生存哲学

身处职场，有些职场潜规则需要心领神会。

懂得职场人情世故，才能平步青云，终结怀才不遇噩运！

实用版《潜伏在办公室》、《杜拉拉升职记》！

意志



干得好，还要 “混”得好

职场精英脱颖而出的76条职场生存法则

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

有些人对待工作兢兢业业，态度无可挑剔，是典型的吃苦耐劳的黄牛型员工，但他们踏入职场奋斗多年，却发现自己平凡如初，前景黯淡；有些人能力平平，却在职场上一帆风顺、步步高升。

是什么左右了他们的成败？其根源就是前者只知道琢磨事，却不知道琢磨人情世故。本书正是针对这种现象，总结了苦干型员工与同事、老板、客户交往最常见的关系处理方法，同时，也总结了苦干型员工需要引起重视和转变观念的职场处世哲学。

这些职场生存之道，通俗实用，学之践之，一定可以终结你怀才不遇的恶运。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

干得好，还要“混”得好 / 黄志坚著. —北京：电子工业出版社，2010.5
ISBN 978-7-121-10825-9

I. ①干… II. ①黄… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 082821 号

责任编辑：刘真平 文字编辑：王凌燕

印 刷：北京机工印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：15.5 字数：230 千字

印 次：2010 年 5 月第 1 次印刷

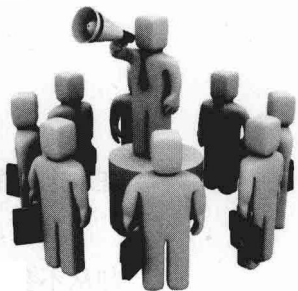
定 价：29.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前言



仅有工作能力是远远不够的

对于职场，人们有相当多的看法。

有人说，职场是名利场，淋漓尽致演绎着人与人之间的钩心斗角；还有人说，职场是一场不见硝烟的战争，看似平静如水，其实暗潮汹涌，……不论哪种形容，我们都能感到职场的复杂多变。

张国辉和同学刘琦是五年前一起毕业进入一家跨国公司的，进公司伊始，一向学业优异、对自我要求极高的张国辉决心投入满腔的热情，在工作上干出一番令人刮目相看的成绩。

然而五年过去了，张国辉逐渐有些泄气：为何他整天满负荷运作，对工作细节处处讲究，力求每个项目都干得尽善尽美，然而却得不到老板和同事的赞赏呢？

他总觉得老板对他不太赏识，同事对他客气而疏远，倒是刘琦整天和同事们有说有笑，打成一片，而且不断地升职加薪。一想到这，一向自视甚高的张国辉备受打击。

百思不得其解的张国辉，终于肯放下架子，拉上刘琦一同喝酒畅谈，向他讨教自己的努力哪里不得要领。

“国辉，你的工作能力是有目共睹的，但干得好，还需要“混”得好。所谓“混”得好，就是与公司各方面的人建立融洽的人际关系。千万别误解这是旁门左道，也不能简单地归纳为溜须拍马。这也是一个人工作能力的另一种表现，因为只有这样，你的工作潜能才能得到最大的发挥……”

经过三巡，刘琦开门见山地指出了他的几点错误。

“首先，你工作上表现过于强势。刚进公司时，你身为新人，就对一切事务大包大揽，而且处理过程中过于表现自己，不求助于老员工，也很少



征求老板的意见。

其次，只顾埋头苦干，不知道与同事沟通感情。只知道主动加班工作，却从不参与同事们每日的‘八卦零食时间’，当老板越表扬你爱岗敬业时，同事们反而会越与你疏远。

还有，你太锋芒毕露，在老板面前或者会议场合，强烈表达自己的各种想法，难免引来大家的嫉妒和猜忌……”

经过一番点拨的张国辉才不得不承认自己一味沉迷于提高工作技能，工作能力虽强、智商虽高，但在职场中为人处世方面的情商实在太低了，这让他只知埋头做事，而无法从精神上彻底融入组织文化，从而被排斥。

统计表明，事业的成功仅有 20%归功于智商，也就是所谓的才华和工作能力，而 80%来自情商，也就是人际关系协调能力。

近来时有媒体跟踪报道“海归”在国内发展的故事，他们当中有不少人因不善处理人际关系而纷纷落马。他们当中不乏顶尖的人才，但是他们在出国前缺少情商训练，到了海外也没多少职场打拼的机会，更缺少管理经验。

他们认为只要有一身技术，埋头苦干，有工作绩效，一切就会水到渠成。结果很多人还没来得及施展才华，就已“壮志未酬身先卒”，在情商未得到提高，人气没有得到提升之前，“鸿鹄之志”也只能实施无期了。

有职场专家总结说，有了出众的才华和能力，下一个就是非凡的处世智慧；才华有了处世智慧的指引，才会展示它的完美性。

有人咨询过百余位职业经理人，其中提到过一个最关键的问题：“你觉得比才华重要的还有什么？”绝大多数的答案是：智慧；其次是自信、乐观、真诚等人应有的品质。

其实，这里所说的智慧，所说的人缘、做人等，指的就是情商。然而，现实职场中的很多失意者，难免陷入小巷思维，总是认为有能力的人常常被压制和排挤，而灵活多变、精于世故的人虽然没什么过人的才能和出色的业绩，却能平步青云，成了自己的顶头上司；有业绩的人常常得不到奖励，而与老板关系亲密的人却好运连连……殊不知，“混”得好，是一个人

情商能力的体现，理所当然也是工作能力的一方面。

很多人以为仅仅凭着才华就能成就一番大事业，这是认知上的误区。诚然，才华对每个人一生的职业生涯是相当重要的，但是这并不意味着你就会拥有一个成功的职业生涯。因为除了才华，你还得有处理职场关系的能力。

职场关系涉及一个人除了才华还有性格、情商、社交等许多自身能力和复杂的人际交往能力，这方面要考验你的应变力、协调力、不断学习的能力、自控能力。如果你不为此付出代价，你的职场生涯一定会遇到阻隔。

柏拉图说：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。”我们就如这些盲目的静坐者，职场生涯就是我们背后深邃幽暗的隧道。我们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

说了这么多，那么如何才能在职场干得好，又“混”得好呢？职业专家为我们提供了五个方面的要点：

（1）必须做到明明白白。首先要清楚自己在公司的位置，这个位置既包括岗位职责，也包括你在公司目前所处的位置的重要性。然后要明白公司里的各种利害关系，你要知道你前后左右的同事，要知道公司里的关键人物是谁，并与之建立伙伴关系，要知道老板是个什么样的人，对你的期望是什么，等等。其次，要对所有的规则了解清楚。这个规则既包括明确的规则，也包括一些潜规则，潜规则不一定是坏的东西，而是约定俗成的东西。再次，就是了解公司的战略目标，并想办法参与进去。

（2）行为举止职业化。职业化会让你逐渐符合你所从事岗位的所有标准，能够极大地发挥职位的作用，而且能将与职位不相符的“枝节”全都去掉，方便更好地实现自我价值，更会让老板重用你。

（3）策略性地解决冲突。职场中的冲突与误会是可以顺利化解的，凡事总是方法比问题多。

（4）与同事建立协作关系。职场交往需要把握好人际关系的细节，掌握好与同僚交往的“度”。比如为人处世不能闷声不响，也不能太锋芒毕露，

不能让他怀疑你的能力，也不能因为才华的显露而伤害到他人。

(5) 防人之心不可无，但不可防卫过当。尽量不要感情用事，而且不要防卫过大，也不要用力过猛。

畅销书《圈子圈套》作者王强以揭示职场圈套而得名，他说过这样的话：“身处职场，做人不能太老实，有些职场政治和潜规则你不得不学会。”

换言之，行走职场江湖，不能只知道埋头苦干，还需要眼观六路，耳听八方，懂得处理好与职场内的各种关系，才能让自己左右逢源，平步青云。

本书正是一本基于以上理念构思的职场指导类的书，希望这本书对广大的职场人士有所帮助。



目 录

CONTENTS

仅有工作能力是远远不够的

- 第1章 干得好，还要与同事关系处理得好 / 1
- 1 锋芒不宜太露，做人还是低调好 / 2
 - 2 祸从口出，说话不能无所顾忌 / 5
 - 3 亲密也有间，与同事保持安全距离 / 8
 - 4 多帮一个人，就多为自己铺了一条路 / 11
 - 5 误会及时澄清，别让它过夜 / 14
 - 6 伤什么也不能伤人自尊 / 17
 - 7 不用放大镜看人缺点 / 20
 - 8 尊重所有的同事 / 23
 - 9 为人须设防，不做绯闻主角 / 26
 - 10 千万别跨入同事的隐私禁区 / 30
 - 11 与同事可同流，但不可合污 / 34
 - 12 最好别和同事有金钱来往 / 37
 - 13 别做背黑锅的可怜虫 / 40
 - 14 学会低头，有些事不可较真到底 / 43
 - 15 把宽容留给折磨你最深的人 / 46
 - 16 别让职场贵人错过你 / 49
- 第2章 干得好，还要与老板关系搞得好 / 52
- 17 老板需要的人不一定最有能力 / 53

- 18 凡事听老板的，你就错了 / 56
- 19 员工也可以管理老板 / 59
- 20 不要只做老板交代你的事 / 62
- 21 给老板预留指导空间 / 65
- 22 有时，不妨糊涂一点 / 68
- 23 学会为老板巧“补台” / 71
- 24 和老板保持弹性距离 / 74
- 25 这样开口加薪最有效 / 77
- 26 提高对批评的免疫力 / 80
- 27 老板的心思不要乱猜 / 83
- 28 抢风头没有好下场 / 86
- 29 任何时候，都不要与老板为敌 / 89
- 30 时常与老板保持沟通 / 92
- 31 对老板要表达你的忠诚 / 95
- 32 跳槽离开后，记得常找老板聊聊 / 99

第3章 干得好，还要把自己的团队带得好 / 102

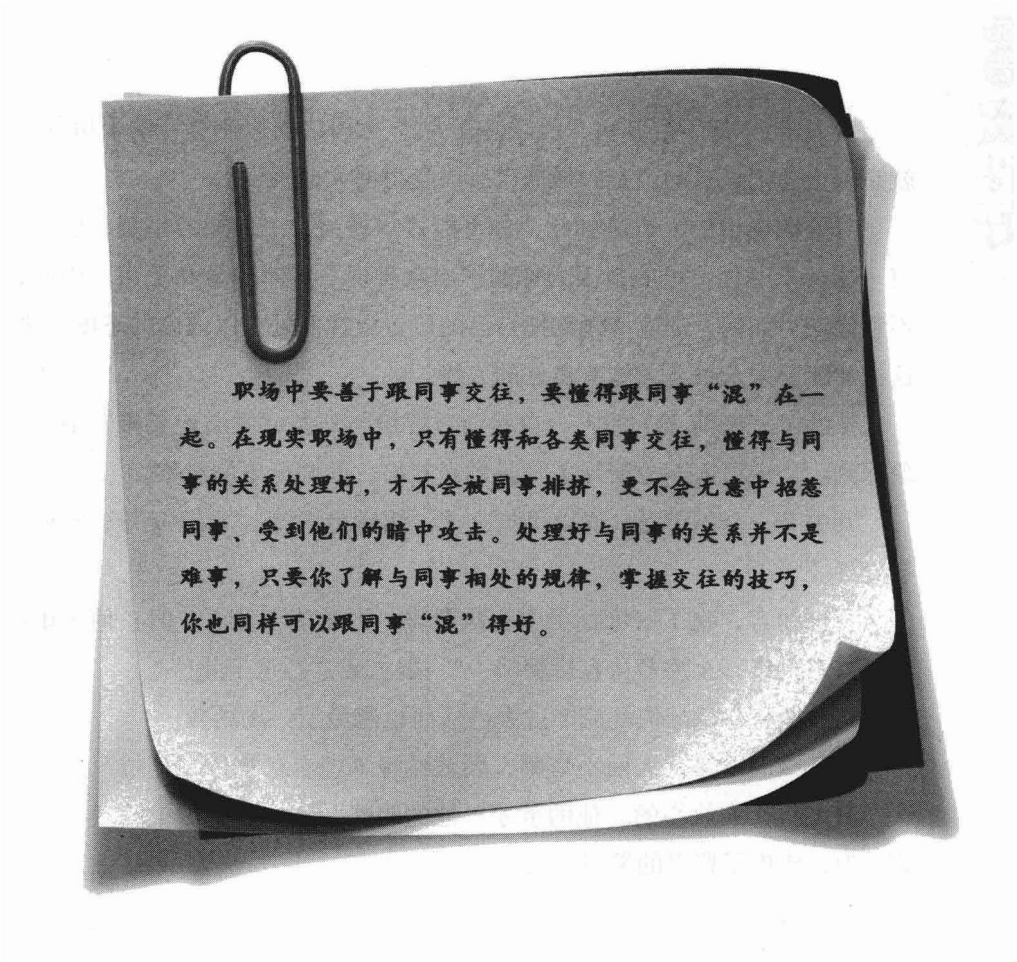
- 33 与下属握手也是一种需求 / 103
- 34 帮助下属发牢骚 / 107
- 35 为每个下属的生日祝福 / 110
- 36 像对待客户一样，提升下属的满意度 / 113
- 37 多和下属拉家常，做个最好的听众 / 116
- 38 不做六亲不认的“包青天” / 119
- 39 学会与下属“打成一团” / 122
- 40 懂得幽默，开得起玩笑 / 125
- 41 给下属留下一点发挥的空间 / 128
- 42 不要给下属乱开空头支票 / 131
- 43 不要揪住下属的小辫子不放 / 134
- 44 给下属做好“精神按摩” / 137

45	大难临头责任在我	/ 140
46	善用一本万利的感情投资	/ 143
第 4 章	干得好，还要与客户的关系维持得好	/ 146
47	先交朋友，再做生意	/ 147
48	设身处地替对方着想	/ 150
49	坚持共赢原则：有钱大家赚	/ 153
50	喊出对方名字是成功的第一步	/ 156
51	倾听是金：听是最好的说	/ 159
52	圆场如救火：学会给对方下台阶	/ 162
53	一言九鼎：说到一定要做到	/ 165
54	拿私事当谈资，增加亲近感	/ 168
55	不做“一锤子”买卖	/ 171
56	对客户商业机密守口如瓶	/ 174
57	善于与不喜欢的人搞好关系	/ 177
58	别让人觉得你是个吝啬鬼	/ 180
59	既要锦上添花，也能雪中送炭	/ 183
60	平时多烧香，难时有人帮	/ 186
61	人情做足才有“杀伤力”	/ 189
第 5 章	“混”得好必须明白的职场潜规则	/ 192
62	只知埋头苦干，难以出人头地	/ 193
63	不要苛求百分百的公平	/ 196
64	工作中只有功劳，没有苦劳	/ 199
65	换工作，不如换心情	/ 202
66	做 100 件小事不如做 1 件大事	/ 205
67	两点之间直线未必最短	/ 208
68	好运离不开实力的支撑	/ 211
69	业绩并非升职的关键指标	/ 215
70	成功取决于激情而非才能	/ 218

- 71 升职必先升值 / 221
- 72 贪小便宜必吃大亏 / 224
- 73 及时补位，做个会跑位的射手 / 227
- 74 没有人可以成为人见人爱的“万人迷” / 230
- 75 好马也吃“回头草” / 233
- 76 “七面玲珑”即可，留一面做最真的你 / 236

第1章

干得好， 还要与同事关系处理得好



职场中要善于跟同事交往，要懂得跟同事“混”在一起。在现实职场中，只有懂得和各类同事交往，懂得与同事的关系处理好，才不会被同事排挤，更不会无意中招惹同事，受到他们的暗中攻击。处理好与同事的关系并不是难事，只要你了解与同事相处的规律，掌握交往的技巧，你也同样可以跟同事“混”得好。

1 锋芒不宜太露， 做人还是低调好

古人云：“海不辞其水，所以盛其大。”大海之所以能够容纳千川百流，就是因为总把自己的位置放最低，所以变得博大而精深。

身处职场中的人也是如此，你可能才华横溢，工作能力卓越，但只知道一味苦干的你，可能就因为你的“出众表现”得罪同事和上司。因此，不管你能力如何，都应该时刻把自己的位置放在低处，以谦虚的态度应之，这样才能博采众长，才能有良好的人缘。

熟悉《三国演义》的人，自然会对曹操与刘备“煮酒论英雄”情节印象深刻。从中可谓充分演绎了刘备韬光养晦、低调行事的风格。

其中有一个细节是：操以手指玄德，然后自指曰：“天下英雄，唯使君与操耳。”

玄德闻言，吃了一惊，手中所执匙箸，不觉落于地下。时正值大雨将至，雷声大作。玄德乃从容拾箸曰：“一震之威，乃至于此！”

巧妙地将自己的慌乱掩饰过去，从而也避免了一场劫数。

刘备藏而不露，人前不炫耀，装聋作哑不把自己算进“英雄”之列，这办法是很让人放心的。他的重才、他的胆略，至少在表面上收敛了自己的行为，放松了曹操的警惕。

风云变幻的历史政治斗争如此，现实工作中的情况亦同。人人都想出人头地，但在办公室里若过分显露自己对事业或职位的野心，无疑是公然挑衅同事、上司，使同事对你提高戒心，就是老板也要担心你是不是暗中觊觎他的位子，对你百般提防，甚至把你架空、外调。很多人就是不知道这个道理，从而导致职场失意。

黎捷应聘到公司任职不久，部门经理就对他说：“老弟，我随时准备交班。”其实，当时黎捷也是这么想的，因为经理是自学成才的，知识和修养存在先天不足。而黎捷大学毕业后在外资企业已有五年的工作经验，独立有主见，工作能力强。但是由于个性率直，在讨论一些工作问题时，黎捷向来直来直去，为此他常与上司发生争执。

虽然经理有时对他也有一定的暗示，但他却不以为然。久而久之，经理便渐渐疏远他，让他渐渐失去施展才能的舞台。

虽然黎捷的能力确实超过他上司，但他不知道上司毕竟是领导。在领导眼里，下属永远比他差一截他才会有成就感。你的锋芒太露让他心里很不安，如果明目张胆地与他对着干，哪怕你是无心的。

野心人人都有，但是位子有限。你公开自己的进取心，就等于公开向公司里的同事挑战。僧多粥少，树大招风，何苦被人处处提防，被同事或上司看成威胁。做人要低调一点，是自我保护的好方法。

老子曾说：善于做生意的商人，总是隐藏他的宝贝，不轻易让人看见；真正的君子，品德高尚，容貌却显得愚笨。其深意是告诫人们，过分炫耀自己的能力，将欲望或精力不加节制地滥用，是毫无益处的。中国古玩店铺里，在店面上是不陈列贵重的货物的，店主总是把它们收藏起来。只有遇到有钱又识货的人，才把人领进去仔细看。这样既是对宝物和行家的尊重，又可以防备小偷。

江海之所以能成为一切小河流的领袖，是因为它们善于处在一切溪流的下游。因身处楼下的人，很容易借助阶梯，爬上更高的楼房。而已经站在楼顶的人，就很难再跃上更高的高空，因为他已经无处可借助。

电影《阿甘正传》也能对我们有所启示。自认弱智的阿甘，从来就习

惯把自己放在一个相对低下的位置，所以他有许多可以借助的对象。因为你居下，就没人把你看成竞争对手，就没人要想方设法算计你。因为你居下，许多自认为“高”的人，才会愿意帮助你，让他获得一种虚荣的满足。

正因为你不争，所以天下才没有人能和你争，这才是争的最高境界，才是“大争”。阿甘就明白这个道理：他上越南战场，从来没有说要争取当一个英雄，结果他成了英雄，还受到总统的特别接见。而阿甘的上级，出身于军人世家的上尉，从一开始就争取当一个战争英雄，为家族争光，结果失去了双腿，被自己看不起的傻瓜阿甘救了一命。

“不争”，并不是意味你根本不行动，而是要你不动声色，不显山露水，不做无谓斗争的行动。无谓的争斗，只会消耗你的能量。逞强的行为，等于为自己树立了强敌。盲目出动，只会让自己失去方向，迷失自己。只有在“不争”的状态下，人才能时刻保持冷静的智慧，才能做到像阿甘一样简单和单纯，才能“居下”、才能“顺势”、才能成功。

对于能力型员工，低调常常是一种很合适的战略。首先，你应该在业务上表示低调，这并不是说需要你表示自己业务不行，而是应该表现出你在业务上是一个“杂家”。比如在业务会上，对自己的远见卓识有意打点儿埋伏，留下空间给上司作总结。

现在的职场很青睐综合型人才，知识丰富的杂家越来越吃香。不过，有的人只愿意做自己分内的工作，而且将分内分外用明确的界限划得很清楚，这是最令人反感的。其实，在很多时候，分外的工作对于员工来说是一种考验，能够把它做好，也是能力的体现。

其次，你应该在职权上表示低调。在平时要经常向上司请示汇报，不擅自做主，特别是一些决策性的工作，都要等上司表态。

再次，你必须注意，不要乞求别人的认同。从表面上来看，让别人喜欢我们并没有什么害处。但是，为了得到别人认可，有时候你需要做一些你不喜欢的事情。当得到别人的认可成为你任何行为的动力时，这种心态就将有损无益。总之，尽量收敛自己、低调做人。

2 祸从口出， 说话不能无所顾忌

苦干型员工的性格一般沉默寡言，不苟言笑，要么就是心直口快，直言不讳。正因为苦干型员工是把精力放在具体工作上的人，难免不懂得职场的人情世故，因此，说话就更需要引起注意。所谓祸从口出，管好自己的嘴巴，三思而后说，很重要。

管好自己的嘴，不是要你一言不发，而是要你做一张好嘴。一张好嘴必须心口如一，言而有信，真诚坦白，切记“祸从口出”。行走于职场，必须多一份理性，懂得如何管好自己的嘴，懂得什么时候该说，什么时候该说什么样的话，不该说什么，以及如何把话说得最有效。

因此，要做到少一些冷漠，多一份热情；少一些挖苦，多一份含蓄；少一些不满，多一分宽容；少一些讽刺，多一份关爱；少一些漠视，多一份肯定与理解！

在中国素有所谓“逆鳞”一语，即使再驯良的龙，也不可掉以轻心。龙的喉部之下，约直径一尺的部位上有“逆鳞”，全身只有这个部位的鳞是相反生长的，如果不小心触摸到“逆鳞”的人，必会被激怒的龙所杀。其他的部位任你怎么抚摸或敲打都没有关系，只有这一片逆鳞无论如何也接近不得。

在办公室中，也有像“逆鳞”一样的禁区，说话时一定要打起十二分精神，因为说错了话很可能给你带来严重的后果。说话之前，要搞清楚哪些话该说，哪些话不该说；哪些话什么时候该说，什么时候不该说；嬉笑怒骂悠着点。下面是在办公室说话必须注意的问题，你不妨参考一下。

✦ 少与同事抬杠

在办公室里与人相处要友善，说话态度要和气，要让人觉得有亲切感。说话时，更不能用手指着对方，这样会让人觉得没有礼貌，让人有受到侮辱的感觉。

工作中很多时候，大家的意见不能够统一，但是有意见可以保留，对于那些原则性并不很强的问题，有没有必要争得你死我活呢？

的确，有些苦干型员工性格偏拗，喜欢与人抬杠。殊不知，一味地较真，会让同事们对你敬而远之，久而久之，你不知不觉就成了不受欢迎的人。

✦ 别总炫耀自己

即使你的专业技术很过硬，即使你是办公室里的红人，即使老板非常赏识你，这些也不能成为你炫耀自己的资本。骄傲使人落后，谦虚使人进步。再有能耐，在职场生涯中也应该小心谨慎，强中更有强中手，倘若哪天来了个更加能干的员工，那你一定马上成为别人的笑料。倘若哪天老板额外给了你一笔奖金，你就更不能在办公室里炫耀了，别人在一边恭喜你的同时，一边也在嫉恨你呢！

✦ 不与同事讨论私事

苦干型员工一般不太主动与人闲聊，但难免被喜欢闲聊的同事扯入他们的话题。职场中难免有这样一些人，他们特别爱闲聊，性子又特别直，喜欢向别人倾吐苦水。虽然这样的交谈能够很快拉近人与人之间的距离，使你们之间很快变得友善、亲切起来，但事实上，鲜有人能够严守秘密。因此，遇到这种情况，你最好默默走开。

自己的生活或工作有了问题，应该尽量避免在工作的场所里议论，不妨找几个知心朋友下班以后再找个地方好好聊。办公室里是闲话的滋生地，