

即使你担心投资房产楼市钱还不够、炒股票会被套牢、开公司风险太高，
你也还可以拿起本书，轻松掌握一套零风险、高收益的“口才投资”本领！

口才 投资 课

张凯元 著

彻底改变你 人脉 财路 官运 的简单秘诀！

人民日报出版社

口才 投资课

张凯元 著

彻底改变你，——运的简单秘诀！

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

口才投资课：彻底改变你人脉、财路、官运的简单秘诀！ / 张凯元著. — 北京：人民日报出版社，2010.6

ISBN 978-7-5115-0118-9

I. ①口… II. ①张… III. ①口才学—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第114257号

书 名：口才投资课：彻底改变你人脉、财路、官运的简单秘诀！

作 者：张凯元 / 著

出 版 人：董 伟

责任编辑：经 典

封面设计：放光芒工作室

出版发行：人民日报出版社

社 址：北京金台西路2号

邮政编码：100733

发行热线：(010) 65369527 65369509 65369510

邮购热线：(010) 65369530

网 址：www.peopledaily.com.cn

经 销：新华书店

印 刷：三河市腾飞印务有限公司

开 本：787×1092 1/16

字 数：200千字

印 张：14.50

印 次：2010年7月第1版 2010年7月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5115-0118-9

定 价：29.80元

序 篇

口才投资 零本万利

即使你担心投资房产钱还
不够、炒股票会被套牢、
开公司风险太高，你也还可
以拿起本书，轻松掌握一套
零风险、高收益的“口才投资”
本领！

◎ 世界上成本最低收益最高的投资

身处这个激荡时代的大多数人，恐怕都很想知道这个问题的答案：“如何才能白手起家，扭转穷命，成为富人？”

答案的版本会有很多，因为失败总是相似的，成功却各有各的不同。幸而，有一些成功的秘密在本质上是相同的，例如，真正的有钱人都很擅长投资。

真正白手起家由穷变富的有钱人，很少是靠出卖自己的体力来赚钱的，也很少单纯依靠自己的有限资源来赢得亿万身家的。如果仅靠自己，即使拥有上天入地、无所不能的本领，也有黔驴技穷的时候！真正的有钱人都是靠投资来达成自己的致富梦想的。

说到投资，大家很容易会想到投资房地产、股票、基金、古董、企业之类的实物、证券或项目，这些当然是实现富有的常见手段。然而，投资房地产、古董这些奢侈品只是少数人能做得了的，因为所需资本较为巨大，一般人都容易面临资金不足的问题；投资股票、基金之类的证券，又要承受被套牢或者涨涨跌跌的巨大心理压力，搞不好还很容易白忙活了；投资企业需要很好的眼光和很内行的经验……换言之，我们平常容易想到的投资，其实并不适用于普通人。

其实，抛开上面提及的“投资”，我们还可以进行一项这样的投资——口才投资！如果你耐心地读完本书，你会发现，口才投资事实上是世界上成本非常低而回报极为可观的一种投资。更令人欣喜的是，这种投资绝大多数人都可以进行！只要你用心地学积极地用，无论你是贵或贱、富或贫、男或女、老或少……都能轻松掌握，收益不匪。

“口才投资”是一种实践活动，在进行这项活动之前，必须掌握一套经过无数次验证是切实可行的方法，这套方法，在这本《口才投资课》里，将会有详细深入的讲述。有很多人以为，只有掏出真金白银进去投资，才叫做“投资”。其实，除了用“钱”生“钱”叫做投资外，用“脑”生“钱”，用“口才”生“钱”，同样叫做“投资”！在老百姓中间，有这样一句流传很广的谚语，叫“会说话，当钱花”，其实讲的就是一种“口才投资”，它告诉了世人，口才是有着很大价值的，并且口才才能“生钱”、“换钱”。可见，重视口才的投资，成本很低甚至为零，但回报绝对丰厚。

◎ 一本彻底解决口才问题的书

尽管在大小书店里，告诉你善于说话的重要性以及教你如何学好口才的书数不胜数，多如牛毛，但笔者依然认为，这本《口才投资课》是你不容错过的口才学习和应用的上佳宝典。为了帮助你在工作和生活中轻松地实现“会说话，当钱花”这句经典心得，笔者通过钻研数百本口才类书籍、向很善说话的人讨教以及亲身实践，最终总结出了10条彻底解决口才学习和使用问题的黄金法则。为了方便每一位有志于通过“口才投资”获得成功的人阅读、学习和应用，本书将用10堂课来分别传授这10个黄金法则。

有些人觉得，让自己拥有一副把话说得滴水不漏的好口才是一件很困难的事情。如果让他通过“口才”去“投资”，从而让自己更好地达成想要的目标，他会认为这是天方夜谭的事。

其实，“口才投资”是一门很简单的学问，只要你掌握了本书后面为你讲述的10堂课的精髓，然后在工作和生活中积极地应用，就必定能收获各种回报！

在这10堂课里，你将会学到世界上最会说话的人都懂的10大“口才秘

诀”。这些秘诀，包括了“赞美”、“简洁”、“提问题”、“讲故事”、“幽默”、“激励”、“迂回”、“委婉”、“倾听”和“肢体语言”这10种。每一条秘诀，都能在和别人交谈进而征服别人中发挥到“独挡一面”作用；每一条秘诀，都是一条帮助你“口才投资”的门道。只要你学会了这10条秘诀，你将很快成为最会说话的人、“口才投资”的高手。

具体到每一堂课，我们都会从论述该“口才秘诀”的重要性入手，简明扼要地分析如何掌握这条秘诀，然后会教你一套常见的应用方法，同时提醒你在应用这条秘诀时一定要注意的方面。每一堂课到最后，都会有一节“升级阅读”，以帮助你去学习“口才高手”们是如何综合运用该堂课讲述的内容的。每一堂课后面，还会附有《口才投资速成秘籍》，让你学到一些极为宝贵的口才速成的实用经验。

也许在每一堂课里，我们都很少提到“投资”这个字眼，但当你掌握好每一条“口才秘诀”，然后利用一切机会去实践里面的“口才投资关键点”以及“口才投资速成秘籍”，其实就是在进行“口才投资”！

◎ 为了改变命运，开始投资口才吧

在一生中，每个人拥有的改变命运的机会并不太多，也许本书会是你改变命运的一个很好的契机和一股较为强大的助力。

如果你是销售人员，用心学好本书里的10堂课程，勤奋地进行“口才投资”的实践，你将能不断地刷新业绩，赢得更多客户的心！

如果你是做生意者，掌握了“口才投资”的本领，必定能征服更多客户、合作伙伴、部下员工，进而财源滚滚！

如果你是领导，善于“口才投资”的你，将更容易落实上级交代的任务，更顺利地让下属们落实你吩咐的任务，更好地实现你的抱负！

如果你是普通白领，学会“口才投资”的秘诀，你会在与上司、同事、客户、朋友的相处中备受瞩目，大受欢迎，如鱼得水！

如果你是企业老板，经常帮助员工们进行“口才投资”，其实也是在给企业进行投资，其所产生的回报最终是惊人的！

.....

总之，无论你扮演的是哪一个社会角色，只要你对口才投资的10堂必修课熟练地学以致用，就必定能把话说得左右逢源，从而在根本上扭转你的穷命，进而推动自己奔跑在通往或富或贵或幸福的目的地开满如锦繁花的康庄大道上！

亲爱的读者朋友们，为了改变命运，开始投资口才吧！



口才投资，零本万利

正篇

彻底改变你人脉、财路、官运的 10堂口才投资课

“口才投资”其实是一门很简单的学问，当你掌握了这10堂口才课的精髓，然后利用一切机会去实践，就是在进行“口才投资”，就必定能在人脉、财路或官运上获得源源不断的回报，进而实现你心中的抱负！

1

第一堂课

赞美是吸引机会和好运气的磁石

第1节 如果人生是一场盛宴，赞美就是盐	4
第2节 赞美如敬酒，拿捏是关键	11
第3节 赞美要赞到点子上	14
第4节 当面赞美与背后赞美的完美配合	17
第5节 点到为止，赞美才能让人意犹未尽	20
升级阅读：凤姐儿的赞美艺术	24
《口才投资速成秘籍》之一 赞美	28

NO. 2 第二堂课

简洁：惜字如金的惊人影响力

第1节 简洁就是力量	32
第2节 卖什么吆喝什么	40
第3节 怎么“开门”不重要，重要的是要“见山”	43
第4节 一语中的胜过万语千言	45
升级阅读：周恩来妙译《梁祝》	47
《口才投资速成秘籍》之二 简洁	49

/

NO. 3 第三堂课

提问题是最有效的心理操纵术

第1节 想得到答案，先学会提问	54
第2节 提问题就是派出侦察兵	58
第3节 万事开头难，会“问”就简单	63
第4节 问号是统帅，是舞台，也是武器	66
第5节 用好“选择题”，别人就“逃”不出你的“五指山”	70
升级阅读：请君入瓮	73
《口才投资速成秘籍》之三 提问题	75

NO. 4 第四堂课

会讲故事，成就大事

第1节 还有比真实故事更能打动人的吗	80
第2节 领着你的“听众”迅速“入戏”	85

第3节 讲故事，逻辑比内容更重要	87
第4节 故事可长可短，但一定要有头有尾	90
升级阅读：“从前有座山，山里有座庙” ——这就是一个好故事的经典范例	93
《口才投资速成秘籍》之四 讲故事	95

NO. 5 第五堂课

幽默的人魅力四射

第1节 谁都爱听有趣的话，正如谁都爱吃美食	100
第2节 调侃只是小聪明，幽默才是大智慧	102
第3节 自嘲无妨，讽刺慎用	105
第4节 幽默自成一派，方能让人印象深刻	108
第5节 幽默只有一个技巧：意料之外，情理之中	110
升级阅读：孔子是个幽默大师	115
《口才投资速成秘籍》之五 幽默	119

NO. 6 第六堂课

善于激励别人者会得到倍增的回报

第1节 激励是一份极为珍贵的礼物	124
第2节 请将不如激将：反向激励更容易达成目标	127
第3节 物质奖励令人短暂兴奋，精神激励给人持久动力	130
第4节 把橡皮筋往怀里拉，是为了弹得更远	133
升级阅读：猪八戒智激美猴王	135
《口才投资速成秘籍》之六 激励	138

NO. **7** 第七堂课

迂回战术助你当“常胜将军”

第1节 有时候，“迂回”地说更能打动别人	142
第2节 直路堵车绕弯路，直说不便迂回说	145
第3节 废话不废，身价百倍	150
第4节 绕圈子时别被圈子套住了	153
升级阅读：何必“文死谏”——触龙说赵太后	154
《口才投资速成秘籍》之七 迂回	157

NO. **8** 第八堂课

委婉是“危机公关”的好帮手

第1节 曲线让语言更美丽	160
第2节 越是亲密的人，越需要你委婉的话	162
第3节 委婉的好处：不伤面子，降低风险	165
第4节 一语说退万军的金口才	167
升级阅读：“破唱片法”让你学会说“不”	171
《口才投资速成秘籍》之八 委婉	173

NO. **9** 第九堂课

倾听比倾诉更令人倾心

第1节 做个好听众是对人最大的尊重	176
第2节 一问一答与一说一听	181
第3节 深度倾听是深度交流的基础	184

第4节 听出弦外之音，发现隐藏之语	186
第5节 插嘴是个技术活儿	190
升级阅读：学会处理听来的话	193
《口才投资速成秘籍》之九 倾听	196

NO. 10 第十堂课

用好无声语言，同样大放异彩

第1节 挤眉弄眼的意义——表情语言	200
第2节 身体在说话——肢体语言	202
第3节 台词不足时，就上道具——道具语言	205
第4节 千金买骨——事件语言	210
升级阅读：最厉害的语言技巧是态度	213
《口才投资速成秘籍》之十 肢体语言	214

正 篇

彻底改变你 人脉、财路、官运 的 10 堂口才投资课

“口才投资”其实是一门很简单的学问，当你掌握了这10堂口才课的精髓，然后利用一切机会去实践，就是在进行“口才投资”，就必定能在人脉、财路或官运上获得源源不断的回报，进而实现你心中的抱负！

赞美是吸引机会和好运气的磁石

《格林童话》里有一个故事叫《鼠皮公主》。故事中的国王问他的三个女儿：“你们有多么爱我？”

大公主说：“我爱父亲胜过爱这个王国。”

二公主说：“我爱父亲胜过爱珍珠宝贝。”

年纪最小的三公主则说：“我爱父亲胜过爱食盐。”

三位公主都用自己认为最珍贵的东西来比喻自己对父亲的爱，实际上都是要用自我认识中的最高标准去赞美自己的父亲，但因为她们表达方式的不同，所以得到的回报也不同。

国王认为小公主用平凡的食盐来与自己相比是非常不肖的，于是大怒，只给了她一袋食盐，然后赶走了她。而其他两位公主却得到了王国的继承权。

后来，流浪的小公主在找到心上人并重遇父亲的时候，她为国王准备了一桌完全没有放盐的晚宴。在尝了一桌子无味的菜肴后，这位父亲大喊道：“我宁可活，也不要吃这样的菜！”最终，小公主让父亲明白了她说的“食盐”其实比任何“宝贝”都要珍贵。

同样是说话，同样是想表达对一个人的爱，同样是说一句赞美的话，但

从不同的人嘴里说出来就会给听者一种截然不同的感觉。

故事中的大公主说“我爱父亲胜过爱这个王国”，你把这句话反过来想，就是在说“爱王国就是爱父亲”，赞美王国就是赞美父亲的政治功绩。她的赞美用的是最功利的方式，她用王国来做“参照物”，透露出了她对权力和王位的渴望。

二公主说“我爱父亲胜过爱珍珠宝贝”，珍珠宝贝有着美丽的外表又有昂贵的价值，这样赞美父亲就是在赞美他的英俊与睿智。她的赞美似乎更为全面，也显得可爱，但同样暴露了她的内心真实！你可以将它理解为女孩子天性爱美，也可以理解为这位公主很虚荣与贪财！

小公主说“我爱父亲胜过爱食盐”，其实是在赞美父亲的“万能”，赞美父亲的重要。她的语言朴素真挚，但却犯了一个大错。她忘了父亲同时还有另一个身份——国王，一位不可能了解生活琐事的高高在上的国王。小公主的赞美是好的，但用在不合适的对象身上，就成了不好的，所以她的真挚赞美不会被认可，反而引得对方大怒，直到她用具体的事实证明了自己的真挚。

如果你也要去赞美你身边的人，你的方式更像大公主、二公主，还是小公主呢？

美国哲学家约翰·杜威曾说过：“人类最深刻的冲力是做一位重要人物，因为重要的人物常常能得到别人的赞美。”得到赞美会令人觉得受重视、被尊敬，自我感觉变得更好，当然同时也会让得到赞美的人去关注和喜爱送给他赞美的人。

假如被你赞美的人手中想送出一个机会，首先想到的必定是曾经给予过其真诚赞美的你！从这个意义上看，能否学会赞美别人，关乎你的成败。实践证明，赞美是特别能吸引机会和好运气的磁石，当你学会不断地送出赞美时，机会和好运将不断地主动敲你的家门！

第1节 如果人生是一场盛宴，赞美就是盐

人生有如一场盛宴，每个人都在品尝着命运与努力带给自己的甘苦滋味。人生总会有起落，盛宴难免有缺憾，而在这场酒席上，唯一不能缺少的就是盐。如果没有盐，一切美食都难以让人心动。你对别人的赞美就是盐，别人对你的赞美就是盐。你可以说赞美是最平凡、最廉价的，但如果没有赞美，你的成绩、你的优秀、你的勤奋、你的一切努力似乎就会失去很大一部分的成就感。切记，人人都需要别人给予肯定，人人都需要得到真诚的赞美。

去接受赞美吧！去赞美别人吧！这是能给你和他人的人生增加美好滋味的伟大的东西。

◎ 撒在表面的盐——肯定式赞美

当一道美食被端上桌子，在你还没去品尝之前，你一定能看到撒在食物表面的东西，因为这是最为直观的。我们不妨用撒在表面的盐来比喻最直接的肯定式赞美，因为它同样是直观的，而且对接下来的进一步谈话有着“调味”意义。想一想，当你在对一个人描述一件事情的时候，你能获得的最直接的赞美是什么？是肯定！

肯定别人讲的话，赞同别人的观点，这实际上就是一种赞美。肯定式赞美是最为简单的赞美方式，很适用于人际交往的最初阶段，有助于拉近陌生人间距离，也适用于关系并不算亲密或者级别差距较大的情况。

一般来说，如果是初次见面或者关系一般，可以在对方讲话时对他的观点给一些简单的肯定式回应。这种情况下最为礼貌得体的原则就是：肯定