

面向实践

的教育管理丛书

主 编 杨天平



和谐 学校管理

■ 朱世统 著

和谐,可以团结力量;
和谐,可以凝聚人心;
和谐,可以发展事业。

HEXIE XUEXIAO GUANLI



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

和谐学校管理

朱世统 著

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

和谐学校管理/朱世统著. —重庆:重庆大学出版社,2010.5

(面向实践的教育管理丛书)

ISBN 978-7-5624-5324-6

I. ①和… II. ①朱… III. ①学校管理—研究
IV. ①G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 041455 号

和谐学校管理

朱世统 著

责任编辑:唐启秀 罗 杉 版式设计:唐启秀
责任校对:吴文静 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A 区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆东南印务有限责任公司印刷

*

开本:720×1020 1/16 印张:16.75 字数:347千

2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5624-5324-6 定价:35.00 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

前言

千百年来,实现和谐社会始终是人类孜孜以求的一个社会理想。为了实现和谐社会的美好理想,古今中外的学者和管理者进行了大量的思考、研究和实践,和谐教育因而积淀了深厚的思想资源。中国自古就是一个讲求“天人合一”的国家,所谓“天人合一”即追求人与自然、人与社会的和谐发展,祈求实现“大同”社会的美好愿望。和谐作为一种思想,是中华民族传统文化精神的精髓。华夏文化中的和谐精神可以归纳为“和而不同,求同存异”。也就是说,和谐并不是指完全统一,而是指事物协调、均衡、有序、稳定的发展状态。在哲学上,和谐是真善美的统一,是事物存在的最佳表现形态,是一切美好事物的共同特点。在心理学上,和谐则是事物基于本质联系的内外统一和相互渗透,通过感知在人的情感和理智方面产生的一种积极反应。人是“和谐社会”的主体,也是“和谐社会”的客体。从和谐的构建或营造而论,群体的和谐是建立在个体和谐的基础上的,社会的和谐有赖于个体的和谐去促成。

党中央继十六届三中全会提出“以人为本”之后,又在十六届四中全会提出构建社会主义和谐社会的重要目标,强调要把建设和谐社会摆在我国社会发展的重要地位,并作为加强党的执政能力建设的主要任务之一。2006年,党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,明确提出了构建社会主义和谐社会的指导思想、目标任务、工作原则,这是指导当前和今后一个时期我们构建社会主义和谐社会的纲领性文件。同时,胡锦涛主席在2006年联合国首脑会议上发表重要讲话,进一步提出了建设“和谐世界”的问题,并对如何建设“和谐世界”提出了四点具体意见。这些都表明:和谐发展是当今世界和社会发展的主题,是人类社会发展规律的内在要求,也是社会主义现代化建设进程中的必然趋势。

“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”所勾勒的社会主义和谐社会,是一种美好的社会理想,也是一种和谐的人文状态。

教育的和谐发展是构建和谐社会的深厚动力。和谐社会是人的主观追求,是人的美好理想。有对和谐社会的认识和追求,才有对和谐社会的自觉关注和共同努力。积极促进和谐教育,有利于树立共同理想,增强全社会的凝聚力和创造力,为构建社会主义和谐社会打下坚实的思想基础。共同的理想信念是维系社会和谐的精神纽带。社会的发展,使人们的思想观念、价值取向、生活方式日趋多样化,如果没有共同的理想信念和奋斗目标,没有思想上、文化上的和谐,就难以聚集各方力量。正是教育的作用,才使和谐社会

成为人们的共同认识和追求,才使其成为人们的自觉行动。倡导和谐教育,以共同的理想和观念,把不同阶层、不同人群凝聚起来,在尊重差异中扩大社会认同,在包容多样性中达成思想共识,才能形成万众一心、共创和谐的强大力量。

和谐教育是构建和谐社会的重要支柱。教育对和谐社会的促进作用并非直接的,而是间接的,也就是说,和谐教育必须以培养的人才作中介,才能有效地为和谐社会服务。教育并非具有政治功能、经济功能、社会发展功能,可以直接促进社会的发展,而是培养全面而和谐发展的人才,这种人才参与民主政治,就可发挥政治对和谐社会的支柱作用;参与可持续发展的经济活动,就可以发挥经济在和谐社会发展中的支柱作用;参与和谐文化发展,就可以将文化发展对和谐社会的支柱作用发挥出来。由此,通过和谐发展的人才,发挥政治、经济与文化三根支柱的作用,必然会促进和谐社会的发展。

学校作为教育的主体,在学校的管理过程中更应该注重和谐,加强和谐理念、和谐意识的传导。在素质教育的大背景下,建设和谐学校成为许多学校管理者的目标,那么什么是和谐学校呢?和谐学校主要是以和谐共济、内和外顺、协调发展为核心的一种教育模式,是以学校为纽带的各种教育要素的全面、协调、整体优化的育人氛围,是以学生、教师、学校发展为宗旨的整体效应。和谐的学校要依靠和谐的管理。

和谐管理是兼收并蓄、融会中外古今思想的产物。首先,和谐管理的控制思想来源于中国传统哲学。它与中国传统文化强调“天人合一”、人与自然的和谐密切相关。老子的阴阳学说其实就是和谐思想的一种表述,儒家的思想则体现了一种和谐的精神。其次,和谐管理的控制思想来源于系统观。和谐管理是一个开放的体系,其理论基础是系统哲学。巴纳德说过:“组织是合乎目的的人的行为系统。”这反映出人在组织系统中的核心地位。对人的价值的充分尊重和运用,恰恰是和谐管理的精髓点。最后,和谐管理也从组织研究中汲取了关于控制的思想营养。

学校是由学生、教师、管理人员组成并按照一定规范相互联系的一种特殊社会组织。学校的和谐主要是指学校通过加强和谐学校管理,呈现出一种协调、均衡、有序发展的态势,或者说是校园内部各种要素处于一种相互依存、相互协调、相互促进的状态,主要表现为校园组织结构要素的和谐、教育环境的和谐以及人际关系的和谐。和谐学校组织要素的和谐,主要是指学校结构、质量、效益、规模和速度等要素的和谐发展;教育环境的和谐主要是指校园的软硬件设施,换句话说,就是学校自然环境和人文环境的和谐,同时也包括学生自我教育、家庭教育、社会教育和学校教育等方面的和谐;学校人际关系的和谐主要是指教师之间关系的和谐、校长和教师之间关系的和谐、教师与管理人员之间的和谐、管理人员之间关系的和谐、老师与学生之间关系的和谐、学生与学生之间关系的和谐等。也就是说,人与人之间和而不同、互相尊重、平等互利、团结友爱,既包括个人与个人之间、群体与群体之间的关系和谐,也包括个人与群体之间的关系和谐。总而言之,和谐学校是能够使学校各项工作协调、均衡、全面、健康地发展,进而提高学校绩效,达到培养德、智、体、美、劳等方面都得到发展的社会主义建设人才的最终目的。

在和谐学校的管理过程中,必须建立和谐的学校人际关系,这是学校建设过程中一个不可忽视的关键问题。只有具有和谐人际关系的学校,才能称得上真正意义上的和谐学校。第一,构建和谐学校必须优化校长与教师之间的和谐。一名好的校长其人格魅力、办学胆识、过人才能等会深深影响一所学校的发展。但学校发展的关键还在于依靠教师,一群好教师会成就一名好校长,也会促进学校整体效能的提高。提高了教师个人素质,提升了全体教师的士气,学校教育教学质量才能形成良性循环。为此,学校领导者需努力营造平等、团结、宽松、和谐的工作氛围,为教师的发展提供必要的条件和展示才能的舞台,唤醒教师的主体意识,使他们敢于创新、敢于冒尖;从点滴入手,真诚地关心爱护教师,不搞亲疏关系,以诚相处,以理服人,设身处地地考虑教师在工作、学习、生活上的问题,并给予解决。第二,构建和谐学校必须优化教师与学生之间的和谐。善待学生是教育教学获得成功的保证,一切成功的教育都有赖于和谐的师生关系。在过于强调师道尊严的氛围中,教师的表情是严肃的,学生的神情是恭敬的。长此以往,学生的灵性之光必然难以迸发,学生的思维火花必定难以闪现。因此,师生之间的关系要达到和谐,要求教师必须努力营造一种民主式的师生关系。第三,构建和谐学校必须优化学生与学生之间关系的和谐。学生之间由于长时间相处在一起,难免会产生一些小摩擦和矛盾,而如今的大部分学生又都是独生子女,心理调适能力欠缺,这样往往使他们在产生矛盾后缺少沟通。为此,要从创建良好的班风入手,结合开展各项有意义的活动,引发学生的思考,在活动中使学生认识到同学之间友谊的宝贵。对于学生之间一些典型的友谊例子,学校要及时通过广播、电视、报刊等媒体进行大力宣传。第四,构建和谐学校必须优化学校与社会之间的和谐。学校要实现良性循环,必须与社会包括家庭形成合力,这样才能达到最佳的教育效果。过去由于课程、教材等诸多原因,教材内容往往远远落后于社会发展,教师又缺乏对教材进行开发的勇气和胆量,导致学校教育与社会教育、家庭教育的严重脱节。随着新课改的进一步实施,教材建设的逐步推进,学校要大胆开展校本课程开发,真正把生活之水引入课堂,促进学校与社会、家庭的接轨。

另外,还要大力发挥学校知识、人才的优势,积极传播现代科技知识,开展人口教育、环境保护教育,推进地方素质教育和物质文明、精神文明建设的发展,充分发挥学校的教育基地作用。同时,还应大力加强教育现代化宣传,主动介绍本校现状,展示本校发展前景,积极宣传教育在实现四个现代化中的重要地位和作用,促使全社会重视和关心学校,对学校的建设给予支持,以拓宽办学经费渠道。学校要经常组织有关部门开展社区教育,密切同家长的联系,提高家长参与办学的积极性以及自身素质和家庭教育水平。在和谐学校的管理过程中,校长要充分发挥其领导力,大力推进素质教育和新课程改革实施步伐,注重加强校本课程的开发,切实起到“领头雁”的作用。教师作为和谐学校管理的核心,应该主动教育好学生,处理好各层关系,把自己在和谐学校里的核心作用发挥到淋漓尽致。学生的全面发展是和谐学校管理的主要目标,学校各级管理者和教师都应该切实履行以学生为本的教育理念,真正关心学生的成长,为培养新世纪的合格人才贡献

自己的力量。

和谐,可以团结力量;和谐,可以凝聚人心;和谐,可以发展事业。在学校践行和谐管理思想,必将为学校、教师和学生的发展注入活力。构建和谐学校体现了学校发展的价值取向,体现了学校的软实力,即学校的吸引力、凝聚力和向心力。追求个人、学校、社会的和谐发展将成为 21 世纪教育理念的价值取向。一所学校的发展应该是软实力与硬实力的共同提升,尤其是软实力。

目 录

Contents

第一章 绪论	1
第一节 和谐学校管理的产生	1
第二节 和谐学校管理的含义	5
第三节 和谐学校管理的研究	13
第二章 和谐	17
第一节 中国古代的和谐观	17
第二节 和谐与中国传统文化	22
第三章 发展的和谐教育观	34
第一节 和谐教育的渊源	35
第二节 和谐教育的内涵	42
第三节 和谐教育的特征	48
第四节 和谐教育的实施	52
第四章 和谐管理	58
第一节 和谐管理研究的概述	58
第二节 和谐管理理论的提出	63
第三节 和谐管理理论的体系	70
第四节 和谐管理理论的应用	76
第五章 西方管理中的和谐思想	79
第一节 冲突管理	79
第二节 协调管理	87
第三节 合作管理	94

第六章 教育管理中的和谐思想	105
第一节 和谐的学校管理制度	106
第二节 和谐的学校组织文化	117
第三节 和谐的学校物质文化	125
第四节 和谐的学校社区关系	131
第七章 和谐学校管理的实施	142
第一节 和谐学校管理的目标	142
第二节 和谐学校管理的特征	150
第三节 和谐学校管理的策略	158
第四节 和谐管理理念的启示	163
第八章 和谐管理与校长的领导能力	167
第一节 校长的领导力	167
第二节 校长的角色	176
第三节 校长的素质	187
第九章 和谐管理的核心:教师的人文管理	198
第一节 人性化管理	198
第二节 教师的人性化管理	204
第三节 教师的专业发展	217
第十章 和谐管理的重点:学生的全面发展	228
第一节 和谐学校管理中的学生	228
第二节 学生个体的管理	236
第三节 推进学生和谐发展的策略	250
主要参考文献.....	256

第一章

绪 论

构建和谐学校,对教育事业的发展具有十分重要的现实意义。构建和谐学校,能使学校各项工作协调、均衡、全面、健康地发展,提高学校的管理绩效。学校的办学宗旨是培养德、智、体等方面都得到发展的社会主义建设人才。学生是学校教育和培养的对象,他们只有在和谐学校中学习、实践,才能健康成长、全面发展。中共中央总书记胡锦涛同志在主持中共中央政治局第二十次集体学习时强调,要加强对构建社会主义和谐社会重大问题的调查研究和理论研究,着力提高构建社会主义和谐社会的本领,把社会主义和谐社会建设的各项工作落到实处。由此,教育作为社会系统的重要组成部分,建设“和谐教育”就成为摆在当前教育工作者面前义不容辞的重大课题。而作为学校工作和活动中至为关键的一环——学校管理是否和谐,又是衡量和谐教育的重要标志。因此,学校和谐管理的研究具有重大的时代价值。

第一节 和谐学校管理的产生

学校和谐管理的产生基础是学校管理的逻辑起点和实践出发点。事实上,学校作为社会系统中的重要组成部分,其管理模式并非由自身决定,而是由社会宏观背景和教育发展诉求决定的。

和谐 社会

学校的和谐管理之所以成为新时期学校管理的倡导模式,与当下的社会宏观背景是

紧密相关的。社会是由政治、经济、文化等各个领域和各子系统共同构成,那么就存在各个领域或子系统之间的协调问题。社会的政治、经济、文化等各个领域和部分都紧密联系、互相协调,整个社会才能始终保持一种有序的和谐状态。从要素的社会结构角度讲,“和谐社会”是指社会各个领域、各个部门、各个环节的关系稳定、协调、有序。从主体的社会结构角度讲,“和谐社会”是让社会成员、群体、阶层、集团之间的关系融洽、协调,无根本利害冲突。总的来说,“和谐社会”就是社会结构中的各个部分、各种要素处于一种相互协调的状态。我们可从四个方面理解“和谐社会”。首先,和谐社会是社会资源兼容共生的社会。和谐社会应当给各类人群谋取一定物质利益,提供生存与发展的条件,从而把各类社会资源联合起来,形成合力。和谐社会是各类社会资源互相促进而又互相制衡的公民社会。其次,和谐社会是社会结构合理的社会。所谓合理,是指社会的各个组成部分,即子系统之间有一个比较匀称、均衡和稳定的关系。社会结构合理是社会和谐的前提和基础。再次,和谐社会是行为规范的社会。社会规范是社会控制的防火墙,是社会发展的支撑点,是推动社会整体进步的助推器。最后,和谐社会是社会运筹得当的社会。社会运筹即社会整合,是指在调节社会中不同群体利益时,应能运调自如。^①

胡锦涛总书记在阐述“建设社会主义和谐社会”时指出,实现社会和谐,建设美好社会,始终是人类孜孜以求的一个社会理想,也是包括中国共产党在内的马克思主义政党不懈追求的一个社会理想。根据新世纪新阶段中国经济社会发展的新要求和社会出现的新趋势新特点,我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。胡锦涛强调,构建社会主义和谐社会,同建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明是有机统一的。要通过发展社会主义社会的生产力来不断增强和谐社会建设的物质基础,通过发展社会主义民主政治来不断加强和谐社会建设的政治保障,通过发展社会主义先进文化来不断巩固和谐社会建设的精神支撑,同时又通过和谐社会建设来为社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设创造有利的社会条件。

“构建和谐社会”这一与时俱进的发展定位,主要有三个理论基础:一是社会均衡论(theory of social equilibrium),该理论认为社会生活的现象和结构虽然处在运动中,但其结构具有相对稳定性。这种稳定性形成社会的一种特定现象,从而使社会体系得以均衡发展。平衡是社会常态,变迁是暂时的,变迁最终亦是为了实现平衡。二是协和社会论(concord society),该理论认为社会应该是一个为了共同利益而互相合作、协调行动的社会。三是社会系统论(society system),该理论认为,社会是由作为社会主体的人按一定的形式组织起来,运用一定的物质的、精神的、社会的条件,从事各种活动,通过自然生态环境之间的、人们相互之间的物质、能量、信息的交换,实现人类自身发展的有机统一体^②。

① 邓志伟.论和谐社会[N].学习时报,2005:1-3.

② 吴元梁.社会系统论[M].上海:上海人民出版社,1993:23.

这三种理论可以说是和谐社会之鼎力三足。应该看到,追求和谐是社会发展之历史必然,社会和谐是中国社会战略机遇期的发展主调。从社会学视角看,和谐之所以成为当今社会发展主调,主要源于:一方面,符合现代性的当代发展趋势。当代中国社会,正处于从传统型社会向现代型社会快速转型的历史进程中。现代性的当代发展趋势充分表明,追求和谐是社会发展的历史必然。此外,中国拥有悠久历史传统,也拥有世界上最为丰富的文化学术遗产,关于“和谐”、“和合”的思想同样十分丰富。另一方面,有利于逐步消除各种社会不和谐因素。必须看到,随着世界范围进入高风险社会,中国社会的各种不和谐因素,亦日渐凸显其不安全因素的性质。我们逐步消除或减缓各种不和谐因素的努力,变得愈加艰巨和困难。在此意义上,走向更加和谐的社会与走向更加安全的社会是一致的。唯有建立和谐社会,达成并存互构、协商对话、平等互惠、强弱双赢,才是现代社会的主要特征和必然选择。

和谐教育

和谐教育是和谐社会的核心要素。在构建和谐社会的过程中,和谐教育对于和谐社会构建的作用是不可估量的。在很大程度上,构建和谐社会需要民主政治,没有政治的民主,构建和谐社会就会落空;构建和谐社会需要可持续发展的经济,没有经济的可持续发展,构建和谐社会也难以实现;更为重要的是,构建和谐社会需要和谐教育,没有教育的和谐,构建和谐社会只能是画饼充饥。但是,和谐教育对于和谐社会的促进作用不是直接的而是间接的。也就是说,和谐教育必须以培养出来的人才作为中介,才能有效地为和谐社会服务。显然,教育的功能是培养全面而和谐发展的人才。这种人才参与民主政治,就可发挥政治对和谐社会的支柱作用;参与可持续发展的经济活动,就可发挥经济在和谐社会发展中的支柱作用;参与和谐教育,就可使教育对和谐社会的支柱作用发挥出来。和谐教育是古希腊时期被提出来的。在现代教育史上,人类对和谐教育的追求一直没有放弃而是被广泛实施,以民主主义、实用主义、集体主义为代表的各个思想流派也都从不同角度发展和扩充了和谐教育的内涵。^①

和谐教育建基于教育整体观,所谓教育整体观,即用马克思主义唯物辩证法的原理和系统论的整体思想、方法,认识和研究教育的一种教育观。从和谐教育质的规定性出发,其概念可以界定为:和谐教育是从满足社会发展需要和学生身心发展需要的统一实现出发,调控教育场中各教育要素的关系,使教育的节奏符合学生发展的节律,进而使‘教’与‘学’产生谐振效应,促进学生基本素质获得全面和谐充分发展的教育。和谐教育的一般特点可以概括为:突出主体性、把握整体性、凸现全面性、坚持和谐性、注重相关

^① 孔瑞.论普通高中学校的和谐管理[D].东北师范大学硕士学位论文,2006:6.

性。其内容主要包括生理和谐教育、智力和谐教育、身心和谐教育、人与社会的和谐教育、学科知识之间的和谐教育、知识和能力间的和谐教育、知识与爱好的和谐教育和学科内部的和谐教育。

和谐管理

当今社会,伴随着市场经济的快速发展,物质生活水平得到了极大的提升,人们在享受经济发展带来的优越环境时,一些不和谐的现象也随之出现在社会的各个方面,教育也未能幸免。从现实情况来看,学校管理因人际隔阂、漠视情感而导致了诸多不和谐的现象。

从师生关系看,两者的不和谐由来已久,且日趋严重。教师对学生的不理解、少沟通以及在“一切都是为了学生好”的名义下而采取的过严的管理行为、以分数论英雄的评价方式等,使不少学生失去了应有的快乐,甚至是尊严。纵观当今的学生,有的虽然过着衣食无忧的生活,却难有幸福的感受;有的虽然读书勤勉,却少有成功的喜悦。教师给他们带来的是层出不穷的作业和考试,给他们提出的是一个又一个更高的要求。于是,当学生在求学之路上走得精疲力竭而又觉得毫无头绪时,便开始厌恶学习、畏惧老师、拒绝教育,甚至逃离学校,教师和学生的关系急剧恶化,有时甚至导致惨剧发生。

领导与教职工的不和谐程度也相当严重。学校的领导越来越像“官”,讲级别、讲待遇之风日甚一日,深入课堂的时间越来越少,与教职工的心理距离越拉越大,共同语言与开会次数难成正比。人们为了避免失“利”变得越来越“乖”,领导怎么说就怎么做。学校领导与教职工之间的不和谐,虽不常以对立冲突的方式出现,但它却是学校管理中的极大障碍,学校的办学理念和富有特色的校风建设将因此而消解。^①

从培养目标和培养过程来看,其不和谐表现为目标与行为之间的矛盾尖锐。教学计划确定的培养目标具有全面性和整体性,而培养过程中的行为则往往是单一而又孤立的。单一性表现为对德智体美劳诸育的处理失当,智育被极度强化,劳动教育几乎被放弃,德育普遍缺乏实效性,美育仅仅被点缀;孤立性表现为各项教育活动的设计和组织的缺乏系统考虑,活动与活动之间呈断裂状。

同时,造成学校内部诸多不和谐的原因中,有两点是值得注意的:一是功利主义的侵蚀。功利主义已导致相当一部分人教育行为的片面化和极端化。追求分数、讲究待遇、鄙视后进生、设施建设投入少等,便是人们在功利主义思想影响下作出的行为选择。功利主义思想是造成学校诸多不和谐的祸根,它使人们陷入功利主义的泥坑,放弃了对崇高境界的追求和对学生的全面发展的关注。二是某些学校的领导热衷于为自己捞取政绩,

^① 叶碧.论和谐的学校管理[J].教育探索,2003(3).

缺乏求真务实的作风。“赶风头”与惟长官意志是从的做法,便是捞取政绩的典型表现。事实上,赶风头与学校管理政绩是相悖的。因为没有学校学生的全面和谐发展,就不应该有学校领导的管理政绩。学生的全面和谐发展是一个潜移默化的渐进过程,它要求学校管理必须具有整体性、连续性和持续性,而赶风头则是一种短期行为,与学校教育的本义不符。

物欲与权欲败坏了学校的风气,阻碍了学校管理的理性化发展,如果不加以消除,和谐的学校管理将化为乌有,促进学生的全面和谐发展将成为空谈。在这样的大背景下,越来越多的人开始呼吁学校的管理中多些和谐因素,让和谐的学校管理之风惬意地飘荡在学校的每一个角落。和谐学校管理成为现代学校管理中一个不可缺少的管理理念。

第二节 和谐学校管理的含义

2006年11月20日,在全国加强中小学管理工作电视电话会议上,国务委员陈至立提出,要“加强学校管理,共建和谐校园”。在构建中国特色的社会主义教育中,和谐学校是其内在的本质属性和要求,是全面建设和谐社会的必然要求。如何将和谐发展理念融入教育,使其在构建社会主义和谐社会中发挥出应有的作用,是一个重大而崭新的课题。为了更好地了解和諧学校管理的内涵,我们首先应该对和谐学校管理的概念有个初步的认识。将和谐与和谐社会之意引申到学校,即指学校各项事业协调、均衡、有序发展的一种态势。学校是以学生、教师及行政管理人员为主体,以各项教学、科研、管理工作为客体,按照一定规范相互联系在一起的一种特殊的社会组织。

学校管理的内涵

在我国,学校管理有着和学校一样悠久的历史,但由于长期以来,学校管理都是依靠经验,缺乏理论上系统、科学的认识,因此,对学校管理概念的界定,有着很大的分歧。概括百家诸说,对学校管理的概念主要有如下三类界说:

外延界定类

这类观点在解释学校管理的概念时,基本上不涉及其内涵问题,仅从外延上进行一定的分析,但是,他们大都对外延所辖的内容作了意义上的说明,所以也可称作外延间接解释论。代表的看法有:①广义狭义说。20世纪初商务印书馆发行的教育丛书《学校管

理法》指出,学校管理的概念“有广义、有狭义焉。以其广义言之,则学校之设置也、教授也以及学校之经济卫生课程统治等,均在管理范围之内。简言之即管理全校也。以其狭义言之,则唯限制于学校统治之端,专注意于管理学生而以培养道德为要旨者也”。②工作构成说。刘佛年认为,“学校管理有两个方面,即教学行政和事务行政”。“学校事务的管理和企业、机关的管理有共同的地方。教学行政管理是抓教学、教育工作,即抓学生德、智、体的磋商”。③要素构成说。久下容之朗认为,“学校管理的概念包括为达到学校本来目的的一切行为,一般可以分为物的管理、人的管理和经营管理。所谓物的管理,是指对设施的维护、保管作用;人的管理是指对教职员工的任免、惩戒、监督等;经营管理包括班级编制、教育课程、校务分担、儿童和学生的管理等”。④层次构成说。肖宗六认为,“学校管理是教育科学的一个重要组成部分”,“学校管理的含义有两个方面,一是各级教育行政部门对学校的管理,叫‘教育行政’;二是学校内部的管理,叫‘学校行政’”。①

归属差别类

这类观点基本上是将学校管理概念归属于一个较大的概念中,并根据研究者自己的直觉感受或感性认识来作解释。主要的看法有:①组织活动说。张济正认为,“学校管理是一种以组织学校教育工作为主要对象的社会活动。是学校管理者通过一定的机构和制度,采用一定的手段和措施,带领和引导师生员工,充分利用校内外的资源和条件,整体优化学校教育工作,有效实现学校工作的目标活动”。②②工作过程说。陈孝彬认为,“学校管理是以马列主义毛泽东思想为指导,贯彻党的教育方针、政策,把教育学、心理学、社会学、卫生学和管理学等方面的知识应用到学校这个特定的部门,对学校外部和内部各种关系和各种因素进行科学的规划、组织、指导和控制,以求得到学校工作总体最优化为目标的工作过程”。③③行为方式说。安文铸等认为,学校管理是“学校管理者协调和解决学校内外部各种矛盾的行为方式”。④④活动过程说。贺乐凡认为,“学校管理是学校管理者通过组织协调全体师生员工,充分发挥人力、物力、财力的作用,利用校内外各种有利条件,高效地实现学校教育目标的活动过程”。⑤⑤综合策略说。齐亮祖认为,“学校管理就是筹划、掌握、运用校内外资源,引导大家以正确的方向、方法、高效地实现教育目的的组织、制度、活动与措施”。③

此类观点致力于解决的同样不是学校管理“指称什么”的问题,而是学校管理“属于什么”的问题。由于没有强调与其他同类的区别所在,自然也不可能得到准确而深刻的理解。当然,“学校管理属于什么”能揭示并意味着它拥有它所归属的上位概念的一般属性,因此这一思路对确立学校管理的领域特征及其科学地位亦有着积极意义。

① 李保强. 学校管理概念歧见分析与逻辑认证[J]. 上海教育科研·教育管理, 2001(2).

② 张济正. 学校管理导论[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 1990: 22-23.

③ 李保强. 学校管理概念歧见分析与逻辑认证[J]. 上海教育科研·教育管理, 2001(2).

申明宗旨类

这类观点是通过引发学校管理的宗旨或者目的来明确其意义的。主要看法有:①服务说。段力佩认为,“管理就是服务,学校管理实际上就是如何更好地为教育教学服务”。学校是培养人的地方,学校的管理应该突出“服务”二字,也就是说,要很好地为学校教育服务、为教学第一线服务、为师生员工服务。②目的说。《中国大百科全书·教育》认为,学校管理指学校工作的管理和领导,是教育管理的一个重要组成部分。学校管理的目的是要充分发挥学校内人力、物力、财力等诸要素的作用,利用校内外各种有利条件,组织和领导学校的全体成员,有效地实现学校教育目标。③任务说。刘文修、王恩民认为,“学校管理就是使学校全部工作——调动校内人、财、物的全部力量,协调校内外各种积极力量——沿着正确的方向,高质量、高效益、日新月异地向前运转,高水平地完成国家交给学校的教育任务”。④效益说。杨文俊认为,“学校管理就是学校管理者在限定的时间和空间内,为实现学校教育目标,对学校所属的人、财、物、时间,通过一定的方式组成一个有机的系统,并使这个系统保持相对平衡,以实现管理目标,取得最佳的社会效益”。①

上述的三种观点,对于我们较为全面、准确、科学地探讨和理解“学校管理”的概念有了很好的启迪作用,使我们对“学校管理”这个概念更加明晰化。但现代学校是个开放的系统,学校管理活动必然与相关的自然、社会、经济、人口、教育、文化、科学、技术、伦理道德、政治、法律等外部环境发生联系,并在互相作用、互相制约的过程中组成“管理——环境”的动态系统。环境因素的改变必然影响学校管理系统功效的发挥。由学校管理环境影响学校管理功能或程序,再影响学校管理及其效果,进而影响学校系统的功效,呈链式反应,故确定“现代学校管理”概念应考虑环境因素,以引起学校管理者在管理实践中自觉认识与把握自然、社会环境的变动及其发展走向,以提高适应与优化环境的能力和主动性。

黄兆龙在《现代学校管理学新论》一书中,对学校管理的概念做了一次系统的研究。他认为,国内学者对学校管理的定义大体有十一种,分属于层次论、服务论、职能论、目的论、任务论、活动论、过程论、活动过程论、行为方式论、效益论、综合论。而他本人则将“学校管理”置于“管理”概念体系之中,并依据系统性、人本性、实践性、目的性、结构性五条原则,将现代学校管理界定为:在一定外部环境中,学校组织系统为了实现教育目标,由管理者在其所管辖的范围内,依据现代科学理论和规范,运用各种现代管理方式方法与手段,充分发挥管理职能,有效协调与控制学校组织和师生员工集体活动与行为,并对学校管理对象诸要素进行合理组合,设计便于指挥调控的工作程序,促使有机结合,有序运行,以最佳达成学校管理目标,取得最大办学效益为目的的有效活动和动态过程之

① 李保强. 学校管理概念歧见分析与逻辑认证[J]. 上海教育科研·教育管理, 2001(2).

总和。^①

和谐学校的内涵

如果说和谐社会是指社会各要素之间相互依存、相互协调、相互促进以期达到一种理想状态的话,那么和谐学校就主要指学校内部各要素之间处于一种相互依存、相互协调、相互促进的高效运行状态,具体表现为学校组织结构要素的和谐、教育环境的和谐、个体自身的和谐、校园人际关系的和谐、群体组织关系的和谐、规模结构与质量效益之间的和谐以及学校与家庭、社会之间的和谐等。和谐的学校应该是一个民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、和谐发展的文明学校。在建设和谐学校的过程中,要按照民主法治的要求,广泛调动各方面积极要素,切实把依法治校落到实处;按照公平正义的要求,妥善协调处理好学校各方面的利益关系,以维护和实现学校的公平正义;按照诚信友爱的要求,促进在校人员诚实守信、平等友爱、融洽相处;按照充满活力的要求尊重一切有利于学校发展的创新思想,大力支持教职工和学生的创新活动,充分发挥教职工和受教育者的创造才能;按照安定有序的要求,健全学校组织,完善校园管理,实现师生员工安居乐业,保障校园秩序的良好,学校的安定团结;最后实现教学科研和服务水平不断提高,使人人得到有益的发展。

和谐学校是指学校有一种协调、平衡、有序发展的态势,是一种以协调发展为核心的运行模式,是学校教育中各子系统及各要素之间的协调有序的运转状态,是以校园为纽带,各种教育要素全面、自由、协调、整体优化的育人氛围,是学校教育与社会教育、家庭教育和谐发展所形成的合力,是以学生发展、教师发展、学校发展为宗旨的良性整体效应。人们可能从不同视角对和谐学校的内涵作出不同的理解和论,形成诸如要素论、系统论融合论等观点,但究其实质是一致的,

要素论

这种观点认为,和谐学校是学校办学质量、效益、规模和发展速度等要素的和谐发展,尤其重视学校人际关系的和谐。有些学者认为,和谐学校主要是指学校内部各种要素处以一种相互依存、相互协调、相互促进的状态,表现为教育环境的和谐、教师间人际关系的和谐、学生间人际关系的和谐、师生关系的和谐,以及学校质量、效益、规模等因素的和谐发展。另一些学者认为,和谐学校是以校园为载体的各种教育要素的全面、自由、协调、整体优化的育人氛围;是一种和衷共济、内合外顺、以协作发展为核心的素质教育模式;是以学生、教师、学校等方面都得以和谐发展为宗旨的整体效应。

^① 黄兆龙. 现代学校管理学新论[M]. 北京:中国经济出版社,1994:12-19.