

13种智慧

白山◎编著

玩转职场

现代职场生存的必杀技，
现代职场成功的制胜诀。



13 ZHONG ZHIHUI WANZHUAN
ZHICHANG

北京工业大学出版社

玩转职场

13种智慧

白山◎编著



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

13种智慧玩转职场/白山编著.—北京：北京工业大学出版社，2010.8

ISBN 978-7-5639-2450-9

I. ①1… II. ①白… III. ①成功心理学-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第129494号

13种智慧玩转职场

编 著：白 山

责任编辑：康 路

封面设计：创品牌工作室

出版发行：北京工业大学出版社

地 址：北京市朝阳区平乐园100号

邮政编码：100124

电 话：010-67391106 010-67392308（传真）

电子信箱：bgdcbsfxb@163.net

承印单位：北京世纪雨田印刷有限公司

经销单位：全国各地新华书店

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：16.25

字 数：242千字

版 次：2010年8月第1版

印 次：2010年8月第1次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-2450-9

定 价：26.00元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误，请寄回本社调换

前 言



生存和成功是当今职场两个沉甸甸的话题，不少人为此蹉跎了一生，忙碌了大半辈子最终被淘汰出局、一事无成。也有不少人因此脱颖而出，年纪轻轻就成为某个行业、领域的佼佼者，呼风唤雨，好不威风。

或许很多人都会问，人和人之间的差距怎么就那么大呢？导致这种差距的因素是什么呢？答案只有两个字：智慧。那些惨遭淘汰出局、一辈子一事无成的人并不是能力不够、缺乏足够的机会，而是脑子里没有“货”，缺乏必要的生存和成功的智慧。相反，那些年纪轻轻就成为某个行业、领域佼佼者的人，不是上天特别垂青于他们，而是他们遇到问题善于思考，用智慧去解决，因为只有这样，才能玩转职场。

21世纪与其说是人才竞争、资金竞争的时代，不如说是智慧竞争的时代。要想在这个时代的职场里生存和成功，缺少智慧是万万不行的。说到底，智慧是21世纪职场生存、成功的第一需求。

那么，我们该如何用智慧武装自己，打好这场“职场生存保卫战”呢？在这些职场竞争场合都需要哪些智慧呢？在竞争的过程当中我们该如何才能快速制胜呢？这是很多人想要问的问题，也是本书想要回答的问题。

从这些现实的问题出发，本书非常立体地向大家展示了职场上的

成功的各种智慧。包括“适度忍让、巧妙批评、勇于自贬、大度宽容、谦虚谨慎、巧妙求人、巧妙说话、谨慎交际、聪明竞争、笑对挫折、勇于放手、敢于尝试、服从执行”13个方面，从外在的“伪装”，到内在的武装，一项都没有落下。真正掌握了这些智慧，我们的职场生涯将会有有一个天翻地覆的变化。

最为关键的是，本书在每一点的后面非常贴心地提出了“智谋支招”的板块，不仅让大家了解这些智慧的内涵，而且还知道该如何去做，如何去使用这些智慧。这也就意味着，无论是谁、现在处在职场的哪个发展阶段，只要他们真正把这些智慧融会贯通，就不会再出现“智慧真空”的现象。当然，也就不会出现被人欺负，人为刀俎，我为鱼肉的情况了。

总而言之，要想在职场上生存，乃至成功，我们就得适应其中的规则，灵活地运用这些智慧，这样才能左右逢源，如鱼得水，否则我们很有可能成为别人手中的玩偶，一辈子难以翻身。



目 录

写在前面：生存和成功，职场不变的二元论

人在职场，有很多事情要做，但归结起来不外乎两件事：第一是想方设法生存下来，第二是想方设法去成功，让周围的一切按照自己的意愿来改变。这是职场永远都不会改变的二元论，任何一个人都不可能改变不了。我们唯一能做的就是尽一切努力，答好职场的这两道题。

生存和成功，一个都不能少	1
生存和成功是互通的	5
有智者才能生存	9
有智者才能成功	12

第一种：适度忍让，避免伤害的智慧

在职场中打拼，我们会遇到很多不公平、让自己委屈的事情。面对这些事情，我们不可能、也没有时间去斤斤计较。最好的做法就是：

学会“心头横刀”，忍让一下。这样既能节省我们的时间和精力，又能避免我们再次受到伤害。

让步才能避免更大伤害	17
努力避免和别人冲突	20
锋芒内敛，不争一时之先后	24
克制冲动，平静心情	28

第二种：巧妙批评，表达意见的智慧

职场之中，面对别人的错误，我们如果视若无睹，是一种不负责任，可是如果批评不好，则会给别人造成伤害，甚至影响彼此之间的关系。因此，在批评别人的时候，要讲究方法，既表达自己的想法，又不要伤害对方。这是每个人都应该具备的职场生存智慧之一。

批评要绕点弯子	32
批评要照顾别人的自尊心	36
用鼓励来代替批评	40
顺着对方的话表明态度	43
站在对方的角度去诉说	46

第三种：勇于自贬，低调自保的智慧

我们都知道现代职场竞争激烈，强中更有强中手。那么在这种情况下，如何保存自己的实力，获得更好的发展呢？一个很聪明的做法就是自贬。把自己表现得可怜一点儿、愚蠢一点儿、不堪一点儿，别人就会把嫉妒的目光从我们身上移开、打击的棒子从我们身上拿开。

低调才能自保，这是竞争的潜规则，更是职场的大智慧。

不妨表现得愚笨些	50
拿自己开玩笑也无妨	54
给别人留一些“把柄”	57
有意“贬低”自己	60
不要告诉人家你更聪明	63

第四种：大度宽容，赢取好感的智慧

与人相处，如何才能赢得对方的好感呢？最大的秘诀就是大度一点、宽容一点，多多与人为善、不要与人交恶。虽然看起来，做到这一点并不容易，但是这却是获得对方好感的一个大智慧。记住，宽容别人，我们并没有失去什么，却能得到我们所想要的有利条件。

多一些宽容没坏处	66
理解别人的难处	70
懂得以德报怨、化敌为友	73
责人之前要先正己	77
以平常心面对“不公平”	80

第五种：谦虚谨慎，躲避打击的智慧

这是一个“人怕出名猪怕壮”的年代，不管你有怎样的实力，除非你能在一招之内把对方打倒，否则就不要表现得很厉害，要知道，一旦你的对手群起而攻，那么你是没有好果子吃的，所以，谦虚谨慎的态度对一个人是至关重要的。



不要随便自夸	83
坦然承认自己的不足	88
不要做出头之鸟	92
功成名就也要谦虚谨慎	95

第六种：巧妙求人，赢得机会的智慧

职场路上充满让我们难以应付的挑战、荆棘、沟壑，这使得我们有时必须求助于别人。善于求人的人很容易获得帮助渡过难关，而不善于求人之人则在苦苦支撑之后惨遭淘汰。求人的能力已经成为一个人职场生存能力中必不可少的一部分。巧妙求人，讲究分寸，我们将获得更多的机会。

求人办事巧用激将法	100
抓着把柄再求人	104
请求时不妨加点眼泪	108
求人之前先捧高对方	112
求人切勿失了分寸	116

第七种：巧妙说话，说服别人的智慧

一个人是不是具有足够的智慧，在说话上就能体现出来。一个聪明的人，不仅懂得倾听别人的声音，而且还懂得巧妙地去说服别人，让别人按照自己的想法去行动，多做一些对自己有利的东西。自然而然，他们的成功几率提高了，职场生存机会也就增多了。

努力说好第一句话	119
----------------	-----



说服别人不能急于求成	123
对症下药容易说服对方	127
掌握语言艺术更能打动人	129
真诚夸奖是说服的良方	133

第八种：谨慎交际，拓展人脉的智慧

这个社会注重人情、注重交际。从某种意义上来说，一个人的交际能力大小直接决定他成就的大小。要想在职场上获得更大的成功，我们必须懂得如何更好地交际，以便拓展更大的人脉。

交际之时不卑不亢	137
谨防笑脸背后的刀子	140
善于肯定对方的价值	143
远离你身边的小人	146
全面地看人	149

第九种：聪明竞争，提升自我的智慧

竞争，是这个社会的主题，任何人都不能逃避。但是竞争并不等于你死我活的狠斗，一个聪明的人不仅懂得和别人争个高下，而且还懂得保护自己，提升自我。这是一种智慧，一种竞争模式下的职场智慧。任何一个职场中人，要想成功，这种智慧必不可少。

竞争要做老二，不做老大	153
不要独享成功的荣誉	157
耐心把冷板凳坐热	160

双赢是最好的竞争模式	163
看淡结果，注重过程	166

第十种：笑对挫折，情绪自控的智慧

情绪影响成功，这是一个不争的事实。俗话说得好，要想处理好事情，必先处理好心情。任何人做任何事情，唯有做到张弛有度，才能真正把事情处理好。

赢得起，更要输得起	170
不让别人的批评干扰自己的情绪	173
学会更换一个更合适的目标	176
善于学会接受“失去”	178
不要让自己的情绪爆发	182

第十一种：勇于放手，急流勇退的智慧

要想赢得最后的胜利，不仅仅要敢于向前，而且也要敢于退后。如果说向前是为了获得更多机会的话，那么后退则是为了保全自我或者等待时机。一次好的冲锋固然是一次成功，一次好的撤退同样是一种成功，两者虽然有所不同，但都是为了达到自己的目的。

一次好的撤退也是成功	185
走不通就应作出转变	188
要学会保存自己的实力	190
主动放手才能避开风雨	194
以退为进才能收奇效	197



第十二种：敢于尝试，把握机会的智慧

保全自我，并不等于当缩头乌龟，而是要勇敢挑战自己，超越自己，敢于尝试一些自己不曾经历过的事情。只有这样，我们才能真正获得提高、获得机会、获得最后的成功。正如很多人所说的那样，进攻就是最有效的防守。

敢于做别人不敢做的事	200
不要太在意尝试的成败	203
“争当第一”才能把握机会	207
随波逐流只会让你流俗	212
挑战自己才能把握机会	215

第十三种：服从执行，快速晋升的智慧

职场是人生重要的舞台之一。要想你的一生充满激情、挑战和成功的喜悦，那么职场的成功则是必不可少的。要想在职场上获得晋升，首先要做到的就是对上司绝对服从，对上司的命令快速有效地执行，注重细节，勇担责任，树立自己的“品牌”。

绝对服从你的上司	218
执行，不要打折扣	220
把细节做到完美	225
承担责任，义不容辞	228
做一个无可替代的人	234



写在前面：生存和成功，职场不变的二元论

人在职场，有很多事情要做，但归结起来不外乎两件事：第一是想方设法生存下来，第二是想方设法去成功，让周围的一切按照自己的意愿来改变。这是职场永远都不会改变的二元论，任何一个人都改变不了。我们唯一能做的就是尽一切努力，答好职场的这两道题。

生存和成功，一个都不能少

很多人都说，身在职场，生存是压倒性的大事。没有生存，也就无所谓其他事情了。这句话看似合理，但实际上并不尽然。在我看来，生存和成功这两者应该相辅相成，缺一不可。为什么这么说呢？理由很简单：没有一系列的成功，我们能拿什么来获得生存的机会？如果我们获得了成功，也就等于同时获得了生存。成功既是生存的目的，也是生存的理由和依据。

举个比较形象的例子：身在职场的我们就像一列行驶中的火车，而生存和成功则构成了车轮下的铁轨，缺了任何一条，我们的职场之路都无法走得长远。

美莲是一个化妆品销售公司的职员，虽然她的人和她的名字一样漂亮，但是她的职场却充满了坎坷和矛盾：出身乡下，家中兄弟姐妹很多，辛劳的父母为了将这些孩子拉扯大，没白天没黑夜地工作。终于家





中最小的美莲也大学毕业了，原本以为父母可以好好喘口气了，可是他们却在一个不经意间病倒了。

善良的美莲在那一刻就明确了自己的工作目标：努力工作，多多挣钱孝顺自己可怜的父母，让他们安度晚年。

怀揣着这个梦想，美莲开始了毕业后的第一份工作。为了表明自己挣大钱的希望，在和公司签订合同的时候，她选择了没有底薪，而只有提成的那一种模式。原因很简单，这样提成比例比较高。但是也有一个风险，一旦产品销售情况不好，美莲将颗粒无收，连最基本的生存都会出现问题。

其实，这就是一个生存和成功的选择，而急功近利的美莲选择了后者。因为她认为：只要自己能够成就一番事业，生存将不再是问题。

在和同学说起这件事情的时候，美莲还有点沾沾自喜，觉得自己作了一个聪明的选择。可是半个月的工作下来，残酷的现实就将美莲的美梦敲得粉碎：半个月的时间过去了，美莲一套化妆品都没有卖出去，工资为零，提成为零。在美好的理想面前，美莲遭遇到了生存危机。

眼泪弥补不了自己工作上的失败，也不能当饭吃，对于美莲来说，现在唯一能做的就是重拾信心，面对自己的困境，并努力突破它。

第二个月，美莲更加努力地把自己埋进工作之中。她在周围人的眼中，除了睡觉的时间之外，她都在工作。走街串巷、穿梭于各大写字楼之间，无数次地和各类女性打交道，磨破了嘴皮，最终得到的只是别人的白眼。

很快，第二个月的时间过去了，结果还是出乎大家的意料：美莲几乎还是颗粒无收，除了同学为了安慰她，买了一套她的化妆品之外……

面对这样的结果，美莲不得不开始重新反思自己，反思自己的困境和下一步努力的方向。那天，她回到学校，和自己的班主任谈论此事。班主任是一个和她母亲差不多年龄的女人，也曾经有过坎坷的职场经历。她在听了美莲的哭诉之后这样告诉她：“从表面上看，你只不过是犯了急功近利的错误；但实际上你是没有搞清楚生存究竟是怎么回事。

生存是压倒一切的，这并没有错，但是你也应该明白，生存并不是职场独立的、唯一的一个支点，成功也是个支点。只有将成功和生存结合起来，你的职场才会过得更好……”

那一天，班主任老师和美莲说了很多，美莲也顺着老师的话反思了很多，最终她对自己工作的模式进行了重新选择：底薪加提成。

别小看这样一个小小模式的不同，对于美莲的职场来说，改变却是很大的。因为有了底薪的保证，美莲完全可以不必担心自己的职场，而她也会有更大的耐心、更好的心态来面对准客户。这样一来，销售情况自然开始好转。加上两个月时间的磨炼，她也总结出了一套实用的销售模式。到第三个月底的时候，美莲领到了1000元的底薪和838元的提成。

到底是选生存还是选成功？很多人选择了生存，而有的人也选择了成功，但却很少有人能把两个一起选择，因为在很多人心目中，这是一个单选题，而不是一个多选题。其实，职场当中的很多事情并不都是单选题。美莲经过了两个月的磨炼，她明白了这个道理。那么，还在为“生存还是成功”苦苦选择的你是不是也明白了呢？



智谋支招

套用电影里的一句话：生存和成功，一个也不能少。它们和我们的生命一起，构成了职场的一个三角形平面，在这个平面里，我们可以尽情地抒写自己的青春无悔。那么对于凡夫俗子的我们来说，该如何才能摒弃原先的“二选一”模式，把生存和成功都握在手中呢？

1. “淡化”自己的生存意识。

或许是现代职场的生存变得越来越难了，很多人的脑子里“生存意识”一直挥之不去，甚至无论做什么事情，都冠之以“为了生存”的名号。确实，金融危机的袭击、内外竞争的加剧、生存压力的加大，让我们背负了太多重担。可是我们也应该明白，我们的职场生涯不能仅仅停留在“生存”的层面上，而还应该有其他的内容和模式。为了生存而生



存，将会让我们失去很多成功的机会，也会让我们的职场与快乐隔绝。

就像我们身边的很多人，为了生存，什么都可以放弃，甚至自己的尊严和自我。那么这样的职场生涯到底有什么快乐呢？即便能获得生存，这样的生存又有什么意义呢？因此，在我们的职场生活当中，不妨淡化自己的生存意识，而增加一点儿成就事业的感觉。这样，你的职场才不会变得乏味、甚至绝望。

2. 抑制自己的成功欲望。

如果是为了生存而生存是一个极端的话，那么为了成功而成功同样是一个极端。前者是为了生存而不要任何成功，而后者则是为了成功，往往把生存也丢弃了，这同样是一个要不得的职场心态。

就像案例中的美莲一样，自信自己的销售能力过人，以一个新人的身份来选择“无底薪”的工作模式。这样的选择与其说是一种冒险，不如说是为了成功不要命。成功之后确实能够获得很好的生存，但是没有成功的把握，生存只能是一种理想，一个幻影。到头来，只能成为成功的奴隶，甚至是它的手下败将，落得一个一败涂地。案例中的美莲，不也是到最后重新作了选择才得以继续生存的吗？身在职场，首先应该要做的就是抑制自己成功的欲望，把它和生存挂起钩来，这样你才能走得更加长远。

3. 懂得职场生存的平衡之道。

综观我们身边的那些真正的成功人士，他们似乎都比较“淡定”，既没有强烈的“生存意识”，也没有过多的“成功欲望”。很多人觉得这是成功后的一种自然状态，因为他们既不用为生存而奔波，也可以不再去追求成功，所以才会这样“怡然自得”。其实这种“怡然自得”是一种“平衡之道”。为什么这么说呢？这是因为无论他们的现状是如何成功，他们同样要面临生存的压力，他们同样有更大的成功追求和欲望，只不过他们现在懂得了如何平衡这两者。就像骑车一样，要想平稳向前，既不能过于向左，也不能过于向右，否则就会有摔倒的危险。

现在我们来思考一下：案例中的美莲为什么能够继续生存，是不是



平衡自己职场的结果？答案是肯定的。因为她有了底薪，不再为最基本的生存考虑了，她也就有更多的时间去做好自己的工作了，职场的重心从生存向成功偏移，那么一切都发生了改变。

一个简单的道理，很多人却始终没有搞清楚其中的奥妙。也正因为如此，很多人还徘徊在“生存还是成功”的单选题中而不能自拔。生存和成功，一个都不能少，这是很多人困顿职场的最好解药。

生存和成功是互通的

什么是互通？我们不妨来个形象的解释：

两个相同高度平放的容器，中间用一根空管子相连。如果在其中一个容器中倒入水，那么这个容器中的水就会通过这根空管子流到另外一个容器之中，在这个容器中加入的水越多，那么流到另外一个容器中的水也就越多，而另外一个容器中水过多的话，也会倒流，直到两个容器中的水一样多为止。从中我们可以看出，真正的互通，包含着一种“平衡”、“相等”的寓意。如果把这个实验放到我们的职场当中，我们就会发现，生存和成功各像一个容器，它们之间必须平衡，否则很有可能厚此薄彼，让我们的职场之路走得很艰难。

某公司业务员办公室里两个人，李浩和王鹏。虽然他们做的是同一份工作，但是因为想法不同，而出现了两种截然不同的状态：

李浩，为人诚实，而且想法保守，生存观念很强。在他的心目中，理想的职场和工作可以用两个字来概括：安稳。他经常说的一句话就是：只要能活下去就行了，工作那么辛苦做什么？所以每次一有时间，他都会“忙里偷闲”，享受自己的快乐职场。

王鹏，成功意识非常浓。正如他父母为他取名字时所希望的一样，他最大的理想就是像“大鹏鸟”一样展翅高飞，做一个人人敬仰、羡慕

