

复命精神

FU MING

JING SHI

—— 勇于负责 掌控有力 ——

赵 琛◎著

责任的力量——高尚与伟大的代价是责任；
能承担多大的责任，就能取得多大的成功！



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

复命精神

勇于负责 掌控有力

赵琛◎著

全国政策科学研究会副会长
当代企业文化研究所副所长

FU MING JING SHEN



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

责任编辑：曲 炜 王 琪

责任校对：王 巍

内文插图：蔡 骚

图书在版编目 (CIP) 数据

复命精神：勇于负责，掌控有力 / 赵琛著.

—北京：中共中央党校出版社，2010.5

ISBN 978-7-5035-4308-1

I. 复… II. 赵… III. 企业管理—职业道德—通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 059443 号

中共中央党校出版社出版发行

社址：北京市海淀区大有庄 100 号

电话：(010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

邮编：100091 网址：www.dxcbs.net

新华书店经销

北京德富泰印务有限公司

2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：12

字数：100 千字 印数：1-10000 册

定价：28.00 元

F 前言

Foreword >>>

当今困扰我们发展的有这样一些怪现象：勤奋付出没效果，面对问题无对策，学到知道做不到，人际关系用不了，事业巨大不快乐，资源众多难整合！

这显然是个人的掌控能力出现了问题，能掌控的是经营，不能掌控的是风险！越是竞争激烈的时代，越是需要学习智慧的时代，越需要修炼智慧、强壮心灵。你的心在哪里，力量就在哪里，其结果也就会在哪里。

《复命：打造以结果为导向的执行模式》出版后，社会反响强烈，很多政府部门和企事业单位把该书作为提升执行力的培训读本，尤其在企业界掀起了一股“复命”风。我应邀做过数百次演讲，发现“复命”作为管理体系的重要组成部分，应予以高度重视，但是真正实现“复命”，仅从制度、方法、技巧上下功夫还远远不够，必须提升到“复命精神”的层面上，掌控是复命的前提，做好复命，先要掌控。

复命精神有丰富的内涵：第一，对个体而言，复命精神揭示了一个深刻的道理，自助者天助，即要对自己负责；第二，对群体而言，复命精神描述了一个基本规律，就是执行

1
高于一切，为组织做出贡献是自我实现的前提，即要对组织负责；第三，复命精神又是自然与个体共生的基本法则，即要求个体对社会负责。

要具备复命精神，需要修炼六项能力：学习能力、分析能力、运作能力、管理能力、资源整合能力和心理承受能力。学习力是创新的灵魂；改变自己有助于获得成功；界定问题比处理问题更关键；领导者要加强领导力的修炼；通过整合资源，可以快速达成目标；提升心灵的力量，重塑能成功的行为习惯。

从表面看，执行力是组织的工作作风、行为习惯、企业文化。从深层看，执行力是个人的工作能力、职业素养、心智模式。很多组织重视执行力，往往只强调组织层面，而个人如果没有过硬的工作能力、优秀的职业素养和正确的心智模式，不论怎样强调执行力，执行也会缺乏力度，导致目标落空。因此，提高个人能力，锻造良好的心智模式，是提升个体执行力、培养完美复命者的根本。

本书着重从个体角度培养有复命精神应具备的智慧，通过修心、修行、修文化，帮助你突破自我局限，让潜在价值得以发挥，你终于成为了你自己！

作者

2010年4月

C 目 录

Contents >>>

◀◀◀◀◀

第一章 会学习..... 1

- ▶ 明确学习目的3
- ▶ 端正学习态度14
- ▶ 正确的学习方法27

第二章 有智慧..... 39

- ▶ 知识与智慧41
- ▶ 境界的智慧46
- ▶ 修心的智慧59
- ▶ 健康的智慧69

第三章 能成功..... 77

- ▶ “功”从何来79
- ▶ 状态是成功的前提81
- ▶ 方法是成功的条件87
- ▶ 借口是成功的羁绊93
- ▶ 战略是成功的关键102

复命精神

FU MING >>>
JING SHEN

第四章 懂经营	107
▶ 六个概念	109
▶ 经营人	117
▶ 性格与成败	129
▶ 经营事	134
▶ 怎样整合	138
 第五章 会管理	 147
▶ 做一个好的领导者	149
▶ 管理要导入三个要素	154
▶ 管理要导出三个要素	161
 后 记	 183

第一章

会 学 习

- ◆ 好的学习会导致行为的改变。
- ◆ 读书给人安全感、幸福感，学习力约等于生存能力。
- ◆ 世界上最难改变的是人的思想，不要轻易陷入你自己的方式。
- ◆ 发生了任何问题本身并不重要，重要的是你对待问题的态度以及处理问题的方法。

明确学习目的

■ 学习是拿来“用”的

学习的目的在于很好地应用，毛主席也多次提醒大家要学致于用，儒家文化的“儒”字一边是个“人”字，另一边是个“需”字，可以理解为：学习文化知识的目的是满足人们的需要，学习能力约等于生存能力，通过读书还会给人带来安全感与幸福感。

我们常说“得心应手”，这个成语就是用来表达所学即所用的，心中先领悟了要诀，再以自身手脚的行动来配合。譬如，一个人想学骑自行车，如果他只阅读或听别人讲有关自行车的结构和怎样骑自行车，就能学会吗？不会的，他所需要的是临场经验，要通过手脚的配合及身体摆动的平衡，甚至还要摔个几次才能说学会了。所以学习知识大概都无法跨越做中学及修改错误这两个步骤。

有些知识作为“工具”，可以解决当下实际工作中的问题，

还有些知识可以作为“标签”，储蓄在我们大脑中作为将来备用。《庄子·天道》有关于齐桓公读书的寓言：齐桓公在堂上读书，轮扁在堂下做车轮。轮扁放下锥凿，上堂去问桓公说：“请教君上：君上所读的是什么人的言论？”

桓公说：“圣人的言论。”

轮扁说：“圣人还活着吗？”

桓公说：“已经死了。”

轮扁说：“那么君上所读的，不过是古人的糟粕罢了！”

桓公说：“寡人读书，做轮子的人怎么可以随便议论！说得出理由就算了，说不出理由就处死你。”

轮扁说：“我是从我做的事来看。做轮子，下手慢了，就会松动而不坚固；下手快了，就会紧涩而嵌不进轴。要不慢不快，得之于手而应之于心，此中玄理有口也说不出。但是这中间是有奥妙技术的。我不能传授给我儿子，我儿子也不能从我这里继承，所以我70岁了还在做轮子。古人与他们不可传授的心得都已经消失了，那么君上所读的，不过是古人的糟粕罢了。”齐桓公默然了。学到知识不等于得之于手，应之于心。

这则寓言提醒我们，通过读书学习的知识一定要与“善用”结合起来，在改造客观世界的同时，也改造我们的主观

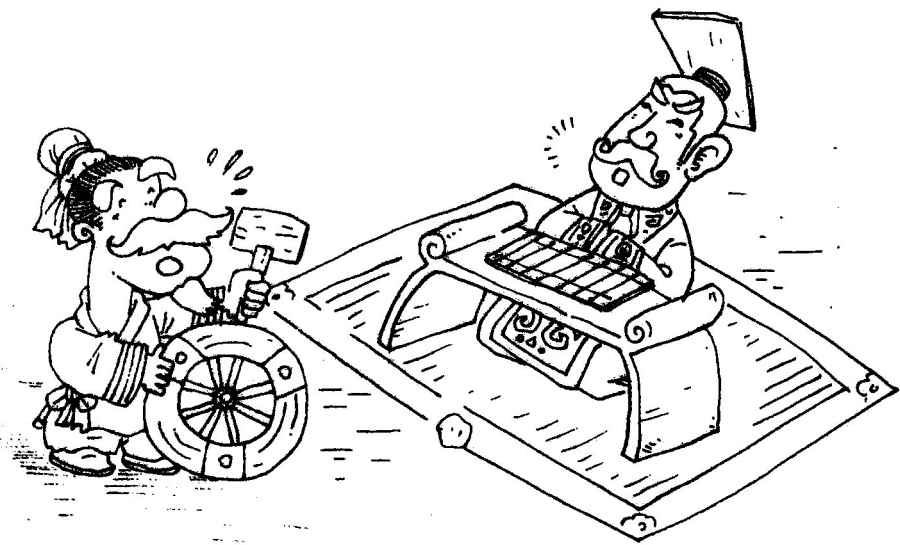


世界。周恩来说过：“活到老，学到老，改造到老。”所谓存乎一心，运乎一妙。现实告诉我们，学到了没有用，知道了也没有用，做到了才有用，出神入化了有大用，也才能超越别人。学习一本书的真正价值，不在于作者把什么东西写进书里面，而在于你作为读者从书里面汲取到了什么，以及把这些东西注入你的生活之中。孔子告诫我们：“仁而不学则愚，义而不学则贼，智而不学则荡，勇而不学则乱，刚而不学则狂。”

从某种程度上讲，知识无用等于无聊。没有知识的人终无大用，但有知识的人很有可能成为知识的奴隶。每个人都需要知道，一切的知识都会转化为先入为主的观念，结果是形成一边倒的保守心理，认为“我懂”、“我了解”、“社会本来就是这样”。有了“懂”的感觉，就会缺乏想要知道的兴趣，没有兴趣反而丧失前进的动力。因为知识原本是空的，除非你把知识付诸行动，否则什么事都不会发生，而且，教科书上的知识，几乎都是那些皓首穷经的知识匠人在象牙塔里编撰出来的，它难以帮你解决实际问题。学问本身并不怎么样，学问必须加以活用，才能发挥作用，要成为能够活用学问的人，你必须首先成为具有实行能力的人。

有人说李嘉诚的成功在于幸运，在于机遇，但机遇是偏

爱有头脑、有准备的人的。曾有人问他成功是靠什么呢？李嘉诚非常肯定地回答说：“靠学习，不断地学习，并把所学的东西充分地应用到实践中。”我们可以得到这样一个启示：知识是从外“学”来的，能力是自己“练”出来的，能量是在实践中“修”出来的，智慧是心灵“觉悟”出来的。



得之于手，应之于心

■ 学习是拿来“转变观念”的

一个人的观念会导致他的发展方向，当我们在一段时间学习了很多知识，如果观念没有跟上，你会发现你的进步与变化不是太大。用正常的思维只会得到正常的结果，用原来的想法思考，只会得到原来的思路，而原来的思路导致原来的行为，这个行为也只会产生跟原来一样的结果，如此周而复始，岂能有真正的发展变化，好的学习导致行为的改变。

知识可以对一两件事起作用，而观念会对所有的事起作用，你的观念和你的思维方式别人是不能替代的。如果知识不够，找别人问一下就可以获得，但是观念的转变不是别人能完成的，只有你的观念、你的思维方式转变了，有了收获，这才是你学习最重要的收获，不然你可能记了很多知识，思维有误，一用仍然要犯错误，仍然不能解决实际工作中的问题。

世界上最难改变的就是人的思想，人们很容易陷入自己的方式，常给自己提个醒——换个方向，你可能就是第一。观念决定思路，思路决定出路，落后的观念决定穷途的末路！

有人把 6 只蜜蜂和 6 只苍蝇装进一个玻璃瓶中，然后将

瓶子平放，让瓶底朝着窗户。会发生什么情况？结果蜜蜂不停地想在瓶底上找到出口，一直到它们力竭倒毙或饿死，而所有的苍蝇会在不到两分钟之内，穿过另一端的瓶口逃之夭夭。

蜜蜂以为，出口必然在光线最明亮的地方，因此它们不停地重复着这种合乎逻辑的行动。对蜜蜂来说，玻璃是一种超自然的神秘之物，它们在自然界中从没遇到过这种不可穿透的大气层，而它们的智力越高，对这种奇怪的障碍就越显得无法接受和不可理解。那些灵活的苍蝇则对事物的逻辑毫不留意，全然不顾亮光的吸引，四下乱飞，结果误打误撞地碰上了好运气，这些头脑简单者，总是在智者消亡的地方顺利得救。因此，苍蝇得以最终发现那个正确的出口，并因此获得自由和新生。

这个试验说明：当一个人或一个组织因循守旧，创造力就会窒息。这里的规则就是瓶中蜜蜂所坚守的“逻辑”，而坚守的结局就是死亡。

其实很多的时候，我们不是没有好的机会，而是没有好的观念，改变你的观念和态度，你就能得到你想拥有的一切。观念的新旧，意味着是否接受新事物。给人金钱是下策，给人能力是中策，给人观念才是上策。一个人有了科学知识（专

业)，经济上可能不成问题，但要活的有意义，就需要一套价值观。做事靠知识，做人靠观念，有了价值观就具备了“选择”的能力，知道哪些是自己该做的，哪些是不该做的，做该做的称之为善，止于至善。

■ 学习是拿来预防和治疗“心灵感冒”的

通过学习要学会净化心灵，充满激情，当理智休息时心魔便会出现。

这几天你很不舒服，发现身体没有异常，也不发烧，原来得了“心灵感冒”了。因为近期你可能受到了一些负面因素的影响，引发了诸多消极情绪，如果任其发展下去，会成为一种心理障碍，烦躁抑郁，严重的可能导致神经问题。如何有效地治疗这种病呢？请看这个例子：有杯清水，抓一把灰尘撒在其中变成了一杯浑水，代表消极思想，怎样让这杯浑水变清呢？通常有两个办法：一是沉淀，二是过滤。“沉淀”意味着把那些忧郁藏在了内心深处，虽然一时淡忘，一遇风吹又会重新弥漫整个心灵，所以沉淀不足取。“过滤”可以比较彻底地解决问题，但也有缺点。挡在过滤网外边的泥沙容易堵塞过滤孔，当过滤网边的压力过大时也很容易把过滤

网弄破，此法也只能保持短时间的清洁。

最好的办法，就是把这杯浑水拿到水龙头下面，用清流不断冲洗杯子里的浑水，使之不断稀释充溢出来，真正成为清水。“水龙头”就是新知识的源头，用有价值有意义的知识冲淡浑浊、混乱的头脑。

总之，所谓心灵感冒，是由于受外界不良现象影响，加之自身精神免疫力脆弱，使精神受到轻微污染，而产生的暂时性“精神帕金森症”。治疗这类病症的最有效方法就是通过“有效学习”，用心灵鸡汤来营养充实心灵，提升境界，提高觉悟。请看“觉悟”这两个字，“觉”的上边是个学字头，下边是个见字，“悟”的左边是心右边是我——通过学习看见我的心。有了觉悟的人就有了智慧，可以明心见性，明天道、了人道，可以发现真我价值，使内心充满了力量。凤凰卫视的刘长乐与台湾星云大师对话中，讨论到人为什么有时不自信？结论是：人有时不自知。老子说：“知人者智，自知者明，胜人者有力，自胜者强，知足者富，强行者有志，不失其所者久，死而不亡者寿。”我们常说的人贵有“自知之明”、“内圣而外王”等就出自这里。

智慧就是力量，一个内心有力量的人，他善于驾驭自