

交通行业工人技术考核问答丛书

# 汽车客运

JIAOTONG HANGYE GONGREN JISHU KAOHE  
WENDA CONGSHU QICHE KEYUN

交通部人事劳动司

编

汽车客运调度员

汽车客运行包员

汽车客运危险品检查员

汽车客运乘务员

汽车客运广播员

汽车客运售票员

汽车客运服务员

汽车客运行包装卸工



人民交通出版社

交通行业工人技术考核问答丛书

# 汽车客运

交通部人事劳动司 编

- ☐ 汽车客运调度员
- ☐ 汽车客运广播员
- ☐ 汽车客运运行包员
- ☐ 汽车客运售票员
- ☐ 汽车客运危险品检查员

(京)新登字 091 号

## 内 容 提 要

本书系交通行业工人技术考核问答丛书《汽车客运》册,全书包括汽车客运人员通用基本知识考核问答和与其相关的8个工种岗位的考核问答,共计947题。其中,通用基本知识问答58题;汽车客运调度员问答93题;汽车客运广播员问答116题;汽车客运行包员问答152题;汽车客运售票员问答123题;汽车客运危险品检查员问答60题;汽车客运服务员问答125题;汽车客运乘务员问答96题;汽车客运行包装卸工问答124题。

本书可供公路运输汽车客运相关工种人员使用。

交通行业工人技术考核问答丛书

汽 车 客 运

(汽车客运调度员等8个工种)

交通部人事劳动司 编

插图设计: 佺文利 正文设计: 刘晓方 责任校对: 杨 杰

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

北京市四季青印刷厂印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 7.5 字数: 200 千

1995年2月 第1版

1995年2月 第1版 第1次印刷

印数: 0001—2580册 定价: 7.80元

ISBN 7-114-02009-0

U · 01342

## 交通行业工人技术考核问答丛书

### 编写委员会

主任委员：刘 鐸

副主任委员：谭占海 马国栋

委 员：（按姓氏笔画为序）

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 于天栋 | 卢圣煊 | 汤干齐 | 任守泰 | 刘克志 |
| 刘新民 | 许瑞林 | 江德顺 | 宋长林 | 李育平 |
| 李绍德 | 李 浩 | 李悟洲 | 杨树青 | 杨盛福 |
| 张家孝 | 杜淑英 | 陈道才 | 陈景华 | 苏新刚 |
| 吴德镇 | 周传方 | 胡体淦 | 姚修慰 | 赵海林 |
| 侯德生 | 徐孝忠 | 钱维扬 | 袁福秀 | 高镇都 |
| 黄家权 | 屠德铭 | 章德麟 | 程景琨 | 雷 海 |
| 臧棣华 | 薛德成 | 戴金象 |     |     |

## 汽车运输工人技术考核问答丛书

### 编写委员会

主任委员：王长海

副主任委员：秦声玉 孙耀钦 李建平

委 员：高子建 张鸣仪 刘祥云 宋晓光 陈中一

夏绍鹏 徐昌礼 许富安 李含光 陆 明

吴淑美 蔡成良 阎东坡

## 本书执笔人员名单

刘祥云 高子建 编  
申洪武 徐国柱 张克亚 审

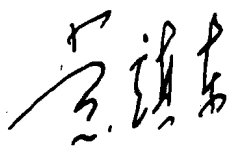
## 序

党的十四大明确提出我国经济体制改革的目标，是建立社会主义市场经济体制。在新的经济体制下，深刻理解科学技术是第一生产力，认真贯彻“把经济建设转移到依靠科技进步和提高劳动者素质的轨道上来”的方针，是企业发展和管理工作中面临的重要任务。社会主义市场经济也是一种竞争型经济，交通企业要在市场竞争中生存发展，就必须注重人才的培养和劳动者素质的提高。我们不仅需要各种专业技术人员，而且需要大量具备一定理论知识、熟练掌握操作技能的工人。各级领导和管理人员都应立足于发展战略的高度，努力建设一支素质优良的工人队伍，这是发展我国交通事业的前提条件，是提高企业劳动生产率和经济效益的基本保证。

为了适应社会主义市场经济和现代化建设的需要，劳动管理工作有许多重要事情需要我们去研究和处理。其中，工人的技术培训与考核工作是最重要和最紧迫的任务之一。为此，交通部在组织重新修订制定交通行业 183 个工种的工人技术等级标准的基础上，又组织编写了“交通行业工人技术考核问答丛书”。这套丛书对新颁技术等级标准逐条进行了阐述，其内容既反映了当前生产工作对工人的技术要求，又考虑了生产发展和科技进步的需要；既有一定的深度和广度，又尽可能做到深入浅出，通俗易懂。这是交通行业第一套为工人编写的具有较高水平的实用书籍，它的出版发行将有助于各级领导和广大工人比较全面准确地掌握等级标准规定的各项要求，为组织开展工人技术培训、考核以及选编培训教材提供了重要依据，为广大工人钻研业务技术指出了方向，同时也为各单位进一步深化用工制度和分配制度改革创造了条

件，向实行职业技能鉴定社会化管理迈出了重要的一步。

希望交通系统各单位能够结合各自的生产实际，认真组织广大工人学好这套丛书，充分发挥其应有的作用，为交通运输事业的更大发展，培养和造就大批人才。也希望广大专业技术人员和工人同志结合各自的实践经验，对这套丛书的内容提出意见或建议，使之更臻完善。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '陈谦' (Chen Qian), written in a cursive style.

一九九四年三月十五日

# 目 录

|      |                  |     |
|------|------------------|-----|
| 第一部分 | 汽车客运通用基本知识 ..... | 1   |
| 第二部分 | 汽车客运调度员 .....    | 10  |
| 第三部分 | 汽车客运广播员 .....    | 29  |
| 第四部分 | 汽车客运行包员 .....    | 50  |
| 第五部分 | 汽车客运售票员 .....    | 79  |
| 第六部分 | 汽车客运危险品检查员 ..... | 98  |
| 第七部分 | 汽车客运服务员 .....    | 117 |
| 第八部分 | 汽车客运乘务员 .....    | 140 |
| 第九部分 | 汽车客运行包装卸工 .....  | 167 |

## 第一部分 汽车客运通用基本知识

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| 1 | 现行《汽车旅客运输规则》何时发布、何时施行？ ..... | 1 |
| 2 | 为什么要制定《汽车旅客运输规则》？ .....      | 1 |
| 3 | 《汽车旅客运输规则》的适用范围是什么？ .....    | 1 |
| 4 | 汽车客运应遵循的方针是什么？ .....         | 1 |
| 5 | 什么是汽车客运（服务）站？ .....          | 1 |
| 6 | 汽车客运站和汽车客运服务站的区别是什么？ .....   | 1 |
| 7 | 汽车客运的站方应做哪些工作？ .....         | 2 |
| 8 | 营运客车必须具备什么条件？ .....          | 2 |
| 9 | 汽车客运班车分几类？ .....             | 2 |

|    |                                                  |   |
|----|--------------------------------------------------|---|
| 10 | 什么是直达班车? .....                                   | 2 |
| 11 | 什么是普快班车? .....                                   | 2 |
| 12 | 什么是普客班车? .....                                   | 2 |
| 13 | 什么是城乡公共汽车? .....                                 | 2 |
| 14 | 营运客车分几类? .....                                   | 3 |
| 15 | 什么是普通客车? .....                                   | 3 |
| 16 | 什么是中级客车? .....                                   | 3 |
| 17 | 什么是高级客车? .....                                   | 3 |
| 18 | 什么是小型客车? .....                                   | 3 |
| 19 | 什么是中型客车? .....                                   | 3 |
| 20 | 什么是大型客车? .....                                   | 3 |
| 21 | 各级客运站都应具备哪些设施? .....                             | 3 |
| 22 | 一、二级客运车站, 除具备一般车站的设施<br>外, 还应有哪些设施? .....        | 3 |
| 23 | 班车客运站分为几级? .....                                 | 4 |
| 24 | 如何核定一级公路汽车客运站? .....                             | 4 |
| 25 | 如何核定二级公路汽车客运站? .....                             | 4 |
| 26 | 如何核定三级公路汽车客运站? .....                             | 4 |
| 27 | 如何核定四级公路汽车客运站? .....                             | 4 |
| 28 | 《汽车旅客运输规则》对客运车站的站容要<br>求是什么? .....               | 4 |
| 29 | 站务人员应具备哪些基本职业素质? .....                           | 5 |
| 30 | 旅客乘车应遵守哪些规定? .....                               | 5 |
| 31 | 哪些旅客不准乘车? .....                                  | 5 |
| 32 | 在道路条件较好、车内通道未安装活动座椅的<br>情况下, 各类客车的增载标准是什么? ..... | 5 |
| 33 | 旅客随身携带物品有什么规定? .....                             | 5 |
| 34 | 旅客托运行包有哪些规定? .....                               | 6 |
| 35 | 旅客不准携带哪些物品? .....                                | 6 |
| 36 | 哪些物品须旅客自行携带看管? .....                             | 6 |

|    |                                  |   |
|----|----------------------------------|---|
| 37 | 汽车客票的票面金额由哪些费收构成? .....          | 6 |
| 38 | 旅客损坏车站、客车设备和设施应怎样处理? .....       | 6 |
| 39 | 汽车客运九项质量指标及标准是什么? .....          | 6 |
| 40 | 汽车客运工作人员的基本职责和工作要求是<br>什么? ..... | 7 |
| 41 | 接待旅客的“五心”是什么? .....              | 7 |
| 42 | 在日常工作中,站务人员应做到哪“五勤”? .....       | 8 |
| 43 | 文明服务的“四要”、“四不要”的内容是什么?<br>.....  | 8 |
| 44 | 服务职业纪律“八不准”的内容是什么? .....         | 8 |
| 45 | 十字文明用语是什么? .....                 | 8 |
| 46 | 什么是道德? .....                     | 8 |
| 47 | 社会主义道德的基本要求是什么? .....            | 8 |
| 48 | 什么是职业道德? .....                   | 8 |
| 49 | 社会主义职业道德的基本内容是什么? .....          | 8 |
| 50 | 共产主义道德的本质是什么? .....              | 8 |
| 51 | 交通部制定的站务员职业道德规范是什么? .....        | 8 |
| 52 | TQC 三个字母代表什么? .....              | 9 |
| 53 | 全面质量管理“三全”的内容是什么? .....          | 9 |
| 54 | 汽车客运质量特性包括哪些? .....              | 9 |
| 55 | 汽车客运全面质量管理的四个基本观点是什么?<br>.....   | 9 |
| 56 | P D C A 循环指哪四个阶段? .....          | 9 |
| 57 | P D C A 循环的八个步骤是什么? .....        | 9 |
| 58 | Q C 小组的作用是什么? .....              | 9 |

## 第二部分 汽车客运调度员

### ■ 中级工应知应会内容

|                            |    |
|----------------------------|----|
| ● 中级汽车客运调度员 (1~50 题) ..... | 10 |
|----------------------------|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| ○ 应知问答 .....                       | 10 |
| 1 调度员的主要职责是什么? .....               | 11 |
| 2 汽车客运调度有哪些特点? .....               | 11 |
| 3 调度工作的主要内容有哪些? .....              | 11 |
| 4 客车在什么样的情况下可以增载? .....            | 11 |
| 5 什么叫旅游客运? .....                   | 11 |
| 6 什么叫出租客运? .....                   | 11 |
| 7 什么叫包车客运? .....                   | 11 |
| 8 运价单位分几种? .....                   | 11 |
| 9 什么叫旅客基本运价? .....                 | 11 |
| 10 旅客票价共有哪几类? .....                | 12 |
| 11 包车票价分哪几类? .....                 | 12 |
| 12 什么叫“三品”? .....                  | 12 |
| 13 旅客乘车为什么不准携带“三品”? .....          | 12 |
| 14 怎样调查客流? .....                   | 12 |
| 15 怎样整理客流调查资料? .....               | 12 |
| 16 为什么要整理调查资料? .....               | 12 |
| 17 怎样组织客流? .....                   | 13 |
| 18 调查客流的目的是什么? .....               | 13 |
| 19 旅客对公路运输的基本要求是什么? .....          | 13 |
| 20 编制运行计划应注意哪些问题? .....            | 13 |
| 21 调度工作的主要内容有哪些? .....             | 13 |
| 22 编制运行计划安排班次应注意哪些问题? .....        | 14 |
| 23 编制运行计划要有哪些依据? .....             | 14 |
| 24 执行运行计划的基本原则是什么? .....           | 14 |
| 25 变更运行计划应坚持什么原则? .....            | 14 |
| 26 编制运行计划班时、班次的安排应注意哪些内容?<br>..... | 14 |
| 27 什么叫定线、定班运输? .....               | 14 |
| 28 什么叫大循环、小循环运输? .....             | 14 |

|    |                                        |    |
|----|----------------------------------------|----|
| 29 | 大小循环的优缺点各是什么？ .....                    | 15 |
| 30 | 根据你所在单位的实际情况，回答下列问题： .....             | 15 |
| 31 | 企业经营中业务合同有几种？ .....                    | 15 |
| 32 | 对开班车协议的主要条文有哪些？ .....                  | 15 |
| 33 | 企业对开班车的结算方式有哪几种？ .....                 | 15 |
| 34 | 各种结算办法的利弊是什么？ .....                    | 15 |
| 35 | 行车路单的主要内容是什么？ .....                    | 16 |
| 36 | 客运行车路单如何签发？ .....                      | 16 |
| 37 | 填写行车路单的要求是什么？ .....                    | 16 |
| 38 | 客运行车路单回收保管都有哪些规定？ .....                | 16 |
| 39 | 回收路单时，应注意哪些问题？ .....                   | 16 |
| ○  | <b>应会问答</b> .....                      | 16 |
| 40 | 请你根据你站的市场需要、生产要求、车辆技术，编制一张客流图。 .....   | 16 |
| 41 | 请你根据你站市场需要、生产要求、车辆技术，编制行车作业计划。 .....   | 16 |
| 42 | 安排行车作业计划的基本程序是什么？ .....                | 17 |
| 43 | 请你根据你站运力、道路客流变化等情况，提出线路开辟的建议。 .....    | 17 |
| 44 | 请你根据你站运力、道路客流变化等情况，提出延伸线路的建议。 .....    | 18 |
| 45 | 请你根据你站运力、道路客流变化等情况，提出增减班次的建议。 .....    | 18 |
| 46 | 为什么要整理积累调查资料？ .....                    | 18 |
| 47 | 调查资料整理积累的一般方法是什么？ .....                | 18 |
| 48 | 常见的积累客流调查资料的方法有哪几种？ .....              | 18 |
| 49 | 什么叫分季客流历史资料？分季客流历史资料的积累和整理方法是什么？ ..... | 19 |
| 50 | 什么叫客户通讯录？它的整理和积累方法是什么？ .....           | 19 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| ■ 高级工应知应会内容 .....           | 19 |
| ● 高级汽车客运调度员 (51~93 题) ..... | 20 |
| ○ 应知问答 .....                | 20 |
| 51 汽车旅客运输经营管理的内容是什么? .....  | 20 |
| 52 经营汽车客运应牢固树立哪些基本观念? ..... | 20 |
| 53 客运生产的准备过程是什么? .....      | 20 |
| 54 编制运行作业计划要有哪些依据? .....    | 20 |
| 55 编制运行计划的基本程序是什么? .....    | 21 |
| 56 变更运行计划要遵循哪些基本原则? .....   | 21 |
| 57 运输市场调查的内容有哪些? .....      | 21 |
| 58 合理组织旅客运输生产的原则是什么? .....  | 21 |
| 59 汽车客运调度工作有哪些特点? .....     | 21 |
| 60 车辆生产效率指标有哪几类? .....      | 22 |
| 61 客运质量的特性是什么? .....        | 22 |
| 62 客运质量特性的概念是什么? .....      | 22 |
| 63 乘务工作的特点是什么? .....        | 22 |
| 64 乘务工作的核心是什么? 含哪些内容? ..... | 23 |
| 65 目前我国载客汽车分几类? .....       | 23 |
| 66 什么叫运筹学? .....            | 23 |
| 67 运筹学 (OR) 的常规方法。 .....    | 23 |
| 68 什么叫概率模型? .....           | 23 |
| 69 什么叫线性规划? .....           | 23 |
| 70 如何解释规划? .....            | 23 |
| 71 数理规划分为哪几类? .....         | 23 |
| 72 一般旅客运输业务合同有哪些? .....     | 23 |
| 73 对开班车的协议有哪些主要内容? .....    | 23 |
| 74 请用表列出运筹学的常规方法。 .....     | 24 |
| 75 一般对开班车协议中结算方法有哪几种? ..... | 24 |
| 76 各种结算办法有哪些利弊? .....       | 24 |
| 77 签订运输合同应注意哪些原则? .....     | 24 |

|    |                                                     |    |
|----|-----------------------------------------------------|----|
| 78 | 签订运输合同的程序是什么？ .....                                 | 25 |
| 79 | 签订运输协议应注意哪些事项？ .....                                | 25 |
| ○  | <b>应会问答</b> .....                                   | 25 |
| 80 | 什么叫总车日？ .....                                       | 25 |
| 81 | 什么叫完好车日？ .....                                      | 25 |
| 82 | 什么叫完好车率？ .....                                      | 26 |
| 83 | 什么叫工作车率？ .....                                      | 26 |
| 84 | 什么叫客运周转量？ .....                                     | 26 |
| 85 | 什么叫平均运距？ .....                                      | 26 |
| 86 | 客货周转量如何换算？ .....                                    | 26 |
| 87 | 客运生产的目的是什么？ .....                                   | 27 |
| 88 | 编制运行作业计划要有哪些依据？ .....                               | 27 |
| 89 | 编制运行计划的基本程序是什么？ .....                               | 27 |
| 90 | 处理运行业务中出现问题时，应注意掌握好的几个原则。如：变更运行计划要遵循哪些基本原则？ .....   | 27 |
| 91 | 处理解交业务的内容。 .....                                    | 27 |
| 92 | 掌握运输合同、协议中有关调度业务条款的内容原则和要求，实地编写一份某对开路线的运输合同书。 ..... | 28 |
| 93 | 指导中级汽车客运调度员，应做好哪些工作？ .....                          | 28 |

### 第三部分 汽车客运广播员

|   |                               |    |
|---|-------------------------------|----|
| ■ | <b>初级工应知应会内容</b> .....        | 29 |
| ● | <b>初级汽车客运广播员（1~58题）</b> ..... | 29 |
| ○ | <b>应知问答</b> .....             | 29 |
| 1 | 哪些旅客可优先购票？ .....              | 29 |
| 2 | 旅客持票进站上车应注意些什么？ .....         | 30 |
| 3 | 旅客不能按票面指定日期、车次乘车怎么办？ .....    | 30 |

|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| 4  | 怎样计收退票费？ .....                       | 30 |
| 5  | 小件物品寄存有哪些规定？ .....                   | 30 |
| 6  | 旅客遗失客票怎么办？ .....                     | 30 |
| 7  | 旅客携带枪支、弹药乘车有哪些规定？ .....              | 30 |
| 8  | 怎样提取托运的行包？ .....                     | 30 |
| 9  | 班车在始发站停开、晚点怎么办？ .....                | 31 |
| 10 | 班车在始发站变更班车类别时怎么办？ .....              | 31 |
| 11 | 旅客无票、持无效车票或不符合规定的车票乘车<br>怎么办？ .....  | 31 |
| 12 | 因车站或运方责任造成旅客误乘或漏乘的，<br>如何处理？ .....   | 31 |
| 13 | 车站广播宣传的任务是什么？ .....                  | 31 |
| 14 | 车站广播宣传的作用是什么？ .....                  | 31 |
| 15 | 广播宣传的基本原则是什么？ .....                  | 32 |
| 16 | 车站广播宣传的要求标准是什么？ .....                | 32 |
| 17 | 什么是播音的“四个”要素？ .....                  | 32 |
| 18 | 什么叫普通话？ .....                        | 32 |
| 19 | 什么叫声调？ .....                         | 32 |
| 20 | 什么叫节奏？ .....                         | 32 |
| 21 | 播音中对发音的要求是什么？ .....                  | 32 |
| 22 | 普通话语言里声母有哪些？ .....                   | 33 |
| 23 | 普通话语言里韵母有哪些？ .....                   | 33 |
| 24 | 上岗播音前应做好哪些工作？ .....                  | 33 |
| 25 | 什么是营运线路图？ .....                      | 33 |
| 26 | 您站经营的客运线路有哪些？ .....                  | 33 |
| 27 | 您站平均每天发多少客运班次？平均多长时间<br>发一次班车？ ..... | 33 |
| 28 | 您站经营的线路里程是多少？平均营运里程<br>是多少？ .....    | 33 |
| 29 | 您站哪些线路是多班次营运？运行班次最多的                 |    |

|    |                                       |    |
|----|---------------------------------------|----|
|    | 是几条线? .....                           | 33 |
| 30 | 您站每天平均客运营收入是多少? .....                 | 34 |
| 31 | 您站出售的客票有哪几种? .....                    | 34 |
| 32 | 您站的售票方式有哪些? .....                     | 34 |
| 33 | 您站平均每天发送旅客多少? 哪些线路班次旅<br>客流量大? .....  | 34 |
| 34 | 您站行包托运量哪些线路班次最大? .....                | 34 |
| 35 | 您站受理行包托运除《客规》要求外, 还有哪<br>些具体规定? ..... | 34 |
| 36 | 您站围绕客运还开展了哪些方便旅客的服务项目?<br>.....       | 34 |
| 37 | 什么叫话筒? .....                          | 34 |
| 38 | 什么叫扬声器? .....                         | 34 |
| 39 | 什么叫扩音机? .....                         | 34 |
| 40 | 扩音机在工作中应注意些什么? .....                  | 34 |
| 41 | 旅客乘车须遵守哪些规定? .....                    | 35 |
| 42 | 向旅客宣传旅行卫生常识有哪些? .....                 | 35 |
| 43 | 严禁旅客携带危险品乘车有哪些规定? .....               | 35 |
| ○  | <b>应会问答</b> .....                     | 36 |
| 44 | 对站、乘服务人员的要求。 .....                    | 36 |
| 45 | 民歌。 .....                             | 36 |
| 46 | 写一篇简要介绍本站情况的广播词。 .....                | 36 |
| 47 | 写一篇临时加发班车公告的广播词。 .....                | 36 |
| 48 | 在当天作业一开始, 对旅客的宣传广播词是什么?<br>.....      | 36 |
| 49 | 准备进站时的宣传广播词是什么? .....                 | 37 |
| 50 | 检票进站时的广播宣传词是什么? .....                 | 37 |
| 51 | 班车发车前 5 分钟的宣传广播词是什么? .....            | 37 |
| 52 | 班车发车前 3 分钟的宣传广播词是什么? .....            | 37 |
| 53 | 班车发车前 1 分钟对驾驶员的宣传广播词是什么?              |    |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| .....                                  | 38 |
| 54 班车发车前 1 分钟的宣传广播词是什么? .....          | 38 |
| 55 班车到站后的宣传广播词是什么? .....               | 38 |
| 56 旅客候车时的宣传广播词是什么? .....               | 38 |
| 57 检查一下播音线路是否畅通? .....                 | 39 |
| 58 广播器材特别是播音机在使用保管中要注意<br>哪些事项? .....  | 39 |
| ■ 中级工应知应会内容 .....                      | 39 |
| ● 中级汽车客运广播员 (59~116 题) .....           | 40 |
| ○ 应知问答 .....                           | 40 |
| 59 什么叫汽车客运? .....                      | 40 |
| 60 旅客要求补票、电话订票和上门送票的怎么办?<br>.....      | 40 |
| 61 旅客携带危险品和禁运物品乘车怎么办? .....            | 40 |
| 62 什么叫广播? .....                        | 40 |
| 63 广播的特性有哪些? .....                     | 40 |
| 64 什么是广播语言? .....                      | 41 |
| 65 什么是广播工作的基本原则? .....                 | 41 |
| 66 什么是广播的基本功? .....                    | 41 |
| 67 在播音要素指导下, 处理稿件的几个技术问题<br>是什么? ..... | 41 |
| 68 什么叫重音? .....                        | 41 |
| 69 什么是轻音? .....                        | 41 |
| 70 哪些音节读轻声? .....                      | 42 |
| 71 什么叫儿化? .....                        | 42 |
| 72 怎样进行语音发声练习? .....                   | 42 |
| 73 怎样插播文艺节目? .....                     | 42 |
| 74 什么是广播声音的三要素? .....                  | 42 |
| 75 到站班车应遵守哪些规定? .....                  | 42 |
| 76 旅客要求携带畜、禽乘车怎么办? .....               | 43 |