

- 办公电脑存储设备的故障处理
- 办公电脑硬件常见故障、常用软件故障自救
- 办公电脑的优化、日常维护、安全与病毒防范自救
- 办公电脑操作系统故障诊断与处理

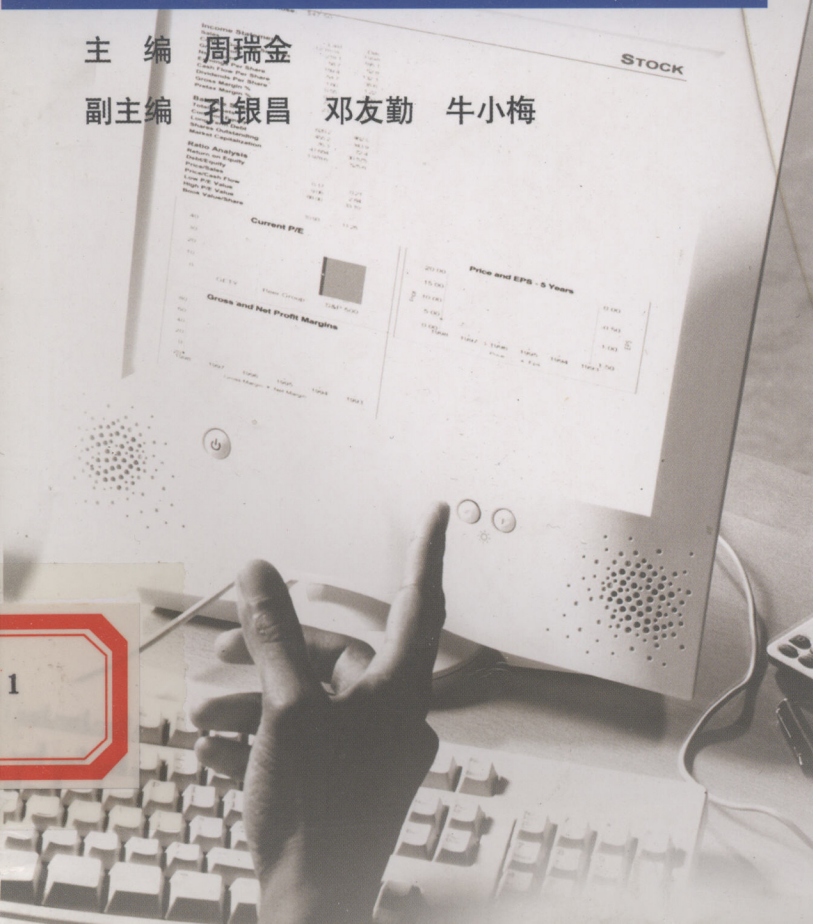
办公 电脑应用



自救 手册

主 编 周瑞金

副主编 孔银昌 邓友勤 牛小梅



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

办公电脑应用自救手册

副主编 孔银昌 邓友勤 牛小梅

副主编 孔银昌 邓友勤 牛小梅

3/1/1 4 章介绍电脑常用外设的使用,如6000i 的硬盘, 带碟机, 显示器, 鼠标, 扫描仪, 打印机, 扫描

摄影仪及设备的故障诊断和修理方法: 张子 1997 年 11 月 30 日 187×1095 1/16 3200×1095 本 刊

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

TP317.1

2782

内 容 简 介

本书以各类机关、企事业等单位的办公人员为对象,针对电脑在日常办公使用过程中可能出现的各种问题,以解决实际问题为主线,对各种常见的故障进行了仔细的分析和分类,重点介绍了电脑在主机、存储设备、外设、数据备份、操作系统、因特网、局域网等方面可能出现的状况及相应的解决方法,并且根据办公人员的实际需求,对 Word、Excel、PowerPoint 等常用办公软件的应用与疑难问题也进行了介绍。

本书内容丰富、实用性强,讲解上深入浅出、循序渐进,通过实例讲解将理论与实践相结合,使读者学习本书后可以自己动手轻松排除电脑中各种各样的故障,并提升自己的系统、软件应用水平,成为电脑高手。本书非常适合各类有一定电脑操作基础的各类机关和企事业单位用户阅读参考。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

办公电脑应用自救手册 / 周瑞金等编著. —北京: 电子工业出版社, 2010.4

ISBN 978-7-121-10576-0

I. ①办… II. ①周… III. ①办公室—自动化—应用软件—基本知识 IV. ①TP317.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 049203 号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 鄂卫华

特约编辑: 刘娴庆

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 20.5 字数: 499 千字

印 次: 2010 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前 言

随着计算机技术的飞速发展，计算机的应用越来越广泛，各行各业的日常办公几乎都离不开电脑，一旦电脑出现故障即会造成不可估量的损失。因此，办公人员除了要掌握电脑的基本应用之外，还必须掌握一些必备的维修维护知识，以便在出现问题后能够及时处理，最大化地减少因电脑故障而造成的损失。本书是一本专门针对在日常办公使用过程中可能出现的各种电脑故障的自救手册，对各种常见的故障进行了仔细的分析和分类，并重点介绍了办公电脑出现问题最多的一些环节的状况分析及解决方案，如主机、存储设备、外设、数据备份、操作系统、因特网和局域网等方面，以及 Word、Excel、PowerPoint 等常用办公软件的应用及疑难问题处理。

全书共 12 章，各章的内容概括如下：

第 1 章介绍电脑故障自救的常识性问题，包括电脑系统的构成，常见的电脑故障现象，常用的电脑故障诊断方法，电脑故障诊断必备工具，以及处理电脑故障的注意事项等。

第 2 章介绍电脑主机硬件故障的分析与处理方法，包括电脑硬件故障分析，以及 CPU、内存、硬盘、主板、显卡、声卡、光驱与刻录机、电源的具体故障及其解决办法。

第 3 章介绍常见的电脑四大类故障的处理方法，即启动故障处理，关机故障处理，系统死机故障处理和系统蓝屏故障处理。

第 4 章介绍电脑常用外设的使用与故障处理，即显示器、键盘、鼠标、打印机、扫描仪、投影仪及设备的故障诊断和解决方法。

第 5 章介绍存储设备故障和数据备份与恢复，包括硬件文件存储故障与处理，移动硬盘存储故障与处理，U 盘的存储故障与处理，以及 CD/DVD 刻录机故障与处理。

第 6 章介绍操作系统故障诊断与处理方法，包括 Windows 登录、硬件驱动程序、显示系统、应用程序运行等故障的诊断与处理方法，以及操作系统的安装与重装方法。

第 7 章介绍常用文字处理软件 Word 2007 的应用与疑难排解，包括 Word 2007 的基本应用，长文档处理、排版、表格、绘图和打印等操作的技巧与疑难排解，优化 Word 的方

法, 以及 Word 程序的运行故障及处理方法。

第 8 章讲述了常用电子表格中软件 Excel 2007 的应用与疑难排解, 包括 Excel 2007 的基本应用, 工作簿应用、单元格格式设置、图标的设置与创建、常用函数的使用、数据筛选等操作的技巧与疑难排解, 以及 Excel 程序的运行故障及处理方法。

第 9 章介绍常用演示文稿软件 PowerPoint 2007 的应用与疑难排解, 包括 PowerPoint 2007 的基本应用, 图形对象与多媒体应用、图表应用、版式与设计、动画设置与播放、输出与文件安全等的技巧与疑难排解, 以及 PowerPoint 程序的运行故障与处理方法。

第 10 章介绍网络办公中常见故障的诊断与排解方法, 包括局域网连接、局域网资源共享、Internet 连接共享, 以及无线网络中经常出现的问题与故障的解决方法, 此外还介绍了网络安全的常见问题与故障解决方法。

第 11 章介绍电脑的优化与日常维护技巧, 本章首先介绍了优化操作系统的作用, 然后介绍了从硬件方面优化 Windows XP 系统的方法, 优化启动登录及开关机速度的方法, 优化桌面菜单及文件系统的方法, 以及优化注册表的方法。此外还简单介绍了两款常用的优化软件。

第 12 章介绍电脑安全与病毒防范自救知识, 包括检测与修复系统漏洞, Windows XP 安全设置, 识别电脑病毒的常识性知识, 防病毒软件的安装与使用, 防杀木马的方法, 保护自己的各种账号和密码的方法, 以及中毒后系统恢复的技巧与方法等。

本书由周瑞金主编, 孔银昌、邓友勤和牛小梅为副主编, 参加本书编写的人员还有张聪品、何立军、靳瑞霞、杨馨、陆科、寇志谦、刘晓光、左现刚、许小荣、任保宏和高翔等。由于时间仓促, 作者水平有限, 书中难免有不妥之处, 欢迎广大读者提出宝贵的意见 (我们的 E-mail 地址: qiuyuqin@phei.com.cn)。

编著者

2010 年 2 月

目录 Contents

第 1 章 电脑故障自救常识	1
1.1 电脑系统的构成	2
1.1.1 电脑硬件	2
1.1.2 电脑软件	2
1.2 常见的电脑故障现象	4
1.2.1 硬件系统故障	4
1.2.2 软件系统故障	5
1.2.3 非正常损坏故障	5
1.3 常用的电脑故障诊断方法	5
1.3.1 电脑故障的判断方法	5
1.3.2 电脑故障的诊断方法	6
1.4 电脑故障诊断与维修的必备工具	7
1.4.1 硬件维修基本工具	7
1.4.2 工具软件	10
1.5 处理电脑故障的注意事项	10
第 2 章 电脑主机硬件故障分析	11
2.1 电脑硬件故障分析	12
2.1.1 电脑硬件常见故障	12
2.1.2 电脑硬件的故障处理思路	15
2.1.3 电脑硬件的日常维护技巧	15
2.2 CPU 常见故障排除	21
2.2.1 CPU 频率自动降低	21
2.2.2 CPU 超频引起显示器黑频	21
2.2.3 CPU 超频造成运行死机	21

2.2.4	无法用跳线恢复 CPU 频率	22
2.3	内存常见故障排除	22
2.3.1	开机无显示	22
2.3.2	Windows 注册表经常无故损坏	22
2.3.3	Windows 经常自动进入安全模式	22
2.3.4	随机性死机	23
2.3.5	内存加大后系统资源反而降低	23
2.3.6	提示内存不足	23
2.4	硬盘常见故障排除	23
2.4.1	系统不认硬盘	23
2.4.2	硬盘无法读写或不能辨认	24
2.4.3	硬盘出现坏道	24
2.4.4	硬盘容量与标称值不符	24
2.4.5	不能正常引导系统	25
2.5	主板常见故障排除	25
2.5.1	开机无显示	26
2.5.2	CMOS 设置不能保存	26
2.5.3	光驱读盘速度变慢	26
2.5.4	鼠标不可用	27
2.5.5	频繁死机	27
2.5.6	主板接口失灵	27
2.6	显卡常见故障排除	27
2.6.1	开机无显示	27
2.6.2	显示器花屏	28
2.6.3	颜色显示不正常	28
2.6.4	死机	28
2.6.5	屏幕出现异常杂点或图案	28
2.6.6	显示驱动程序丢失	28
2.7	声卡常见故障排除	29
2.7.1	声卡无声	29
2.7.2	声卡噪声过大	29
2.7.3	播放 CD 无声	30
2.7.4	PCI 声卡出现爆音	30

2.7.5	无法正常录音	30
2.7.6	PCI 声卡在 Windows 98 下使用不正常	31
2.8	光驱与刻录机常见故障排除	31
2.8.1	光驱工作时硬盘灯始终闪烁	31
2.8.2	光驱使用时出现读写错误或无盘提示	31
2.8.3	光驱读不出数据或者读盘时间变长	31
2.8.4	开机检测不到光驱或者检测失败	32
2.8.5	光驱读盘能力下降	32
2.8.6	光驱托盘进出不畅	32
2.8.7	DVD 光驱不能读 CD-R 光盘	33
2.8.8	播放刻录的音频 CD 有噪声	33
2.8.9	刻录机能读盘却不能刻盘	33
2.8.10	安装刻录机后系统无法正常启动	33
2.8.11	光盘刻录连续失败	33
2.9	电源类故障排除	34
2.9.1	电源老化导致的系统死机	34
2.9.2	电脑自行通电	34
2.9.3	休眠与唤醒功能异常	34
第 3 章	常见四大类故障处理	35
3.1	电脑启动故障处理	36
3.1.1	电脑启动故障的主动报错信息	36
3.1.2	电脑硬件启动故障处理	37
3.1.3	电脑软件启动故障处理	41
3.2	电脑关机故障处理	44
3.2.1	退出声音文件损坏	44
3.2.2	关机时自动重启	45
3.2.3	USB 设备故障造成的关机异常	46
3.2.4	关机时蓝屏	46
3.2.5	关机却不能自动切断电源	47
3.3	系统死机故障处理	47
3.3.1	由硬件故障引起的死机	47
3.3.2	由软件故障引起的死机	48
3.3.3	死机的预防	51

3.4	系统蓝屏故障处理	52
3.4.1	硬件引起的蓝屏故障	52
3.4.2	软件引起的蓝屏故障	53
3.4.3	防止系统蓝屏的几点注意事项	54
第 4 章	常用外设的故障处理	55
4.1	显示器的故障诊断与处理	56
4.1.1	CRT 显示器的故障	56
4.1.2	LCD 显示器的故障	58
4.2	键盘鼠标的故障诊断与处理	58
4.2.1	键盘故障	58
4.2.2	鼠标故障	60
4.3	打印机的故障诊断与处理	61
4.3.1	针式打印机	61
4.3.2	喷墨打印机	64
4.3.3	激光打印机	67
4.4	扫描仪的故障诊断与处理	69
4.4.1	图像获取不完整	70
4.4.2	图像中有过多的图案	70
4.4.3	扫描结果与原件颜色不符	70
4.4.4	扫描图像变形或模糊	70
4.4.5	扫描图像出现丢失点线的现象	70
4.4.6	扫描时找不到扫描仪	71
4.4.7	Ready 灯不亮	71
4.4.8	图像色彩不够艳丽	71
4.5	投影仪的故障诊断与处理	72
4.5.1	图像无显示	72
4.5.2	图像偏色	72
4.5.3	投影仪不启动	72
4.5.4	图像变形失真	72
4.5.5	图像显示不全	73
4.5.6	在 Windows 下无法正常投影	73
4.5.7	投影仪无故自动关机	73
4.5.8	投影模糊不清	73

4.5.9	投影与电脑中显示的内容差别太大	74
第 5 章	存储设备的故障处理	75
5.1	硬盘文件存储故障与处理	76
5.1.1	误格式化硬盘数据	76
5.1.2	0 磁道损坏	77
5.1.3	分区表损坏	79
5.1.4	误删除数据	81
5.2	移动硬盘存储故障与处理	82
5.2.1	系统无法正确检测到移动硬盘	82
5.2.2	USB2.0 移动硬盘在 USB1.1 上使用时不能识别	83
5.2.3	在 NFORCE 主板上使用移动硬盘在进行读写操作时频繁出错	83
5.2.4	移动硬盘中出现乱码目录且无法删除	83
5.2.5	移动硬盘无法弹出和关闭	84
5.3	U 盘的存储故障与处理	84
5.3.1	无法正确识别 U 盘	84
5.3.2	找不到 U 盘	84
5.3.3	读写时出现故障	84
5.3.4	U 盘无法停用	85
5.4	CD/DVD 刻录机故障与处理	85
5.4.1	CD 刻录机	85
5.4.2	DVD 刻录机故障	87
第 6 章	操作系统故障诊断与处理	89
6.1	Windows 登录故障	90
6.1.1	创建修复用户密码的启动软盘	90
6.1.2	通过双系统删除 Windows XP 登录密码	91
6.1.3	使用 NTFSDOS 工具恢复 Windows XP 登录密码	91
6.2	硬件驱动程序故障	91
6.2.1	查看驱动程序是否正确	91
6.2.2	声卡驱动故障的解决	92
6.2.3	显卡驱动故障的解决	94
6.2.4	主板驱动故障的解决	95
6.2.5	网卡驱动故障的解决	96

6.2.6	其他驱动故障	97
6.3	显示系统故障	98
6.3.1	显示系统可能出现的故障现象	98
6.3.2	显示系统故障的诊断顺序	99
6.3.3	故障诊断与解决方法	100
6.4	应用程序运行故障	101
6.4.1	应用程序运行时或运行完毕后突然死机	102
6.4.2	Windows 中的内存不足	102
6.4.3	设置用户权限后无法运行应用程序	103
6.4.4	Windows 防火墙引起应用程序无法运行	103
6.5	操作系统安装与重装的方法	104
6.5.1	系统安装前的准备工作	104
6.5.2	BIOS 设置	105
6.5.3	从旧版本升级至 Windows XP	109
6.5.4	全新安装 Windows XP	110
6.5.5	安装多操作系统	115
6.6	系统备份与系统还原	116
6.6.1	Windows 中的备份工具	117
6.6.2	备份工具 Acronis True Image	117
第 7 章	Word 的应用与疑难排解	119
7.1	Word 的基本应用	120
7.1.1	文档的基本操作	120
7.1.2	格式化文档	124
7.1.3	页面布局设置	127
7.1.4	图文混排	128
7.1.5	文档的打印与输出	132
7.1.6	疑难排解	133
7.2	长文档处理技巧与疑难排解	136
7.2.1	添加页眉、页脚和页码	136
7.2.2	巧用大纲视图组织文档	137
7.2.3	利用文档结构图快速浏览文档	138
7.2.4	编排目录	139
7.2.5	疑难排解	140

181	7.3 表格操作技巧与疑难排解	141
181	7.3.1 插入表格	142
181	7.3.2 修改表格	143
181	7.3.3 设置表格格式	143
181	7.3.4 疑难排解	144
181	7.4 优化 Word	145
191	7.4.1 优化内存空间	145
191	7.4.2 系统设置	147
191	7.4.3 禁用不必要的功能	147
191	7.4.4 保存文档	149
191	7.4.5 视图设置和字体设置	150
191	7.4.6 优化打印功能	151
191	7.5 Word 运行故障与处理	152
191	7.5.1 无法正常运行 Word	152
191	7.5.2 不能正常打开和保存文档	153
191	第 8 章 Excel 的应用与疑难排解	157
191	8.1 Excel 的基本应用	158
191	8.1.1 创建空白工作簿	158
191	8.1.2 打开与保存工作簿	159
191	8.1.3 在工作簿中输入数据	159
191	8.1.4 设置工作簿单元格格式	163
191	8.1.5 插入或删除工作表、行、列和单元格	165
191	8.1.6 数据统计与计算	166
191	8.2 工作簿应用技巧与疑难排解	169
191	8.2.1 工作簿应用技巧	169
191	8.2.2 疑难排解	172
191	8.3 单元格格式设置技巧与疑难排解	176
191	8.3.1 巧用快捷键设置单元格格式	177
191	8.3.2 在同一单元格中设置不同的文本格式	177
191	8.3.3 单元格内容换行	177
191	8.3.4 制作斜线表头	178
191	8.4 图表的设置和创建技巧与疑难排解	180
191	8.4.1 图表的创建与设置	180

8.4.2	图表应用技巧	181
8.4.3	疑难排解	183
8.5	常用函数的使用技巧与疑难排解	184
8.5.1	创建函数	185
8.5.2	函数使用技巧	186
8.5.3	疑难排解	188
8.6	数据筛选技巧与疑难排解	197
8.6.1	数据筛选的方法与技巧	197
8.6.2	疑难排解	199
第 9 章	PowerPoint 的应用与疑难排解	201
9.1	PowerPoint 的基本应用	202
9.1.1	创建演示文稿	202
9.1.2	编辑幻灯片	202
9.1.3	在演示文稿中输入文字和图片	204
9.1.4	设置演示文稿的主题和样式	206
9.1.5	设置自定义动画和放映方式	209
9.1.6	为演示文稿添加交互式功能	211
9.2	图形对象与多媒体应用技巧与疑难排解	212
9.2.1	使剪贴画灵活变色	212
9.2.2	让剪贴画旋转或翻转	213
9.2.3	插入 mp3 音乐	213
9.2.4	制作动态按钮	213
9.2.5	转换声音格式	214
9.3	版式和设计技巧与疑难排解	215
9.3.1	应用多个模板	215
9.3.2	导入文档	215
9.3.3	使用“自动调整”功能	216
9.3.4	巧用多种保存格式	216
9.3.5	给每张幻灯片加上名称	218
9.3.6	文字超链接的设置	218
9.3.7	演示文稿中的菜单问题	218
9.4	动画设置和播放技巧与疑难排解	219
9.4.1	设置演示方式	219

9.4.2	自定义幻灯片的播放顺序.....	219
9.4.3	设置换片方式.....	220
9.4.4	播放演示文稿.....	220
9.4.5	使两幅图片同时动作.....	221
9.4.6	绘制路径.....	221
9.4.7	幻灯片的跳转.....	221
9.4.8	在播放过程中放大图片.....	222
9.4.9	隐藏声音图标.....	223
9.4.10	制作特效字幕.....	223
9.4.11	巧用触发器制作习题.....	224
9.4.12	制作多媒体视频.....	225
9.5	输出和文件安全技巧与疑难排解.....	226
9.5.1	打印演示文稿.....	226
9.5.2	打包演示文稿.....	228
9.5.3	将幻灯片转换为图片.....	228
9.6	演示文稿被破坏后的挽救措施.....	229
9.6.1	无法打开演示文稿.....	229
9.6.2	可以打开损坏的演示文稿.....	230
第 10 章	网络常见故障诊断与排解.....	231
10.1	局域网故障简要分析.....	232
10.1.1	局域网可能出现的故障现象.....	232
10.1.2	局域网故障的诊断.....	232
10.2	局域网连接故障.....	235
10.2.1	局域网连接故障的常见现象.....	235
10.2.2	局域网出现连接故障的原因.....	235
10.2.3	局域网连接故障的排除.....	235
10.2.4	故障实例.....	236
10.3	配置文件和选项故障.....	238
10.3.1	故障表现及分析.....	238
10.3.2	配置故障的排除.....	239
10.3.3	故障实例.....	239
10.4	网络协议故障.....	244
10.4.1	协议故障的表现.....	244

10.4.2	协议故障原因分析	245
10.4.3	协议故障的排除	245
10.4.4	故障实例	245
10.5	局域网资源共享常见问题与故障	246
10.5.1	网络文件共享故障	246
10.5.2	硬件共享故障	250
10.6	Internet 连接共享常见问题与故障	251
10.6.1	禁用自动拨号	251
10.6.2	让服务器上网又不影响客户机登录	251
10.6.3	“本地连接”光发不收	252
10.6.4	内网 FTP 服务器连接外网	252
10.6.5	ADSL 路由共享上网经常断线	252
10.6.6	传输速率低	253
10.6.7	用 VPN 使两个局域网通过 Internet 互访	253
10.6.8	集线器+路由器无法共享上网	254
10.7	无线网络常见问题与故障	254
10.7.1	混合无线网络经常掉线	254
10.7.2	无线客户端接收不到信号	255
10.7.3	无线客户端能正常接收信号但无法接入无线网络	255
10.7.4	无线网络无法与无线路由器相连的以太网通信	256
10.7.5	拨打无绳电话时,会对无线网络产生强烈干扰	256
10.7.6	设置全部正确,却无法接入无线网络	256
10.7.7	无线 AP 不具备路由功能	256
10.7.8	看不到无线网络中的其他计算机	257
10.8	网络安全的常见问题及解决方法	257
10.8.1	Windows NT	257
10.8.2	Unix	259
10.8.3	CGI	260
10.8.4	ASP	260
第 11 章 电脑的优化与日常维护		261
11.1	优化 Windows XP 的作用	262
11.1.1	优化原因	262
11.1.2	优化整体解决方案	262

11.2	从硬件方面优化 Windows XP 系统	263
11.2.1	硬盘及分区优化	263
11.2.2	内存方面优化	268
11.2.3	禁用多余外设	269
11.2.4	关闭多余端口	269
11.2.5	关闭不必要的功能	271
11.2.6	修改 Windows XP 自带的服务	274
11.3	优化启动登录及开机速度	274
11.3.1	登录设置及优化	274
11.3.2	优化启动及开机速度	276
11.4	优化文件系统	278
11.4.1	删除备份文件	278
11.4.2	删除不需要的输入法	278
11.4.3	GPEDIT 和 Autoplay	279
11.5	优化注册表	279
11.5.1	认识注册表	279
11.5.2	巧用注册表实现对系统的优化	281
11.6	常用的优化软件	283
11.6.1	Windows 优化大师	283
11.6.2	使用超级魔法兔子	284
第 12 章	电脑安全与病毒防范自救	285
12.1	检测与修复系统漏洞	286
12.1.1	扫描系统漏洞	286
12.1.2	修补系统漏洞	287
12.2	Windows XP 安全设置	287
12.2.1	删除计算机中不需要的协议	288
12.2.2	禁用 NetBIOS	288
12.2.3	启用 TCP/IP 筛选	288
12.2.4	设置文档和打印共享服务	289
12.2.5	启用 Windows XP 防火墙	290
12.3	如何识别计算机病毒	292
12.3.1	认识病毒	292
12.3.2	识别病毒的方法	293

12.4	防病毒软件的安装与使用	294
12.4.1	认识几种防病毒软件	294
12.4.2	安装瑞星	296
12.4.3	升级瑞星	299
12.4.4	查杀病毒	300
12.4.5	查杀相关设置	301
12.5	防杀木马	306
12.5.1	用 360 安全卫士查杀木马	306
12.5.2	预防木马的方法	308
12.6	保护自己的各种账号和密码	309
12.6.1	保护游戏账号和密码	309
12.6.2	保护通信工具账号和密码	309
12.6.3	警惕网页挂马	309
12.6.4	输入密码的技巧	309
12.6.5	使用第三方软件	310
12.7	中毒后的系统恢复	311
12.7.1	修复处理	311
12.7.2	修复实例	311
10.7.3	无线客户端能正常接收信息但无法上网	255
10.7.4	无线网络无法与无线路由器连接的以太网交换机使用	256
10.7.5	拨打无绳电话时,会对无绳网络产生干扰	256
10.7.6	设置全部正确,却无法接入无线网络	256
10.7.7	无线 AP 不具备路由功能	256
12.1.1	扫描系统漏洞	257
12.1.2	修补系统漏洞	257
12.2	Windows XP 安全设置	257
12.2.1	删除计算机中不需要的软件	259
12.2.2	禁用 BIOS	260
12.2.3	禁用 TCP/IP 协议	260
12.2.4	设置文档打印共享服务	261
第 11 章	电脑的优化与日常维护	261
11.1	优化 Windows XP 的使用	262
11.1.1	优化原因	262
11.1.2	优化整体解决方案	262