

畅销20万册《学会宽容》作者再次倾情奉献
信任——勇于托付的坚定不移

学会信任

苏隶东◎编著



将秘密和盘托出，不想竟众所周知；
绞尽脑汁的方案，却署上了别人的名字……
从此你宁愿锁上渴望信任的心门。
就这样一直自我封闭吗？

信任的勇敢和坚定，就在这本书里。还等什么，买回去激励一下自己吧……

 哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

畅销20万册《学会宽容》作者再次倾情奉献
信任——勇于托付的坚定不移

学会信任

苏隶东◎编著



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP) 数据

学会信任 / 苏隶东编著. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2010.7

ISBN 978—7—5484—0163—6

I. ①学... II. ①苏... III. ①人间交往—通俗读物 IV. ①C912.1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第092930号

书 名: 学会信任

作 者: 苏隶东 编著

责任编辑: 颜 楠 孙爱萍

责任审校: 陈大霞

版式设计: 张文艺

封面设计: 天下书装

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路82—9号 **邮编:** 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京中印联印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail : hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: (0451) 87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787 × 1092 1 / 16 **印张:** 11.5 **字数:** 160千字

版 次: 2010 年 7 月第 1 版

印 次: 2010 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978—7—5484—0163—6

定 价: 25.00元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。 **服务热线:** (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所



在许多场合，经常被一些记者和大学生问到一个相同的问题：“你成功的秘诀是什么？”是的，有些事为什么会成功？有些事为什么会失败？这其中一定有原因，如果就事论事，而不是对人而言，回答这个问题可能会比较容易。

1. 信任。要信任对方，相信和你合作的伙伴。因为在今天的社会中，任何一个单个的人都无法做成事情，都需要大家的帮助、合作，团结在一起，而信任是前提，没有了信任，就不可能有真正的团结和良好的合作。但是，阅历和经验越多，他们越会时时刻刻提醒自己，不要吃亏上当。而往往这些人看到别人上当受骗的案例会更多，加上自己亲身的经历，就很容易变得不相信别人，这实际上是做事情中最可怕的一点。如果陷入这样一个恶性循环，看不到信任的力量，只看到吃亏上当的事件，你就会失去信任和团结带给你的力量。你防范别人，别人也会防范你，这样就会把精力和聪明才智都用在相互猜疑上去。因此，如果想要在当今社会做成事情，就一定要相信别人，这将会给你带来威力无比的力量。相信别人，包括相信欺骗过你的人，你的胸怀应该是敞开的，耳朵应该是倾听的，这样才能够一步步地走向成功。

我曾给孩子们讲过法国作家雨果写的《悲惨世界》中的故事，他们都很喜欢听，有些细节我记不清了，为了给孩子们讲全故事，我又重新看了一遍《悲惨世界》。小说的开头讲的是，从土伦监狱释放出来的冉阿让住进了主教家，晚上偷走

了主教家的银餐具后被当地警察抓住，并带回到主教家来。主教说：“你为什么不说这是送给你的？还有我送给你的蜡烛台你忘记带走了。”这段话再次触动了，正是这充分的毫无保留的信任和爱，让一个罪犯一步步转化成对社会有用、有爱的人。

2. 简单。做事力求简单，繁杂会让我们陷入不能自拔的境地。繁杂一方面来自我们旧的习惯、旧的规则、旧的礼仪，也有一些来自我们对知识、技能的卖弄。把简单的事情复杂化是很容易的，多余的装饰、多余的构建、多余的想法、多余的语言都会把一件简单的事情复杂化。但从历史的角度来看，一个民族向上的时候，它总是以简单和大气为主要的风格；凡是这个民族衰败之时，从建筑、家居、服装、装饰到语言都表现出来的是繁杂和多余。能把简单作为自己的世界观，作为自己做事的指导思想，这是走向成功的一个要素，你会在简单的过程中获得成功的力量。

3. 透明。当你要隐藏一个秘密时，需要一股比制造这个秘密更大的力量把它盖住。但坏事迟早会暴露，纸永远包不住火。成功的反面是失败，也是不安全，安全最大的保证是透明和遵纪守法。

我曾接触到一位房地产发展商，他到某一个城市去投资开发，只有认识了当地的领导，能和当地的领导吃顿饭，他心里才会觉得踏实、安全，否则，心总是悬着，要不就是不敢轻易投资，要不投了资也不放心。他把安全维系在这种与领导的关系上。殊不知，最大的安全是在阳光下，而不是在黑暗中。如果放弃了在阳光下做事的机会，放弃了阳光和透明带给你的力量，你就不可能有足够的力量去做事情，并把事情做成功。即使你取得一些小的成功，也是暂时的，因为最大的成功是在安全前提下的成功，失去了安全，所有的成就都谈不上是真正的成功。



相互信任，成就梦想

目 录

信任无价

世界上没有比信任更好的礼物	002
信任让两颗心靠得更紧	004
信任是一种有生命的感觉	006
信任无法用金钱买卖	008
信任需要日积月累	009
为了信任而变得坚强勇敢	011
万物有价，信任无价	013
股如人生，信任为本	016
多些信任，多些美好	018

信任是爱的基本元素

爱的最好表达是信任	020
爱就要信任，爱就要宽容	022
爱需要的是信任	023

信任是家庭和谐的秘诀

沟通与信任的故事	026
婚姻家庭最害怕猜忌	029
听来的故事	030
和妻子的信任	032
亲爱的，你会抱住我吗	034
信任是一种爱	036
信任是维系夫妻关系的基础	037
再多一点理解和信任不好吗	039
爱她，就信任她	041
宝宝，我爱你	043

信任是最基本的处世之道

彼此信任	046
人之相知，贵在知心	048
信任是一种体制	050
信任可以营造融洽氛围	054
相互信任是最美丽的心境	056
信任的魅力	058
信任是最基本的处世之道	060
信任与付出	062
与信任拉近距离	063



信任足以改变一个人的一生

每个人都渴望被信任被尊重	066
假如张爱玲学会“信任”	068
信任，能打开紧闭的心门	070
信任的力量唤醒了迷失的心	073
信任可以唤回一个人的良知	075
信任的力量足以改变一个人的一生	076
信任成就全新的局面	078
信任使人成功	079
多一份信任，少一份冷漠	081
你的信任让我感动一生	082
信任和被信任	083

信任是理解和默契的升华

懂得信任，士为知己者死	086
树上只有一个果子，叫信任	088
在旅途中的信任	090
信任也是一种痛	092
信任是将心比心	094
信任是理解和默契的升华	096
信任是一种感情投资	099
信任是人生的财富	101

信任是成长路上的巨大动力

信任的力量有多大	104
孩子仿佛为赏识来到人世间	106
信任是家庭教育的情感基石	108
信任打开沟通之窗	109
信任带来心灵交融	111
在信任中长大的人充满自信	113
信任他就去发现他身上的优点	116

信任是激励的最高境界

激励高效的员工	120
信任与包容是最好的激励	124
传递信任，实现激励	128
信任到底是个什么东西	130
信任是最好的激励	134
信任与认同激励	136
在你信任的目光中放声歌唱	138

信任，带来高效能

信任是最美的原谅	142
管理者的自恋	144
建立组织内部信任的要诀	147



领导阿德	150
相互信任，其利断金	152
相信你不相信的事	153
信任管理使企业高效运转	155
信任才能高效	157
信任是金	160
信任是开发员工潜能的钥匙	161

信任是用人的第一标准

信任才能寻到得力替手	164
信任是用人的第一标准	166
胸有大略，用人不疑	168
用人不疑的智谋	170
用人理念上的创新	171



信任无价

世界上没有比信任更好的礼物

生活在尘世，离不开合作，信任是最好的见面礼，也是最恒久的牵心线。人在旅途，离不开帮助，信任是最真诚的期待，也是最可靠的支持。没有比信任更好的礼物，只是缺少它，不强求；赠送人，要当心；得之，要珍爱；失之，要痛省。信任，一旦拥有，当终生厚爱。

世界上恐怕没有比信任更好的礼物了。说它是最好的礼物，一定程度上是指它无法用贵重或精美之类的词语去形容，它是无价的，最难忘的，也是最能让人感动的。

但是，信任这礼物又是很难得的，因为对于不少人来说，总是希望别人把这件礼物馈赠给他，而他总不大乐意轻易地把它赠送给别人。

能够得到别人特别是许多人的信任，毕竟是件幸事，也是件乐事，当然还是件好事。往浅了说，这说明自己至少有一定的人缘，往大了说，至少证明自己有一定的威望。被人信任实在是种荣誉。

当然荣誉这东西需要珍爱和保护。从某些角度来看，被人信任的同时其实是自己欠了别人一笔心债，也就是说自己唯有对得起人家的信任，才不至于损坏了信任这个易碎的礼物。

另外一方面就是自己对别人的信任，对别人不知根底、不明来意、轻率的信任那叫轻信。轻信的后果不仅换不来真心，可怕的是还可能带来被骗的恶果，不明不白地上当则委实冤枉和恼怒。反之，除了自己谁也不相信，事事处处提防，时时刻刻警惕，又不免太虚弱，太没眼光，太无能。这样也许从不会上当，可也绝不会得到别人的信任，这从人格上说是一种残缺，从能力上说又是一种孱弱，从立身处世上说肯定也是一种失败，甚至有些人的心理本身就是一种阴暗或不可告人的，这种



人更为危险。

我们无法苛求别人对自己的信任，因为别人也在审视你值不值得信赖，信任只能靠自己人格的力量和处世的魅力去赢得，更多的时候是在自己不曾留意和不故作姿态中获得的。同样，如何信任别人，谨慎自是没错，洞察也是必要，更主要的是在切实交往或者抗衡乃至争夺中用宽阔的心境和深刻的智慧去明晰和决断。

生活在尘世，离不开合作，信任是最好的见面礼，也是最恒久的牵心线。

人在旅途，离不开帮助，信任是最真诚的期待，也是最可靠的支持。

没有比信任更好的礼物，只是缺少它，不强求；赠送人，要当心；得之，要珍爱；失之，要痛省。

信任，一旦拥有，当终生厚爱。



信任让两颗心靠得更紧

每一个人，每一天，做每一件事，都会面临诚信的考验，让信任，从心做起！信任是人际关系中的一种黏合剂，它使两颗心靠得更紧。信任是对别人的欣赏，被人信任的人犹如沐浴在阳光雨露下，会产生勇气和力量。

雨果在《悲惨世界》中写道：冉阿让为了救助饥饿的儿童，偷了几块面包，被判了十几年的徒刑。出狱后，一次在某修道院就餐时，偷走了几件银餐具，后被警察抓回修道院。修道院院长对警察说：“这餐具是我送给他的。”冉阿让的心被震撼了，从此冉阿让开始了他行善的后半生。修道院院长的宽容和信任，使冉阿让改过自新，成为善人。

信任，这个词，好美！我们每一个人，每一天，做每一件事，都会面临诚信的考验，让信任，从心做起！信任是人际关系中的一种黏合剂，它使两颗心靠得更紧。信任是对别人的欣赏，被人信任的人犹如沐浴在阳光雨露下，会产生勇气和力量。

信任，是一种有生命的感觉；信任，也是一种高尚的情感；信任，更是一种连接人与人之间的纽带。你有义务去信任另一个人，除非你能证实，那个人不值得你信任；你也有权受到另一个人的信任，除非，你已被证实不值得被那个人信任。

世界上有很多东西是无价的，信任，就是其中之一。当你确信某个人十分信任你时，你是否有种愿意为他做任何事情的感觉？我就是这样的一种人，我的领导很信任我，为了报答这份信任，我忘我工作了多年，有时甚至放弃了自己的业余时间。有时自己静下心来细想，我其实已成了信任的奴隶，就像爱情的奴隶一样，时刻准备着奉献自己的一切。

虽然说起来简单，可是，真的涉及到自己，有多少人做到了呢，又有多少人这



样做了呢？感情总会多了些许猜疑、争吵、无聊、冷漠，到最后，只会是无言的结局。于是我想，是不是信任也是有底线的呢？

我想，让信任，从心做起！不管世间多么繁杂，不管人与人之间的关系，是多么捉摸不定，当你需要别人宽容的时候，你才觉得，理解和信任是多么的珍贵。只有互相善待，才能共筑彼此之间的理解和信任。

信任无价，人人如果都多一份理解和信任，那么世界会变得很美好！



信任是一种有生命的感觉

在这个复杂的世界里，让自己变得简单，把别人看得简单，这就是一种深层的信任。一杯香茗，你可以品出信任的清香；一句忠告，你可以领略信任的意味。

我们可以轻松而温馨地品味母亲冲调的一杯热茶，而往往谢绝列车上身边陌生人的一杯香茗！我们可以轻易地相信朋友不经意间的一句调侃，却对一个素昧平生的人的忠告感到满腹狐疑。

这真是一个复杂的世界。屡见不鲜的骗局，肆意在生活的舞台上演，流言和谣传，让每一张陌生的容颜显得居心叵测。我们生活在自己狭小的天地间，不敢伸手去触及外面的世界，甚至害怕从外界来的所有……

在一个静静的夜晚，你在小路上寂寞地走着，突然你看到前方有一个陌生的影子，而且他向你走来，看了看你的眼睛——他要干什么？抢劫、殴打、甚至……他是不是盯上我很久了？是不是一场有预谋的打劫？你惶惶地想，甚至不自觉地把手握成拳头，以防突如其来的袭击——可是他一言不发地走过，融入了夜色。你开始平静下来却仍然在想，这件事情，是不是还有下文？

累了，我们都累了，我们忘了曾经呼唤过的信任。隔膜和顾忌，让信任变得像是遥远的星辰，可望而不可即。

你为一道难题摇首踟蹰的时候，一位与你只是点头之交的同学轻轻地告诉你答案。你怀疑他的动机，可当你看着他的眼睛，那里闪烁着和善和友爱，于是你释然地微笑。

你在一个陌生的地方感到无所适从，一位好心的路人主动上前寻问，并帮你解决了疑惑。你怀疑他的好意，可是你从他的语言和行动中感到了关怀和诚挚，于是你衷心地道谢。



其实有很多时候，别人没有给我们疑惑，而是我们自己的心灵因为戒备而多疑。我们不应该因为感情的生疏，造成认知的误区。

在这个复杂的世界里，让自己变得简单，把别人看得简单，就是一种深层的信任。一杯香茗，你可以品出信任的清香；一句忠告，你可以领略信任的意味。

信任亲友是人的天性，而信任他人则是一种美德，在信任的过程中，能让人们更快乐而全面地认识这个复杂的世界。

信任一个人有时需要很多年的时间，因此有些人甚至终其一生也没有真正信任过任何一个人。倘若你只信任那些能要你欢心的人，那是毫无意义的；倘若你信任你所见到的每一个人，那么你就是个傻瓜；倘若你毫不犹疑，匆匆忙忙去信任一个人，那么你可能会很快被你信任的人背弃；倘若你只是出于某种肤浅的认识去信任一个人，那么接踵而来的可能就是恼人的猜忌和背叛。

