

社会志愿服务体系建设丛书

中国农村志愿服务 发展报告

中国农村志愿服务,从扶助困难群体到促进邻里互助,从沟通干群关系到化解矛盾冲突,从帮助儿童成长到保护生态环境等。志愿者的服务领域越来越广泛、服务活动越来越多样,已经成为维护农村稳定,促进农村发展,构建和谐社会的重要力量。加强这方面的研究,对于社会各界了解农村志愿服务,动员更多有热情、有爱心、有责任感的志愿者投入农村志愿服务行列,加快推进广大农村地区实现社会转型和现代化进程,具有重要作用。

谭建光 主编

 人民出版社

中国农村志愿服务 发展报告

谭建光 主编

 人民出版社

责任编辑:毕于慧

封面设计:曹 春

图书在版编目(CIP)数据

中国农村志愿服务发展报告/谭建光 主编.

-北京:人民出版社,2010.1

ISBN 978-7-01-008513-5

I. 中… II. 谭… III. 农村-志愿-社会服务-调查报告-中国
IV. D422.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 216078 号

中国农村志愿服务发展报告

ZHONGGUO NONGCUN ZHIYUAN FUWU FAZHAN BAOGAO

谭建光 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京新魏印刷厂印刷 新华书店经销

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:9.5

字数:227 千字

ISBN 978-7-01-008513-5 定价:23.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

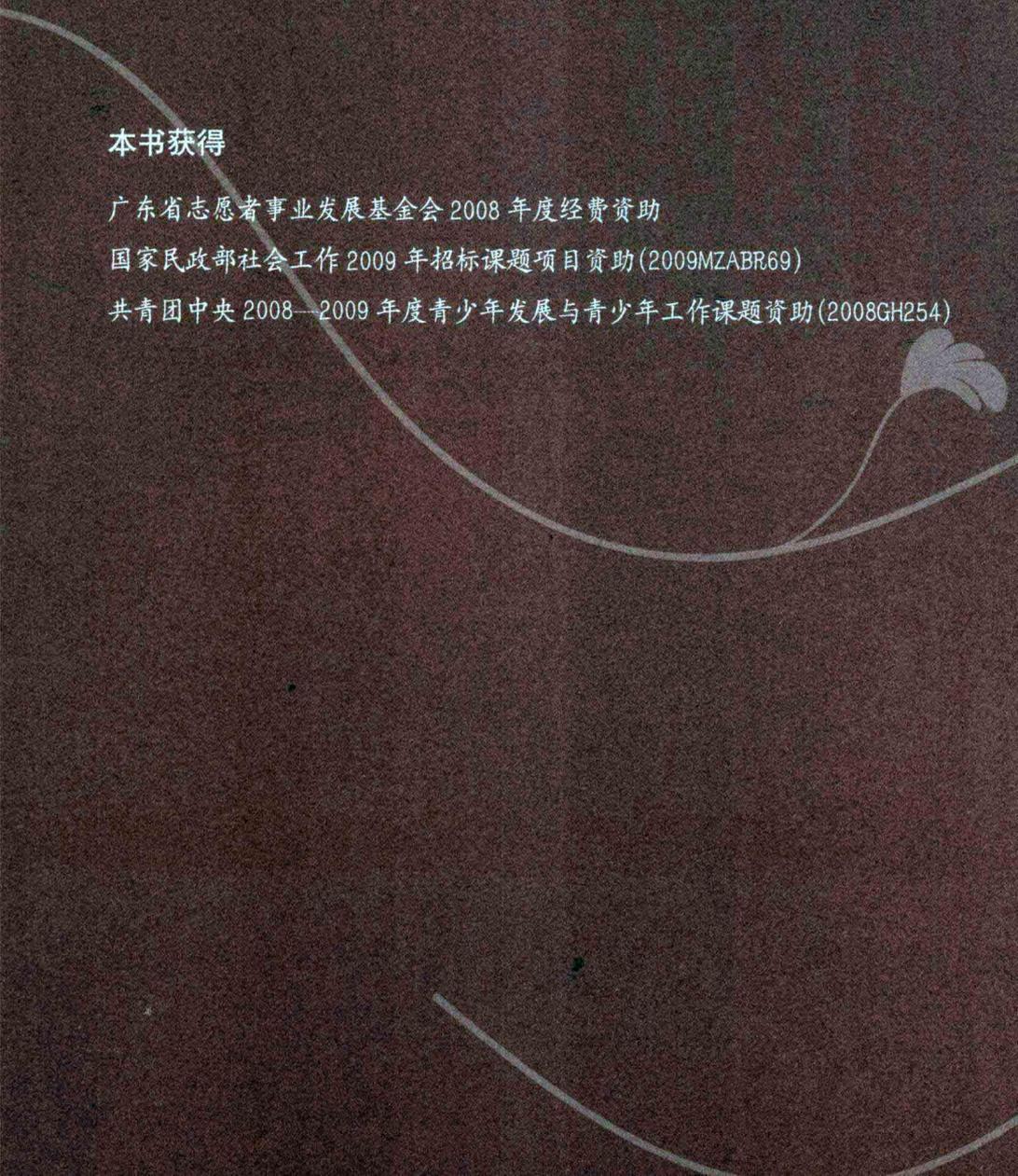
人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

本书获得

广东省志愿者事业发展基金会 2008 年度经费资助

国家民政部社会工作 2009 年招标课题项目资助(2009MZABR69)

共青团中央 2008—2009 年度青少年发展与青少年工作课题资助(2008GH254)

A decorative white line curves across the page from the top left to the bottom right. At the end of this line on the right side, there is a stylized white floral or leaf-like graphic.

丛书编委会

总 顾 问：周铁农

顾 问：李立国 徐瑞新 桓玉珊

编委会主任：孙建春 詹成付 陈瑞峰

编委会副主任：柳 拯 王金华 汤晋苏 马剑飞

编 委（按姓氏笔画排列）：王克强 刘 勇

范 瑜 袁 媛 黄观鸿 甄炳亮

本书编撰人员

主 编：谭建光

副主编：陈 葵 晁 罡 杨小柳 张树旺

执行主编：胡东辉 孙剑宏 朱莉玲

序 言

广大农村地区蕴含着极其丰富的志愿服务土壤，曾经培育出无数优秀志愿服务人物与事迹。改革开放以来，农村群众的志愿服务热情被不断激发，志愿活动渐成农村生活新时尚。尤其是许多农民志愿者主动、热情、无私奉献 2008 年汶川特大地震灾后重建工作，更使农村志愿者从灯火阑珊处走上前台，成为许多报刊杂志竞相报道的焦点，也让许多农村志愿者在“一夜之间”家喻户晓、口口相传。

由于城乡差别，与城市志愿服务相比，农村志愿服务的组织体系建设及活动开展还相对滞后，发掘典型事迹、传播志愿服务文化、丰富志愿服务活动、健全志愿服务组织、完善志愿服务网络就成为迫切的事情。这既需要志愿者在实践中探索创新，也需要专家学者积极调查研究和提供科学对策。

我们这一批来自高等院校、科研机构的专业人员，怀着对志愿者的敬意、对志愿服务的崇尚、对志愿服务事业的热忱，组成“中国农村志愿服务专题调查组”，通过申报课题、申请基金、社会筹资，策划和开展了面向全国的调查活动。一方面，组织专家学者对外国、港澳台、内地的理论资料与实践资料进行分析研究，探讨科学指导农村志愿服务发展的理论启示。另一方面，组织博士生、硕士生、大学生深入沿海与内地的典型村镇调查，进行案例分析，获

得实践启示。经过一年多的调查研究,形成调研成果,特结集出版,奉献给社会。

本书分为十八篇:第一篇到第三篇对中国农村志愿服务现状、成效、问题与对策进行宏观分析,从理论与应用层面提出观点和建议。特别是对农村志愿服务在农村社会发展进步中的重要作用进行了阐述。第四篇到第十三篇分析沿海与内地农村特别是典型村镇的志愿服务现状,生动描绘了农村志愿服务图景。第十四篇到第十八篇分别对国际志愿服务经验、港澳志愿服务经验进行分析,为读者提供借鉴。本书还分析了社会主义核心价值观体系建设、中国传统文化传播对于农村志愿服务的促进作用。

在我国变革与发展的大时代中,在国家大力推动志愿服务事业发展的背景下,农村志愿服务具有十分广阔的发展空间。我们最大的愿望就是这些调查成果能够为有关方面提供决策参考,为广大的有志于志愿服务事业的读者了解并投身农村志愿服务提供资料,如果我们的工作能够对农村经济社会发展和志愿服务事业兴旺有点滴促进作用,我们的付出就值得了。

主 编

2010年1月

目 录

序言	1
第一篇 中国农村志愿服务调查报告	1
第二篇 中国农村社区志愿服务发展分析	31
第三篇 农村志愿者促进维稳与发展的调查报告	52
第四篇 广东省农村志愿服务发展调查报告	68
第五篇 社区支持农业	96
——“沃土工坊”非营利社团志愿服务调查报告	
第六篇 云南省镇雄县志愿组织调查报告	107
——关于乌蒙青年协会的调查	
第七篇 四川省绵竹市新和村志愿服务调查	120
第八篇 山东省潍坊市张家墩村志愿服务调查	130
第九篇 河南省新乡市优秀志愿者组织调查报告	140
——访新乡市环保志愿者协会会长田桂荣	
第十篇 江西安源青年志愿者协会的调查与研究	155
第十一篇 广东省佛山市龙津村志愿服务调查	169
第十二篇 “十八湾精神”促进湘西农村青年服务	180
——湖南省湘西自治州社塘坡乡青年志愿者调查	
第十三篇 广东省东莞市北永村志愿服务调查报告	188

第十四篇	世界各国农村志愿服务回顾与展望·····	198
第十五篇	香港义务工作经验及其对农村志愿服务工作的 借鉴意义·····	226
第十六篇	中国核心价值体系与志愿服务·····	242
第十七篇	中国城乡志愿组织发展及类型调查·····	259
第十八篇	农村志愿服务体系建设状况调查·····	277
后记	·····	297

第一篇 中国农村志愿服务调查报告

谭建光

中国的志愿服务,从20世纪80年代后期诞生,借鉴外国及港澳的经验,结合中华传统慈善互助与新中国“学雷锋,做好事”的要素,逐渐建设新的社会风尚,形成时尚的生活方式。但是,长期以来志愿服务主要在大中城市和沿海地区发展,未能深入农村和山区。即使“扶贫支教”、“西部计划”、“健康直通车”等活动,也是来自大学与城市的志愿者前往农村服务,期限结束后离开,没有及时培养、培育本地的志愿力量。

最近几年,伴随新农村建设的推进,培育和发展农村志愿者力量,繁荣和壮大农村志愿服务事业,成为上至党和政府、下至普通群众关心的事情。2008年12月,党的十七届三中全会首次提出“发展农村志愿服务”的任务,希望在不太长的时间内,建立起完善的农村志愿服务网络,真正帮助农村群众解决困难、改善生活、自主发展。为此,中国社会工作协会志愿者委员会、广东省社会学会志愿服务委员会组成“中国农村志愿服务调查”课题组,吸纳中山大学、华南理工大学、广东青年干部学院等高校的师生参加,在广东、福建、浙江、江苏、河北、河南、贵州、云南、四川、甘肃、辽宁、黑龙江等省份和北京、天津、上海等市挑选镇(街道、乡)、村(居)进行深入调查。同时,课题组专家前往典型农业省份、边疆省份进

行志愿服务考察,得出“农村缺乏志愿服务,农村需要志愿服务”^①的结论。总体的调查体会:农村志愿服务已经产生并且发挥积极作用,但是由于政府重视不足、资源支持不足、组织建设滞后、评估激励缺乏,使得农村志愿者的热情与积极性受到影响,农村志愿服务的普及进程不够快,服务群众需求方面受到较大制约。本文是综合课题组成员的调查内容,借鉴国内外研究成果,进行综合分析的结果。

一、志愿者:农村稳定与发展 不可或缺的力量

中国农村处于急剧转型过程,面临许多不稳定因素的冲击,如征地补偿矛盾、利益分配矛盾、村民选举矛盾、困难家庭矛盾、宗族势力矛盾、信教群体矛盾等等。一些看起来很小的事情,由于处理不当,或者处置不及时,就会引发群体性事件。目前在部分地区,政府与农民处于矛盾的两极。少数背景复杂的势力处于中间进行挑拨、教唆,企图浑水摸鱼、趁乱得利。在矛盾和冲突发生时,政府与农民的利益都受到损害,也使农村稳定与发展局面遭到破坏。因此,当前农村需要培育第三方的健康力量,协调政府与群众关系,关心和帮助农民,志愿者群体可以在其中发挥积极作用。因为,中国党和政府倡导志愿服务,吸引越来越多的公民参与志愿服务,形成良好的社会氛围。那么,农村志愿者的产生与壮大,就成为连接政府与农民关系的桥梁,成为自发自主服务农民生活改善、营造农村和谐环境的力量,成为农村稳定与发展的积极因素。根

^① 谭建光著:《志愿中国:亲历与思考》,人民出版社2008年版,第171页。

据我们的调查,农村志愿者主要在以下领域发挥作用。

(一) 扶助困难群体——志愿者受欢迎

农村老百姓对志愿者的了解,普遍印象就是帮助孤寡老人、残疾人、贫困家庭、困难儿童等特殊群体的服务。从调查数据看,44.6%的志愿者参与的是“弱势群体服务”,占选择比例最大。由于目前中国的志愿服务内容仍不丰富,志愿服务创新项目稀缺,大多数志愿者选取孤老寡残作为服务对象,也造成了城乡群众对志愿服务的局限。

表一:您现在主要参与的志愿服务类型是(限选三项;N=2280)

项目	N	%
大型活动服务	925	40.6
社会应急服务	626	27.5
弱势群体服务	1018	44.6
青少年成长辅导服务	380	16.7
扶贫开发服务	440	19.3
社会调研服务	284	12.5
环境保护服务	759	33.3
社区发展服务	411	18.0
志愿组织日常事务管理服务	302	13.2
科普宣传	158	6.9
其他	45	2.0

资料来源:广东青年干部学院青年研究所志愿服务问卷调查数据。

然而,调查也发现,志愿者对农村困难群体的服务,在支持农村稳定和发展方面发挥了积极作用。一是通过物质资助和精神关怀,帮助农村困难群体解决问题,改善生活,稳定了他们的情绪,减

少了埋怨与抵触,增强困难群众对政府的好感。二是通过热心帮助农村困难群众,营造了他们生活的良好环境。有些村民说道:“人家志愿者大老远都来帮助他们,我们也不应该不闻不顾。”这样,使农村困难群体感受社会的关心、人情的温暖。

调查组成员对山区农村的具体考察,也了解到困难群体对于志愿者服务的热切需求。

“困难户的生活十分困难,在所走访的五十户人家中,有三户家庭情况十分困难,其中一户只有两位孤寡老人,无劳动力,完全靠政府的救济金生活;一户家中男主人右手伤残,无法进行农业劳动,也不能外出打工,而女主人则有些色弱,育有一子,上有一对年迈的父母,家中的田地比较少,种田不能养活全家人,且除此之外无任何经济来源;一户家中的丈夫已经去世,只留下妻子抚养三个子女和赡养年迈的爷爷,三个子女均在村里小学就读,家庭收入除了种田及饲养鸡、猪之外没有任何经济来源,这个母亲无疑是伟大的,完全靠自己一个人支撑着家庭。这三家困难户的家庭情况是所走访的五十户人家中最为贫困的,住房破旧,家中没有任何家用电器,年迈的老人,无辜的小孩及艰辛的男女主人,无不让人深深震撼。这些人,无疑是最需要我们伸出援助之手的。……对贫困家庭伸出援助之手是刻不容缓的,他们是最需要帮助的人们。对他们给予经济和物质上资助,让困难户的子女完成学业,让他们在最困难和艰辛的时候感受到社会的关爱,体会到大家庭的温暖,为他们饱受苦难的生活带来一丝阳光,使他们更加坚强、乐观地生活。”(龙昌滨:《贵州省天柱县石洞镇柳寨村志愿服务需求与发展对策》)

现在的问题是外来志愿者帮助困难群体,通常是一次性的赠

送物质、问寒问暖;缺乏持久性的生活服务与精神交流。关键是需要培育农村自主的志愿者力量,掌握志愿服务的知识技巧之后,在日常生活中了解困难群体的需求变化,及时提供长期多样的服务,真正满足农村困难群体的要求。我们在对农村志愿服务开展较为成熟地区的调查中发现,城市志愿者传授知识技巧,依靠小城镇和农村志愿者“对口”帮助困难人群,能够收到很好的效果,更加受农村群众的欢迎。

(二)发展农民生产——志愿者咨询辅导

中国农民处于脱贫致富和追求小康生活的阶段,特别渴望获得生产经营方面的帮助。所以,农村志愿服务的一个重要内容是生产经营的义务咨询辅导。课题组成员的调查发现,国际金融海啸引起的连锁反应,也使得农副产品市场萎缩、价格下降。农民在渴望政府政策支持、措施扶持的同时,也希望志愿者帮助了解市场信息,提升农副产品竞争力。

“在金融危机的情况下,国际粮油价格下滑,以粮食为主的农民在本年的收入严重降低,这极大地挫伤了农民的积极性。在新形势下,作为呼家庄社区的志愿者服务中心要特别注意农民在农作物种植、病虫害防治、旱涝保收等方面的知识。在走访张家墩村村民中,有高达67.3%的村民需要这方面的知识。党中央明确地指出将解决民生作为国家发展的第一要务,在2008年二季度发生的国际粮油危机表明,任何一个国家都不能放松农民的耕种问题,由于当地居民缺乏必要的农作物知识,使得每年农作物减产许多,这就需要志愿者组织深入到农民当中指导他们做好农作物的种植工作,在短期内村民不会改变从事农业劳作的状态,村民农业知识的匮乏会导

致农业方面的损失,虽然他们已经耕种很多年,但是他们对耕种技巧没有达到理论的水平,在劳作过程中存在很多误区,谈到病虫害的耐药性时,他们往往不知所以然,这就需要社会给予他们病虫害防治方面的知识。全球的气候变暖带来了反复无常的天气,经常会出现旱、涝的情况,例如今年的全国范围内的旱情就会给他们带来经济损失,如何将损失降到最低是他们面对的首要问题,也是我们需要做出的帮助。”(于若冰:《山东省潍坊市张家墩村志愿服务调查》)

广东省针对农村、农民的需求,启动“农村青年科技文化月活动”,鼓励农科专家志愿者、高校学生志愿者通过网络向农民传递实用技术、经营信息。另外,在农村建立“信息直通车”服务站,吸引农村青年担任信息服务志愿者,接受科技和市场信息,转告村民,指导生产和经营活动。高州市农村和乳源瑶族自治县农村的村民,在科普志愿者、信息服务志愿者的帮助下,进行种植、养殖品种的调整,适应市场变化安排生产,取得较好的效益。与发达国家、发达地区志愿服务集中在社会福利、社区服务领域相区别,山区农村的志愿服务将帮助农民脱贫致富作为重要的内容,不断探索有效途径和方式。这样,农民摆脱困难、提高生产、增加收入,对于政府方针政策的拥护程度提高,对于社会安定团结的支持态度增强,促进了和谐稳定的局面。

(三) 促进邻里互助——志愿者体现友善

市场经济的发展对于农村传统有较大的冲击,其中也包括刺激农民讲究利益需求,弱化了亲友互助的传统。特别是农村青壮年到沿海地区务工谋生,留下老人和儿童在家乡,生病的时候缺乏问候与照顾,困难的时候缺乏支持与帮助。因此,在受到外国与港

澳志愿服务的启发,在城市志愿者的影响下,农村逐渐产生小型、多样的民间志愿组织,以倡导邻里互助为特色,帮助农民解决日常生活的困难,鼓励农民形成相互关心、相互帮助的新传统。还有一些民间志愿组织是由城市志愿者与农村志愿者合作组建,扩大邻里互助的内容,既包括生活扶助,也包括改善环境等等。不过,课题组成员的调查发现,这些志愿组织获得的支持资源较少,开展的服务活动受到制约。

“另外,北海的民间志愿者协会也曾于2007年组织过一次到涠洲岛上植树的活动,还因遇上台风被困于岛上几天。该协会还在涠洲岛资助了两名贫困学生。北海民间志愿者协会成立于2004年,现有登记会员740多人。协会的会徽是一朵以五颗爱心为花瓣组成的花朵。花瓣有红、蓝、绿三色,分别代表爱心、知识和环保,五个花瓣代表目前协会开展的红十字、助残、助学、环保和保护野生动物五个活动主题。协会以‘北海有你更美丽为口号’,其服务宗旨为:‘撒播爱心、传承文明、服务社会、完善自我。’通过对协会副秘书长的访问,了解到协会的活动多集中在北海市和合浦县范围内,对于涠洲岛的志愿服务较少。这主要是由于两方面原因:一方面,交通不便,船票昂贵。由于协会是非营利组织,每次协会活动都是由参加会员平摊费用。而往返涠洲岛一次船票每人就要200多元,这对许多参与会员来说是不小的负担,船票的费用甚至可能高出协会提供的援助物资;另一方面,协会如要在涠洲岛建立联系点,必需要由当地人发起并志愿承担日常管理工作。但是目前涠洲岛上并没有人自愿发起或提出要组织类似活动。”(陈岚岚:《广西壮族自治区北海市涠洲镇志愿服务需求与发展对策》)

农村更加需要灵活多样的邻里关系,维持生活秩序的正常运转,帮助农民获得生活的关心与帮助。鼓励民间志愿组织根据本镇、本乡实际需求开展服务,弥补政府服务、公共机构服务的不足,为农民提供就近、方便的帮助,对于农村社会的稳定与发展具有非常重要的作用。

(四) 倡导文明风尚——志愿者宣传普及

农村转型过程中,社会文明的发展需要志愿者的倡导和推动。由于单纯追逐经济发展,农民追求富裕生活的时候忽略了文明行为、文明风尚,出现了少数富裕农村“屋内漂亮屋外脏”,少数山区农村“村容脏乱、语言粗俗”的情况。这时,志愿者深入农村,走村串户,宣传文明生活的好处,引导农民习惯卫生、环保、礼貌、有序的生活方式。内地有些邻近风景区的村庄,由于游客增多、消费增长,就出现农家旅馆、农家餐馆,通过经营赢利。但是,一些村民急于牟利,就采取以次充好、强拉旅客、漫天要价等方法,造成恶劣的影响。当地的志愿者发现问题之后,就进入农民家庭,详细讲解不文明经营的坏处,帮助农民改变不文明语言和不文明行为。同时,志愿者帮助农民设计文明友善的特色语言、特色形象,吸引国内外游客。特别是村民将“农家旅馆”、“农家餐馆”系列编号,订立诚信经营承诺,公布监督管理电话。这样,不仅游客对农户经营的信心增加,当地村民之间的美好关系也建立起来。在市场经济发展初期,不论是城市居民还是农村村民,都可能产生为了逐利而不择手段的心态,通过志愿者的宣传和劝导,他们就理解文明生产、文明生活对己对人的意义,主动改变自己的不良习惯,力求成为文明时尚的人。农民个体的改变和进步,带来农村风貌的变化,营造了农村生活的新型环境。