

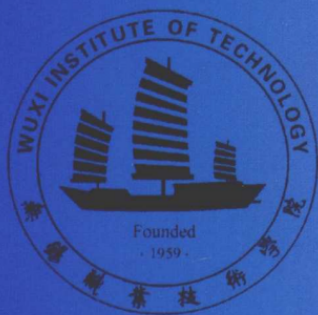
■ 主编 周桂瑾

# 无锡职业技术学院 教育教学质量管理手册



◆ 苏州大学出版社

严谨治学 崇尚实践



ISBN 978-7-81137-565-7



9 787811 375657 >

定价：25.00元

無錫職業技術學院  
教育教學質量管理手冊

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 主 編 | 周桂瑾 |     |
| 編 者 | 曹曉艷 | 齊 斌 |
|     | 俞 林 | 李志偉 |
| 主 審 | 戴 勇 |     |

蘇州大學出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

无锡职业技术学院教育教学质量管理手册/周桂瑾  
主编. —苏州:苏州大学出版社,2010.9  
ISBN 978-7-81137-565-7

I. ①无… II. ①周… III. ①无锡职业技术学院-教  
学质量-质量管理-手册 IV. ①G719.285.33-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 182439 号

无锡职业技术学院  
教育教学质量管理手册  
周桂瑾 主编  
责任编辑 刘一霖

---

苏州大学出版社出版发行  
(地址:苏州市十梓街1号 邮编:215006)  
常州市武进第三印刷有限公司印装  
(地址:常州市湔里镇村前街 邮编:213154)

---

开本 850×1168 1/32 印张 7.25 字数 185 千  
2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次修订印刷  
ISBN 978-7-81137-565-7 定价:25.00 元

---

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换  
苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020  
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

## 内容提要

本书是在系统总结无锡职业技术学院 50 多年来办学经验的基础上,围绕教育教学质量管理科学化、规范化的要求,以高职院校教育教学质量管理体系运行机制、评价机制和激励机制的建立为重点,从四级质量监控体系的构建与运行的角度进行编写的。全书包括政策文件、教育教学管理制度与文件、教学质量监控程序与标准、教学质量管理部门工作职责等四个部分。

本书可作为高职高专院校、成人高校、民办高校的教育教学质量管理的参考用书。

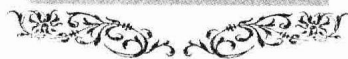
# 無錫職業技術學院

---

## 校 訓



嚴謹治學  
崇尚實踐





# 序

《无锡职业技术学院教育教学质量管理手册》(以下简称《质量管理手册》)的刊印,标志着我校教育教学质量管理向着科学化、规范化方向又迈出了重要的一步。

2003年6月,学校率先在高职教育领域借鉴ISO9000管理思想,加强“过程控制”和“质量改进”,设置质量监督与控制部并由院长分管。同时,正式实施了以素质教育和全方位为学生成长提供有效服务为基点、以“过程控制”为重点的教育教学质量管理体系;并按运行机制类文件、评价机制类文件和激励机制类文件的总体框架进一步完善教学文件与教育教学管理制度;构筑质量保证与监控的组织与管理网络,以本级为保证、上级为监控,层层管理、步步落实,形成以保证质量为主的部门(或个人)自我评价系统和高一层次的以质量监控为主的外评价系统。质量管理体系实施以来,学校教育教学质量不断提升。2006年12月,学校被教育部和财政部确定为首批国家示范性高等职业院校立项建设单位,并于2009年顺利通过教育部和财政部组织的验收。

近年来,特别是国家示范性高等职业院校立项建设以来,学校不断强化质量管理,推进内涵建设。在修订《教育教学质量管理体系

系》的基础上,实施了“教学质量奖”的评选,以健全四级质量监控体系,充分调动院系教学质量管理的主动性,切实提高教育教学质量。基于此,质量监督与控制部在积极探索、认真总结的基础上,组织编写了《质量管理手册》。在编写过程中,谈兴华、陈曦耀、徐永生等老师给予了指导,并得到了无锡职业技术学院各级领导的大力支持和帮助,在此一并表示衷心的感谢。

《质量管理手册》的编写,是进一步增强各部门和教职工质量意识的需要,也是不断推进教育教学质量管理科学化、规范化的有益尝试。希望全校各部门和全体教职工强化以育人为导向、以质量求生存、以特色谋发展的观念,为把我校建成“特色鲜明、水平较高、具有国际影响的高职院校”、“人民满意的大学”而努力奋斗。



2010 年 6 月



# 目 录

## Contents

### 第一部分 政策文件

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 关于印发《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的<br>意见》的通知 .....  | 3  |
| 关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见 .....                | 25 |
| 省教育厅关于进一步加强高等职业教育人才培养工作的意见<br>.....        | 31 |
| 省教育厅关于印发《江苏省高等职业院校人才培养工作评<br>估规划》的通知 ..... | 37 |

### 第二部分 无锡职业技术学院相关教育教学管理制度与文件

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 教育教学质量管理体系 .....    | 53  |
| 学生信息员工作条例 .....     | 67  |
| 教学质量管理奖评选办法 .....   | 70  |
| “三育人”工作条例 .....     | 73  |
| 教学工作基本规程 .....      | 78  |
| 教师教学工作规范 .....      | 93  |
| 关于期末考试监考工作的规定 ..... | 104 |
| 听课制度 .....          | 106 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 教学质量考核与评价办法 .....   | 109 |
| 教学事故认定和处理暂行办法 ..... | 112 |
| 学生申诉处理条例 .....      | 119 |

### 第三部分 无锡职业技术学院教学质量监控程序与标准

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 工学结合质量监控程序与标准 .....        | 127 |
| 听课及实践教学检查程序与标准 .....       | 135 |
| 日常教学质量检查程序与标准 .....        | 143 |
| 课程教学学生评教实施标准 .....         | 147 |
| 课程教学同行评教实施标准 .....         | 151 |
| 理论实践高度融合课程教学质量监控实施标准 ..... | 154 |
| 课程教学教师评学实施标准 .....         | 157 |
| 课程建设教学效果评估实施标准 .....       | 161 |
| 毕业实践质量监控程序 .....           | 166 |
| 教学业务部门归档资料检查实施标准 .....     | 173 |
| 教师座谈会实施标准 .....            | 179 |
| 学生座谈会实施标准 .....            | 182 |
| 学生问卷调查实施标准 .....           | 185 |
| 教师信息员反馈信息处理程序与标准 .....     | 197 |
| 学生信息员反馈信息处理程序与标准 .....     | 200 |

### 第四部分 无锡职业技术学院教学质量管理部门工作职责

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 教务处工作职责 .....      | 205 |
| 学生工作处工作职责 .....    | 211 |
| 质量监督与控制部工作职责 ..... | 213 |
| 院系工作条例 .....       | 214 |
| 教研室工作条例 .....      | 216 |

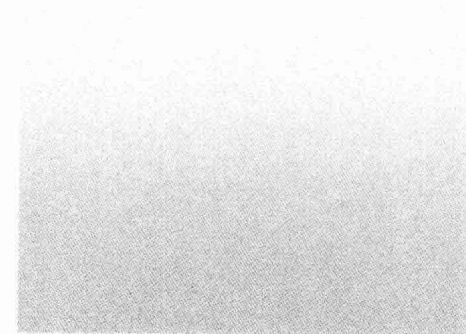


# 無錫職業技術學院

## 教育教学质量管理手册

### 第 一 部 分

### 政 策 文 件







## 关于印发《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》的通知

教高[2000]2号

各省、自治区、直辖市教委、教育厅,广东省高教厅,计划单列市教委,新疆生产建设兵团教委,国务院有关部委教育司(局):

为认真贯彻《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,积极发展高等职业教育,大力推进高职高专教育人才培养模式的改革,加强学校教学基本建设和教学管理,我部在广泛征求多方面意见的基础上,制定了《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》(讨论稿,以下简称《意见》),经第一次全国高职高专教学工作会议讨论,现修改定稿,印发实施。

《意见》根据我国社会主义现代化建设事业的需要和高职高专教育的实际状况,提出了我国高职高专教育的办学指导思想、人才培养工作重点和工作思路,是今后一段时期内我国高职高专教育人才培养工作的指导性文件。请各有关单位组织好《意见》的学习,认真贯彻落实《意见》中规定的各项任务,全面推进学校的各项教学改革与建设工作。

附件:《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》

教育部

二〇〇〇年一月十七日

附件:

## 教育部关于加强高职高专教育 人才培养工作的意见

90年代以来,我国高等专科教育、高等职业教育和成人高等教育(以下简称高职高专教育)有了很大的发展,为社会主义现代化建设事业培养了大批急需的各类专门人才,提高了劳动者的素质,对于建设社会主义精神文明,促进社会进步和经济发展起到了重要作用。同时,涌现出一批教学改革成效较大、办学特色较鲜明、办学实力较强的高等专科学校、高等职业学校和成人高等学校。但从高职高专教育人才培养工作的全局看,发展还很不平衡,还存在着办学特色不甚鲜明、教学基本建设薄弱、课程和教学内容体系亟待改革等问题。

当前,高职高专教育成为社会关注的热点,面临大好的发展机遇。同时,经济、科技和社会发展也对高职高专教育人才培养工作提出了许多新的、更高的要求。因此,高职高专教育要全面贯彻第三次全国教育工作会议和《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神,抓住机遇,开拓前进。今后一段时期,高职高专教育人才培养工作的基本思路是:以教育思想、观念改革为先导,以教学改革为核心,以教学基本建设为重点,注重提高质量,努力办出特色。力争经过几年的努力,形成能主动适应经济社会发展需要、特色鲜明、高水平的高职高专教育人才培养模式。现就加强高职高专教育(不含师范)人才培养工作提出以下意见:

一、高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分,培养拥护党的基本路线,适应生产、建设、管理、服务第一线需要的,德、

智、体、美等方面全面发展的高等技术应用性专门人才；学生应在具备的基础理论知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有良好的职业道德和敬业精神。

二、高职高专教育人才培养模式的基本特征是：以培养高等技术应用性专门人才为根本任务；以适应社会需要为目标、以培养技术应用能力为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案，毕业生应具有基础理论知识适度、技术应用能力强、知识面较宽、素质高等特点。以“应用”为主旨和特征构建课程和教学内容体系；实践教学的主要目的是培养学生的技术应用能力，并在教学计划中占有较大比重；“双师型”（既是教师，又是工程师、会计师等）教师队伍建设是提高高职高专教育教学质量的关键；学校与社会用人部门结合、师生与实际劳动者结合、理论与实践结合是人才培养的基本途径。高职高专不同类型的院校都要按照培养高等技术应用性专门人才的共同宗旨和上述特征，相互学习、共同提高、协作攻关、各创特色。

三、在各类高职高专院校中，培养人才是根本任务，教学工作是中心工作，教学改革是各项改革的核心，提高质量是永恒的主题。各级教育行政部门及高职高专院校都要根据形势的发展变化和本地区、学校的实际情况，不断明确办学指导思想。当前，特别要处理好数量与质量、改革与建设、教学工作与其他工作的关系。越是在事业规模发展较快的时期，越要重视和加强人才培养工作，积极推进教学改革，不断提高教育质量。

加强教学基本建设是保证教学质量的前提条件。各级教育行政部门要增加对高职高专院校教学经费的投入，高职高专院校也要通过多种渠道积极筹措教学经费，充分利用社会教育资源为学校教育教学服务。

四、高职高专教育的教学建设与改革，必须以改革教育思想

和教育观念为先导。要在教学建设与改革的过程中,逐步探索建立适应我国社会主义现代化建设需要,能顺利实现高职高专人才培养目标的高职高专教育思想和教育观念,并使之系统化,促进高职高专教育的建设与改革。要主动适应社会经济发展对高职高专教育的需要,全面推进素质教育,树立科学的人才观、质量观和教学观。各地方教育行政部门、高职高专院校要结合教学建设与改革实践中出现的新情况、新问题,深入开展教育思想和教育观念的讨论,促进这些问题的解决和教育思想、教育观念的更新。

要将素质教育贯穿于高职高专教育人才培养工作的始终。学校在全面推进素质教育的过程中,要以素质教育的思想和观念为指导,推动人才培养模式的改革,使学生既具有较强的业务工作能力,又具有爱岗敬业、踏实肯干、谦虚好学和与人合作的精神,安心在生产、建设、管理和服务第一线工作。

五、专业设置是社会需求与高职高专实际教学工作紧密结合的纽带。专业建设是学校教学工作主动、灵活地适应社会需求的关键环节。要根据高职高专教育的培养目标,针对地区、行业经济和社会发展的需要,按照技术领域和职业岗位(群)的实际要求设置和调整专业。专业口径可宽可窄,宽窄并存。同时,要妥善处理社会需求的多样性、多变性与学校教学工作相对稳定性的关系。尽快组织制订《高职高专教育专业设置指南》,指导高职高专院校的专业设置工作。要尽快组织高职高专教育各大类专业教学指导委员会,指导有关专业的教学工作;要以人才培养模式改革为重点,开展高职高专专业教学改革试点工作。

专业人才培养方案是人才培养工作的总体设计和实施蓝图。在制订高职高专教育人才培养方案的过程中,要遵循教育教学规律,处理好社会需求与实际教学工作的关系,广泛开展社会调查,并尽可能请社会用人单位参与专业培养计划的制订工作;要处理好知识、能力与素质的关系,以适应社会需求为目标、以培养专业



技术能力为主线来设计培养方案;要处理好基础理论知识与专业知识的关系,既要突出人才培养的针对性和应用性,又要让学生具备一定的可持续发展能力;要处理好教师与学生的关系,在发挥教师在教学中主导作用的同时,突出学生的主体作用,调动学生的学习积极性。针对高职高专教育学生来源多样化的趋势,要研究制订适应不同生源实际状况的培养方案,或在同一培养方案的实施过程中充分考虑不同生源的实际需要。

六、课程和教学内容体系改革是高职高专教学改革的重点和难点。要按照突出应用性、实践性的原则重组课程结构,更新教学内容。要注重人文社会科学与技术教育相结合,教学内容改革与教学方法、手段改革相结合。教学内容要突出基础理论知识的应用和实践能力培养,基础理论教学要以应用为目的,以必需、够用为度;专业课教学要加强针对性和实用性。

要切实做好高职高专教育教材的建设规划,加强文字教材、实物教材、电子网络教材的建设和出版发行工作。经过5年时间的努力,编写、出版500种左右高职高专规划教材。教材建设工作将分两步实施:先用2至3年时间,在继承原有教材建设成果的基础上,充分汲取高职高专教育近几年在教材建设方面取得的成功经验,解决好新形势下高职高专教育教材的有无问题。然后,再用2至3年时间,在深化改革,深入研究的基础上,大胆创新,推出一批具有我国高职高专教育特色的高质量教材,并形成优化配套的高职高专教育教材体系。在此基础上,开展优秀教材的评介工作。

七、实践教学要改变过分依附理论教学的状况,探索建立相对独立的实践教学体系。实践教学在教学计划中应占有较大比重,要及时吸收科学技术和社会发展的最新成果,要改革实验教学内容,减少演示性、验证性实验,增加工艺性、设计性、综合性实验,逐步形成基本实践能力与操作技能、专业技术应用能力与专业技能、综合实践能力与综合技能有机结合的实践教学体系。