

✿ 世界五百强企业用人的重要标准 ✿

一本值得所有职场人士阅读的经典培训教程

忠诚 重于能力

忠诚第一 能力第二

黄明涛◎著

忠诚不仅仅是一种品德,更是一种能力,
而且是其他所有能力的统帅和核心。

中国华侨出版社

✿ 世界五百强企业用人的重要标准 ✿

一本值得所有职场人士阅读的经典培训教程

忠诚 重于能力

忠诚第一 能力第二

黄明涛◎著

忠诚不仅仅是一种品德,更是一种能力,
而且是其他所有能力的统帅和核心。

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

忠诚重于能力 / 黄明涛著. ——北京: 中国华侨出版社, 2010. 5

ISBN 978-7-5113-0418-6

I. ①忠… II. ①黄… III. ①企业-职工-职业道德

IV. ①F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第082037号

• 忠诚重于能力

著 者 / 黄明涛

责任编辑 / 王 晖

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 16 开 印张 / 13.5 字数 / 180 千

印 刷 / 三河市祥达印装厂

版 次 / 2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0418-6

定 价 / 25.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮 编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

序言

有这样一则寓言故事：

一天，森林里一棵树的树枝被闪电劈断了，然后顺势便被山洪卷进山谷中的一条大河。在大河下游的平原地带，树枝抓住一堆水草，好不容易爬上了岸。恰好一个农夫路过，他把树枝扛回了家。

“说不定我会得到重用，变成华丽的家具。”树枝大喜过望。

但是，农夫却把它带进厨房，准备用它来烧火煮饭。看着灶塘里熊熊燃烧的烈火，树枝非常害怕，它赶忙说：“把我留下吧。假如你把我烧了，还不能煮熟一锅饭，但若你把我留下，你会得到更多。”

“你是什么意思？”农夫不解地问。

“我知道哪里有一片很大的森林，假如你可以把我做成一把斧柄，然后再配上斧头，我会带你找到森林并帮你砍伐。”

这时，树枝已不再奢望成为华丽的家具。

“那好吧。”农夫同意了树枝的话。

于是，树枝成了光滑的斧柄，同斧头称兄道弟，而且直接与农夫的手相握，深得农夫的赏识。

它与斧头、农夫一道，来到了曾经“生它养它”的那片森林。它最了解树木，因此，斧头砍中的总是树的要害；它最熟悉森林，因此森林全被砍伐，每一棵树都没能逃过被砍伐的厄运。就这样，一片森林罹难了。

故事虽小，却深刻的反应了一个问题，因为一根树枝的背叛，一片森林因此而遭遇灾难。我们可以把这片森林看作一个优秀的企业，而那根树枝则是缺乏忠诚的优秀员工，任何一个优秀的企业如果其中有一两个不忠诚的人，最终也会因此而受到严重的损失。这就是为什么优秀的企业不需用缺少忠诚的员工的原因。能力再好，如果不忠诚，没有哪个企业会向你投去橄榄枝。现代企业已经把员工的忠诚度作为选拔任用的前提条件。

在培训的过程中，我做过很多调查，有相当一部分人认为，在组织里面，能力是第一位的。实际上，他们并不知道，仅仅有能力远远不够，只有忠诚，才是决定你在组织中的真正地位的关键因素。

可以这样说，在任何企业里，都存在一个无形的同心圆，圆心是老板，圆心周围是忠诚于企业、忠诚于老板、忠诚于职业的人。离老板越近的人，一定是忠诚度越高的人。有些能力很高的人天天和老板打交道，却未必得到老板的信任，很可能就和忠诚度不够有关。很显然，越靠近“同心圆”圆心的人，越可能获得稳定的职业和稳定的回报。

缺乏忠诚，其他的能力就失去了用武之地。因此，单纯强调能力而忽视忠诚是危险的。当然，忠诚胜于能力，并不是对能力的否定。一个只有忠诚而无能力的人是无用之人。忠诚是要用业绩来证明的，而不是口头上的效忠。

曾经也有人对100多名的职业精英做过调查，主题便是“忠诚胜于能力”，本来调查者还担心，会有更多的人会不赞同这一观点，但结果出人意料，更多的人选择的是赞同这一观点。其中有人说：“在职场中能够取得成功是那么容易的吗？不是说有个硕士或者博士的学位就能够在职场中如鱼得水，拿很高的年薪，得到公司的重用。最重要的是品行，要忠诚于职业，忠诚于自己的老板，和老板同甘共苦，老板才会给你更多的机会，你才会拿到更多的薪水！”

每一个优秀的企业，都需要忠诚的人才。既有超一流的 personal 技能，又有超一流的忠诚，企业怎能不强大呢？

几乎每一个优秀企业，都非常强调忠诚。在这些企业里，忠诚是胜于能力的。即使你有专家级别的技能，但如果缺乏忠诚，你就不可能进入这些企业。

忠诚不仅是一种品德，更是一种能力，而且是其他所有能力的统帅与核心。

第一，忠诚已经成为人才的第一竞争力。人才越来越市场化，人才的竞争，已经从单纯的技能竞争，转向了品德与技能两方面的竞争。而在所有品德中，忠诚排在第一位。过去，包括企业在内的各种组织寻找人才时，大多数首先看重的是文凭和工作经验，这两方面过得去，基本上就录用了。可是现在不同了，包括世界 500 强在内的众多优秀企业选拔人才时，所关注的范围已经扩大了许多，他们已经把忠诚排在第一位。忠诚，已经成为职场上的第一竞争力。

第二，忠诚已经成为一种立身之本，成为求生存求发展的重要能力。一个人生活在这个社会上，即使是一个自由职业者，他也会和各种团队、组织和人员发生往来，在这个过程中，忠诚是最基本的能力，如果你缺乏忠诚，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不愿给你信任，你最终将被这个社会抛弃。

第三，忠诚能力是其他所有能力的统帅。一个人如果缺乏了忠诚，其他所有能力，诸如计划能力、组织能力、控制能力、解决问题的能力等等，都将失去用武之地。

第四，忠诚是获取回报的前提。企业首先不会给你什么，但你必须首先给企业以忠诚；如果你给了企业绝对忠诚，企业就会给你物质和精神回报。忠诚和回报是有先后顺序的，忠诚是回报的前提。在现实生活中，很多年轻人在求职的时候，首先强调的就是回报，这种本末倒置的做法，最终导致他们无法获取理想的回报。

本书将会以生动活泼的语言，生动形象、贴近实际的案例为读者解读员工身上应有的“忠诚”品质。让每位员工在不断提高自己技能的同时，也不断地提高自己的忠诚品质，成为一个老板信赖、企业依赖，为企业真正创造价值，同时又能够得到更高收入的职场精英。

目录

Contents

第一章 忠诚是你的义务

忠诚是一种义务 / 3

什么是真正的忠诚 / 5

忠诚会助你取得成功 / 8

忠诚的人更受信赖 / 12

什么是真正的忠诚 / 15

第二章 忠诚比能力更重要

忠诚胜于能力 / 21

有能力，更要有忠诚 / 23

有忠诚，还要有能力 / 26

德才兼备，才是最受企业欢迎的人 / 29

没有忠诚，就会成为企业里的“危险品” / 34

第三章 忠诚就是要有责任心

忠诚就是要尽责 / 41

责任造就忠诚 / 45

忠诚与责任是一对孪生姐妹 / 48

忠诚源自责任 / 52

最大的忠诚是履行职责 / 55

第四章 忠诚于你的企业

忠诚企业是成功的开始 / 61

对公司一定要忠诚 / 64

用你的忠诚服务企业 / 67

决不出卖企业机密 / 69

全心全意为公司工作 / 72

第五章 忠诚于你的老板

别把老板当成你的敌人 / 77

同情和理解你的老板 / 80

对老板应该充满感激 / 83

给老板最大的支持 / 86

学习老板的优点 / 89

第六章 忠诚于你的职业

忠诚于你的工作 / 95

- 为价值而非金钱工作 / 98
- 对工作负起责任来 / 102
- 热爱你的工作，和你的工作谈恋爱 / 105
- 换工作前先换一下心情 / 108

第七章 忠诚于你自己

- 做一个正直的人 / 115
- 永远要讲诚信 / 119
- 你就是自己的老板 / 122
- 用心工作，成就自我 / 126
- 像经营企业一样经营自己 / 129
- 永远积极进取 / 133

第八章 学会服从，才是真正的忠诚

- 没有服从意识，谈何忠诚? / 139
- 服从于你的老板 / 143
- 无论对错都不要辩解 / 145
- 做懂得服从的好员工 / 147

第九章 忠诚是最高尚的品格

- 忠诚是人的高尚品格 / 153
- 让忠诚成为你的商标 / 156
- 员工的忠诚与客户的忠诚 / 159
- 表现你的忠诚，凸显你的品质 / 162

忠诚让你成为“自己人” / 165

忠诚让你的品质完美 / 167

第十章 与你的企业共命运

和你的老板荣辱与共 / 171

你就是企业的主人 / 174

只有企业发展了，才有个人的发展 / 176

像老板一样主动积极 / 178

公司就是你的船 / 182

第十一章 忠诚让你更优秀

跳槽要三思 / 187

忠诚比跳槽更管用 / 190

公司最喜欢忠诚的员工 / 194

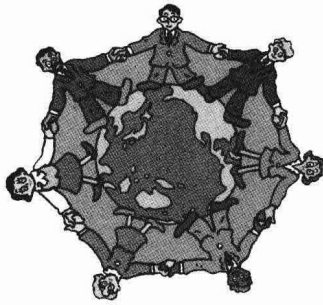
唯有忠诚，让你更受青睐 / 196

附录：忠经 / 201

第一章



忠诚是你的义务



忠诚是一种义务

在人类所有的美德中，忠诚是最重要的一种美德。所有的宗教教义都要求其信徒必须是忠诚的。上帝要求他的子民只能信仰他，而不能信仰别的神明，绝对不能背叛他。在我们这个世界上，所有的统帅都要求他的士兵必须忠诚。拿破仑说：不想当元帅的士兵不是好士兵。他还说：不忠诚于统帅的士兵没有资格当士兵。在这里我要说：“一个不忠诚于公司的员工也不是一个好员工。”

如果你受雇于一个人，就向他发誓，忠诚地为他工作。因为忠诚是你的义务。你为他付出你的忠诚，你也将同样得到他的忠诚。

如同你不能容忍别人对你的背叛一样，你的老板也将同样无法容忍你的背叛。忠诚地为他工作吧，你会发现你将获得最大的利益。

人生最憎恶的就是背叛，所以人们就愈加珍惜忠诚。忠诚是对自己所坚守的信念的忠实和虔诚。忠诚是对一个人的最深度的评价。恋人对于爱情，需要忠诚；朋友对于友谊，需要忠诚；员工对于企业，需要忠诚；甚至自己对自己也需要忠诚。

忠诚是一种责任。忠诚是一种义务。忠诚是一种操守。忠诚还是一种品格。

任何人都有责任去信守和维护忠诚，这是对自己所爱的人和所坚持的信念最大的保护。丧失忠诚，就是对责任最大的伤害，也是对自己品行和操守最大的亵渎。

为坚守忠诚所付出的代价，得到的是荣誉。

为丧失忠诚所付出的代价，得到的是耻辱。

而诱惑——无论什么样的诱惑——既是忠诚最大的陷阱，也是对忠诚最大的考验。面对诱惑，有多少人禁不住考验而丧失忠诚，昧着良知出卖了一切。其实，当他在出卖一切的时候，也出卖了自己。

莎士比亚说：忠诚你的所爱，你就会得到忠诚的爱。

凯撒大帝说：我忠诚于我的臣民，因为我的臣民对我忠诚。

忠诚是相互的。如果缺乏对别人的忠诚，就别指望得到别人对你的忠诚。

在任何一个公司里，如果你希望得到老板的赏识，得到升迁的机会，第一条法则就是你必须忠诚于他。无论你的能力多么优秀，无论你的智慧多么超群，没有忠诚，没有人会放心地把最重要的事情交给你去做，没有人会让你成为公司的核心力量。

为了一点点个人的利益而牺牲公司的利益，这样的人在世界的任何角落都不受欢迎，因为你出卖的不仅是公司的利益，而更重要的是做人的尊严。哪怕是从你手中获益的人，也会在心底对你产生鄙夷。

在今天的商业战场上，没有忠诚的员工，任何一家公司也难以在市场上取胜。对一个职员来说，他必须忠诚于他的公司，这是公司能够得以健康发展和运营的基本保证。你只有忠诚于你的公司，公司才能得到发展，如果公司没有得到发展，你个人的利益又从何而来呢？

工作箴言

任何一个公司的老板都希望他的员工是忠诚的，他们只会重用那些对公司忠诚的人，而会把那些对公司毫无责任心的人拒之门外，哪怕他们有着超人的才华。

什么是真正的忠诚

在日本，很多员工基本上终生都在一个企业工作；而在我们中国，一些企业员工很难在一个企业工作超过两年。原因也许有很多，但最根本的就是缺乏对企业的忠诚。很多欧美企业都感叹，中国员工的忠诚度不高。

什么是忠诚？忠诚是一个人的基本品格。本杰明·富兰克林说过：“如果说，生命力使人们前途光明，团体使人们宽容，脚踏实地使人们现实，那么深厚的忠诚感就会使人生正直而富有意义。”

忠诚也分成不同的层次。哈佛大学教授乔西亚·洛伊斯早在1908年《忠诚的哲学》一书中所说的话可以做证明：“忠诚自有其等级体系，也分档次级别：处于底层的是对个体的忠诚，而后是对团体，而位于顶端的是对一系列价值和原则的全身心奉献。”

乔西亚·洛伊斯进一步阐述了忠诚的三类表现：一类是忠诚于个体，即对某个人忠诚，比如忠诚于企业的领导者；一类是对团体的忠诚，比如忠诚于企业本身；另一类是对一些原则的忠诚，比如信仰、思想或操守。这三类忠诚有时是合在一起的，比如你可能忠诚于某个组织里面的人，同时也忠诚于这个组织。进一步研究证明，对组织的忠诚要比对个体的忠诚稳定，对原则的忠诚又比对组织的忠诚稳定。

将对领导者个人的忠诚，升级为对组织和原则的忠诚，无异于为员工忠诚上了一道无形的保险。

员工对组织的忠诚通常表现为三种倾向：一是接受组织的目标和组织的共同价值观；二是渴望成为组织中的一分子，并以此为荣；三是愿意为组织付出更多努力与感情，即使在组织面临困难时也能不离不弃，共渡难关。

员工对原则的忠诚表现为两点。其一是服从而不盲目。王石的接班人郁亮曾说过：“执行董事长的话要过夜。”意思是，即使是领导的命令也不能盲目执行，而是要以企业利益为出发点，进行更全面的考虑。全面考虑后，再反馈自己的意见。

其二是思维不趋同。盛田昭夫在任索尼公司副总裁时，田岛道治为董事长，两人常有不同意见，田岛道治想要离开。对此，盛田昭夫说：“如果你发现我们在一切问题上的意见均一致，那么这家公司确实没有必要给我们两个人发薪水。正是因为我们不同意见，这个公司才会少犯错误。”可见，员工的差异性对企业的发展有巨大的价值。

可以说，员工对原则的忠诚体现了忠诚的最高境界：一种忠诚于优秀的工作态度。

在惠普就有这样一个忠诚的工程师。

美国的惠普实验室致力于研究示波器技术。几年以前，在惠普实验室有一位聪明能干、积极努力的工程师查克豪斯。他当时正在研制一种显示监视器，但突然接到通知，上司研发经理让他放弃这个计划。

查克并没有理会经理的指示。他抓紧时间弄好了模型。在他去加利福尼亚度假时，他沿途向顾客出示了这种显示监视器的模型。他要了解他们的想法，特别是了解一下他们要用这种产品做什么，这种产品有什么不足之处。结果顾客们的反应很不错。这更促使他继续进行这种产品的研制。

当他返回科罗拉多后，总经理也要求他停止这项工作。但他说服他的研发经理把这种监视器投入生产。结果，当这种新型的监视器投入市场后，销售量达到了17000台，为公司赚了3500万美元。

几年以后，在惠普公司的一次工程师大会上，总经理给查克颁发了一枚奖章，奖励他是“超乎工程师的正常职责范围，表现出异乎寻常的藐视上级指示”。

查克自己认为：“我并不想藐视上级或者不服约束，我是诚心诚意想使惠普公司获得成功。”

可见，忠诚的人不管自己是否总在一家公司供职，不管自己将来是否要调换部门，他们都对现有的工作保持责任感。他们能冷静地对待自己的工作，把职场中的每段时光都作为自己终生事业的一部分。

工作箴言

真正的忠诚不仅仅是忠诚于领导，而是对工作、对自己的忠诚。只有忠诚的人才用心去感受事业，他们会把自己的想法和观念融入到事业之中去。只有忠诚的人才能在自己的职业生涯中一直保持着负责的态度。