

五百强企业员工培训核心读本

缺什么 别缺 职业精神

激活员工内在动力
助力个人企业共赢

广东省出版集团
广东人民出版社

缺什么 别缺 职业精神

广东省出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

缺什么别缺职业精神/郝凤茹著. —广州: 广东经济出版社,

2010. 5

ISBN 978-7-5454-0494-4

I. ①缺… II. ①郝… III. ①职业道德—通俗读物

IV. ①B822. 9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第096532号

出版	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路11号11~12楼)
发行	
经销	广东新华发行集团图书发行有限公司
印刷	北京同文印刷有限责任公司 (北京市密云县十里堡镇庄禾屯)
开本	787毫米×1092毫米 1/16
印张	10. 5
字数	130 000
版次	2010年7月第1版
印次	2010年7月第1次
书号	ISBN 978-7-5454-0494-4
定价	25. 00元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

· 版权所有 翻版必究 ·

第一章 择业就是择人生

测一测 你的职业价值观是什么 /3

第一节 男女都怕入错行 /8

选对职业走对路 /8

慎重对待职业选择 /9

第二节 择业的“雷区” /11

盲目跟风追逐热门职业 /11

将别人的价值观作为择业依据 /11

用报酬衡量职业的价值 /12

第三节 这样择业最合理 /13

将兴趣放在第一位 /13

明确自己的职业价值观 /15

分清实质价值与工具价值 /16

小贴士 增强择业自信心的12种方法 /17

第二章 欲立业，先敬业

测一测 你是一个敬业的人吗 /21

第一节 成功源于敬业 /22

职业与人生 /22

敬业是企业遴选人才的重要标准 /23

敬业是成功的秘诀 /25

第二节 三种心态的工作者 /26

用利工作者 /26

用心工作者 /29

用命工作者 /30

第三节 你可以不抱怨 /31

告别谋生式的叹息 /31

不要只为薪水工作 /33

用理解化解抱怨 /34

小贴士 两步改掉抱怨的习惯 /37

第三章 热情助你脱颖而出

测一测 你热爱目前的工作吗 /41

第一节 点燃工作热情 /42

热情是一切的基础 /42

点燃热情之火 /44

第二节 成功源于勤奋 /46

勤奋是成功的不二法门 /46

跳出情性的怪圈	/47
第三节 变工作日为节日	/48
感恩工作给我们的回报	/48
体会工作的乐趣	/51
把工作变成游戏	/52
小贴士 列出个人发展目标与事业目标	/53

第四章 像老板一样行动

测一测 你有主人翁精神吗	/57
第一节 坐而言不如起而行	/58
拥有老板心态	/58
行动决定出路	/60
第二节 大事着眼，小事着手	/61
换位思考，胸怀大局	/61
脚踏实地，小事做起	/63
第三节 把平常事做得超常好	/64
任何工作都全力以赴	/64
主动改善和提高	/65
第四节 专注是成功者的特质	/67
专注于自己的目标	/67
专注于自己的优势	/69
千方百计达成目标	/70
小贴士 克服拖延和找借口的5个方法	/71

第五章 欲立人，担责任

测一测 你是一个有责任感的人吗 /75

第一节 责任始于生终于死 /76

责任是联结人与人之间关系的重要纽带 /76

责任是生存与发展的基础 /78

第二节 责任胜于能力 /80

勇于承担责任是成熟的标志 /80

自觉是责任感的核心要素 /82

第三节 责任面前没有借口 /84

找借口就是推卸责任 /84

不找借口，一切皆有可能 /86

小贴士 建立积极心态的5个步骤 /90

第六章 “三多三少”受欢迎

测一测 你的管理能力怎么样 /95

第一节 多一些细致，少一些马虎 /96

工作无小事 /96

在细节中体现责任 /98

第二节 多一些应对，少一些应付 /99

敷衍应付是职场公害 /99

克服敷衍应付有良方 /100

第三节 多一些担当，少一些逃避 /102

坦然面对挫折 /102

勇于承认错误 /108

小贴士 从错误和失败中学习 /111

第七章 团队精神是企业之魂

测一测 你的沟通能力如何 /115

第一节 团结协作出战斗力 /118

协作是最高生存智慧 /118

团队精神的内涵 /120

信任是合作的基础 /123

第二节 有效沟通增强企业软实力 /124

沟通比黄金更珍贵 /124

如何培养沟通意识 /127

第三节 有服从才有执行力 /130

服从的4个标准 /130

服从的3种方式 /132

第四节 融入团队，成就自己 /135

助人者，人助之 /135

集体荣誉至高无上 /136

小贴士 了解你的团队 /141

第八章 有规则才成方圆

- 测一测 你有遵守规则的习惯吗 /145
- 第一节 规则无处不在** /146
- 没有规则就没有文明社会 /146
- 有规则才会有效率 /148
- 第二节 职场行为规范** /149
- 欲立身，先立德 /149
- 培养良好的职业道德 /151
- 第三节 成为值得信赖的人** /152
- 正直是最具魅力的人格特质 /152
- 诚信是做人之本 /154
- 忠诚赢得信任 /156
- 小贴士** 员工保密行为“10要10不要” /158

第一章

择业就是择人生

职业选择是我们一生面临的重大选择之一，决定了我们事业发展的方向和社会上的定位。职业选择中存在着一些误区，例如将追逐热门职业等同于职业前景；将别人的价值判断作为自己择业的依据；用报酬的多少来衡量职业价值等。如何择业最合理呢？首先要将兴趣放在第一位；其次要明确自己的职业价值观；最后要分清实质价值与工具价值，按照自己最高的价值标准来确定职业目标。

测一测 你的职业价值观是什么

请你根据自己的实际情况，回答下列每一个问题，并在1~5分之间打分（括号内填分数）。5分表示非常重要，4分表示比较重要，3分表示一般，2分表示较不重要，1分表示不重要。

第一组

1. 你的工作能为社会福利带来看得见的效果。（ ）
 2. 你的工作使你能常常帮助别人。（ ）
 3. 你为他人服务时，他人满意你也很高兴。（ ）
 4. 由于你的工作，经常有许多人来感谢你。（ ）
- 分数之和（ ）

第二组

1. 你的工作带有艺术性。（ ）
2. 你的工作能使世界更美丽。（ ）
3. 你的工作结果不是一般产品而是艺术品。（ ）

4. 你的工作需要与音乐、美术、文学、影视等艺术打交道。()

分数之和 ()

第三组

1. 你的工作必须经常解决新的问题。()

2. 你的工作是对智力的挑战。()

3. 你的工作需要敏锐的思考。()

4. 你经常需要对工作提出许多新的想法。()

分数之和 ()

第四组

1. 你的工作使你有不断获得成功的感觉。()

2. 你能从工作的成果中知道自己做得不错。()

3. 你可以预见自己努力工作的成果。()

4. 你的工作成果经常能得到别人的肯定。()

分数之和 ()

第五组

1. 你能在工作范围内自由发挥。()

2. 你能在工作中试行一些自己的新想法。()

3. 工作中不会有人常来打扰你。()

4. 工作中你是不受别人差遣的。()

分数之和 ()

第六组

1. 你的工作能使你的朋友和同事非常羡慕。()

2. 在别人眼里，你的工作是非常重要的。()

3. 你的工作作风使你被别人尊重。()

4. 你从事的工作经常被媒体提到,在人们的心目中很有地位。()

分数之和 ()

第七组

1. 你的工作赋予你高于别人的权力。()

2. 你的工作要求你把一些事务管理得井井有条。()

3. 你的工作需要计划和组织别人的工作。()

4. 工作中你愿意做一个负责人,信奉“宁做兵头,不做将尾”这一俗语。()

分数之和 ()

第八组

1. 你的工作奖金很高。()

2. 只要努力,你的工资会高于同龄人,或者增加工资的可能性要比其他人更大一些。()

3. 你的工作可以使你获得较多的额外收入。()

4. 你的工作有数量可观的加班费、保健费或营养费等费用。()

分数之和 ()

第九组

1. 工作中你能接触到各种不同的人。()

2. 你的工作需要你经常外出,参加各种会议和活动。()

3. 你的工作使你有可能结识各行各业的知名人士。()

4. 你的工作会使许多人认识你。()

分数之和 ()

第十组

1. 无论你工作绩效如何，你总能和大多数人一样晋级和加工资。（ ）

2. 工作中你不会因为身体或体力等因素被人瞧不起。（ ）

3. 只要你干上这份工作，就不会再被调到其他意想不到的单位或岗位上去。（ ）

4. 工作中不必担心因为所做的事情领导不满意而受到训斥或经济处罚。（ ）

分数之和（ ）

第十一组

1. 你的工作上下班时间比较随意、自由。（ ）

2. 你的工作单位有舒适的休息室、更衣室、浴室及其他设施。（ ）

3. 你的工作场所环境整洁、光线适度、空间宽敞、温度适宜。（ ）

4. 你的工作体力上比较轻松，精神上也不紧张。（ ）

分数之和（ ）

第十二组

1. 你的工作内容经常变换。（ ）

2. 你的工作使你有可能经常变换工作地点、工作场所或工作方式。（ ）

3. 你在工作中经常接触新鲜事物。（ ）

4. 你在单位有可能经常变换工种。（ ）

分数之和（ ）

请你找出分数之和最高的两组，这两组代表了你的职业价值观倾向。如果你已经有了工作，思考一下你现在的工作和你的职业价值观一致吗？如果你正在选择工作，思考一下选择什么样的职业更符合你的职业价值观。

第一组：职业价值观倾向是服务社会。认为工作的目的和价值，在于直接为大众的幸福和利益尽一份力。

第二组：职业价值观倾向是美感享受。认为工作的目的和价值，在于能不断地追求美的事物，得到美的享受。

第三组：职业价值观倾向是提高能力。认为工作的目的和价值，在于不断学习和探索新鲜事物，解决新问题，开发自己的智力和潜能。

第四组：职业价值观倾向是成就事业。认为工作的目的和价值，在于不断创新，不断取得成就，不断得到领导和同事的赞扬，不断达成自己预期的目标。

第五组：职业价值观倾向是独立自主。认为工作的目的和价值，在于能充分发挥自己的独立性和主动性，按照自己的方式、步调或想法去工作，不受他人的干扰。

第六组：职业价值观倾向是社会地位。认为工作的目的和价值，在于所从事的工作在人们的心目中有较高的社会地位，从而使自己得到他人的重视与尊敬。

第七组：职业价值观倾向是组织管理。认为工作的目的和价值，在于获得对人或事的管理权，能指挥和调遣一定范围内的人或物。

第八组：职业价值观倾向是经济报酬。认为工作的目的

和价值，在于获得优厚的报酬，使自己有足够的财力去获得想要的东西，使生活过得较为富足。

第九组：**职业价值观倾向是社会交际**。认为工作的目的和价值，在于能和各种人交往，建立比较广泛的社会联系，甚至能和知名人物结识。

第十组：**职业价值观倾向是安全稳定**。希望无论自己能力如何，在工作中都有一个安稳的局面，不会为发奖金、加工资、调动工作或领导训斥等事情而经常提心吊胆、心烦意乱。

第十一组：**职业价值观倾向是轻松舒适**。希望将工作作为一种消遣或享受的形式，追求比较舒适、轻松、自由、优越的工作环境和条件。

第十二组：**职业价值观倾向是追求新奇**。希望工作内容、工作场所与工作方式经常变换，工作和生活丰富多彩，不单调枯燥。

第一节 男女都怕入错行



选对职业走对路

人的一生会经历无数次决定和选择，小到每餐吃什么，大到事业发展，人们随时需要对发生在自己身上的事做出决定。决策