

大学生素质教育系列丛书

朱忠厚 主编

大学生就业指导

# 大学生就业指导

daxuesheng suzhi jiaoyu xilie congshu

主编 朱忠厚 副主编 董 波

DAXUESHENG  
JIUYE ZHIDAO

北京科学技术出版社  
新疆科技卫生出版社(K)

大学生素质教育系列丛书

# 大学生就业指导

主编 朱忠厚  
副主编 董 波

北京科学技术出版社  
新疆科技卫生出版社(K)

## 图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导/朱忠厚主编—乌鲁木齐：新疆科技卫生出版社（K）；北京：北京科学技术出版社，  
2003. 10

（大学生素质教育系列丛书）

ISBN 7-5372-3548-1

I . 大 … II 朱 … III . 大学生 - 就业 - 基本知识 IV . G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2003）第 090335 号

### 大学生就业指导

作 者：朱忠厚

策 划：刘社育

责任编辑：白霞 宗石

封面设计：肖新生

出版人：张敬德

出版发行：北京科学技术出版社

新疆科技卫生出版社（K）

社 址：北京西直门南大街 16 号

邮政编码：100035

电话传真：0086-10-66161951（总编室）

0086-10-66113227 0086-10-66161952（发行部）

电子信箱：bkjpress @ 95777. com

经 销：全国新华书店

印 刷：北京兆成印刷有限责任公司

开 本：787mm×960mm 1/16

字 数：200 千字

印 张：11.5

版 次：2004 年 2 月第一版

印 次：2004 年 2 月第一次印刷

印 数：1-6000 册

ISBN 7-5372-3548-1

---

定 价：18.00 元

京科版图书，版权所有，侵权必究。

京科版图书，印装差错，负责退换。

# **《大学生素质教育系列丛书》**

## **编 委 会**

**主任:** 蔡 卫

**副主任:** 周立新 汪永高 刘 菁

**编 委:** (按姓氏笔划排序)

王宇辉	王效先	田忠友	朱 雄
朱 锴	朱忠厚	胡去非	唐征友
梁 利	董 波	程根银	

## 出版说明

党的十六大报告明确指出，我国的教育事业要“坚持教育创新，深化教育改革，全面推进素质教育，造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。”全面推进素质教育，是我国教育事业多年实践的总结，是教育规律的要求，是党的教育方针的应有之意，是社会发展的需要，是人民的重托，也是广大教育工作者的历史责任。

所谓素质教育，就是纠正“应试教育”的教育，是面向现代化、面向世界、面向未来的教育，是实现人的全面发展的教育。我国高等教育担负着为国家培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才，发展科学技术文化，促进社会主义现代化建设的重任。因此，加强大学生素质教育，是广大高等教育工作者必须面对和承担的重大理论和现实课题。

《大学生素质教育系列丛书》的编辑出版，是实践党和国家关于全面推进素质教育要求的积极尝试。这套丛书计划分两批编辑出版，共十部左右，计划在2~4年内出齐。第一批共有五部，它们是《大学生法制教育》、《大学生创新能力培训教程》、《大学生心理健康与调适》、《“三个代表”与大学生成才》、《大学生就业指导》。

在编写这套丛书过程中，各部书的编者在考虑知识的系统性的同时，力求丛书的生动性、针对性、实用性和创新性。尤其在实例的运用上，比较贴近大学生的学习、生活、创业、发展的特点和实际需要，具有一定新意。本丛书适用于普通高等学校及职业技术院校大学生素质教育的公共课程教育。

做为高等教育工作者，我们能为全面推进素质教育做一点实实在在的工作感到由衷的欣慰。当然，限于水平，丛书中定有诸多不尽人意之处，恳请有关专家、学者和广大读者给予指正，以促进和提高我们的工作。

《大学生素质教育系列丛书》编委会  
二〇〇三年十一月

## 前　　言

早在 1898 年，美国人杰西·戴维斯就开始在学校教育中探索教育咨询和职业咨询。随着社会进步和经济发展，美国青年律师佛兰克·帕森斯于 1901 年成立了公民服务机构，帮助移民和失业青年制订寻找职业的计划。1909 年，帕森斯等人出版了职业指导专著《职业选择》，提出了职业指导理论与方法，确立了职业指导在现代社会中的地位，标志着职业指导的创立。早期的职业指导通常采用谈话、观察分析等方法，手段比较单一，内容难免有失误，后来采用了心理测量等现代技术分析手段，使职业指导的内容、目标对象更加合理，此后职业指导逐步得到推广。

1916 年，清华大学校长周寄梅先生首次将心理测试的手段应用在学生选择职业中，这标志着职业指导在我国开始建立。同时，黄炎培等老一辈教育家撰写文章，介绍西方国家职业指导的理论与经验，提出了在我国开展职业指导的必要性。1927 年，中华职业教育社创办了我国第一个为社会服务的组织“上海职业指导所”。然而在旧中国，职业指导基本处于停滞状态。

新中国成立后、由于实行计划经济和就业的统包统配等多种原因，职业指导没有得到足够重视，职业指导的理论书籍也相当缺乏。改革开放以来，随着所有制和产业结构的调整以及劳动用工制度改革的不断深化，高校毕业生就业制度发生了根本变化，形成了以市场为导向、国家宏观调控、学校和各级政府提供就业指导和服务、毕业生和用人单位双向选择为特点的高校毕业生就业体制；以就业指导为重点的职业指导成为当前我国高校大学生教育的重要组成部分。而且，大学生处在职业生涯的萌发期和选择期，这两个时期对大学生职业生涯设计起着重要作用，同时在很大程度上影响大学生的一生，决定其职业生涯的成功与失败，因此，对大学生进行就业指导教育就显得非常必要和重要。《大学生就业指导》这本教材正是

基于此目的而编写的。

本书由朱忠厚任主编，董波任副主编。各章执笔人如下：刘伟强编写第一章、第三章；王又绳编写第二章、第六章、第八章；邓珍琴、祝葆真、程根银编写第四章、第五章；董波编写第七章。全书由朱忠厚统稿定稿。

由于编者水平有限，书中内容难免有不尽人意之处，敬请有关专家和读者批评指正。

作 者

2004年1月

## 目 录

<b>第一章 职业与职业要求 .....</b>	(1)
第一节 社会职业概述 .....	(1)
第二节 职业分类与职位分类 .....	(8)
第三节 职业与人生 .....	(13)
第四节 职业生涯设计 .....	(16)
<b>第二章 就业与择业 .....</b>	(20)
第一节 就业 .....	(20)
第二节 职业兴趣与择业 .....	(26)
第三节 职业的选择 .....	(33)
第四节 自我评价与自我定位 .....	(38)
<b>第三章 职业能力倾向与职业选择 .....</b>	(44)
第一节 概述 .....	(44)
第二节 个性与职业 .....	(47)
第三节 能力结构与职业 .....	(68)
第四节 各类职业素质要求 .....	(75)
<b>第四章 择业心理 .....</b>	(82)
第一节 择业的心态分析 .....	(82)
第二节 正确的择业心理 .....	(97)
<b>第五章 求职前的准备 .....</b>	(106)
第一节 择业信息的获取 .....	(106)
第二节 应聘资料的准备 .....	(113)
<b>第六章 求职技巧 .....</b>	(123)
第一节 笔试的应对 .....	(123)
第二节 面试的应对 .....	(125)
第三节 自我形象设计 .....	(136)
<b>第七章 自我创业 .....</b>	(141)
第一节 创业与就业 .....	(141)
第二节 创业者的条件和要求 .....	(142)
第三节 创业途径和方式 .....	(149)
第四节 创业风险的管理 .....	(153)

## 2 大学生就业指导

---

<b>第八章 择业角色的转换</b>	.....	(158)
第一节 上岗前的准备	.....	(158)
第二节 角色转换中的心理调适	.....	(160)
<b>主要参考文献</b>	.....	(172)

# 第一章 职业与职业要求

选择一个理想的职业是大学毕业生最关心的问题，因为从某种程度上说，选择职业就是选择未来。大学毕业生即将开始职业生活，他们关注自己未来的生活与发展，期待有令自己十分满意的职业，有能够充分发挥自己聪明才智并可获得高回报的工作岗位。因此，认识社会职业，掌握职业基础知识是择业成功的基本前提。社会职业的发展为大学生提供了更多的就业机会，也对他们提出了新的挑战。本章就社会职业及其发展新趋势、职业分类与职位分类、职业生涯设计等问题进行探讨。

## 第一节 社会职业概述

社会职业从其产生时起就处在不断的发展变化中，也正因为职业的这种兴衰演变，使得大学生有了更多的职业选择机会。把握职业变化的新趋势，便于大学毕业生对择业目标进行必要的调整，或对自己所需任职资格进行必要的准备。

### 一、社会职业的涵义

对职业的涵义，人们有不同的看法和观点。从词义学的角度看，“职业”一词由“职”和“业”构成。“职”即职责、天职、权利与义务，“业”即事业、行业。所谓“职业”，即一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。

美国社会学家塞尔兹认为，职业是一个人为了不断地取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动，这种活动决定着其从事者的社会地位。

另一名美国学者泰勒在其《职业社会学》的著作中指出：“职业的社会学概念，可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合，促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。”

教育家、哲学家杜威把它概括为：“职业不是别的，是可以从中得到利益的一种活动。”

我国也有学者认为“职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作”或“职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。”

日本就业问题专家保谷六郎认为，职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力，并向社会贡献而连续从事的活动。

从这些说法中，我们可以看出，职业有三层含义：第一，它表明并不是任何工作都能成为职业，某项工作只有变得足够重要、足够丰富以致能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能够成为职业。并且，劳动者从事这项工作时还能够取得一定的经济收入，取得合理的劳动报酬，满足劳动者的物质需求。第二，职业是劳动者获得的劳动角色。这也是一种社会角色，劳动者必须要按照社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。第三，给劳动者一个体现个人价值的机会，使劳动者能进入一个成功的组织。

综上所述，所谓职业，是指人们从事的相对稳定的、有收入的、有专门类别的社会劳动。它是人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映，也是一个人的权利、义务、权力及职责，是一个人的社会地位的一般性表征。

## 二、职业的产生和发展

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。社会分工是职业产生的基础。在原始氏族公社初期，生产力低，下劳动过程中只有简单的建立在性别、年龄基础上的自然分工，成年男子外出打猎、捕鱼等，并制造为此所必需的工具；妇女采集果实，从事原始农业，管理家务，制备食品和衣服。但是，那时还谈不上什么职业，因为没有固定从事某项专门工作的人群。随着生产力的发展，人类征服自然的能力不断提高，他们学会了驯养动物和栽培作物，这样便出现了原始农业。随着长期打猎的实践，一部分人开始脱离了其他劳动，专门从事畜牧工作，这就使畜牧业从原始农业中分离出来，实现了人类历史上第一次具有重大意义的社会分工。以后，手工业与农业的分离、商人和商人阶级的产生，完成了第二次、第三次社会分工。由于这些分工，便出现了最初的职业：牧人、农夫、工匠、商人等。职业活动成了普遍的社会现象。

社会分工的发展决定和制约着职业的发展。科学技术的进步、生产工具的改进和生产的社会化使社会分工越来越复杂、越来越细致，专业化程度越来越高，职业门类也越来越多。

随着科学技术的进步和生产力的发展，不断有新技术、新工艺、新产品的出现，这必然导致部分职业的新旧更替或产生新的职业种类。比如，汽车的出现使社会中有了汽车生产业、汽车运输业和汽车修理业，并涌现出司机、汽车修理工、汽车工程师等多种职业。计算机的研制和相关技术的开发，使得印刷业中原有的铅字铸造业消亡，取而代之的是汉字录入、照排职业的产生。科技发展和进步的本身，也会增加新职业种类，或使原有职业的数量发生变化。这

主要体现在：一门新的学科的出现，往往会产生相应的新的专门职业，环境科学的产生就需要专门的环境科技工作者，就有了诸如环境监测员、污水处理工程师以及相关的专门职业。因社会发展的需要，某些已有的科学技术必须有突破性发展，于是这类专门职业的职位数量便会增加，造成社会职业结构中，不同职位比例的变化，甚至其社会地位的变化。网络技术的开发，使得计算机领域的职位迅速增加，一批计算机领域的 CEO 应运而生。

另外，职业的变化与一定的社会政策有关，如赌博业等服务行业在一些西方国家得到保护，而我国在社会主义制度建立以后，就取缔了这些职业。城市个体商贩这一职业在我国的取消与再现很大程度上也取决于国家政策。再如近年来广告业、房地产业、租赁业等在我国再度兴起，旅游业得到迅速发展，会计类职业和一些服务类职业的社会地位大大提高等，都是国家经济建设发展的直接结果。

此外，不同民族对某些自然现象和社会现象往往会有不同的理解和认识，从而产生不同的心理需要与处理问题的方式，这些不同的要求和解决问题的方式造就了一些职业，如基督教、伊斯兰教国家中有宗教神职人员等等。

以上说明，职业是在原始社会后期，在社会分工不断形成和发展变化的基础上产生的，并随着社会的进步、科技的发展不断发展变化的。

### 三、社会职业发展的新趋势

职业从其产生开始，随着生产力的发展和社会分工的发展，一直处在不断变化之中。但从总体上看，呈现出以下几种趋势：

(1) 职业种类在数量上由少到多，新职业出现的频率逐渐加快。在职业产生初期，种类少，发展缓慢。随着社会的发展，职业种类增加的速度逐渐加快。据有关统计，我国封建社会初期，社会职业与行业是同义语，只被分为六类，即王公（发号施令的统治者）、士大夫（负责执行的官吏）、百工（各种工业工匠）、商旅（商人）、农夫（种田人）、妇功（纺织、编织的妇女）。所谓百工就是技艺匠人的总称，当时木工 7 种，金工 6 种，皮工、染色工各 5 种，还有其他各工种，加起来也不过三四十种，十分简单。到了隋朝，增加到 100 个行业，比初期增加了一倍多。到了宋朝达 220 个，又比隋朝多了一倍多。到了明朝增至 300 多个，当时人们把社会职业分工统称为 360 行。解放后，全国各种工种岗位的总和已发展到 10 000 种左右。

在国外，同样也存在着类似的情况。1850 年美国进行了专门的职业普查，涉及到商业、手工业、制造业、机械采矿业、农业、林牧业、军界、河海航行、法律、医务、神学、教育、政府文职、家庭佣仆、其他行业等 15 大行业，共列出 232 种职业。1860 年增加到 584 种，1965 年职业统计为 21 714 种，

1980 年统计为 25 000 种职业。

现代社会职业兴衰演化迅速，职业的更新速度不断加快。因为传统生产技术具有相对稳定性，即一项重要的技术发明在生产上的应用往往会持续相当长的一个时期，因而使社会职业也具有相对的稳定性。但随着科技的飞速发展，技术创新已经成为经济发展的决定性因素，在发达国家生产技术每年的淘汰率高达 20%，技术平均寿命只有 5 年。在美国，近 15 年来已淘汰了近 8 000 种职业，同时又诞生了 6 000 多种新职业。

(2) 职业分工由简单到精细。职业的产生是社会分工的结果。社会分工有三个层次，即一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工分出第一产业、第二产业、第三产业；特殊分工划分出不同行业；个别分工划分出职业岗位。以农业为例，在早期，农业既是社会分工中一个最大的生产领域，又是人们从事的一种职业。到了后来又分为种植业、养殖业、加工业等，形成既有联系又有分工的职业。到了现在，种植业又分为粮食作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、茶桑种植业等。还有其他为农业服务的职业，如化肥、塑料薄膜、农药的生产及水利、农机等职业。

(3) 职业活动的内容不断弃旧更新。同样的职业，在不同的时代，工作内容会有很大变化。旧的业务知识、技术方法过时了，被新的业务知识、技术方法所取代。如设计院的工程师，以前是使用图板、尺子、笔来画图，而现在随着计算机的广泛使用，使用 CAD 等绘图技术所绘出的图样准确、美观，还大大提高了工作效率。同样是搞设计，职业没变，但对从事职业的素质、技能要求则提高了，所凭借的手段和工具发生了革命性的变化。

(4) 职业的专业化程度逐渐提高，并出现综合化和多元化的趋势。随着科学技术的发展，职业的专业化程度越来越高，若不具备一定的专业能力，就无法胜任工作。比如在电子技术密集的行业，缺乏现代电子技术技能的人就难以适应。另外，职业除了专业化程度越来越强外，开始向综合化、多元化方向发展，打破了以往每种职业都有相对固定范围的界限，职业与职业之间相互交叉延伸、界限模糊，对从业者素质的要求也越来越高。如以前的研究人员只管科学理论的研究和科研成果的鉴定，而现在很多研究人员，既是研究者又是市场开拓者和经营者，有的还是管理者。不少企业也已是以一业为主，兼营别业，这些企业的工作人员虽在一个职业岗位却同时具有几种职能、几种身份。

(5) 第三产业的数量大量增加。第二次世界大战前，职业兴衰起伏的过程较为缓慢，三大产业结构之间的比重升降也不剧烈。随着科学技术水平的提高，不少职业的寿命相对缩短，职业地位不断变迁。其中最为显著的变化是第三产业的职业数量增加迅速，就业人口显著增多。

以往人们认为第三产业是服务性行业，不太重视，许多经济学家也认为第一产业和第二产业创造财富，第三产业不创造财富。因此，一些国家和地区在制定经济发展战略时优先考虑发展第一产业和第二产业，忽视发展第三产业。而现在第三产业受到前所未有的重视，在国民经济发展中所起的作用越来越大。据亚洲开发银行报告，1990年，第三产业在国民生产总值中所占的份额，泰国为50.1%，新加坡达到了63.8%，我国的香港和台湾分别为70%和52.3%。第三产业从业者占全部从业者的比例，在发达国家均已超过50%。而我国目前第三产业从业者的比例仅为17%，不过发展潜力相当大。预计到2010年，沿海发达地区第三产业的就业人数可达到或超过就业总人数的50%。

职业发展演变有一定的规律性，把握引起职业变化的原因就可以把握其变化发展的基本趋势。从总体上来看，职业演变受四个方面因素影响：第一，生产力发展水平是决定和推动职业演变的根本原因。生产资料、生产工具和掌握生产技术的劳动者都是生产力的组成部分，人们通过不断改进生产工具，开发生产资源，提高生产技术和生产组织管理水平，从而推动了生产力的发展，也推动了社会分工的变化。第二，科学技术发明与广泛应用，是现代社会职业迅速演变的重要原因。当一个新的科技发明直接应用于生产或为人们生活服务时，必然与新材料、新工艺、新技术、新的经营管理相联系，同时也必然开发出相应的新职业。第三，社会制度和管理制度的变革，促进了一些职业的演变。有的职业消失，有的职业新生，有的职业由盛转衰，有的职业由衰转盛。第四，人们物质文化生活水平的提高，会促使直接为其服务的社会职业的产生和发展。如近几年来迅速发展的服饰业、保健业等。

#### 四、未来热门职业预测

在21世纪，下列职业可能会成为热门职业：①税务会计类；②电视系统分析专家；③电脑软件工程师；④环境工程师；⑤经纪人；⑥索赔估价师；⑦中医师；⑧律师；⑨老人医学专家；⑩家庭护理员；⑪专业公关人员；⑫商业服务业代表；⑬生物化学专家；⑭心理学家。

在国内，近期成为热门职业的是：①多媒体专家；②房地产、小轿车、保险业的推销员；③电视节目主持人；④物业管理人员；⑤职业企业家；⑥外方代理人；⑦科技工作者；⑧心理医生；⑨环保和能源专家。

以下10种人才是我国工商界目前的最需人才：

(1) 创业型人才。创业型人才是我们这个社会的“稀有元素”，这种人才需要一定的时间和土壤来培养和造就。

有关专家预测，中国对创业人才的需要将会十分强劲。当今是中国5000多年来创业机遇最多的时期。目前，我国海外留学生回国以每年18%的速度

递增，各地的政府部门也出台了许多鼓励创业的优惠政策。如上海已经推出了一系列优惠政策。政府规定一般外商投资项目初始投资额不低于 25 万美元，而对留学生初始投资额则降低至一万美元。此外，国内政府部门也为民间投资创业开了绿灯，更加注重个人投资创业，这就改变了过去那种只有“富人”才能办企业的陈规。办公司不再是“富人”的专有权，而是许多人都可以尝试的新起点。

(2) 职业经理人。用中国人民大学彭剑峰教授的话来说，职业经理人是指那些受过现代经济学、管理学的专业训练，用自己的专业知识来为企业服务的管理者。他们中既有公司高层的总经理，也有中层的部门经理；既有跨国公司的管理人，也有国有企业、民营企业的管理者。

职业经理人目前在中国还是十分缺少的。特别是称职的 CEO 一类的职业经理人更是缺乏。

(3) 金融财务人才。随着市场经济在中国的进一步深入发展，需要大量的银行、金融、证券和会计财务人员介入到经济活动中来。国内越来越多的公司到国内和海外的证券市场上市，国内证券业的发展也将进一步正规化、规范化。中国目前有近五千万的股民，这是一个非常庞大的数字，要服务好这一大批股东，关键是提高财务管理与证券管理水平，与国际接轨，这是一个相当大的挑战。

此外，中国每年都要举行制度化的注册会计师考试，以提高财会人员的知识水平。会计师是市场经济的看门人，而会计学是属于少数几门最接近于“知行合一”理想的学科，会计师职业的发展离不开发达的市场经济环境。目前，国际上知名的五大会计师事务所在中国的业务发展迅速，三资企业已经成为其重要的客户。而中国的会计师事务所也在不断的发展之中。国内有上千家发行 A 股的公司，这也是国内会计师事务所的主要客户，所以我国需要大量高素质、高水平的财会人员。中国证券业 2000 年度首批获得证券从业资格的人员仅有 2.8 万人，这对一个迅速发展中的金融市场来说，是远远不够的。

(4) 咨询人才。咨询业在国外是一个高度发达的行业，它吸引了一大批优秀人才，同时也是一个高收入且非常受人尊重的行业。这个行业对人才的要求很高，要给别人作咨询，自己首先必须有较高的水平，别人才能信得过你并接受你的服务。据哈佛大学的一项统计，MBA 毕业后从事商务和管理咨询工作或在投资银行工作的人多达 38.9%。管理咨询业在欧美国家的规模已占到国民生产总值的 2%~5%。

咨询人才需求的范围非常广，从管理咨询到商务咨询，从 IT 信息产业和软件咨询到工程建筑和设计咨询，从网络咨询到项目咨询，凡是能够为客户提

出专业建议和评价，并能得到客户的付酬，都可以称之为咨询。

(5) 法律人才。市场经济就是法制经济，随着人们法制意识的不断加强，中国需要更多懂法律的人才。在搞法律的人当中，需要一部分优秀的商业法律人才，法律是市场经济不可缺少的，它包括公司法、税法、合同法、商法以及相关的一整套架构。

目前，律师在中国人口中的比例，同发达国家相比还相距甚远，很多中国人习惯靠关系而不是靠法律来解决问题。但这种情况正在改善，比如已有消费者开始运用法律来保护自己的利益，甚至将铁道部、中国电信等国有部门告上法庭。

国内目前有志于从事律师行业的人越来越多。在中国要想成为律师，并不一定需要进法学院，只要通过律师资格考试就行。这在律师匮乏的情况下，为很多有志于此的人提供了机会。

(6) 经纪代理人才。市场经济需要越来越多的中介、经纪和代理人才，包括股票交易经纪人、保险经纪人、房地产中介经纪人、车辆买卖经纪人、演员体育运动员经纪人、技术经纪人、土地经纪人等等。

国内过去有一些人对经纪和代理有一定的误解，总以为这些人是肩客、皮包商。事实上，一个市场经济社会的正常运转是完全离不开这些服务的。经纪和代理的服务也是一种劳动，也应该有所收益。能够提供优质专业服务的经纪和代理人才在中国不是太多，而是太少了。当今很多著名企业都有过做代理的经验，包括联想集团，初期也代理过不少品牌的微机和打印机产品等。这是一个出人才的行业。

(7) IT、网络人才。全球 IT 业的发展可以说是日新月异，伴随而来的是对 IT 人才需求量的大增。

前程无忧工作网总裁甄荣辉认为：目前信息产业对人才的需求量最高，虽然近年来全球大厂在裁人，但国内的产业在 CDMA 手机、宽带、电子商务、软件、半导体、IDC、高科技风险投资等七大领域仍然大有可为。2001 年 3 月到 5 月，光是北京一地通过 51 job.com 求才的 IT 职位空缺就达 1.7 万个。IT 和网络业是知识经济、信息时代发展到一定时期必然兴起的产业。信息产业成了推动整个国民经济发展的一支重要力量，所占比重越来越大。虽然后来由于全球股市的大调整，IT 和网络业损失惨重，但其未来的增长空间仍然很大，特别是在中国，中国的人口如此众多，又正在大力发展信息产业，不难想象，今后对 IT 人才的需求会越来越多。

(8) 传媒、出版人才。目前，随着中国不断开放，传媒和出版业也呈现出了巨大的商机。各种资本正源源不断地投向这一产业。有专家分析，媒体产业将

会是中国最后一个暴利产业。早在 1998 年，摩根斯坦利全球投资报告就对 11 种产业建立起世界级有竞争力的大企业所需年限作过统计分析，发现大众传媒业所需年限为 8 年。其收益远远高于医药、日用消费品、银行、电力、能源和建筑业。在传媒业迅速发展的中国，这种预期的效益似乎还可以延续 2~5 年。事实也证明了这一点：中国的传媒产业正处于高速成长的时期，利润已连续 3 年以 25% 的幅度增长。1998 年利税总额首次超过烟草业，成为排名第四的国家支柱产业。一个巨大的传媒市场已经形成，相应的就是对传媒人才的需求。

(9) 公关、广告人才。如今，广告已经成为中国的一个巨大产业。电视上的广告片越来越多，报刊上广告版越来越厚，大街上的广告牌越来越密。广告多当然是件好事，消费者和顾客可选择的余地越来越大。

中国加入世贸，市场经济越来越发达，国外也会有更多的广告公司涌人到国内来，这将为广告专业人才提供良好的就业平台。

(10) 旅游、会展、教育人才。中国每年出入境的人数超过一亿人次，其中相当一部分是旅游者。中国正在成为一个世界旅游大国，需要大批一流的国际化的旅游人才。随着基础设施和环境条件的不断改善，随着加入世贸和 2008 年奥运会在中国举办，更重要的是随着旅游业的机制和体制不断改革，旅游业将是一个大有发展前景的行业。

在会展经济方面，国外有不少好的例子可以借鉴。在国际贸易展览会方面，德国是第一号的世界会展强国。中国目前的会展业已呈现良好的发展前景，北京国际展览中心的展览日程表总是排得满满的。随着中国加入世贸，会有更多的国际客商到中国来参展。此外，中国近年来各个省市的会展业发展也很迅猛，比较著名的如北京每年 5 月份的“国际周”和深圳每年 10 月份的“高交会”等。

中国还有一个正在兴起的巨大产业，那就是教育业。老百姓最舍得的投资是教育投资，中国是独生子女的大国，家长都非常希望子女受到更好的教育。此外，随着对人才的要求越来越高，越来越多的在职人员需要新的培训或学习新的专业和技能。经济全球化浪潮对外语人才的需求也会越来越多，在中国，外语培训就是一个巨大的产业。

## 第二节 职业分类与职位分类

社会分工是职业分类的依据，在分工体系的每一个环节上，劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式各有特殊性，这种特殊性决定了一种职业和另一种职业的区别。同时，在职业内部因其任务、责任、权力以及所需资格的不同，