



教师教育精品教材

# 公共心理学教程

许远理 孙天义 主编



华东师范大学出版社



教师教育精品教材

国标(99)教基字001号

# 公共心理学教程

许远理 孙天义 主编



华东师范大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

公共心理学教程/许远理,孙天义主编. —上海:  
华东师范大学出版社,2010  
ISBN 978 - 7 - 5617 - 7947 - 7

I . ①公… II . ①许… ②孙… III . ①心理学—师范  
大学—教材 IV . ①B84

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 134764 号

## 公共心理学教程

主 编 许远理 孙天义

责任编辑 赵建军

审读编辑 徐先金

责任校对 汤 定

封面设计 卢晓红

出版发行 华东师范大学出版社

社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062

电话总机 021 - 62450163 转各部门 行政传真 021 - 62572105

客服电话 021 - 62865537(兼传真)

门市(邮购)电话 021 - 62869887

门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口

网 址 [www.ecnupress.com.cn](http://www.ecnupress.com.cn)

印 刷 者 上海商务联西印刷有限公司

开 本 787 × 1092 16 开

印 张 16.75

字 数 388 千字

版 次 2010 年 9 月第 1 版

印 次 2010 年 9 月第 1 次

印 数 5100

书 号 ISBN 978 - 7 - 5617 - 7947 - 7/B · 576

定 价 29.80 元

出 版 人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021 - 62865537 联系)

# 前　　言

21世纪是充满机遇与挑战的世纪,是一个科学技术更加发达、竞争更加激烈、社会对人的素质要求更高的世纪。作为高素质人才培养基地之一的师范院校,教材建设是其重要的建设工程之一,是教学改革的关键。而心理学既是教师教育的特色课程,又是我国高等师范院校学生必修的职业基础课,对培养合格教师的师范素质具有非常重要的意义。然而,目前高等师范院校公共心理学的实际教学效果还未体现出该课程设置的价值,这从客观上影响了高等师范院校人才培养的目标及质量。近年来,由于高等教育连续扩招,规模持续扩大,导致现行高等师范公共心理学教学内容与高等教育大众化背景不相适应。突出的表现就是:编写体例死板,呈现方式陈旧,落后于时代的要求;内容枯燥呆板,缺乏新颖性;理论性过强,与实际相脱离,使高师公共心理学教学内容难以适应扩招后学生实际的文化素养。因此,深化高等师范公共心理学教学改革的重点应该是课程建设与改革。

信阳师范学院是一所有30多年历史的本科院校,有着编写高质量公共心理学教材的好传统。早在1980年,就在河南人民出版社出版过心理学教材,以后又多次在河南大学出版社、中州古籍出版社出版公共心理学教材,积累了丰富的经验和资料。

本书是顺应时代的发展,根据当代教师教育和师范生的需求,吸纳公共心理学、教育心理学、普通心理学、发展心理学的最新成果,以全新的理念编写而成的一部公共心理学教材。本书体现了以下特点:(1)在编写内容上,有利于教师授课,有利于学生学习,并激发学生的学习兴趣,开阔学生心理学知识视野;(2)在内容、资料的筛选上,体现了知识的科学性、资料的新颖性、结构的合理性;(3)在编写体例上,采取“学习目的一学习要求一正文一相关资料插入一本章小结一关键术语一课后习题一课外阅读一参考资料一网络资源等”线索,并构成了系统的编写体例,使整书结构和内容浑然于一体。

本书由许远理和孙天义主编,共十一章。各章撰写人员如下:第一、六章(许远理),第二、四、五章(孙天义),第三章(王书进),第七章(熊承清),第八、十章(陈超然),第九章(张耀庭),第十一章(何安明)。各章编写完成后,孙天义进行了初审;许远理审阅了全部书稿,并做了全书的统稿工作。

感谢华东师范大学出版社领导的厚爱,使本书得以立项出版;感谢编辑用智慧之笔对本

书所做的加工、处理，并以高效的工作使本书付梓面世。

本书是为高等师范院校学生编写的公共课心理学教材，也可作为其他教育工作者的参考书。本书在编写过程中，借鉴了许多同类教材的理论观点和研究成果，在此一并表示衷心的感谢！

尽管我们投入了大量的时间和精力，付出了艰辛的努力，但由于编写人员的水平和研究视野的局限，加之该学科的许多理论还不成熟，学科体系尚不完善，问题和遗憾在所难免。因此，敬请各位专家、同行、读者批评指正，以便再版时予以修订，使之日臻完善。

许远理

2010年4月2日

# 目录

<b>第一章 绪论</b>	1
第一节 心理学的研究对象和学科性质	1
一、心理学的研究对象	1
二、心理学的学科性质	4
第二节 心理的实质	5
一、心理是人脑的机能	6
二、心理是对客观现实的反映	7
三、心理在实践活动中发生发展	8
第三节 心理学的任务和意义	9
一、心理学的任务	9
二、心理学的意义	9
第四节 心理学研究的原则和方法	11
一、心理学的研究原则	11
二、心理学研究的主要方法	13
第五节 心理学的发展历程简介	15
一、西方心理学流派	15
二、中国心理学的发展	18
<b>第二章 感觉与知觉</b>	23
第一节 感觉和知觉的概述	23
一、感觉和知觉的概念	23
二、感觉和知觉的种类	24
第二节 感觉与知觉的基本理论	29
一、感觉的基本规律	29
二、知觉的特性	32
第三节 感觉和知觉的生理机制	37
一、感觉的生理机制	37
二、知觉的生理机制	38
第四节 感觉和知觉的关系	39
一、感觉和知觉的联系	39
二、感觉和知觉的区别	39
第五节 感知规律在教学中的运用	40
一、直观教学的合理应用	40
二、遵循感知规律,提高直观教学效果	41
三、提高师生双方的社会知觉能力	42
四、培养学生的观察力	42

目

录  
●  
●  
●

<b>第三章 意识与注意</b>	47
<b>第一节 意识与意识状态</b>	47
一、什么是意识	47
二、意识的其他几种状态	48
<b>第二节 注意概述</b>	51
一、什么是注意	51
二、注意与心理过程	51
三、注意的功能	51
四、注意的外部表现	52
五、注意的生理指标	53
<b>第三节 注意的种类</b>	53
一、无意注意	53
二、有意注意	55
三、有意后注意	56
<b>第四节 注意的理论</b>	57
一、注意的生理机制	57
二、注意的心理机制	58
<b>第五节 注意的品质</b>	59
一、注意的范围	59
二、注意的稳定性	60
三、注意的分配	61
四、注意的转移	62
<b>第六节 注意规律在教学中的运用</b>	63
一、充分运用无意注意规律组织课堂教学	63
二、运用有意注意规律组织课堂教学	64
三、运用两种注意交替的规律组织课堂教学	64
四、课堂上学生的分心与控制	64
<b>第四章 记忆与遗忘</b>	67
<b>第一节 记忆概述</b>	67
一、记忆的概念	67
二、记忆的分类	68
<b>第二节 记忆过程</b>	72
一、记忆的环节	72
二、记忆的信息加工机制	75
<b>第三节 记忆的生理机制</b>	76
一、定位说	76

二、非定位说	77
三、记忆突触说	77
四、记忆分子说	77
第四节 影响记忆的因素	77
一、系列位置效应	77
二、蔡加尼克效应	78
第五节 遗忘和遗忘理论	79
一、遗忘的概念	79
二、遗忘的规律	79
三、遗忘的理论	80
四、遗忘的影响因素	81
第六节 记忆规律在教学中的运用	82
一、青少年学生记忆的发展	82
二、良好记忆的品质	83
三、记忆规律在教学中的运用	84
<b>第五章 思维与想象</b>	<b>92</b>
第一节 思维	92
一、思维概述	92
二、思维的过程与形式	94
三、创造性思维与教学	98
第二节 想象	101
一、想象概述	101
二、想象的品质及其培养	104
第三节 思维和想象	106
一、思维和想象的联系	107
二、思维和想象的区别	107
<b>第六章 情绪与动机</b>	<b>110</b>
第一节 情绪与情感概述	110
一、什么是情绪与情感	110
二、情绪与情感的区别和联系	111
三、情绪与情感的分类	112
第二节 情绪的脑机制及其功能	114
一、情绪与情感的神经机制	115
二、情绪与情感的功能	116
第三节 情绪调节	118
一、情绪调节的概念	118

二、情绪调节的分类 .....	118
三、调节情绪的方法 .....	119
第四节 动机概述 .....	121
一、动机及其功能 .....	121
二、情绪与动机的关系 .....	123
三、动机的产生 .....	123
第五节 动机的种类 .....	126
一、生理性动机和社会性动机 .....	126
二、正确的、高尚的动机和错误的、低下的动机 .....	129
三、主导动机和辅助动机 .....	129
四、长远的动机和短暂的动机 .....	129
 第七章 人格 .....	134
第一节 人格的概念 .....	134
一、人格的定义 .....	134
二、人格的特征 .....	135
三、人格的结构 .....	136
第二节 人格的理论 .....	137
一、弗洛伊德的人格结构理论 .....	137
二、奥尔波特的人格特质理论 .....	138
三、卡特尔的人格特质理论 .....	139
四、艾森克的人格三因素模型 .....	140
五、人格五因素模型 .....	141
六、A—B型人格理论 .....	142
七、中国人大七人格模型 .....	142
第三节 人格的测量 .....	143
一、行为评定法 .....	143
二、自然实验法 .....	144
三、测验法 .....	144
第四节 人格的成因 .....	146
一、生物遗传因素 .....	146
二、社会文化因素 .....	147
三、家庭环境因素 .....	147
四、早期童年经验 .....	149
五、学校教育因素 .....	149
六、自我教育因素 .....	150

<b>第八章 能力与智力</b>	154
第一节 能力与智力概述	154
一、概念的界定	154
二、能力的种类	157
三、智力结构理论	158
四、能力的测量	161
第二节 能力的一般规律	166
一、能力发展的一般趋势	166
二、能力发展的个体差异	168
三、能力发展的影响因素	171
第三节 能力规律在教育中的应用	175
一、重视早期教育	175
二、开展创造性的教学活动和丰富多彩的课外实践活动	175
三、培养学生创造力	176
四、进行因材施教	177
五、正确处理能力与知识、技能的关系	177
<b>第九章 人的毕生发展</b>	181
第一节 产前期和婴儿期	181
一、产前期	181
二、婴儿期	183
第二节 儿童期	188
一、生理发展	188
二、认知发展	188
三、道德发展	191
第三节 青少年期	193
一、青少年的生理发展	193
二、青少年的认知发展	195
三、青少年的社会发展	198
第四节 成年期	199
一、成年期的生理与心理发展	199
二、成年期的生活适应	200
<b>第十章 心理健康教育</b>	205
第一节 心理健康概述	205
一、健康	205
二、心理健康	206

三、心理健康的标.....	207
四、大学生心理问题的类型 .....	209
五、大学生心理健康教育的主要途径 .....	210
第二节 大学生常见的心理问题及调治方法 .....	211
一、适应与心理健康 .....	211
二、学习与心理健康 .....	212
三、人际交往与心理健康 .....	214
四、挫折与心理健康 .....	215
五、恋爱心理问题及其调适 .....	219
六、网络心理问题及其调适 .....	221
七、求职心理问题及其调适 .....	222
第三节 案例分析与自我测验 .....	224
一、案例分析 .....	224
二、心理健康自我测验 .....	226
 第十一章 学习与教学心理 .....	230
第一节 学习的概述 .....	230
一、什么是学习 .....	230
二、学习的类型 .....	233
三、学习的一般结构 .....	234
四、学习的意义和作用 .....	235
五、学习与教学 .....	235
第二节 西方学习理论的几大体系 .....	236
一、行为主义学习理论 .....	236
二、认知学派的学习理论 .....	237
三、信息加工学习理论 .....	237
四、人本主义的学习观 .....	238
五、建构主义的学习观 .....	239
第三节 教学心理 .....	240
一、教学设计模式 .....	240
二、教学策略 .....	244
三、现代教学方法 .....	246
 参考文献 .....	254
网络资源 .....	258

# 第一章 绪 论

## 学习目的

通过本章的学习,了解心理学的研究对象和性质,初步了解心理的实质及心理学研究的内容;了解心理学的研究任务、心理学的学科分支、研究所遵循的基本原则;了解心理学的研究方法及其发展简史。

## 学习要求

掌握本章的重点、难点和基本概念;理解师范生学习心理学的理论意义和实践意义;对心理科学有概括性的认识。

随着现代社会文明程度的不断提高,人们对心理学这个名词也许并不感到陌生。然而,不少人的思想上却存在着误区。比如,心理学工作者经常会遇到朋友们提出这样的问题:“你是研究心理学的,能猜到我在想什么吗”,或者“你能猜透别人的心思吗”等等。更有甚者,有人把心理学与看相、算命等联系起来,视心理学为“玄学”。其实,同其他一切学科一样,心理学也有自己特定的研究对象、研究方法、理论体系和发展历史。而且,心理学与人们的生活实践有着极其密切的关系,几乎可以说,凡是获得成功的事件,如成功的教学和训练、科学的经营和管理、富有影响力的宣传和广告、人才的选拔和培训、疾病的预防和诊治,以及人际关系的协调、案件的侦审、机器人的制造等,都或多或少地渗透着心理学的知识和力量。随着社会生活向现代化、高层次发展,人们愈来愈需要通过心理学知识的指导来提高自身的心理素质和生活质量。那么,心理学的科学涵义究竟是什么呢?什么是心理学研究的对象、任务和方法呢?学习心理学对于人们的工作有何重要的指导意义呢?在系统地学习心理学之前,我们必须弄清楚这些问题。

## 第一节 心理学的研究对象和学科性质

### 一、心理学的研究对象

任何一门学科都有自己特定的研究对象。心理学是研究什么的呢?心理学是研究心理现象发生、发展与变化规律的科学。这个概念包含四层含义:其一,心理学是研究人类自身的

科学之一。其二,心理学是研究心理现象如何发生的科学,这就意味着心理学首先要研究心理活动是在什么物质基础上产生,物质之间如何发生关系,产生的规律是什么。其三,心理活动一旦产生,就不会停止不动,而要发展。因此,心理学还要研究心理活动产生以后如何发展,受哪些因素的促进而发展,受哪些因素的制约而限制发展,发展的规律是什么。其四,心理的发展并不都是线形的,在很多情况下是非线形的,这就是心理活动变化的结果。心理活动的变化,使心理活动变得复杂起来,也使心理变得神秘起来。其实,心理活动的变化并不是杂乱无章的,而是有规律可寻的。所以,心理学也要研究心理活动的变化规律,通过对变化规律的研究,使我们更好地掌握规律,并运用规律促进自身的发展。为了研究方便,一般把心理现象分为两个方面:心理过程和个性心理。

### (一) 心理过程

心理过程包括认识过程、情感过程和意志过程。

#### 1. 认识过程

认识过程是指人在认识客观事物的性质及其规律时所表现出的各种心理活动过程。例如,我们看到颜色,听到声音,嗅到气味,尝到滋味,摸到物体的软硬或冷热等,这就是感觉。在感觉的基础上,你能辨认出这是阳光,那是春风;这是树木,那是花朵,这些就是你对事物的知觉。对感觉和知觉的材料进行分析、综合、判断、推理,从而认识事物的本质和规律,这就是思维。人们还可以在已有感知材料的基础上,在头脑中构思出未曾经历过的事物的形象,这就是想象。听过老师的教诲,仍“话犹在耳”,看到过的某种图形、物象,仍“历历在目”,这就是记忆。以上所说的感觉、知觉、思维、想象、记忆等都是人对客观事物认识的不同形式,统称为认识过程。

#### 2. 情感过程

人们不仅要认识周围世界,而且要在认识过程的基础上对这个世界产生这样或那样的态度,体验着某种感情。例如,当我们从电视屏幕上看到京九、南昆铁路通车时,不仅认识到这是我国改革开放的伟大成就,同时也会产生激动、高兴和兴奋的感情。周围世界中有些现象和对象使我们愉快,而有些现象和对象会引起我们忧愁、恐惧或愤怒。买到一本好书,会感到愉快;他人的高尚品格和行为,会引起我们的赞美,卑鄙的行为则会引起我们的愤恨。这里谈到的“兴奋”、“愉快”、“恐惧”、“愤恨”等心理活动,在心理学中称之为情感过程。

#### 3. 意志过程

人们不仅在不断认识世界,产生情感体验,而且还在实践中改造世界。在社会实践活动 中,拟定实践计划、作出决定、执行决定,以及为达到目的而克服各种困难等心理活动,在心理学中称之为意志过程。

认识、情感、意志三种心理过程,简称知、情、意,它们之间有着密切联系。人在认识事物时,必然产生一定的情感,如一个人对祖国事业的发展和未来的认识越深刻,对祖国的情感就越深厚。“知之深,则爱之切”就是这个道理。同时,有了积极的情感,就会产生强烈的愿望,从而也产生坚强的意志行动。由此可见,情感和意志都是在认识的基础上产生的,认识是最基本的心理过程;反过来,人的情感和意志对认识也起着调节作用。

## (二) 个性心理

认识过程、情感过程和意志过程，是每个人都有的心理活动。由于每个人的遗传素质，所处的生活环境、所受的教育以及从事的活动等不同，这些心理过程在每个人身上就有不同的表现，从而形成每个人不同的个性心理，简称个性。个性心理是由个性倾向性和个性心理特征构成的。

### 1. 个性倾向性

个性倾向性包括需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等。个性倾向性决定一个人对事物的态度和积极性。不同的人在生活中有不同的要求，这是个性在需要上的差异。有的人喜欢文艺，有的人喜欢数学，这是个性在兴趣上的差异。同样做一件事，有的人出于这种原因，有的出于那种原因，这是个性在动机上的差异。这个人坚信这个道理，那个人又坚信那个道理，这是个性在信念上的差异。人们以不同的立场、观点看待事物，这是个性在世界观上的差异。在心理学中，人们的个性在需要、兴趣、动机、理想、信念、世界观等方面的不同表现叫做个性倾向性。它是个性中的重要组成部分，对其心理活动起着支配、控制的作用。例如，一个学生，如果求知的需要很强烈，就会聚精会神地听课，主动积极地记忆和思考，克服学习过程中的各种困难认真学习，表现出勤奋好学的个性品质。

### 2. 个性心理特征

个性心理特征包括能力、气质和性格等方面的差异。例如，有的人反应敏捷，有的人反应迟缓；有的人思维灵活，有的人思维呆板，这是个性在能力上的差异。有的人性情安详，有的人脾气暴躁，这是个性在气质上的差异。有的人处事谨慎，有的人为人豪爽，这是个性在性格上的差异。能力、气质、性格，在每一个具体人身上表现出的稳定的特点，在心理学中就称之为个性心理特征。

个性倾向性和个性心理特征在一个人身上独特的、稳定的有机结合，就形成了这个人与其他人不同的个性。因此，人们在处理各种事物的过程中的心理活动，就表现出各自不同的个性。古语云：“人心不同，各如其面。”就是说每个人都有与别人不同的心理世界。

心理过程和个性心理这两个方面同样是密切联系的。首先，个性心理是在人的长期心理活动过程中形成和发展起来的，同时也在当前心理过程中表现出来。如人的认识能力，就是在长期认识过程中形成和发展的，而且只有在当前认识某种事物过程中才能表现出认识能力的强弱。其次，个人已经形成的个性心理对本人当前的心理过程和结果又有深刻的影响，如能力、性格等都直接影响到当前个人对事物认识过程的效果。所以，要全面、深入地了解人的心理，就必须把心理过程和个性心理结合起来进行研究。

综上所述，可以看出心理学是研究人的心理现象发生、发展及其规律的科学，即研究心理过程和个性心理规律的科学，见图 1-1。

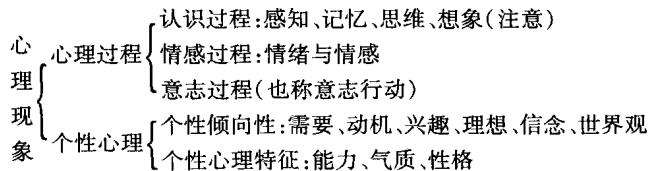


图 1-1 心理学的研究对象

## 二、心理学的学科性质

### (一) 心理学是一门古老而又年轻的学科

德国著名的心理学家艾宾浩斯曾经说过,心理学有一个悠久的过去,但只有一段短促的历史。这句话高度概括了心理学发展的特点。

人类探索自己心理现象奥秘的历史源远流长。古代希腊、罗马以及中国的哲学家都做了自己的探索,提出了各种不同的见解。古希腊亚里斯多德的《论灵魂》可以说是人类文明史上较早的一部心理学专著。但许多世纪以来,心理学一直是在哲学的怀抱里生长、发育的,哲学家们用直观的体验、思辨的方法研究灵魂,探索心理现象。所以,心理学史称此为“心理学的思辨时期”。

心理学作为一门独立的科学的历史相当短。从 17 世纪至 19 世纪哲学心理学的研究以及 19 世纪生理心理学的研究,特别是 1879 年德国心理学家冯特(W. Wundt, 1832—1920)在莱比锡创建世界上第一个心理学实验室时,心理学开始有了自己的体系、科学事实和研究方法,心理学才从哲学的怀抱里解放出来,成为一门真正独立的科学。

### (二) 心理学是一门介乎自然科学与社会科学之间的边缘学科

心理学是研究心理现象的科学。人的心理的产生既有其生物基础,又有其环境基础。心理学要研究人的心理,就必须研究脑的结构和机能,研究脑和内分泌系统对行为的控制以及遗传对行为的影响。只有揭示心理现象的神经机制或脑机制,才能够科学地解释心理现象。在某种程度上,可以说科学心理学的发展水平,取决于人们对脑、神经系统的结构与机能的认识程度。近 30 年来,由于神经心理学、电生理学和生物化学等的迅速发展,人们对神经系统的结构和机能有了许多新的认识,这对现代心理学的发展产生了深刻的影响。从这一意义来看,心理学显然是一门自然科学。

但是,人的心理的产生除了生物基础之外,环境基础也是必不可少的。环境是指与有机体发生联系的外部世界。人出生后的生活环境大体可包括自然环境和社会环境。对人来说,最主要的乃是社会环境。社会环境包括经济环境、政治环境、教育环境、伦理环境、文化环境等。人的心理就是在社会环境的作用下,在社会实践的过程中发生和发展起来的。人的心理主要取决于人的社会存在,取决于人的社会物质生活条件。因此,要研究人的心理,就必须讲究人的心理赖以产生和发展的环境基础,特别是社会环境。从这一意义分析,心理学又是一门社会科学。

由于心理学研究对象的这种特点,所以心理学是一门介乎自然科学和社会科学之间的中间科学,或称边缘科学。

### (三) 心理学是一门应用广泛、分支繁多的学科

近百年来,心理学获得了迅速的发展。这一方面是由于人的心理因素在现代化生产、企事业管理、医药卫生、人才培养等多种实际生活中的作用越来越为人们所重视,从而推动了心理学的研究;另一方面是由于邻近学科(如生物学、生理学、社会学等)的发展及其与心理学的相互影响,在心理学与这些学科的交界处形成了许多新兴的学科分支。因此,心理学的研究领域日渐扩大,已发展为应用广泛、分支繁多的一门科学。

根据研究主体的不同,心理学研究可以分为:(1)发展心理学,研究个体心理发展的规律,特别是由初生到青年期的心理发展和各年龄阶段的心理特点;(2)动物心理学,研究各种动物的反应活动的演化,特别是高等动物的心理活动的发展;(3)病理心理学,研究精神失常和大脑遭受损伤的患者的心理活动发生分裂、破坏的规律;(4)缺陷心理学,研究具有生理和心理缺陷的患者的心理活动。

根据研究主体活动领域的不同,心理学研究可以分为:(1)社会心理学,研究社会因素如何影响人的行为和人在社会团体中的行为表现;(2)人格心理学,研究个体独特的个性特点,以及个体在不同环境中行为表现的规律;(3)教育心理学,研究在教育教学过程中受教育者掌握知识、技能和形成道德品质的规律;(4)劳动心理学,研究劳动者掌握和改进生产技术的心理过程;(5)医学心理学,研究心理活动和身体的、精神的各种病理过程相互影响的规律,以便利用心理活动的改变促进病理过程的消失和正常机能的恢复;(6)艺术心理学,研究艺术创作和欣赏过程中的心理活动的规律;(7)体育心理学,研究体育训练和运动竞赛中心理活动的特点,为制定体育和运动的教学和训练方法提供依据;(8)军事心理学,研究军事活动中心理活动的规律,以便提高军事活动和军事训练的效率;(9)工业心理学,研究工业从业人员的行为,从而获得工作心理的原理、规律,以解决问题,提高生产效率;(10)法律心理学,运用心理学原理,研究司法程序中犯罪动机、犯罪证据和信度与效度等,以提高法律的公正性;(11)广告心理学,运用心理学原理研究如何将产品的消息提供给社会大众,并能引起消费者的购买欲望与行动;(12)管理心理学,研究团体组织中人与事的问题,从对人员的个别差异研究,到人际关系与团体效能探讨,以促进组织发展,提高工作绩效;(13)心理统计学,包括心理测验与统计两部分,研究心理测验的理论与编制方法,对测验结果的统计分析,并说明或解释测验的结果。

现代心理学已经发展成为一个庞大的心理科学系统,其研究的分支学科越来越多。有些分支学科还自成系统,在自身基础上又分化出多个学科。例如,发展心理学已发展出婴儿心理学、幼儿心理学、儿童心理学、青年心理学、老年心理学等。当然,这些学科的发展,都离不开普通心理学,普通心理学为这些分支学科的研究提供知识背景和研究框架,同时也概括各方面研究成果。

## 第二节 心理的实质

对心理现象的认识,是心理学要解决的一个根本问题。心理是什么,它是怎样产生的,它与物质现象的关系怎样,历来就有不同的看法。

唯心主义者认为,心理现象是灵魂、宇宙精神,或是与身体无关的“心”的活动,并把人的心理和动物心理完全等同起来,忽视人的社会性本质。凡此种种,都不能科学地认识心理。

现代脑科学研究证明,心理活动是脑器官及其活动的产物。同时,从心理的内容和源泉来说,人的心理则是对客观现实的反映,是人脑与客观现实相互作用的结果。也就是说,心理既是人脑的机能,又是对客观现实的反映,即人的心理是客观现实在人脑中的主观映象。

## 一、心理是人脑的机能

人脑是心理活动的器官,心理活动是脑的机能。从动物的演化历史看,心理是物质发展到一定阶段的产物。从低等动物、高等动物到人类,神经系统越复杂,大脑越发达,心理活动也就随之越复杂高级。科学实验和实际观察都证实,脑是心理活动的器官。古人认为心理是从心脏产生的。后来经过长期的观察,人们发现人在睡眠、觉醒或生病时,其心理活动表现是不同的,但其心脏活动却没有什么差异。可见,心理并不是由心脏产生的,而是与大脑的生理活动有关。临幊上也有人因脑外伤,甚至仅仅是颅内血肿,而导致记忆、情绪以及其他心理障碍。

17世纪法国哲学家笛卡尔认为,动物和人的一切不随意活动,都是自动实现的对外界刺激的反应,如手脚碰到灼烫或针刺时,会立即无意识地缩回来。笛卡尔把这种活动叫做反射。并认为反射是机械的,反射的发生受外界的影响。同时笛卡尔认为,人的感觉、思维是灵魂的活动,与反射无关(对反射的研究请见第二章的相关内容)。

科学地解释反射的概念,并使反射成为说明心理现象的基本原则的是近代俄罗斯生理学家谢切诺夫和巴甫洛夫。谢切诺夫在《脑的反射》一书中,把反射原则推广到脑的活动即全部的心理活动上。他认为,有意识和无意识的一切活动,就其发生方式而言,都是反射。谢切诺夫将脑的反射活动分为三个主要环节:一是开始环节,即外界刺激和它在感觉器官中引起的、由传入神经(内导神经)向脑传导的神经兴奋过程;二是中间环节,即脑中枢发生与传入的神经冲动相应的神经过程和这一过程的主观表现——心理活动;三是终末环节,即神经过程由中枢沿传出神经(外导神经)传至效应器官,引起效应器官的活动,如动作、语言等。谢切诺夫认为各个环节是密切相连、不可分割的。现代科学研究又发展了反射学说,认为终末环节并不意味着终止。通常情况下,反应活动的情况又成为刺激,引起新的神经过程,返回传导至中枢,这就是反馈。有了反馈,人的活动才是完整连续的过程。如此更符合客观情况。巴甫洛夫对动物和人的反射活动进行了长期的科学研宍,并建立了高级神经过程学说,为科学地阐明心理现象和研究心理活动的生理机制奠定了基础。

信息加工理论认为,反射的过程首先是传入神经向中枢输入信息,然后是脑中枢将传入的信息进行加工储存(表现为主观的心理现象),最后从中枢沿传出神经将信息传至效应器,即输出信息,引起效应器活动。一般情况下,效应器的反应活动又成为新的刺激,引起神经过程,新信息又返回传入中枢,于是就有了连续完整的心理活动。

由此可见,反射学说肯定了人的一切心理活动都是由外界刺激所引起的,受客观现实的制约,如此便将心理现象纳入到统一的、具有内在联系的各种现象之中,使心理活动与客观现实紧密地联系在一起。

19世纪以后,对脑的科学研宍逐渐发展,对脑的认识也越来越清楚。大量事实证明,脑是心理活动的器官。例如,完全被切除大脑皮层的狗,不能亲自摄食,不能躲避有害刺激。当猴的枕叶被切除后,就会出现对光的反应失调;若是切除颞叶,则对声音的反应失调。再如,人的言语运动中枢(布洛卡区)受损,会出现“运动性失语症”(即能听懂他人的讲话,自己却不能讲话),而言语听觉中枢(威尔尼克区)受损,则出现“听觉失语症”(即听不懂他人