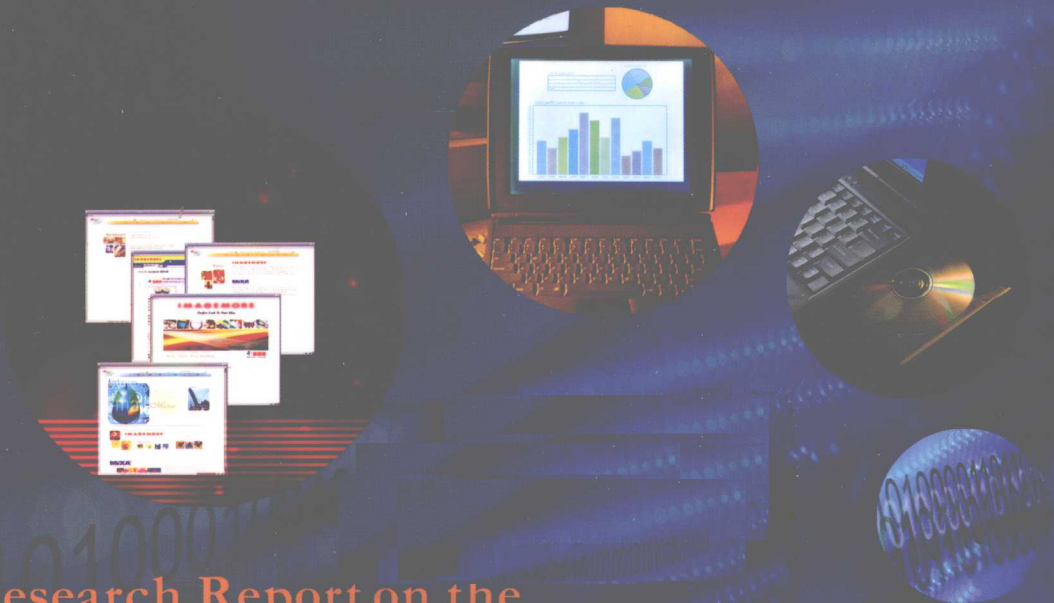


上海市经济和信息化委员会 著



Research Report on the
Development of
Shanghai Information Service Industry, 2010

2010年

上海信息服务业发展 研究报告



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

上海市经济和信息化委员会 著

Research Report on the
Development of
Shanghai Information Service Industry, 2010

2010年 上海信息服务业发展 研究报告



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

2010年上海信息服务业发展研究报告 / 上海市经济和信息化委员会著. —上海:立信会计出版社, 2010.6

ISBN 978-7-5429-2545-9

I. ①2… II. ①上… III. ①信息-服务业-研究报告-上海市-2010 IV. ①G203

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第100603号

责任编辑 陈 旻

封面设计 周崇文

2010年上海信息服务业发展研究报告

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路2230号 邮政编码 200235

电 话 (021)64411389 传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com E-mail lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net Tel: (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 上海申松立信印刷有限责任公司

开 本 787毫米×1092毫米 1/16

印 张 12 插 页 3

字 数 149千字

版 次 2010年6月第1版

印 次 2010年6月第1次

印 数 1-3 000

书 号 ISBN 978-7-5429-2545-9/G

定 价 50.00元

如有印订差错,请与本社联系调换

编辑委员会

主 任: 王 坚

副 主 任: 邵志清

编 委: 朱宗尧 姜 宁 裘文进 孙嘉荣
缪文静 张义澎 陈 华 丁晓玲
丁 俊 张 炜

编辑人员

主 编: 邵志清

副 主 编: 朱宗尧

成 员: 姜 宁 何 炜 顾伟华 黄 琳
杨立哲 孙德功 叶月明 严秀芳
马海湧 杨根兴 王建会 张爱清
李 宁 曹顺良



序

工业和信息化部 国家发展和改革委员会 教育部 科技部 财政部 人力资源和社会保障部 国务院国有资产监督管理委员会 中央网信办 工业和信息化部 国家发展和改革委员会 教育部 科技部 财政部 人力资源和社会保障部 国务院国有资产监督管理委员会 中央网信办

信息服务业是国民经济的基础性、先导性和战略性新兴产业,是信息产业中最活跃、智力最密集和发展最快的产业,是信息化的核心和灵魂,世界各国都将信息服务业当成国家优先发展的战略性新兴产业给予大力扶持和推动。大力发展信息服务业是一个国家或地区提升竞争力的重要途径,是参与全球化竞争必须占领的战略制高点。

从世界范围来看,信息服务业快速发展,成为世界经济增长的新动力。在发达国家,信息服务业在信息产业中的比重已超过信息产品制造业,成为国民经济新的经济增长点。虽然 2008 年以来的全球性金融危机对实体经济造成了巨大冲击,也对信息服务业产生了一定的影响,但金融危机给信息服务业带来的更多的是机遇,信息服务业创新步伐逐渐加快。从全局来看,信息服务业的发展水平已成为决定国家现代化水平和综合国力的关键因素之一。

随着信息技术向社会经济各领域日益广泛渗透和扩散,发展信息服务业既是我国现代化建设的全局战略举措和构建社会主义和谐社会、建设创新型国家的迫切需要,也是推动产业结构调整、促进发展方式转变和实现工业经济为主转向服务经济为主的重要途径。多年来,在国家高度重视和大力扶持下,我国信息服务业持续快速发展,已成为国民经济发展的倍增器、发展方式转变的转变器、新兴产业的孵化器和结构调整的助推器。信息服务业正在成为越来越多地区新的主导产业,在带动产业升级、促进产业结构优化方面起到了积极的作用。

大力发展以信息服务业为主要特征的信息产业,是上海产业结构升级的方向,也是转变上海经济发展方式的重要标志。近年来,上海信息服务业发展迅猛,成就辉煌,已成为现代服务业中发展速度最快、技术创新最活跃、增值效益较大的一个产业。2009年,软件和信息服务业被确定为上海高新技术产业化的九大重点领域之一,这为上海信息服务业提供了新的发展机遇。2010年,上海提出“四个快于”的全市产业发展和信息化建设总体目标,其中之一即是“信息服务业增长快于全市服务业增长”。

在各方面共同努力下编撰出版的《2010年上海信息服务业发展研究报告》,不仅列示了近年来特别是2008~2009年上海信息服务业发展的丰富数据,而且对信息服务业的部分热点问题进行了深入的探讨,是政府部门、相关企业、专家学者和广大信息服务业从业人员研究信息服务业发展的参考文献,也是社会公众了解上海信息服务业的重要读本。

2010年上海信息服务业发展研究报告编委会

2010年5月

前 言

近年来,上海信息服务业取得了突破性的发展,在国民经济和社会各领域得到了广泛应用,已经成为经济发展的重要支柱和转变经济增长方式的重要环节,成为构建和谐社会的重要载体和带动相关行业发展的重要手段。

目前,上海信息服务业已经形成了较为完善的政策体系、工作机制和管理模式,促进了上海信息服务业的大发展。其一,产业规模迅速增长,增加值占第三产业比重达到 8.7%,占全市国内生产总值的比重达到 5.2%,对国民经济的贡献不断提升。其二,产业构成比例不断调整,软件产业比重日益提高,由 2004 年的 46.2% 提高到 2009 年的 57.2%。其三,企业实力不断增强,2009 年经营收入超亿元企业达到 158 家,产业集中度提高,集聚效应逐步显现。其四,软件产业保持平稳增长,总体规模继 2008 年跨上 1 000 亿元的新台阶后,又实现了新突破。其五,互联网服务业高速增长,网络购物、网络视频、网络文学、电子商务等新业态、新模式、新服务不断创新。其六,广电服务业数字化、网络化步伐不断加强,电视购物、手机电视、IPTV、宽频网络电视、NGB 等新业务发展迅速。

为了全面、综合、权威地反映上海信息服务业发展的态势,上海市经济和信息化委员会组织了来自政府、企业、大学、研究机构、行业协会的众多信息服务业领域的专家和学者,经过广泛深入的调查研究,在相关区县、企业、产业园区(基地)以及行业协会等单位的积极参与

配合下,编撰了《2010年上海信息服务业发展研究报告》。

本报告共分8章:第一章介绍了上海信息服务业的发展概况;第二、第三章分别从产业环境、产业园区(基地)的角度简明扼要地介绍了近年来上海信息服务业发展的基本情况;第四至第六章就信息服务业细分领域——软件、网络游戏、数字出版、网络视听、金融信息服务业、航运信息服务业和贸易信息服务业的发展情况进行了分析研究;第七章介绍了主要区县信息服务业的发展状况和发展举措;第八章以案例的形式,重点介绍上海信息服务业发展的新模式、新业态、新应用。此外,附录部分收录了上海推进软件和信息服务业高新技术产业化行动方案(2009—2012年)、上海信息服务业上市企业名单、2009年度上海市国家规划布局内重点软件企业名单、2009年度上海市经营收入超亿元软件企业名单、上海市计算机系统集成资质认证企业名单、上海市第四届优秀网站名单等内容。

由于成稿仓促,不当之处在所难免,恳请各位领导、专家和读者不吝赐教。

目录

1 第一章 2009 年上海信息服务业发展概述

- 3 一、产业规模迅速增长
- 5 二、产业构成不断调整
- 6 三、骨干企业逐年成长
- 7 四、产业集聚效应凸显
- 8 五、创新能力持续增强
- 10 六、人才培养凸显成效
- 11 七、新兴业态不断涌现
- 12 八、兼并重组日益频繁

13 第二章 上海信息服务业产业环境

- 15 一、产业发展政策环境
- 18 二、信息基础设施建设
- 19 三、专业人才培养
- 21 四、标准规范体系建设
- 22 五、合作交流平台搭建
- 24 六、功能性服务机构

41

第三章 上海信息服务业产业园区
(基地)建设

- 43 一、数字内容产业园区
50 二、软件产业基地
68 三、服务外包产业园区

73

第四章 上海软件产业发展分析

- 75 一、总体规模快速成长
77 二、软件企业发展壮大
81 三、技术创新成果显著
84 四、应用领域不断拓展
85 五、软件出口全国领先

87

第五章 上海数字内容产业发展分析

- 89 一、网络游戏
93 二、数字出版
96 三、网络视听

99

第六章 上海重点行业信息服务业发展分析

- 101..... 一、金融信息服务业
- 107..... 二、航运信息服务业
- 115..... 三、贸易信息服务业

119

第七章 部分区县信息服务业发展分析

- 121..... 一、浦东新区
- 123..... 二、徐汇区
- 124..... 三、长宁区
- 126..... 四、杨浦区
- 127..... 五、闸北区
- 129..... 六、普陀区
- 130..... 七、宝山区
- 131..... 八、金山区

133

第八章 上海信息服务业发展创新模式

- 135..... 一、大宗商品交易信息综合服务提供商——易贸资讯

136	二、金融信息服务提供商——万得资讯
137	三、全球最大网络原创文学平台——盛大文学
138	四、独立第三方支付平台——快钱
139	五、互联网财经媒体——东方财富网
140	六、基于第三方点评模式的生活消费类平台—— 大众点评网
141	七、基于感应移动通讯终端的信息服务平台—— 维络城
142	八、网上药店携程模式——818 药房网

145

附录

147	附录一 上海推进软件和信息服务业高新技术产业 化行动方案(2009—2012 年)
159	附录二 上海信息服务业上市企业名单(截至 2009 年年底)
161	附录三 2009 年度上海市国家规划布局内重点软 件企业名单
163	附录四 2009 年度上海市经营收入超亿元软件企 业名单
170	附录五 上海市计算机系统集成资质认证企业名单
179	附录六 上海市第四届优秀网站名单

第一章 1

2009 年上海信息服务业发展概述

第一章

2009 年上海信息服务业发展概述

2000 年以来,在国家和上海市产业政策的带动下,在中共上海市委、市政府的高度重视下,在企业、机构等多方的共同努力下,上海信息服务业取得了突破性的发展,产业规模不断扩大。上海信息服务业已经形成了较为完整的产业体系,产业门类比较齐全,企业数量和从业人员不断增加,产业整体发展态势良好,对国民经济的贡献逐年增加。

3

一、产业规模迅速增长

近年来,上海信息服务业一直保持快速发展态势,产业规模增长迅速。2009 年,上海信息服务业产业规模跨上一个新台阶,经营收入超过 2 000 亿元,达到 2 108.11 亿元,比上年同期增长 20.2%;增加值 768.48 亿元,比上年同期增长 12.8%;占信息产业比重达到 51.6%,占第三产业比重达到 8.7%,占全市国内生产总值的比重达到 5.2%,有力地支持了信息产业乃至整个上海经济的发展。2005~2009 年上海信息服务业经营收入、增加值以及 2009 年上海信息服务业与其他服务业的增加值对比情况,分别如图 1-1~图 1-3 所示。

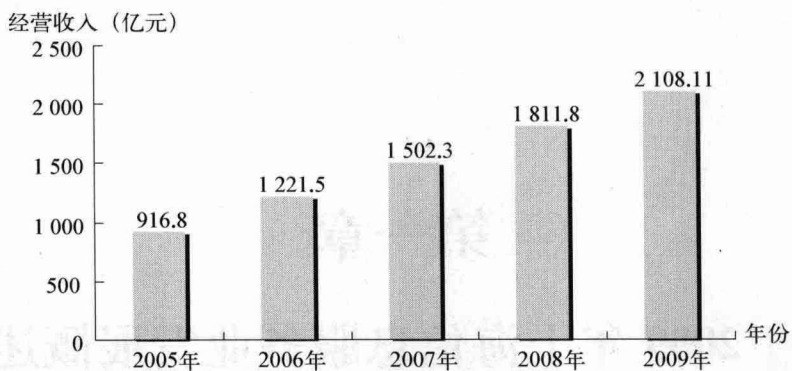


图 1-1 2005~2009 年上海信息服务业经营收入

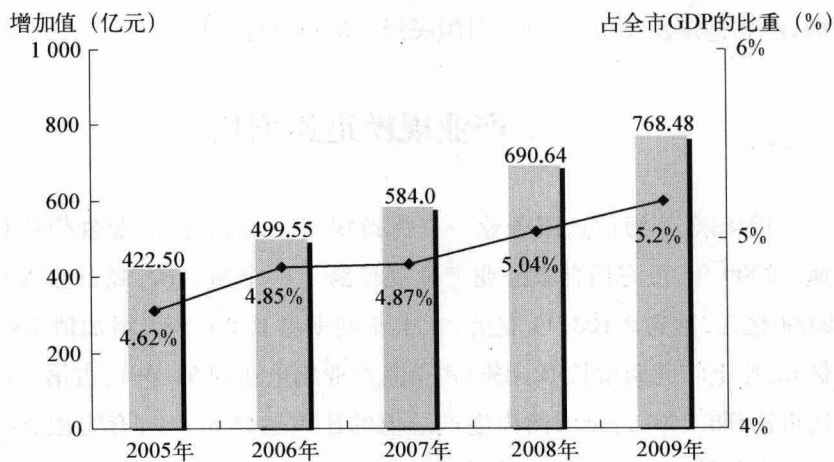


图 1-2 2005~2009 年上海信息服务业增加值

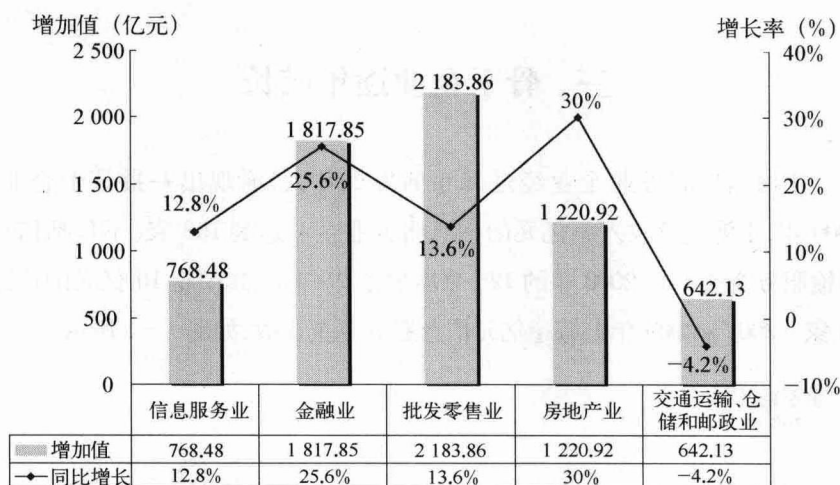


图 1-3 2009 年上海信息服务业与其他服务业的增加值对比情况

二、产业构成不断调整

上海信息服务业经营收入构成中,软件产业是主要构成部分,占据信息服务业的半壁江山,并且在整个产业中的比重不断提高,由 2005 年的 49.6% 提高到 2009 年的 57.2%。互联网服务业所占比重在近两年提升最快,由 2007 年的 8.7% 提高到 2009 年的 12.7%,提高了 4 个百分点。2005~2009 年软件产业占信息服务业比重,如表 1-1 所示。

表 1-1 2005~2009 年软件产业占信息服务业比重

项 目 年 份	软件 (%)	互联网 (%)	电信 (%)	广电 (%)
2005	49.6	11.2	36.1	3.0
2006	50.5	14.1	29.2	2.6
2007	53.4	8.7	27.3	3.2
2008	55.5	10.1	26.7	3.6
2009	57.2	12.7	24.0	2.7