

高·校·学·生·事·务·管·理·丛·书

学生事务管理者 专业化论

储祖旺 胡志红 等 译



科学出版社

www.sciencep.com

学生事务管理者专业化论

储祖旺 胡志红 等译

(The Professional Student Affairs Administrator
Educator, Leader, and Manager)

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是美国高校学生事务管理专业研究生高年级课程教材和该领域专家学者的参考书籍,是由一批资深专家在总结高等教育领域发展变化和人们对学生事务管理目标、角色和功能思考的基础上进行系统归纳与梳理,全新阐释了学生事务管理事宜。全书由五个部分组成:①专业基础与背景;②专业实践要素;③管理与行政;④教学与调查;⑤领导力与愿景。

本书可用作我国高等教育学、教育经济与管理 and 思想政治教育等专业研究生的参考教材,也可作为高校学生工作者的培训教材和学习材料,帮助我们 from 西方学者对其学生事务实践的反思中获得有益的启迪,从而更好地促进我国高校学生工作创新。

图书在版编目(CIP)数据

学生事务管理者专业化论/(美)温斯顿(Winston, R. B.)等著;储祖旺,胡志红等译. —北京:科学出版社,2010.6

ISBN 978-7-03-027893-7

I. 学… II. ①温…②储… III. ①高等学校-大学生-工作-研究
IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 107962 号

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京市安泰印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010 年 6 月第 一 版 开本: B5 (720×1000)

2010 年 6 月第一次印刷 印张: 20

印数: 1—3 000 字数: 389 000

定价: 48.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

序 言

本书内容翔实，可用作高校学生事务管理研究生（硕士、博士）高年级课程教材，也可作为有意在该领域发展的专家学者的参考书籍。本书读者应具备学生事务管理基础知识，如学生事务的发展史、职责范围、指导精神、哲学基础及专业机构等知识，并对高等教育有广泛了解，如了解其发展史、组织形式及特殊文化等。

本书将取代原研究生教材——Miller 和 Winston 合编的《学生事务的管理和领导：实现高等教育中的学生发展》（*Administration and Leadership in Student Affairs: Actualizing Student Development in Higher Education*）（第二版）（1991），本书并不是原书的改良版，而是一个全新版本。书中阐述了过去十年间高等教育领域的发展变化，以及近几年人们对学生事务管理目标、角色和功能的思考。

一、学生事务管理者

本书着重讨论学生事务管理者具备的三重角色：①在实现高校学术目标过程中起重要作用的教育者；②以愿景引领学生事务实践的领导者；③组织和协调学生事务项目及服务的管理者（包括其他必要的如数据处理、校园安保及日托中心等校园服务）。如今，在学生学习和个人发展、领导关系、群体动力、管理理论、社会科学研究和教学评估等诸多方面都能见到学生事务管理者的身影。因此，他们是提高学生学习积极性的引领者。

Author Sandeen 在《学生事务主管——领导者、管理者、调解者、教育者》（*The Chief Student Affairs officer: Leader, Manager, Mediator, Educator*）（1991）一书中，充分关注学生事务高级管理者、领导人及其发挥的重要作用，并界定了他们承担的四种基本角色。本书认同这四种角色的作用，但无论是领导者、管理者还是教育者，均不可避免地需要解决矛盾与冲突。因此，他们同时也具备调解功能，所以本书认为调解者的角色已蕴含在前三者的角色中。当然，这并非认为 Sandeen 的概念欠完善或不正确，我们只是选择了另一种略微不同的划分方式。

本书所指的学生事务包括各种正式和非正式的教育任务。换言之，学生事务部门必须成为一个能满足学生不同要求的综合机构，它包括：整合学生的课堂学习，使之具有教育意义及实用价值；弥补学生学术能力的不足，培养学生的新技能；促进学生的个体发展和社会实践。以上目标的实现有赖于学生事务和学术事务两者的紧密结合。学生事务管理者以教育者的角色为主，以其他角色为辅；前者主要帮助学生充分利用学校提供的各类正式或非正式的学习机会，后者主要协

助前者完成最基本的教育使命，即提高学生学习水平，推动学生社会化和个人能力的发展。

本书的基础理念在于：学生事务管理的评判标准为教育和管理双重功能的实现程度，它是完成学校首要使命的必要条件，而这些功能的实现有赖于学校各方人士和专业人员的互动互助，精诚合作。下面将对学生事务从业者存在的意义及其对应职责进行详细阐述。

编者认为，尽管在教育者、领导者和管理者三种角色中，教育者是学生事务管理者最基本的角色，但实际上在诸多方面三者的地位不分伯仲。虽然某一角色的重要性会因具体情况略有不同，但是成功的学生事务管理者能敏锐察觉到角色的转变，做到张弛有度。与此同时，Candor 将这样一个不可否认的事实摆在了编者面前：在美国高校学生事务的百年实践历程中，鲜有人因教育工作失误而被解聘；相反，多数人是因管理或领导不善而被迫离职的。

二、目标读者

本书主要针对两类读者：一类为达到学生事务管理硕士水平及以上的专业人士。首先，本书旨在满足学生事务管理课程的教学需求。其次，本书可用作培养博士生和在职人员的教材；另一类是学生事务管理领域的职场新人以及中高层管理人士，帮助前者应对日益复杂的管理职责，促使后者能从对当今学生事务实践的反思中获得启发，指导工作实践。

三、术语

《学生事务的管理和领导》(Miller, Winston, 1991; Miller, Winston, Mendenhall, 1983) 两个版本都提到，学生事务领域至今没有统一的术语。为避免章节的用词混乱，经再三斟酌，本书采用了一套术语。但须做出说明的是，此套术语并非最为科学合理。

大学：指所有中学后的教育机构，既指社区学院，亦指一流的研究型大学。

学生人事：学生事务领域过时的术语，仅出现在本书援引或相关历史文献中。

学生事务：指高校中负责学生课外生活和学习的组织机构或单位。其部门行政首脑可称为学生事务副校长、学生事务主要负责人、学生事务主管或者学生事务高级管理者。

学生事务管理或实践：是用来描述学生事务领域各方面工作的通用术语，如咨询、住宿生活、学生生涯规划、入学教育和学生纪律。

学生事务部门的下属各单位名称通常都具有其历史渊源，即使部分已被弃用，但仍具有一定的指示作用。通常，人们以学术部门单位为参照设立相应的学

生事务部门单位，并依据两者的内在逻辑关系采用特殊的职位或机构名称。本书把统管学生事务的管理单位称为学生事务部门。部门下属单位称为“处”，如财政资助处、学生活动处或者学术援助/发展处。处设下属单位科室、中心，或者办公室，如学生领导力培养科（隶属于学生办公室）、宿舍管理办公室（房管科下属部门），或者非裔美国人文化中心（少数民族学生服务部门）。

四、结构和内容

本书由五个部分组成：①专业基础与背景；②专业实践要素；③管理与行政；④教学与调查；⑤领导力与愿景。每部分两至多个章节，各章节编者均为资深专家。本书立足全新角度阐释学生事务管理事宜，为研究生和学生事务从业者提供当今学生事务管理人员需具备的基本知识和专业技能。

第一部分，专业基础与背景，分为四章。第一章，Creamer、Winston 和 Miller 提出几项新概念：何谓学生事务管理，学生事务从业者作为教育者、领导者和管理者所起的重要作用，以及学生事务管理者的价值体现。第二章，Kuh、Siegel 和 Thomas 讨论了高等教育文化，重点探讨不同学生和教师群体对学生事务的不同认知和理解，以及当代大学生人数和校园文化变化的本质。第三章，Dixon 讲解如何促进学生事务从业者积极培养多元文化的学习团体——这是高等教育管理中长期存在且亟待解决的日常问题。学生、教师 and 高校自身的多样化需要管理者创造并维系一个多样化的环境。本章提供了一个适用于学生事务的实践模型，利用该模型可以有效应对高校机构多样化趋势及不断变革所带来的挑战。第四章，由 Elling 和 Brown 编写，阐明了新兴电子技术给传统学生事务管理领域所带来的机遇和挑战，特别体现在学生与教师、学生事务工作者时空相隔的虚拟校园方面。本章阐述了学生事务管理者作为教育者、领导者和管理者所面临或将要面临的机遇和挑战，并且列举了利用新型技术实现成功管理的实例。

第二部分，专业实践要素，着重讨论学生事务实践中的法律要素和道德界限。第五章，Gehring 阐述了约束学生事务管理者和管理机构的法律法规，高等教育法律的历史演变，以及管理者在学术领域面临的制约。而且，本书在附录 A 中简要介绍了查阅法律条文以及进行法律研究的方法。Young 在第六章中论述了学生事务管理者的职业道德，审视了道德规范的哲学基础以及职业道德的意义。附录 B 和附录 C 分别为美国大学人事协会（ACPA）和全美学生人事管理者协会（NASPA）制定的关于学生事务从业者道德原则和专业标准的文件。

第三部分分为四章，主要讨论学生事务组织单位的管理和行政。在第七章，Sandein 提出若干学生事务项目及服务的有效管理方法和组织途径，并通过实例对多种组织架构形式进行了优劣分析。第八章讨论高校工作人员的聘用、筛选、培训、监督、发展和测评，提出通过建立多种有效渠道创造高质量工作环境的策

略。这些策略可作为评估职员工作绩效的准绳，同时又能提升职员满意度，提高单位生产率，加强高校内部合作。第九章，Woodard 介绍了有效实施财政预算管理的方法，包括编制备选预算方案的策略以及整合资金预算与项目运作的方法。本章不仅阐释了查看预算报表的基本方法，如财政报告或运营报表，还提出更深层次的思考，如如何通过预算来管理和推动项目进程。在第十章，Janosik 和 Hirt 对第三部分进行总结，为学生事务工作者（无论哪种角色）提供了一些解决冲突时可能会用到的策略和方法。

第四部分包含四章，主要讨论教学与调查。Baxter Magolda 在第十一章指出，在有效实施教学实践之前，学生事务从业者需要了解学生的学习方法。同时，她提出了几项可供学生事务从业者采用的教学原则和方法，这些原则和方法有助于加强他们的职业培训、指导其制定和实施学校政策以及增强课堂气氛。第十二章，Saunders 和 Cooper 给我们提供了一个项目设计模型，该模型以学生需求和兴趣为基础，旨在促进学生的学习和个人发展。同时，本章还讨论了学生事务管理者理解和加入群体动力的重要性。第十三章，Schuh 和 Upcraft 探讨了学生需求评估与项目评价。为了满足学生的不同需求和兴趣，学生事务管理者必须进行系统性的学生需求测评，利用反馈信息来设计项目和提供服务。同样，管理者也必须对提供给学生的项目和服务进行仔细评估，验证项目和服务的实践效果和成本效益。本章探讨了实施这些测评的步骤以及增加教育项目效益的方法和策略。Erwin 和 Sivo 编写的第十四章研究学生事务中的绩效测评——该测评在为高校机构获得财政资金和公众信赖，以及决定高校效益方面显得日趋重要。本章定义了何为绩效测评，提供了一个可在学生事务领域实施绩效测评的理论框架，并建议实践者将教育环境和学生多样化研究与测评数据相结合，力图对学生事务专业领域的更多活动产生深远影响。

第五部分探讨领导力与愿景。在第十五章中，Roberts 研究了当代领导理论及其运用，包括规划技术和过程、政策开发与实施。最后，Jacoby 和 Jones 在第十六章强调了管理者愿景对组织体系有效性所起到的重要作用，并在本书中列举讨论了高等教育与学生事务领域中的一些变革，如学生事务从业者在处理校园多元化、远程教育、高校间互动、社区服务及学习交流时发生的角色转变。

五、致谢

首先，衷心感谢本书全体作者。本书的顺利出版应归功于他们的聪明才智、辛勤劳动与精诚合作。在编排过程中，他们耐心细致地阅读，认真给予指导，提出诸多宝贵意见，贡献巨大。

其次，十分感谢 Taylor and Francis 出版集团的 Tim Julet 和 Jill Osowa。他们在此书编写期间给予我们鼓励、支持，并提出不少建设性意见，谨致谢意。

作者简介

Stuart J. Brown, 沃特伯里城康涅狄格大学学生主任助理。1979 年获鲁特格斯大学政治学学士学位。1981 年和 1989 年分别获哥伦比亚大学师范学院学生个人管理硕士学位和博士学位。历任巴纳德学院学生活动指导员、米切尔学院宿舍协管员、康涅狄格学院人事协会主席、NASPA 一级执行委员会秘书兼信息技术主席。现为 NASPA 信息技术网络主席。曾撰写并发表一系列关于现代科技对学生事务管理影响的文章。同时, Brown 是学生事务网站 ([http://www. studentaffairs. com](http://www.studentaffairs.com)) 的管理员。

D. Stanley (Stan) Carpenter, 得克萨斯农工大学教育管理系教授, 该校高等教育学生事务管理协调员。1972 年获州立塔尔顿大学数学管理理科学士学位。1975 年获得得克萨斯农工大学商学院学生管理指导硕士学位。1979 年获佐治亚大学高校学生咨询博士学位。历任蒙提萨罗阿肯色大学教导主任、得克萨斯农工大学开发部副主任, 之后获教授职称。曾任职高等教育研究协会 (ASHE) 执行董事, 任期十年。任职 ACPA 媒体董事九年, 现任该媒体编辑兼主席。共发表文章和评论 50 多篇。ACPA 资深教授。鉴于其对学生事务领域做出的杰出贡献, Carpenter 被授予美国南部学生人事协会 (SACSA) 的 Melvene Hardee 奖、ASHE 最佳服务奖以及 Alpha Phi Omega 国民服务联谊奖。

Diane L. Cooper, 佐治亚大学学生顾问及发展部门的大学生事务管理副教授。1978 年获俄亥俄州牛津迈阿密大学市场管理学士学位。1979 年获圣路易密苏里大学顾问咨询教育学硕士学位。1985 年获爱荷华大学教育顾问博士学位。曾在格林斯博罗的北卡罗来纳大学从事学生事务管理, 历时八年。先后任职于《大学生事务》(1994~1999) 和《大学生发展和佐治亚大学生事务》(现任) 编辑。Cooper 参与过《超越法律和政策: 学生事务角色的重塑》(*Beyond Law and Policy: Reaffirming the Role of Student Affairs*) (Lancaster, Jossey-Bass, 1997) 一书的修订, 是《学生发展和生活方式评估》(*Student Developmental Task and Lifestyle Assessment*) 的作者之一 (Winston, Miller, 学生发展联盟, 1999), 同时是本书 5 个章节及诸多杂志文章的作者。SACSA 学者。

Don G. Creamer, 高等教育学生事务管理教授, 弗吉尼亚理工学院暨州立大学教育政策部门下属教育政策研究所主任。1960 年获得得克萨斯农工大学商学院美国历史学士学位。1961 年获教育顾问硕士学位。1965 获印第安纳大学高等教育学博士学位。执教之前, Creamer 曾从事得克萨斯农业机械大学商学院学生事

务管理工作,担任达拉斯县社区大学下属依爱中心学院学生事务院长、ACPA 前任会长。目前仍是 ACPA 核心理事会成员之一,同时任 ACPA 高等教育标准促进会(CAS)候补董事,致力于研究如何保证高等教育质量这一课题。曾任大学生《记忆》杂志编辑。编写过四本著述,其中包括1997年与 Roger Winston, Jossey-Bass 合编的《提升学生事务管理实践》(*Improving Staffing Practices in Student Affairs*)。他是 ACPA 资深学者,曾荣获该协会两项最高奖项——知识贡献奖和 Ester Lloyd-Jones 杰出服务奖。作为大学教师, Creamer 曾获全美学生人事管理者协会颁发的 Rober H. Shaffer 理论卓越奖,以及印第安纳大学高等教育和学生事务部门颁发的 Rober H. Shaffer 最佳男校友奖。

Benjamin Dixon, 布莱克斯堡弗吉尼亚工艺学校和州立大学多元文化事务副主席。1962年获霍华德大学音乐学士学位。1963年获哈佛大学大学教育教学文学硕士学位。1977年获马萨诸塞大学教育管理教育学博士学位,该专业主要侧重高等教育规划。曾担任康涅狄格州教育副税务长,后任职于弗吉尼亚工艺学校暨州立大学。与他人联合创办了从事咨询业的教育/指导有限公司以及地区性组织——文化多元性理事会。该理事会服务于企业,帮助它们理解和管理企业文化中的多元现象。Dixon 是康涅狄格学生人事管理者协会和重点州立学校办公室研究委员会前任会长,且一直为《社团时文》和《新千年课程》进行撰写和编辑工作。1974年他被提名为福特研究员,也是康涅狄格委员会在非洲的美国事务部创办人和任命者。

Theodore W. Elling, 夏洛特北卡罗来纳大学学生事务副校长助理。1977年获波茨坦纽约州立大学化学学士学位。1980年获雷德福大学顾问和学生发展硕士学位。1990年获哥伦比亚大学师范学院学生人事管理博士学位。曾任夏洛特北卡罗来纳大学分管系统开发研究的副校长助手、赫福斯特拉大学房管科副主任。Elling 一直担任 NASPA 第三区顾问委员会的信息技术网络主席; SACSA 技术委员会和学院暨大学宿舍管理国际协会(ACUHO-I)信息技术委员会成员。在《学生事务在线》杂志编辑部工作期间,他曾撰写多篇关于维护少数民族学生权益的文章。

T. Dary Erwin, 詹姆斯麦迪逊大学评估研究和学习中心指导者、心理学教授。分别获田纳西大学的学士学位和硕士学位,以及爱荷华大学学生发展和测评博士学位。Erwin 早先工作于得克萨斯农工大学和田纳西大学。曾是 ACPA 天佑吾人基业奖得主,荣获过美国顾问和发展协会 Ralph F. Berdie 研究纪念奖。曾担任测评服务协会主席。现任职于《高等教育的学生主动学习》编辑部,撰写《学生学习和发展评估:原则、目标及效绩测评方法指南》(*Assessing Student Learning and Development: A Guide to the Principles, Goals, and Methods of Determing College Outcomes*) (Jossey-Bass, 1991)。

Donald D. Gehring, 俄亥俄州博林格林州立大学高等教育管理博士项目教授和主任。1960 年获佐治亚理工学院工业管理学士学位。1966 年获埃默里大学数学教育硕士学位。1971 年获佐治亚大学高等教育博士学位。曾任学生司法协会首任主席、CAS 和 NASPA 董事。现任《大学生法院》编辑、ACPA 资深学者。Gehring 曾获 SACSA 的 Melvene Hardee 学生事务贡献奖和 H. Howard Davis 协会杰出服务奖。在大学任教期间, 获得 NASPA 的 Robert H. Shaffer 卓越理论奖和 NASPA 文学研究杰出贡献奖。

Joan B. Hirt, 弗吉尼亚工艺学校暨州立大学教育政策部高等教育和学生事务副教授。1972 年获巴克纳尔大学俄语学士学位。1979 年获马里兰大学帕克学院大学生人事管理硕士学位。1992 年获亚利桑那大学高等教育政策和管理博士学位。Hirt 任教之前历任洪堡州立大学食宿服务部副董事、西部学院协会和房管科前任主席、ACPA 第七届委员会董事。与 Steve Janosik、Don Creamer、Roger Winton 以及 Brunner-Routledge 合编有一本有关指导高等教育职场新人的著作(待出版), 与 Diane Cooper、Sue Saunders、Roger Winston 和 Brunner-Routledge 合编有一本有关高等教育经验之谈的著作(待出版)。1997 年 ACPA 天佑吾人基业发掘新人奖得主。

Barbara Jacoby, 马里兰大学帕克学院走读生学生事务和社区服务董事, 美国国立走读生规划工作部导师。自 1978 年获马里兰大学博士学位后获大学生人事管理副教授称号, 并担任法语教师。编写书籍包括:《走读生: 综合型高校发展对策》(*The Student as Commuter: Developing a Comprehensive Institutional Response*) (ERICASHE, 1989)、《如何服务于高等教育——理论和实践》(Jossey-Bass, 1996)、高等教育系列指南丛书中的《走读生的学习》(*Involving Commuter Students in Learning*) (Jossey-Bass, 2000)。任 ACPA 和 NASPA 的领导职位, 同时是 CAS 董事会成员。

Steven M. Janosik, 副教授, 弗吉尼亚工艺学校暨州立大学教育政策部高级政策分析师, 也是该校教育政策机构董事之一。1973 年获弗吉尼亚工艺学校暨州立大学商业管理学士学位。1975 年获佐治亚大学高等教育学生人事硕士学位。1987 年获弗吉尼亚工艺学校暨州立大学教育管理博士学位。任教之前, 曾担任弗吉尼亚州教育部副部长。现为《大学生住房》编辑、学生司法事务协会行政委员会成员。最近担任《大学生聚焦》和《教育顾问与发展学刊》期刊评论员。曾获 ACPA 第三届委员会颁发的杰出研究奖、ASJA 颁发的高等教育法律与司法事务领域的 D. Parker Young 杰出学识和研究奖。

Susan R. Jones, 哥伦布俄亥俄州立大学教育政策和领导力的高等教育与学生事务管理副教授、学生人事核心项目主任。1978 年获圣劳伦斯大学社会学学士学位。1981 年获佛蒙特大学高等教育和学生事务硕士学位。1995 年获马里兰

大学大学生人事博士学位。曾任马里兰大学校园项目和学生会副部长以及佛蒙特大学三一学院训导主任，后在俄亥俄州任教。在全美妇女教育协会（NAWE）行政董事会任职至今；同时任职于《大学生的发展》期刊编辑部。获得 ACPA 天佑吾人基业发掘新人奖，NAWE 颁发的 Dorothy Truex 专业突出奖，以及佛蒙特大学的 Salva Dignitate 奖。

Marcia B. Baxter Magolda, 俄亥俄州牛津迈阿密大学教育领导力方向教授。1974 年获首都大学学士学位。1976 年和 1983 年分别获俄亥俄州立大学大学生人事/高等教育的硕士和博士学位。在大学生人事管理的硕士生培养计划中教授学生发展理论课程，并提供课程咨询服务。著作包括：《主动学习和自我创造：构建发展教学法》（*Creating Contexts for Learning and Self-Authorship: Constructive-Developmental Pedagogy*）（范德比尔特大学出版社，1999）、《大学认知和推理》（*Knowing and Reasoning in College*）（Jossey-Bass，1992）、《智力发展评估》（*Assessing Intellectual Development*）（ACPA，1988）。编辑《整合学生的世界观、个性和学习：促进智力发展、个人成熟、教学和学习新指南》（*Linking Students' World Views, Identities, and Learning: Teaching to Promote Intellectual and Personal Maturity, New Directions for Teaching and Learning*）（Jossey-Bass，待出版）。现任职于《美国教育研究》杂志编辑部以及《关于校园》撰稿者董事会，ACPA 高级学者。1998 年她被《改变》杂志提名为 40 位学术界年轻领导者之一。

Theodore (Ted) K. Miller, 佐治亚雅典的佐治亚大学荣誉教授，已退休。1954 年和 1957 年分别获鲍尔州立大学商业和英语教育学士学位以及学生指导和顾问硕士学位。1962 年获佛罗里达大学顾问和学生人事服务博士学位。1997 年退休前，曾任职于佐治亚大学顾问和人类发展服务部长达 30 年之久，且一直担任高等教育项目中大学生人事管理教授和协调人。1993~1996 年担任系主任。1989~1992 年任大学南方学院协会和 SACS 主管。曾是佛罗里达大学居民总顾问、水牛城大学心理学家顾问和副教授。后任职于佐治亚大学。Miller 在专业协会积极活动多年，曾担任过 ACPA（1975~1976）、CAS（1979~1989）和佐治亚学院人事协会（1969~1970）社长职务。因在学生事务领域的诸多贡献，他荣获过多项专业协会授予的奖项。另外，除了多次出席国内外重要会议、专业会议和技能培训研讨会外，还撰写、编辑了 11 部专业书籍和论著，并有 50 多篇文章收录于相关书籍中，同时公开发表文章无数。

Dennis C. Roberts, 俄亥俄州牛津迈阿密大学学生事务副校长助理，教育领导系副教授。分别于 1971 年和 1973 年获科罗拉多州立大学音乐学士学位和学生人事管理硕士学位。1979 年获马里兰大学的大学生人事博士学位。在 ACPA 委员会第四届领导力任务小组担任首任主席后，Roberts 于 1982 年发表《高等教

育的学生领导力项目》。曾担任 ACPA 第四届委员会主席，并于 1982~1984 年担任副主席。1985~1986 年担任主席。编辑《规划校园活动，培养社区氛围》(*Designing Campus Activities to Foster a Sense of Community*) (Jossey-Bass, 1989)。1990 年，荣获 ACPA 天佑吾人基业高级专家奖；1999 年，荣获第 75 周年钻石奖；1989 年，荣获马里兰大学顾问和人事服务部授予的首个 Thomas M. Magoon 杰出男校友奖。

Arthur Sandeen，盖恩斯维尔城佛罗里达大学高等教育教授。1960 年获俄亥俄州迈阿密大学心理学学士学位，1962 年获密歇根州立大学大学生人事管理硕士学位，1965 年获密歇根州立大学管理和高等教育博士学位。1965~1973 年，先后在爱荷华州立大学担任副院长、教导主任和高等教育学副教授。1973 年至 1999 年 8 月，被任命为佛罗里达大学学生事务副校长和高等教育教授，此后全职任教。1977 年被选举为 NASPA 主席。1987 年，为了庆祝“学生人事观”颁布 50 周年，他领导委员会撰写了《学生人事观》报告。Sandeen 曾撰写多篇文章和书目章节，著有包括《学生事务总领——领导者、管理者、调解者和教育者》(乔西贝斯, 1991) 在内的 3 本著作。1982 年，因对 NASPA 的杰出贡献荣获 Fred Turner 奖；1990 年，作为一名成绩卓越的院长，他获得 Scot Goodnight 奖；2000 年，因对高等教育领域做出的研究贡献而荣获 NASPA 奖项。

Sue A. Saunders，宾夕法尼亚州威廉斯波特林克明学院学生事务院长。分别于 1972 年和 1973 年获俄亥俄大学新闻学士学位和学生顾问硕士学位。1979 年获佐治亚大学顾问和学生人事服务博士学位。曾担任佐治亚大学学生事务管理教师，朗伍德学院学生事务院长、校长行政助理以及顾问。担任 ACPA 执行委员会下属知识生成和传播核心委员会董事、ACPA 弗吉尼亚部门以及弗吉尼亚管理领导委员会主席。其研究领域主要为高校专业的发展、职员培训及学生发展理论在实践中的应用。荣获 ACPA 授予的天佑吾人基业和钻石荣誉奖。

John H. Schuh，爱荷华州立大学的教育领导教授和系主席。曾任威奇托州立大学、布卢明顿的印第安纳大学、亚利桑那州立大学行政人员及教师。1969 年获威斯康星大学奥斯哥斯校区历史学士学位。1972 年和 1974 年，分别获亚利桑那州立大学顾问硕士学位和博士学位。曾为 150 多部出版刊物供稿或担任编辑。编写《大学在校生的教育规划和学习》(*Educational Programming and Student Learning in College and University Residence Halls*)、《校园暴力》(*Violence on Campus*) (Hoffman, Fenske, Jossey-Bass)、《学生事务评估》(*Assessment in Student Affairs*) (与 M. Lee Upcraft, Jossey-Bass 合著)、《学院》(*Involving Colleges*) (与 George Kuh, Elizabeth Whitt, Associates, Jossey-Bass 合著) 等著述。现任《学生服务资料读物系列新指南》主编和《大学生发展》副编辑。荣获 ACPA 授予的知识贡献奖及管理服务奖、NASPA 授予的研究

或论著贡献奖、ACUHO-I 授予的领导和服务奖及 S. Earl Thompson 奖。

Michael J. Siegel, 布卢明顿印第安纳大学高等教育项目博士研究生、大学生经历问卷项目的前任项目经理。1989 年获维克森林大学心理学学士学位。1992 年获佐治亚州立大学顾问和心理服务硕士学位。曾任佐治亚维斯卡雷哈特学院执行副校长助理和社会学教师, 之后任职于印第安纳大学。

Stephen A. Sivo, 弗吉尼亚州哈里森堡詹姆斯麦迪逊大学心理学副教授和副评估专员。1987 年获弗兰西斯克大学心理学学士学位。1991 年获路易斯安那州西北州立大学的学生人事服务硕士学位。1997 年获得克萨斯农工大学研究、测量、统计和教育博士学位。在詹姆斯麦迪逊大学教授结构方程模型、多变量统计课程, 同时在评估和测量心理学博士培养计划中教授高级计策理论。Sivo 坚持所有学生事务管理项目都要经过项目评估和测评。他曾在宾夕法尼亚州能量和轻核力量设备训练中心接受心理测量实习。目前是几本同行杂志的评论员, 最新的几篇文章主要分析如何利用结构方程模型 (SEM) 分析纵向固定样本。

Auden D. Thomas, 布卢明顿印第安纳大学高等教育博士生, 曾获部长奖学金。1986 年获宾夕法尼亚州立大学电子通信学士学位。1990 年获坦普尔大学舞蹈艺术硕士学位。攻读博士学位之前, Thomas 曾任艺术大学的学生活动和特殊项目指导教师、威得恩大学的学生活动指导教师及学生志愿团体协调人。曾在卡罗莱纳教友学校工作。现任印第安纳大学大专研究和规划中心大学生经历问卷研究项目和分布程序项目助理。

M. Lee Upcraft, 宾夕法尼亚州立大学高等教育学习中心助理研究员、学生事务名誉副校长助理、高等教育附属荣誉教授。1960 年和 1961 年分别获奥尔巴尼纽约州立大学指导和顾问学士学位及硕士学位。1967 年获密歇根州立大学学生人事管理博士学位。ACPA 资深专业学者, 曾为 100 多篇刊物供稿或担任编辑, 最新著述有《学生事务测评: 从业者指南》(*Assessment in Student Affairs: A Guide for Practitioners*) (与 John H. Schuh, Jossey-Bass 合著)。

Roger B. Winston, Jr., 雅典佐治亚大学顾问和人类发展服务部大学生事务管理教授, 主要工作是协调学生事务管理的博士级项目。1965 年获奥本大学历史学士学位。1970 年和 1973 年分别获佐治亚大学的哲学硕士学位和学生顾问与人事服务博士学位。曾担任佐治亚西南州立大学男生辅导员。1978 年成为佐治亚大学教师。一直任职于 ACPA 行政理事会、CAS、国家学术顾问协会董事会。担任 ACPA《发展》、《佐治亚大学生事务》期刊的编辑。同时任职于《大学生发展》和《NASPA》期刊编辑部。撰写、编辑 10 本书以及 100 多篇杂志文章和书目章节; 最新著作包括《促进学生事务从业者的专业实践》(*Improving Staffing Practices in Student Affairs*) (与 Don Creamer, Jossey-Bass 合著, 1997 年)、《学生住宿: 促进学生发展专业指南》(*Student Housing and Residential*

Life: A Handbook for Professionals Committed to Student Development Goals) (Scott Anchors, Jossey-Bass, 1993)、社会心理发展评估用书《学生发展任务和生活方式评估》(*Student Developmental Task and Lifestyle Assessment*) (Theodore Miller, Diane Cooper, 学生发展组员, 1999年)等。ACPA 资深专业学者。Winston Jr. 因在学生事务方面的杰出贡献获得 SACSA 的 Melvene Hardee 奖、ACPA 知识贡献奖及国家学术顾问协会杰出研究奖。

Dudley B. Woodard, Jr., 亚利桑那大学高等教育研究中心的高等教育教授。曾任该研究中心学生事务管理副主席。1962 年获麦克默雷学院心理学学士学位。1965 年和 1969 年分别获俄亥俄大学人类关系硕士学位和顾问博士学位。曾任 NASPA 前任会长和 ACPA 资深学者。最新著作有《学生服务：专家指南》(第三版, 与 Susan Komives 和 Jossey-Bass 合编, 1996 年)。

Robert B. Young, 雅典俄亥俄大学顾问和高等教育部专家和主席, 高等教育中心主管。获罗切斯特大学历史学士学位和洛杉矶加利福尼亚州立大学顾问硕士学位。1975 年获伊利诺伊大学高等教育博士学位。撰写了《倍受推崇的高等教育价值》(*No Neutral Ground: Standing by the Values We Prize in Higher Education*) (Jossey-Bass)。编辑了 5 本著作, 包括《学生事务专业的基本价值》(*The Essential Values of the Profession*)、《隐性的领导者：学生事务中级管理者》(*Invisible Leaders: Student Affairs Mid-managers*) (NASPA, 1990)、《准备和实践的最高境界》(*The State of the Art of Preparation and Practice*) (ACPA, 1992) 和《为职业教育拓宽机会》(*Expanding Opportunities for Professional Education*) (ACPA, 1988)。他至今仍工作于 NASPA 和 ACPA 执行委员会。荣获过知识贡献奖、资深学者称号及 ACPA 天佑吾人基业奖。

目 录

序言

第一部分 专业基础与背景	1
第一章 专职学生事务管理者的角色及职能.....	3
第二章 高等教育：价值观与文化	27
第三章 文化多元化背景中的学生事务	45
第四章 科技进步与学生事务发展	56
第二部分 专业实践要素	72
第五章 学生事务实践的法律要素	73
第六章 道德规范与专业实践.....	107
第三部分 管理与行政	125
第七章 学生事务的机构设置.....	127
第八章 学生事务的人事管理.....	147
第九章 财政与预算.....	172
第十章 冲突解决.....	189
第四部分 教学与调查	201
第十一章 强化学生学习能力.....	203
第十二章 项目干预：从理论到实践.....	218
第十三章 需求评估与项目评价.....	238
第十四章 学生事务管理中的学生学习和发展评估概述.....	249
第五部分 领导力与愿景	262
第十五章 领导力.....	263
第十六章 学生事务的未来愿景.....	277
附录 A 法律研究概论	289
附录 B 美国大学人事协会 (ACPA)	293
附录 C 全美学生人事管理者协会 (NASPA) 职业标准	299
译后记	302

第一部分 专业基础与背景

该部分介绍基础知识，为读者了解高校学生事务管理抛砖引玉，帮助读者认识学生事务管理及其运作环境。如序言所述，本书读者应该已经基本了解美国学生事务管理和高等教育的基础哲学和运作规则。

第一章，Creamer、Winston 和 Miller 简要探讨以下问题：如何从理论上使学生事务管理功能应用于学校教育模式；如何使学生事务管理者直接参与到学生学习过程中。本章探讨了学生事务管理者扮演的三种角色——教育者、领导者和管理者，为理解这些角色间的互补和冲突提供了功能性的历史背景，同时详细分析了每一种角色。作者阐述了学生事务管理者必须掌握的专业技能、知识，并描述了其管理范围和职能。最后，作者从专业的角度提出四个问题：学生事务是否是一个独立的专业？能否成为一个独立的专业？是否应该设为一个独立的专业以及如何能让学生事务管理者在这个领域取得长足发展？

第二章由 Kuh、Siege 和 Thomas 编写。他们提出四个重要问题：①大学文化的定义及其多样化性质是什么？②何谓学术核心价值，以及如何把这些价值与学生事务、教师、学术事务及其他团体的文化联系起来？③不断变化的学生构成和其他因素如何影响校园文化？④具有文化竞争力的学生事务管理者作为教育者、领导者和管理者应具备怎样的特点？学生事务管理者只有充分了解他们所在学校的文化，才能成功推进学生个人发展、提高教育水平。

第三章由 Dixon 编写。他论述的是当今美国社会和高等院校面临的最复杂、充满感情因素且令人费解的问题之一，即高等教育如何吸引和保留更多少数民族学生，并向他们提供更好的教育？构建校园环境吸引少数民族学生的重任则落在学生事务管理者的肩上。Dixon 曾指出，高等教育界的工作人员，尤其是学生事务管理者，要创造一个包容的教学及生活环境，并时刻注意其实用性和公平性。他提出的“公平敏感视角模型”对实践活动有很强的指导意义，能引导学生事务管理者完成棘手的任务。

在第四章中，Elling 和 Brown 将解决高等教育界和学生事务管理领域另一个亟须解决的问题：如何利用和管理电子科技来服务于高等教育以及广大学生？电子科技瞬息万变，学校因此很难适应这些变化，甚至更无法预测教育和学生人事工作的发展会受到怎样的影响。与此同样重要的问题是，学校要如何获取足够的财政资源来升级必要的设备和软件？两位作者为读者提供了当前最流行技术的

入门材料，介绍了以创新手段成功利用电子科技提升教学的案例，并审视了未来科技的发展。

阅读提示

我们建议读者在浏览全书前先阅读第一章和第二章，因为这两章是理解后文的基础。第三章和第四章相对独立，读者可以根据兴趣或需要安排阅读顺序。但由于这两章的主题有关高等教育中亟须解决的问题，建议读者将其安排在其他章节前阅读。