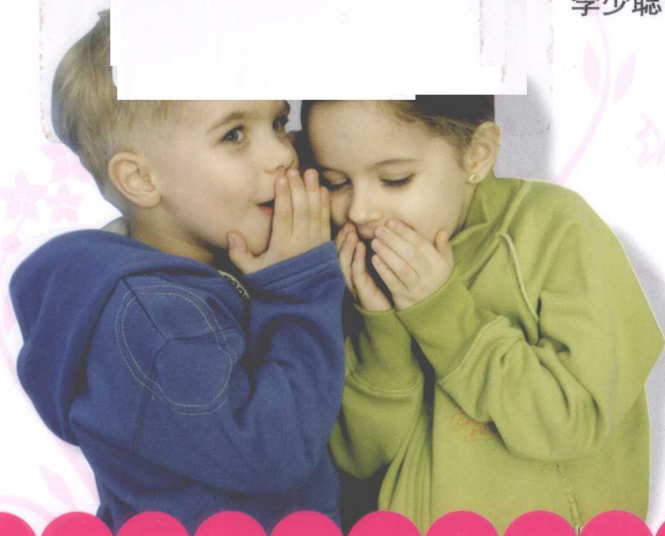




会说话的孩子受欢迎，会办事的孩子最出色。

培养 会说话巧办事的 好孩子

李少聪◎编著



培养孩子把话说得恰到好处、
把事办得漂漂亮亮的能力，让其受益终生！

北京工业大学出版社

培养 会说话巧办事^的 好孩子

李少聪◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

培养会说话巧办事的好孩子 / 李少聪编著. —北京:
北京工业大学出版社, 2010. 5
ISBN 978 - 7 - 5639 - 2339 - 7

I. ①培… II. ①李… III. ①儿童—人间交往—能力
培养 IV. ①C912. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 048957 号

培养会说话巧办事的好孩子

编 著: 李少聪

责任编辑: 陶国庆

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

地 址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电 话: 010 - 67391106 010 - 67392308 (传真)

电子信箱: bgdcbsfxb@163. net

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

经销单位: 全国各地新华书店

开 本: 700mm × 1000mm 1/16

印 张: 17

字 数: 224 千字

版 次: 2010 年 5 月第 1 版

印 次: 2010 年 5 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5639 - 2339 - 7

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误, 请寄回本社调换

前言



QIAN YAN

一个人事业上的成功，只有 15% 取决于他的专业技能，另外的 85% 则要靠他的办事能力和人际关系。孩子说话办事的能力直接关系到他人人际关系的好坏和人生的成败。只有让孩子学会说话办事，他才能在学习和生活中顺顺利利，在将来的工作和事业中如鱼得水。

说话的能力，可以显示孩子的智慧和学识。口才好的孩子，说话说得让人佩服，往往可以很顺利地把事情办好。即便是能力学识一般的孩子，往往也会因为会说话而赢得别人的好感。所以，让孩子学会说话办事，无论是对孩子交友待人，还是生活中做事，以及将来做工作、干事业，都很有帮助。

教孩子会说话巧办事，不仅要锻炼孩子的口才，培养孩子的交往能力，让孩子懂得礼貌，树立一个良好的形象，还要培养孩子健康的心态和优秀的品质，让孩子学会待人接物，为以后办事打下基础。当孩子成为一个受欢迎的人，他在交际圈中就会发挥影响力，他说话就会被人认可，他办事就会得到别人的支持和帮助。

一个人说话办事的能力，最终体现为沟通协调的能力。因此父母要教给孩子说服人心的技巧，要让孩子注意语言的禁忌，避免言语不慎而伤人。在现实生活中，有些孩子说话有毛病，比如说粗话、脏话、大话、假话，等等，如果父母不及早地帮助孩子纠正这些毛病，那么



培养会说话
巧办事的好孩子
PEIYANG HUI SHUO HUA
QIAO BAN SHI DE HAO HAI ZI

孩子说话办事的能力就势必会受到影响。

每位父母都希望自己的孩子把话说得恰到好处，把事办得漂漂亮亮。孩子会说话会办事，就像身上系着安全带，一旦出现意外变故或动荡，安全带便会发挥作用，使孩子脱离危险，获得安宁和平静。

对于孩子而言，说话是成事之源，办事是立世之本。只有那些说话得体、办事得当的孩子，才能在将来的工作和生活中左右逢源、如鱼得水。说话办事是一门学问，更是一门艺术；说话办事要讲本领，更要讲技巧。为了帮助孩子尽快地掌握能言善道、精明处世的本领，本书本着实用、方便的原则，将日常生活中最直接、最有效、使用率最高的口才技巧和处事方略展现出来，帮助各位家长在培养孩子说话办事的能力上取得事半功倍的效果。



目 录

MU LU

第一章 孩子的语言能力 是办事的基础

会说话的人往往能赢得更多人的帮助和支持，而不善于语言表达的人则容易被人冷淡、遗忘。一个人说话的水平，直接影响他的办事能力。在现实社会中，好口才就是竞争力。身为父母者，从小就应该注重培养和提高自己的孩子的语言表达能力。

1. 为孩子创造良好的语言环境 2
2. 帮助孩子丰富语言词汇 5
3. 让孩子把每句话说得完整 8
4. 让孩子的语言更准确形象 10
5. 最能提高孩子语言能力的是背诵 12
6. 社交是锻炼孩子语言能力的大舞台 15
7. 培养孩子大胆说话的自信心 17



- 8. 讲故事是提高孩子语言能力的有效方法 20
- 9. 演讲是提高孩子语言能力的好办法 23

第二章 孩子的良好形象 是办事能力的载体

在人际交往中，不管是在公共场所，还是在私人聚会，当你出现的一刹那，就决定了别人对你的印象，产生第一印象的7秒钟可以保持7年。可以说，人们的外在形象是个人能力的载体，一个人的外在形象的好坏，直接影响他的社交活动以及办事的成败。作为家长，要教孩子学会利用良好的形象为办事加分。

- 1. 教孩子做热情好客的小主人 28
- 2. 教孩子做文明礼貌的小客人 30
- 3. 教孩子礼貌地接听电话 32
- 4. 教孩子把文明礼貌用语挂嘴边 34
- 5. 教孩子做餐桌上的淑女和绅士 37
- 6. 教孩子吃西餐的基础礼仪 39
- 7. 教孩子养成准时赴约的习惯 43
- 8. 教孩子学会拜年的礼节 45
- 9. 教纠正孩子不雅的小动作 48
- 10. 教孩子坐有坐相站有站相 50
- 11. 教孩子在家庭聚会上大胆地表现 53

第三章 孩子的说服能力 是办事的万能钥匙

在一个人一生中，需要说服的对象有很多，包括自己的父母、老师、同学、朋友、应聘的主考官、工作单位的上司，等等。如果没有较强的说服能力，不掌握一定的说服技巧，那就难以达到理想的效果。而这种能力和技巧不是天生就有的，需要从娃娃抓起，需要一点一滴地培养。

1. 培养孩子的互助精神 58
2. 教孩子礼貌地说话 60
3. 教孩子清晰地表达求助的心理 62
4. 教孩子真诚地说话 65
5. 教孩子学会投其所好的说话技巧 67
6. 教孩子学会激励式的说话技巧 70
7. 教孩子学会动之以情地说话 72
8. 教孩子学会晓之以理地说话 75
9. 教孩子学会用事实说服别人 77
10. 教孩子学会称赞别人 79
11. 教孩子学会“软磨硬泡”耐心说服的技巧 81



第四章 孩子的沟通能力 是办事的高速路

沟通能力在竞争日益激烈的 21 世纪显得愈加重要，它是人际关系的基石，有助于赢得人缘，促使办事顺利。提高孩子的沟通能力，可以为其赢得更多的信任与尊重，为以后办事打下良好的基础。

1. 教孩子记住别人的名字 86
2. 教孩子学会为对方着想 88
3. 教孩子用简洁的话语打动人心 90
4. 教孩子用微笑温暖人心 92
5. 教孩子懂得信任是最好的原谅 94
6. 教孩子学会善意地提醒别人 95
7. 教孩子用爱心拨动他人的心弦 97
8. 教孩子谈对方感兴趣的话题 99
9. 教孩子学会表扬别人 102
10. 教孩子学会倾听别人谈话 104
11. 教孩子听话不要只听一半 106

第五章 孩子了解说话的 禁忌可以避开办事的雷区

美好的言辞可以换来别人的尊重，良好的行为可以取信于人。不谙此道者，必然处处碰壁。要让孩子善于言，会办事，就要教孩子了

解说话办事的禁忌，把握说话办事的分寸，如此才能获得成功。

1. 不要随便打断别人讲话	110
2. 不要在背后说人坏话	112
3. 不要跟别人开过分的玩笑	115
4. 不要揭别人的短处	117
5. 不要忽视吹牛的毛病	120
6. 不要带不雅的口头禅	123
7. 不要说脏话	125
8. 不要说谎话	128
9. 不要养成爱顶嘴的习惯	131
10. 不要说话没大没小	134
11. 不要在求人办事时翻旧账	136
12. 不要在求人办事时威胁别人	139
13. 不要嘲笑别人	141
14. 不要简单粗暴地拒绝他人	144

第六章 孩子的心态和性格 是办事成败的关键

事实证明，那些胆小自卑，心态浮躁的人，办事常常容易遭受失败。从小培养孩子良好的心理素质，塑造孩子良好的性格，有助于孩子将来办事成功。

1. 培养孩子的自信心	150
2. 培养孩子诚实的品格	152
3. 培养孩子控制不良情绪	155
4. 培养孩子尊重他人的习惯	158



5. 培养孩子谦虚的作风	161
6. 培养孩子宽容的态度	163
7. 培养孩子不怕吃亏的精神	165
8. 培养孩子的胆量	168
9. 培养孩子的合作能力	170
10. 培养孩子的外向性格	173

第七章 孩子懂得感情投资 是办事的阶梯

情感是一种无形的资产，办事的时候巧妙地运用这种资产，会收到意想不到的回报。一个善于利用感情投资赢得人心的孩子，总是更容易得到更多的帮助，办事自然会更顺利。

1. 教孩子学会理解他人	178
2. 教孩子学会关心体贴别人	180
3. 教孩子学会安慰别人	183
4. 教孩子学会给予别人	186
5. 教孩子学会礼貌地打招呼	189
6. 教孩子学会得理且饶人	191
7. 教孩子学会帮助别人	193
8. 教孩子学会大方地祝福别人	196
9. 教孩子学会给朋友选送合适的礼物	199

第八章 孩子学会拓展人脉 是办事的桥梁

朋友多了路好走，真诚的朋友是成就事业的桥梁。有人说，有多少朋友，就能打开多少扇办事的方便之门。家长要教孩子学会选择地交值得交的朋友，这样办事情才会得心应手、事半功倍。

1. 鼓励孩子和陌生人说话 204
2. 鼓励孩子和优秀的同学交朋友 206
3. 鼓励孩子和人缘好的人交朋友 209
4. 鼓励孩子和性格开朗的同学交朋友 211
5. 鼓励孩子和老师交朋友 214
6. 鼓励孩子和年长者交朋友 217
7. 鼓励孩子与不喜欢自己的人相处 219
8. 引导孩子正确地交网友 222
9. 鼓励孩子邀请同学来家里玩 224

第九章 孩子掌握与人融洽相处的技巧 是成功处事的保障

任何人要想办事成功，都要与人打好交道。故孩子如果掌握与人融洽相处相处的技巧，就能助办事一臂之力。

1. 教孩子学会与自己不喜欢的人合作 228
2. 教孩子学会协商解决合作中的矛盾 231



3. 教孩子学会不当面揭穿别人的谎言	233
4. 教孩子学会处理好人际纠纷	236
5. 教孩子学会用幽默的方式解决问题	239
6. 教孩子学会一些得体的道歉技巧	241
7. 教孩子纠正暴力倾向	244
8. 教孩子学会别和别人太较真	247
9. 教孩子学会对付恶言相向	250
10. 教孩子学会有效地反驳别人的不当言行	253
11. 教孩子学会消除与同学的隔阂	255

第一章

孩子的语言能力是办事的基础



会说话的人往往能赢得更多人的帮助和支持，而不善于语言表达的人则容易被人冷淡、遗忘。一个人说话的水平，直接影响他的办事能力。在现实社会中，好口才就是竞争力。身为父母者，从小就应该注重培养和提高自己的孩子的语言表达能力。



1. 为孩子创造良好的语言环境

语言环境对孩子的语言发展起着极为重要的作用。要锻炼孩子的语言表达能力，让他变得能说会道，需要父母为孩子创造一种宽松愉悦的语言环境，努力地挖掘孩子的语言潜能。

5岁的王能江是社区里知名的“小大人”，不仅能说会道，还能做到言必信、行必果，深得长辈们的喜爱。人们对王能江能说会道一点也不感到意外，因为他的爸爸是某高校中文系的教师，妈妈是中学语文教师，他们从小就很重视培养王能江的语言表达能力，为他创造了良好的语言环境。他们喜欢带王能江出去旅行，使王能江眼界大开，让王能江经常给小朋友们绘声绘色地讲旅行的经历。他每次站在小朋友中间滔滔不绝地讲述旅游见闻的样子，就像开“演唱会”的歌星一样。

与王能江不同，5岁的张婷却不善说话，经常用“行”、“去”、“不吃”等词和别人对话。其实张婷4岁时就可以生动地描述一个陌生人的外貌，但是后来却不能完整地讲述一件事情，常常讲了开头就没了下文，要么断断续续地讲下去，要么烦躁地走开。之所以这样，很大原因要归咎于张婷4岁那年父母离异，之后张婷跟爸爸生活，而爸爸忙于工作，无暇顾及张婷，于是给她造成了如此严重的影响。

王能江和张婷的语言能力有很大的差距，而造成这种差异的原



因，在于父母是否为孩子创造了良好的语言环境。每个孩子语言能力的发展都离不开父母的影响和培养，如果父母重视培养孩子的语言能力，经常与孩子沟通，孩子的语言能力会进步很快；如果父母对孩子的语言能力漠不关心，与孩子交流少，孩子的语言能力就会发展迟缓，甚至会停滞乃至倒退。

所以说，孩子将来是一个口才好的人，还是一个不善言辞的人，取决于父母的教育和影响。父母是孩子语言能力的启蒙者，也是孩子语言能力不断发展的引导者。父母对孩子语言能力的培养的态度，直接决定了孩子能否练就好口才。

生活中，有些父母不重视与孩子交流，他们忙于工作，成天让孩子和没有感情、没有语言能力的玩具待在一起，或是让孩子坐在电视、电脑前。在许多成人的社交场合中，有些父母喜欢把孩子晾在一边，使孩子缺少讲话的机会。渐渐地，孩子失去了讲话的愿望，学会了沉默，变得孤僻。

锻炼语言能力的关键在于实践，在于多开口说话。当孩子失去交流对象和说话的机会时，练就好口才只能是妄想。那么，家长怎么做才能成为一个合格的启蒙者呢？

第一、和孩子进行听说话的训练。

儿童学说话是从听话开始的，因此家长应让孩子处于一个“听”的环境里。最简单的方法是随时对孩子说你正在做的事情。如果你在洗衣服，就可以对一旁的孩子说：“宝宝，妈妈正在给爸爸洗衣服。”如果你在看书，就可以对一旁的孩子说：“宝宝，妈妈在看书，宝宝长大了也要看书。”

当然，你还可以描述孩子正在做的事。比如，孩子在喝牛奶，你可以说：“宝宝在喝牛奶，味道怎么样啊？”孩子在玩玩具，你可以说：“宝宝在玩积木，真乖！”这种语言环境的作用在于开发儿童的“听说系统”。

长此以往，孩子就在“听”话中学会模仿父母，也就容易学会说



话。在训练孩子听话能力的时候，父母应该适当地放慢语速，多对孩子说重复的话语，这有助于孩子更好地理解和模仿父母的话语，对孩子准确发音、规范化地表达很有好处，为将来的口语表达奠定基础。

第二、让孩子在童趣中学习语言。

单调的生活环境对开发孩子的语言能力很不利。父母要创造不同的生活环境，让孩子见得多，听得多，让他才有“素材”可说。打个比方，如果孩子分不清左脚和右脚的鞋子，而你只是单纯地告诉他这是左脚鞋子，那是右脚鞋子，即使说得再多，孩子也很难分清楚。

这时，你可以给孩子编一个故事：“宝宝，你看两只鞋子背对着背，都生气了，他们为什么不高兴呢？因为它们在说：‘把我们穿错了，我们要面对面’。”

生动有趣的小故事对孩子很有吸引力，孩子愿意去思考、去表达。当然，随着孩子年龄的增长，家长应该采取相应的谈话语气和孩子交流。

第三、利用图画书进行语言训练。

家长可以给孩子买一些《看图说话》及图文并茂的小图书，然后一边和孩子一起看画，一边把画的内容概括成一两句话，用简洁、生动、形象、适合儿童口语特点的语言讲出来，这样使孩子感到亲切，便于他们记忆和复述。

等孩子熟悉了图画，家长可以鼓励孩子把图画的内容讲出来，让他们自己对着图画练习说话，可以适当加以指导，这样对训练孩子的语言能力和发挥孩子的想象力都很有好处。