

30岁之前赚钱靠智慧，30岁之后赚钱靠关系

人际关系是成功的温床，是成功的前提，是事业发展的支持系统，是成功的第一因素，更是成功的一项资本。

人缘好四处逢源，人缘差寸步难行

拥有一流的人际关系，才能在这个社会中游刃有余、进出有道。

30岁

30.Su.Hongyan.Jingzhengli

生存竞争力 人际关系也是生产力

中国人自古以来就尤为重视人际关系，历史传统造就了讲人情、重关系的习性，办事要讲人际关系。拥有过硬的人际关系一向是评价一个人能力高低的重要标志。

王 澜 / 编著

中国华侨出版社



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

30岁生存竞争力:人际关系也是生产力 / 王澜编著. —北京:中国华侨出版社, 2010.5
ISBN 978-7-5113-0378-3

I. ① 3… II. ① 王… III. ① 人际关系学 - 通俗读物 IV. ① C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 070484 号

● 30 岁生存竞争力:人际关系也是生产力

作 者 / 王 澜

责任编辑 / 文 虫

装帧设计 / 孙希前

责任校对 / 胡首一

经 销 / 新华书店

开 本 / 710 × 1000 毫米 1/16 印张 / 18 字数 / 200 千字

印 刷 / 三河市华润印刷有限公司

版 次 / 2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0378-3

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编:100029

法律顾问:陈鹰律师事务所

编 辑 部:(010)64443056 64443979

发 行 部:(010)64446051 传真:(010)64439708

网 址:www.oveaschin.com

e-mail:oveaschin@sina.com



人际关系是成功的温床，是成功的前提，是事业发展的支持系统，是成功的第一因素，更是成功的一项资本。“人缘好四处逢源，人缘差寸步难行”。拥有一流的人际关系，才能在这个社会中游刃有余、进出有道。

在中国古代，越王勾践的卧薪尝胆是可歌可泣的，但若没人来助，他怎会败中取胜。汉高祖刘邦的楚汉相争是惨烈悲壮的，但若没人相帮，他怎能扭转乾坤。自古以来，得人际关系者定输赢，得人心者得天下。可见融洽的人际关系对人生好和事业是不可或缺的。

人生在世，谁都想活得潇洒，活得成功，活得红红火火。然而，任何事业都是人际关系的事业，成功之道在于你与多少人有良好的关系。所以经营事业就是在经营人际关系，当你学会了利用人际关系，你就具备了整合人际资源、创造价值的能力。从某种意义上说，人际关系也是生产力。也许人际关系不会直接给你带来金钱、地位和晋升，但却可能润物于无声中，不知不觉提升你的能力和层次，当你的人际关系积累到一定程度时，就能实现从量到质的转变，让你的事业获得巨大辉煌。

“一个好汉三个帮，一个篱笆三个桩”。在当今时代，单打独斗寸步难行，孤胆英雄已鲜无踪迹，人与人之间的沟通日益频繁，人与人之间的合作愈显重要。无论你从事何种职业，身处何地，都免不了要跟各种各样、形形色色的人打交道共事。融洽的

人际关系可以给你创造机遇，可以延伸你的能力，更是你用之不尽的资源财富。一位国内的财富精英甚至宣言，其最大的也是最重要的成功资本就是人际关系。

中国社会自古以来就尤为重视人际关系，历史传统造就了讲人情、重关系的习性，办事要讲人际关系。拥有过硬的人际关系一向是中国人评价一个人能力高低的重要标志。若某人拥有过硬的人际关系就意味着他能够利用蕴藏于其中的资源为自己办成事情，开创事业，收获财富，拥有幸福。成功要靠人际关系，没有人际关系就会处处碰壁。因此，欲要精彩人生，就得有更广泛的社会交往，更好的人际关系。

很多人天真地觉得只要自己有能力，就很容易取得成功！而事实上，不管你是否有能力，人际关系都会为你提供足够的发展空间。如果你还在抱怨他人的成功是因为拥有人际关系，其能力并不比你高的话，那么你就与时代落伍了！不管出身如何，那些最终能够成为超级富翁的人，他们的人际关系都是非常广泛的！你只看到了他们拥有的财富，而没有看到他们成功之前的人际关系。那些取得成功的超级富翁都是因不断地积累人际关系，才会取得今天的成功！能力，不单纯是指对某个行业的关注或技能的娴熟，还包括对人际关系的把握。如果你能将人际关系中的学问研究透彻，你的人际关系终将变成财富！很多成功的大企业家都已经深刻地意识到人际关系资源对自己事业的重要性。因此，要想成就事业、想处理好各种问题，就一定要营造一个适合成功的人际关系气氛。

那些具有突破人际关系能力的人，却总能在困难时候有人帮助，贫苦之时有人济，迷途之时有人引，晋升之际有人扶。正是过硬的人际资源使他能战胜各种艰难险阻，收获各种资源财富，在芸芸众生之中脱颖而出，成为一个事业成功、生活幸福的时代宠儿。

我们与家人、同事、上司及雇员的关系是我们事业成败的关键。一个没有良好的人际关系的人，即使他再有知识、再有技能，也不会有施展的空间。

当我们试遍了所有的失败，尝遍了所有的苦涩之后，才知道人际关系在生活中是多么重要。历览当代成功人士，融洽人际关系则是他们成功最大的秘密，人生最大的收获。

所以，不管你是大企业家也好、职场高级白领也好、白手起家的人也好，都应懂得积累人际关系就是为自己的成功开辟道路。良好的人际关系不仅是人生必需，也是事业的保证，也是事业成功的最有效的桥梁与纽带。合理巧妙地利用人际关系，可以

造就自己、成就事业、改变人生。

职场中如果你的人际关系管理得好，那就会有許多人喜欢你，乐于与你共事；当你在工作中遇到困难时，他们也会帮助你走出困境；当手上有了升职加薪的机会时，他们自然也会想起你。如此一来，你就相当于发射出了无数条信息探察触角，可以比别人更好、更快地抓住机会完成任务。事业上和谐的人际关系可以提升办事效率，因为它会帮助我们消除障碍，加速事业的进展。所以要想取得成功，我们就应花大力气，认真理顺这些关系，使之为我所用、助我成功。

当今社会，一个人若要想在事业上取得成功，他就必须广结人际关系，依靠人际关系的支持与帮助，才能成就人生的辉煌。要赢得好的人际关系，靠你的智慧，靠你的修炼，靠你洞悉其中的奥妙。我们一定要做好自我人际关系管理，因为它能让你得到更多的回报，让你越来越强大，越来越相信自己的能力，越来越得心应手地管理自己，掌控自己的事业发展轨迹。

本书用精炼的语言、浅显易懂的道理、典型的事例，从思辨的角度有情有义、互惠互利、强化互动、尊重对方、善于结交、言辞得体等等方面破解人际关系与成功的秘密，阐释了好良好人际关系的构成要素，揭示了人际关系的修炼途径；同时，还通过对大量的历史故事和日常生活中突破人际关系的案例分析，指出了与不同类型的人突破关系的方法。巧妙地凝聚理论性与实践性、思想性与可读性、可操作性与指导性于一体。

本书将人生哲理寓于谈心交流之中，帮助读者在轻松阅读中反思自我的人生轨迹；将人生经验寓于对话故事之中，帮助读者在掩卷思考中评价自我的人生设计。

通过对人际关系与办事能力的阐述，为您指点事业、人生的迷津，为您指出人际关系的重要性，同时还中肯地告诉您社交中不该有的不良心态及调整的方式。学会更多实用的办事技巧，帮助大家开拓思路，借鉴经验，为广大读者在提升处世艺术方面，提供行之有效的帮助，使你在轻松阅读中获得启迪。就让我们从阅读此书开始，一起来打造我们突破人际关系的超强能力，拥有通往成功和幸福的杀手锏吧！

Contents 目 录

PART 1

理论篇

第一章

成事在天，“天”即人际关系

人际交往为人们提供了这样的可能，即让你结识他人，也让他人认识你，当彼此间的品行、才干、信息得以相互了解的时候，这种交往就可能结出两个甜美的果实，密切彼此的友谊和获得发展的机遇。交际活动是机遇的催生术。善于开发人际关系资源，捕捉机遇，成功的彼岸离我们就更近了！

事业成功从人际关系开始 / 4

有人际关系就有机遇 / 7

积累人际关系，就是积累财富 / 11

忽视人际关系的代价 / 15

“人”字的结构就是相互支撑 / 18

Contents 目 录

第二章

办事有人际关系，再难也容易

人际关系的第一层意义便是从人与人的交往中获得学习和提高，从关系中获得一种人生资源。在交往中，我们可以学到和得到的东西太多，甚至可以说，是关系决定了我们的一生。一个成功的人士，只有20%是由于他的专业知识和技能，另外80%要靠他的人际关系与处世技巧。在这个竞争，的社会，如果只有专业，没有关系，很难成功。个人竞争力是一分耕耘，一分收获，但若加上良好的关系，则个人竞争力将是一分耕耘，数倍收获。无数事实也充分证明：人际关系是成功的一个因素。

挖掘你的人际关系资源 / 23

经营人际关系，即经营成功 / 27

把“人际关系”变成办事资本 / 30

有了人际关系，成功才成为可能 / 33

事业成功 = 人际关系 + 知识 / 36



第三章

人际关系是成功的重要因素

人际关系是人不能忽视的潜在财富。没有丰富的人际关系，无论做什么事都将举步维艰。换句话说，你的人缘越好，朋友越多，你的力量也就越大。人际关系是你能力的延伸。

一个人的力量毕竟是有限的，如果能获得周围朋友们的帮助，那么他的成功就会变得非常容易。在这个竞争激烈的社会，要想赢得财富，就应该从现在开始积累人际关系，因为只有丰厚的人际关系才会带来丰富的财富。

人际关系重要的八大因素 / 41

突破人际关系能获得事业的发展 / 44

成功的关键在于借助别人的强大力量 / 47

博取金融人脉的信任 / 51

善于利用各种人际关系为成功做准备 / 54

Contents 目 录

第四章 人际关系也是生产力

从某种意义上说，人际关系也是生产力。也许人际关系不会直接给你带来金钱、地位和晋升，但却可能润物于无声中，不知不觉提升你的能力和层次。如果你的人脉关系管理得好，那就会有许多人喜欢你，乐于与你共事；当你在工作中遇到困难时，他们也会帮助你走出困境；当手上了升职加薪的机会时，他们自然也会想起你。如此一来，你就相当于发射出了无数条信息探索触角，可以比别人更好、更快地抓住机会完成任务。当你的人际关系积累到一定程度时，就能实现从量到质的转变，让你获得巨大的事业辉煌。

人际关系也是生产力 / 60

专业与人际关系并用是成功的最佳途径 / 64

人际关系是无形资产 / 67

人脉的积累成就财富 / 71

冲动是吃掉人脉和财富的猛虎 / 74

能力源于人际关系 / 78



第五章

人际关系在职场中的重要性

成功的事业，是以和谐的人际关系来做根基的。在职场上人际关系对个人的发展同样起着至关重要的作用。良好的人际关系能让你在职场中保持持久的动力。要相信，时代改变了，不论你在什么地方做什么，一定记得打电话给同学、同事、朋友们，互相交流意见、想法，甚至认识一下彼此的朋友，这样都是很切合实际的做法。

职场关系好 事业步步高 / 83

对职场人际关系有影响的九种行为 / 87

白领丽人职场人际关系的十大智慧 / 90

良好人际关系增加升职的机会 / 94

Contents 目 录

PART 2

提升篇

第六章

人际关系互动形成网络

孔子曾说：“三人行，必有我师。”在这个世界上，没有一无是处的人，任何一个人身上，一定会有你所不具有的东西。与更多的人交往，才更有助于优势互补，共同提高进步。而对于想要赚大钱的人，则更应如此，只有和自己的众多朋友建立起优势互补的合作关系，才能路路畅通，广纳四海之财。在当今活动很频繁的社会里，你若能在各种场合中把握住每一次交往的机会，那么你的人际关系会非常宽广，那么就可能会遇到改变你命运的贵人。多认识一些带“圈”的朋友，多认识一些朋友多的人。每个人的关系网都是不一样的，朋友的朋友也有可能成为你的朋友。

建立人际关系网，相互提携 / 102

多认识一些带“圈”的朋友 / 106

吸引行业人际关系需要细致 / 110

事业成功可用人际关系网 / 113

与政府紧密地联系在一起 / 117

Contents 目 录

第七章

经营人际关系，也是经营事业

每个人的嗜好、想法都不一样，所以我们经常遇到的人际关系网中的人也各不相同。与人交往时，倘若能够明白对方属于何种类型，应对起来就比较容易了。人人都在追求完美人际关系。做人做事都希望达到完美的境界，但是完美又是那样的可遇而不可求。完美只是人们的一种希望，事事都达到完美是不可能，但话又说回来，如果一个人没有追求完美的心态，那么这个人成功的希望就很渺茫。

把握人际关系网络，财运不够人缘凑 / 120

人际交往因人而异 / 123

维护人际关系的十大秘诀 / 127

双赢，是利用人际关系赚钱的最高境界 / 130

发展巩固你的人际关系 / 134

努力达到交际的完美境界 / 139

Contents 目 录

第八章

人际关系网是事业成功的催化剂

世界上到处都有有才华的人，但并不是有高学历、才华横溢的人就能取得成功。千万不要因为信奉自己的力量就能取得成功，而不肯或者不屑于同别人合作。要改变现状，达到一定目标，搞好人际沟通是很重要的一点。你要走出低谷，进步、发展、升迁，都必须在一定的社会环境里得到许多人的支持。你期望进步越大，就要得到越多的人的支持和帮助。离开了这种支持，你不可能改变现状。事实证明，这样的做法是不正确的。没有他人协助，谁都难成功。

建立人际关系“四”准则 / 143

如何善用你的人际关系 / 147

积极主动与人交往，建立人际关系“圈” / 150

人际关系中的“人情定律” / 153

以诚待人，走出逆境 / 156

叩开情绪共鸣的大门 / 158

如何形成自己的人脉竞争优势 / 160



第九章

发掘人际关系，攀登事业高峰

常常有人抱怨，我想创一番自己的事业，但缺乏必要的资金力量，更幻想能得贵人相助。其实，庞大的资源往往就在身边，那就是无数的“人”。只要善于把握、打理、培植你的人脉，就能聚集人气，进而铸造人际关系，有了这样的帮助，资金、技术、渠道还不是唾手可得？

茫茫人海中你总会遇到一些贵人，尤其是当你距离功成名就尚欠一段路途时，更需要有贵人把你“扶上马，送一程”。佛经上教育我们要“结好贵人”，在事业上更需下工夫去结交贵人。更进一步说，不仅要结好，更要跟对、跟好你的贵人，这才是道行的最高境界。

人际关系是你个人能力的延伸 / 165

巧用方法得到贵人青睐 / 169

借助贵人，构建自己的事业 / 172

与贵人建立交情的方法 / 176

“圈里”“圈外”找到贵人 / 180

不善合作，难以成功 / 185

Contents 目 录

第十章

善借他人之力，成就自己的事业

人生之旅充满了艰辛的风风雨雨，光靠一个人的努力有时未免显得有点孤单，因此，如果能够为自己找到一棵可以遮风避雨的大树，取得成功便会易如反掌。每个人的关系网都是不一样的，你的关系网中的每一个小点，都能为你带来一条关系的线。这就如同数学的乘方。以这条主线来建立你的关系网，速度是十分惊人的！人缘越好，路子就越宽，事情就越好办。一个优秀的人，往往能影响他身边的人，同样，身边有很多优秀的人，也会影响自己。好人缘是你人生中最重要资本，也是成大事者最重要的因素。

学会借用靠山的力量 / 189

善借他人之力，就要找枭雄和英雄当朋友 / 193

互换关系成就人生最重要的资本 / 197

贵人相助，生意天成 / 201

让融洽的关系给你发展良机 / 205

Contents 目 录

PART 3

实践篇

第十一章

拓展人际关系的要领

经营好人际关系，不如营建“大人际关系”。而喜欢攀高枝的人，就正是突破人际关系局限，实现拉拢“大人际关系”的各种高手。想攀高枝，就要从有名、有势、有钱的人入手，一旦打开了局面，以后在人际交往中，就能高枕无忧了。要想处理好人际关系，有时糊涂是一种大智慧，和那些小聪明比起来，糊涂能使你获得更多的财富。小聪明的人能聪明一时而不能聪明一世；大智若愚，表面上糊涂的人，不计一时的得失，却能聪明一世、明哲保身，始终立于不败之地。

聪明人巧向名人借人气 / 212

人脉积累讲究放长线钓大鱼 / 215

财富背后“难得糊涂” / 219

补齐影响你发展的“人际关系短板” / 223

人际关系必须“升级”才有意义 / 226