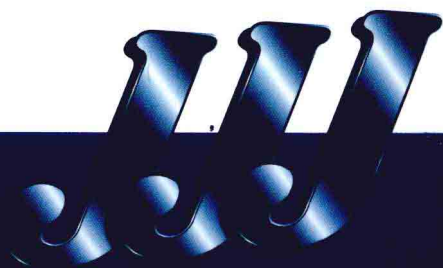




国家职业技能鉴定最新指导丛书

铸造工 (高级)

国家职业资格证书 取证问答



依据 **劳动和社会保障部**
制定的《国家职业标准》要求编写



 **机械工业出版社**
CHINA MACHINE PRESS

王艾青 侯景文 王建 主编

本书参照铸造工（高级）国家职业标准，根据国家职业鉴定铸造工题库鉴定要素表，以问答的形式详细介绍了每个鉴定点的理论知识和操作技能。本书涵盖了职业道德知识、基础理论知识、技术基础知识、电工基础知识、安全操作与劳动保护知识、质量管理知识、相关法律法规知识、铸件生产技术准备、工件铸造、铸件缺陷分析与质量检验等相关内容。本书配有试题选解和数套模拟试卷，是高级铸造工鉴定考试的必备用书，也可供相关的技术人员参考，还可作为职业技能鉴定培训教材使用。

图书在版编目（CIP）数据

铸造工（高级）国家职业资格证书取证问答/王艾青，侯景文，王建主编. —北京：机械工业出版社，2010.7

（国家职业技能鉴定最新指导丛书）

ISBN 978-7-111-31219-2

I. ①铸… II. ①王…②侯…③王… III. ①铸造—职业技能鉴定—问答 IV. ①TG2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 128849 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：朱 华 责任编辑：王华庆

责任校对：张 媛 责任印制：乔 宇

北京机工印刷厂印刷（三河市南杨庄国丰装订厂装订）

2010 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·13.75 印张·337 千字

0 001—3 000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-31219-2

定价：27.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者服务部：(010) 68993821

封面无防伪标均为盗版

前 言

《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》中明确指出：“要严格实施就业准入制度，加强职业教育与劳动就业的联系。”职业资格证书已逐步成为就业的通行证，是通向就业之门的金钥匙。国家职业资格证书的取证人员日益增多，为了更好地服务于就业，推动职业资格证书制度的实施和推广，加快技能人才的培养，我们组织有关专家、学者和高级技师编写了这套国家职业技能鉴定最新指导丛书，为广大的取证人员提供有价值的参考资料。

在丛书的编写过程中，我们始终坚持了以下几个原则：一、严格遵照国家职业标准中关于各专业和各等级的标准，坚持标准化，力求使内容覆盖职业技能鉴定的各项要求；二、坚持以培养技能型人才为方向，从职业（岗位）分析入手，紧紧围绕国家技能鉴定题库，并将其作为丛书的编写重点，系统而又全面，注重理论，联系实际，力求满足各个级别取证人员的需求，突出实用性；三、内容新颖，突出时代感，较多地采用新知识、新技术、新工艺、新方法等内容，树立以取证人员为主体的编写理念，力求使丛书的内容有所创新，并且简明易懂，为广大的读者所乐用。

我们真诚地希望这套丛书成为取证人员的良师益友，为广大的取证人员服务好。一书在手，证书可求。

由于本丛书涉及内容较多，新技术、新装备发展较迅速，加之作者水平有限，我们恳请广大的读者对这套丛书提出宝贵的意见和建议，以便修订时加以完善。

编 者

目 录

前言

一、应知单元

鉴定范围 1 职业道德知识	1
鉴定点 1 社会主义市场经济条件下职业道德的功能和作用	1
鉴定点 2 企业文化的功能	2
鉴定点 3 职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用	2
鉴定点 4 文明礼貌的具体要求	3
鉴定点 5 爱岗敬业的具体要求	4
鉴定点 6 对诚实守信基本内涵的理解	5
鉴定点 7 办事公道的具体要求	5
鉴定点 8 勤劳节俭的现代意义	6
鉴定点 9 企业员工遵纪守法的要求	7
鉴定点 10 团结互助的基本要求	7
鉴定范围 2 识图知识	9
鉴定点 1 常用视图的特点	9
鉴定点 2 断面的表达方法	9
鉴定点 3 螺纹的规定画法	10
鉴定范围 3 极限与配合	12
鉴定点 1 极限与配合的应用	12
鉴定点 2 几何公差符号的应用	13
鉴定点 3 铸件尺寸公差等级的选择	14
鉴定点 4 铸件表面粗糙度的表示方法	15
鉴定范围 4 常用铸造合金材料	16
鉴定点 1 铸造合金的分类	16
鉴定点 2 铸造合金的牌号	17
鉴定点 3 铸造合金的力学性能	19
鉴定点 4 铸造合金的物理性能	20
鉴定点 5 熔炼铸造合金的常用材料	21
鉴定范围 5 铸造生产常用非金属材料	22
鉴定点 1 碱性耐火材料标准的要求	22
鉴定点 2 酸性耐火材料的性能	22
鉴定点 3 高铝质耐火材料的性能	23
鉴定点 4 隔热耐火砖的主要性能	23
鉴定点 5 常用隔热制品的主要性能	24

鉴定点 6 炼钢铁矿石的要求	25
鉴定范围 6 机械传动知识	26
鉴定点 1 齿轮传动装置的维护	26
鉴定点 2 蜗杆传动的基本类型	26
鉴定点 3 几种传动方法的特点	27
鉴定范围 7 常用铸造工具和测量器具	29
鉴定点 1 常用造型工具的选用	29
鉴定点 2 常用修型工具的选用	30
鉴定点 3 铸造常用测量器具的使用	30
鉴定范围 8 气压传动	32
鉴定点 1 气压传动的工作特点	32
鉴定点 2 几种气缸的不同用途	33
鉴定点 3 几种气动控制阀的作用	34
鉴定点 4 气动辅助元件的作用	35
鉴定范围 9 液压传动	36
鉴定点 1 液压传动系统的工作特点	36
鉴定点 2 不同类型液压泵的用途	36
鉴定点 3 液压控制阀的作用	37
鉴定点 4 液压辅助元件的作用	37
鉴定范围 10 电工基础知识	39
鉴定点 1 铸造设备常用电器的作用	39
鉴定点 2 铸造设备常用电器的安全使用要点	39
鉴定范围 11 现场文明生产知识	41
鉴定点 1 文明生产的概念	41
鉴定点 2 现场文明生产的要求	41
鉴定点 3 现场文明生产的具体内容	41
鉴定范围 12 安全操作与劳动保护知识	43
鉴定点 1 安全生产的要求	43
鉴定点 2 安全操作规程	43
鉴定点 3 劳动保护的基本方针	45
鉴定范围 13 环境保护知识	47
鉴定点 1 铸造车间的空气污染	47
鉴定点 2 铸造车间的废水污染	48
鉴定点 3 铸造车间的废物污染	48
鉴定范围 14 质量管理知识	50
鉴定点 1 质量管理的内容	50
鉴定点 2 岗位质量要求	50
鉴定范围 15 劳动法基本知识	52
鉴定点 1 劳动法的概念	52
鉴定点 2 劳动合同的类型	52
鉴定点 3 劳动争议的处理	53
鉴定范围 16 合同法基本知识	54

VI

鉴定点 1	合同的特点	54
鉴定点 2	经济合同的概念	54
鉴定点 3	技术合同的类型	55
鉴定范围 17 铸造工艺分析		56
鉴定点 1	铸造控制文件的内容	56
鉴定点 2	图样与编制文件的关系	56
鉴定点 3	编制控制文件与车间生产条件的关系	56
鉴定点 4	控制文件的形式	57
鉴定点 5	控制文件的分类	57
鉴定点 6	控制计划的作用	57
鉴定点 7	编制控制计划的要求	58
鉴定点 8	编制控制计划的方法	58
鉴定点 9	控制计划应包含的内容	59
鉴定点 10	对铸件结构的要求	59
鉴定点 11	壁厚与铸件质量的关系	60
鉴定点 12	不同材质对铸件最小壁厚的影响	60
鉴定点 13	不同轮廓尺寸对铸件最小壁厚的影响	60
鉴定点 14	不同铸造方法对铸件最小壁厚的影响	61
鉴定点 15	壁厚不均匀对铸件质量的影响	61
鉴定点 16	相交壁连接方式的选择	61
鉴定点 17	铸件壁的位置对铸造工艺的影响	62
鉴定点 18	铸件结构对工艺性的影响	62
鉴定点 19	铸件结构与合金的关系	63
鉴定点 20	编制铸造作业指导书的方法	63
鉴定范围 18 材料准备		65
鉴定点 1	型砂检验项目的确定原则	65
鉴定点 2	型砂含泥量的测试方法	65
鉴定点 3	型砂高温激热性能的试验方法	66
鉴定点 4	型砂热湿拉强度的试验方法	67
鉴定点 5	流水线生产的型砂性能的控制方法	67
鉴定点 6	原砂对型砂、芯砂透气性的影响	68
鉴定点 7	黏土对型砂、芯砂透气性的影响	68
鉴定点 8	水分对型砂、芯砂透气性的影响	69
鉴定点 9	附加物对型砂、芯砂透气性的影响	69
鉴定点 10	原砂对型砂、芯砂强度的影响	69
鉴定点 11	黏土对型砂、芯砂强度的影响	70
鉴定点 12	水分对型砂、芯砂强度的影响	70
鉴定点 13	型砂、芯砂的组分对发气性的影响	71
鉴定点 14	型砂、芯砂的组分对流动性的影响	71
鉴定点 15	型砂、芯砂的组分对溃散性的影响	72
鉴定点 16	型砂、芯砂中的水分对铸件质量的影响	72
鉴定点 17	型砂、芯砂的强度对铸件质量的影响	73
鉴定点 18	型砂、芯砂的透气性对铸件质量的影响	73

鉴定点 19	型砂、芯砂的发气性对铸件质量的影响	74
鉴定点 20	型砂、芯砂的流动性对铸件质量的影响	74
鉴定范围 19 铸造合金的熔炼		75
鉴定点 1	电弧炉熔炼的基本原理	75
鉴定点 2	碱性与酸性电弧炉的区别	75
鉴定点 3	碱性电弧炉炼钢熔化过程的操作要求	75
鉴定点 4	碱性电弧炉炼钢熔化期各元素的氧化反应	76
鉴定点 5	碱性电弧炉炼钢氧化期的操作要点	76
鉴定点 6	碱性电弧炉炼钢氧化脱碳的方法	77
鉴定点 7	碱性电弧炉炼钢还原期造白渣的方法	77
鉴定点 8	碱性电弧炉炼钢还原期元素的化学反应	78
鉴定点 9	碱性电弧炉炼钢造电石渣的方法	78
鉴定点 10	碱性电弧炉还原期的操作要求	78
鉴定点 11	中频感应炉的熔炼原理	79
鉴定点 12	合金元素对铸造碳钢性能的影响	79
鉴定点 13	有害元素对铸造碳钢性能的影响	80
鉴定点 14	合金元素对铸造耐磨钢性能的影响	80
鉴定点 15	有害元素对铸造耐磨钢性能的影响	81
鉴定点 16	碱性电弧炉氧化法炼钢时合金元素的收得率	81
鉴定点 17	酸性感应炉炼钢时合金元素的收得率	82
鉴定点 18	碱性感应炉炼钢时合金元素的收得率	82
鉴定点 19	球墨铸铁中常存元素的作用	83
鉴定点 20	蠕墨铸铁中常存元素的作用	83
鉴定点 21	可锻铸铁中常存元素的作用	84
鉴定点 22	铸铁的硅铁棒孕育处理	84
鉴定点 23	铸铁的孕育丝孕育处理	85
鉴定点 24	铸铁的随流孕育处理	85
鉴定点 25	铸铁的其他孕育处理方法	86
鉴定点 26	变频电炉的操作方法	86
鉴定点 27	铸铁冲天炉熔炼配料	87
鉴定点 28	铸造非铁合金熔炼配料	88
鉴定点 29	铸造中间合金熔炼工艺要点	88
鉴定点 30	铸造铝合金液的熔剂精炼	89
鉴定点 31	铸造铝合金液的吹气精炼	90
鉴定点 32	铸造铜合金的精炼	91
鉴定点 33	铸造镁合金的精炼	92
鉴定范围 20 工装设备		93
鉴定点 1	冲天炉的结构	93
鉴定点 2	冲天炉前炉的作用	93
鉴定点 3	冲天炉的炉身结构和类型	93
鉴定点 4	电弧炉的结构	94
鉴定点 5	电弧炉的炉盖类型	94
鉴定点 6	电弧炉电气装置的特征	94

VII

鉴定点 7	中频感应炉的结构	95
鉴定点 8	中频感应炉的熔炼原理	95
鉴定点 9	晶闸管中频熔炼设备的调试	95
鉴定点 10	铸造设备的检修方法	96
鉴定点 11	砂型铸造芯骨的类型	97
鉴定点 12	砂型铸造用烘芯板的类型	97
鉴定点 13	砂型铸造型芯的组合工装	98
鉴定点 14	定位装置的选择	98
鉴定点 15	树脂砂造型用模样的特征	99
鉴定点 16	树脂砂造型用模底板的选用	99
鉴定点 17	树脂砂造型用砂箱的选用	100
鉴定点 18	树脂砂芯盒的特点	100
鉴定范围 21	造型制芯	102
鉴定点 1	活砂造型的操作方法	102
鉴定点 2	活砂造型的特点	102
鉴定点 3	劈模造型的操作方法	102
鉴定点 4	劈模造型的特点	103
鉴定点 5	劈箱造型的操作方法	103
鉴定点 6	劈箱造型的特点	104
鉴定点 7	组芯造型的特点	104
鉴定点 8	组芯造型的操作方法	104
鉴定点 9	地坑造型的特点	105
鉴定点 10	地坑造型时硬砂床的制备方法	105
鉴定点 11	地坑造型时加固硬砂床的制备方法	106
鉴定点 12	复印法有盖地坑造型的方法	107
鉴定点 13	覆盖法有盖地坑造型的方法	107
鉴定点 14	有盖地坑造型的定位方法	107
鉴定点 15	有盖地坑造型时合型紧固的方法	108
鉴定点 16	机械自动化造型制芯的特点	108
鉴定点 17	高压造型的概念	109
鉴定点 18	高压造型机压射冲头的形式	109
鉴定点 19	浮动式多触头高压压实的原理	109
鉴定点 20	高压造型的特点	110
鉴定点 21	高压造型的应用	110
鉴定点 22	ZB3518 型高压造型机的结构	110
鉴定点 23	ZB3518 型高压造型机的工作过程	111
鉴定点 24	射压造型的紧实原理	111
鉴定点 25	射压造型的特点	112
鉴定点 26	垂直分型无箱射压造型的工艺过程	112
鉴定点 27	垂直分型无箱射压造型的特点	113
鉴定点 28	水平分型脱箱射压造型的工艺过程	113
鉴定点 29	造型生产线的组成	113
鉴定点 30	封闭式造型生产线的布置	114

鉴定点 31 开放式造型生产线的布置	115
鉴定范围 22 浇注系统设置及浇注	116
鉴定点 1 灰铸铁件浇注时间的计算	116
鉴定点 2 型腔中金属液面平均上升速度的计算	116
鉴定点 3 内浇道最小截面积的计算	117
鉴定点 4 铸件平均有效静压头高度的计算	117
鉴定点 5 灰铸铁件浇注系统各部分截面积的比例关系	118
鉴定点 6 可锻铸铁件浇注系统的特点	118
鉴定点 7 球墨铸铁件浇注系统的特点	119
鉴定点 8 铸钢件浇注系统的特点	119
鉴定点 9 铜合金铸件浇注系统的特点	120
鉴定点 10 铝合金铸件浇注系统的特点	120
鉴定点 11 铸件冒口的设置原则	121
鉴定点 12 模数的概念	121
鉴定点 13 铸件模数的计算	122
鉴定点 14 用模数法计算铸钢件冒口的原理	123
鉴定点 15 用模数法计算铸钢件冒口的步骤	123
鉴定点 16 灰铸铁件体收缩率的确定	124
鉴定点 17 铸铁件外冷铁的设置原则	124
鉴定点 18 铸钢件外冷铁的设置原则	125
鉴定点 19 铸钢件内冷铁的设置原则	125
鉴定点 20 外冷铁的使用要求	126
鉴定点 21 内冷铁的使用要求	126
鉴定点 22 大型复杂件的浇注方法	127
鉴定点 23 大型复杂件的补浇特点	127
鉴定范围 23 缺陷分析	128
鉴定点 1 夹杂类缺陷的种类	128
鉴定点 2 夹杂类缺陷的特征	128
鉴定点 3 多肉类缺陷的种类	129
鉴定点 4 多肉类缺陷的特征	129
鉴定点 5 表面缺陷的种类	130
鉴定点 6 表面缺陷的特征	130
鉴定点 7 裂纹、冷隔类缺陷的种类	131
鉴定点 8 裂纹、冷隔类缺陷的特征	132
鉴定点 9 形状及重量差错类缺陷的种类	132
鉴定点 10 形状及重量差错类缺陷的特征	133
鉴定点 11 残缺类缺陷的种类	134
鉴定点 12 残缺类缺陷的特征	134
鉴定点 13 孔洞类缺陷的种类	135
鉴定点 14 孔洞类缺陷的特征	135
鉴定点 15 成分、组织及性能不合格类缺陷的种类	136
鉴定点 16 成分、组织及性能不合格类缺陷的特征	136
鉴定点 17 铸钢件缺陷与过程控制的关系	138

X

鉴定点 18 生产过程质量控制点的作用	138
鉴定点 19 产品质量分析报告的作用	139
鉴定范围 24 质量检验	140
鉴定点 1 检验规程的概念	140
鉴定点 2 编制检验规程的要求	140
鉴定点 3 检验规程的内容	141
鉴定点 4 铸铁化学成分对组织的影响	141
鉴定点 5 铸铁组织的形成	142
鉴定点 6 C、Si 对铸铁组织的影响	142
鉴定点 7 其他元素对铸铁组织的影响	143
鉴定点 8 基体组织对铸铁性能的影响	143
鉴定点 9 基体组织对球墨铸铁性能的影响	144
鉴定点 10 具有各种基体石墨组织的铸铁力学性能的选用	144
 二、应会单元	
鉴定点 1 型砂性能对铸件质量的影响	146
鉴定点 2 配料计算	147
鉴定点 3 旧砂含泥量的测量	149
鉴定点 4 熔炼操作	151
鉴定点 5 造型机故障的排除	153
鉴定点 6 手工造型	154
鉴定点 7 机器造型	157
鉴定点 8 造型缺陷以及流水线故障的分析	158
鉴定点 9 开设合适的浇注系统	159
鉴定点 10 铸件缺陷分析	161
鉴定点 11 大型齿轮 (80t 启闭机大齿轮) 的铸造工艺设计	163
鉴定点 12 阀体的铸造工艺设计	165
鉴定点 13 2t 模锻锤立柱的地坑组芯造型	169
鉴定点 14 CW6140 车床床身造型	171
考核重点	175
表 1 理论知识鉴定考核重点表	175
表 2 操作技能鉴定考核重点表	183
模拟试卷	184
应知试卷	185
应会试卷	201
参考文献	207
读者信息反馈表	

一、应知单元

鉴定范围1 职业道德知识

鉴定点1 社会主义市场经济条件下职业道德的功能和作用

鉴定要求：掌握社会主义市场经济条件下职业道德的功能和作用。

问：社会主义市场经济条件下职业道德的功能和作用有哪些？

答：在全党和全国人民的共同努力下，我国已初步建立了社会主义市场经济体制，而市场经济的发展，迫切要求各行各业加强职业道德建设，以保证社会主义经济健康有序地发展。职业道德在市场经济条件下的功能和作用日益体现出来，表现在以下方面：

(1) 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象之间的关系 职业道德的基本职能是调节。一方面，它可以调节从业人员内部的关系，即运用职业道德规范约束内部人员的行为，促进人们的行为规范化，促进内部人员的团结与合作，如职业道德规范要求各行各业的从业人员都要团结互助、爱岗敬业，齐心协力地为发展本行业、本职业服务；另一方面，职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系，如职业道德规定了制造产品的工人要怎样对用户负责、营销人员怎样对顾客负责、医生怎样对病人负责、教师怎样对学生负责等。

(2) 有助于维护和提高本行业的信誉 一个行业或一个企业的信誉是指企业及其产品等服务在社会公众中的信任程度。提升企业的信誉主要是靠产品质量和服务质量，而从业人员职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。

(3) 促进本行业的发展 从业人员的责任心是最重要的，而职业道德水平高的从业人员责任心是极强的，因此职业道德能促进本行业的发展。

(4) 有助于提高全社会的道德水平 职业道德是整个社会道德的主要内容。职业道德一方面涉及每个从业者如何对待职业、如何对待工作，同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现，是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟表现，具有较强的稳定性和连续性；另一方面，职业道德也是一个职业集体，甚至一个行业全体人员的行为表现。如果每个行业 and 每个职业集体都具备优良的道德，那整个社会道德水平将会得到大幅度提高。

试题选解：

在市场经济条件下，职业道德具有（ ）的社会功能。

- (A) 鼓励人们自由选择职业
- (B) 遏制牟利最大化
- (C) 促进人们的行为规范化
- (D) 最大限度地阻止人们受利益驱动

解：职业道德的基本职能是调节，即调节企业职工内部的关系，也就是运用职业道德规范约束人们的行为，促进人们的行为规范化。此外，职业道德具有维护、提高本行业的信

誉，促进本行业发展，提高全社会道德水平的功能和作用。所以此题正确答案应选 C。

鉴定点 2 企业文化的功能

鉴定要求：熟悉企业文化的功能。

问：企业文化的功能有哪些？

答：企业文化贯穿于企业生产经营过程的始终，对社会进步、企业发展以及企业职工积极性、主动性和创造性的发挥都具有重要的功能。

(1) 自律功能 企业既是一种经济性组织，又是一种社会性组织。企业在追求利润最大化的生产经营过程中，既会给社会、消费者以及企业职工队带来一定的利益，也会给社会、消费者和职工带来一定的危害。企业如果有一种高层次的企业文化，就会提高自律意识，就不会偏离为消费者和社会利益服务的方向，就会自觉克制和避免有可能带来危害的行为。

(2) 导向功能 企业作为社会机体的一部分，与社会的各个层面有着广泛而密切的联系。企业文化价值观念会通过企业的生产经营行为、广告宣传行为、职工行为以及企业产品而传递，会辐射到社会的各个层面，对社会的价值观起着导向作用。高层次的企业文化能够对社会价值观起到整体推进作用，形成文化价值观的良性循环，促进整个社会价值观特别是思想道德水平的提高；低劣的企业价值观念则会形成文化价值观的恶性循环，导致社会道德水平的下降。

(3) 整合功能 现代化的企业往往规模巨大，内部层次、部门以及人员众多，不仅每一个部门、每一个职工与企业有不同的独立利益，而且不同的职工，其价值观念、思维方式和行为习惯也各不相同。因此，企业内部若没有一种强大的力量整合、凝聚职工的人心，企业内部就有可能不断发生矛盾和冲突。企业文化对企业就具有这种整合功能，它有利于提高企业广大职工的凝聚力。一方面，企业文化有利于抑制职工个人的离心倾向，增强职工的整体意识、集体归属感和集体责任感；另一方面，企业文化有利于协调企业内部不同层次之间、不同部门之间职工的各种关系，及时消除分歧、化解矛盾，从而增强企业的合力。

(4) 激励功能 丰富的理论和大量的实践证明，金钱并非人们生活和工作的唯一动力，远大理想、实现人生价值、渴求受到尊重和爱也是激励人们努力工作和奋斗的重要动力。企业崇高的文化价值理念本身就是要求尊重、关心、爱护职工。它有利于职工树立远大的理想和正确的人生观、价值观，因而能有效地激发职工的积极性、主动性和创造性。

试题选解：

为了促进企业的规范化发展，需要发挥企业文化的（ ）功能。

(A) 娱乐 (B) 主导 (C) 决策 (D) 自律

解：企业文化具有自律、导向、整合、激励等功能。所以此题正确答案应选 D。

鉴定点 3 职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用

鉴定要求：懂得职业道德增强企业凝聚力的方式及对提高企业竞争力的作用。

问：职业道德怎样增强企业的凝聚力？职业道德为什么可以提高企业的竞争力？

答：职业道德通过协调职工之间的关系、职工与领导之间的关系、职工与企业之间的关系来增强企业的凝聚力。

职业道德可以提高企业的竞争力，原因在于：

(1) 职业道德有利于企业提高产品质量和服务质量 产品质量和服务质量是企业的生命，任何企业若不能保证产品质量和服务质量，那么这个企业即使暂时赢得了很大的利润，最终也摆脱不了破产和倒闭的命运。因此，企业要提高产品的质量，要给顾客提供优质的服务，就必须重视职工职业道德的教育和提高。

(2) 职业道德可以降低产品成本，提高劳动生产率和经济效益 企业在生产经营过程中，从基本设备的添置、原材料的购入、产品的生产一直到产品的销售，需要花费很多的成本。企业如果能有效地降低产品的成本，就可以提高企业的利润率，从而提高产品在市场上的竞争力，保证企业的发展和繁荣。要降低产品的成本，就要求职工必须具有较高的职业道德。

(3) 职业道德可以促进企业技术进步 在当今激烈竞争的形势下，新技术、新产品的开发关系着企业的生死存亡。谁抢先推出新产品，并能占领市场，谁就能在竞争中获胜。企业能否开发出新技术、新产品，关键在于企业职工是否具有创新意识、创新能力和创新动力。职工具有良好的职业道德，有利于职工提高创新能力，有利于企业技术进步。

(4) 职业道德有利于企业根据良好的形象创造企业名牌 一种商品品牌不仅标志着这种商品的质量以及人们对这种商品的信任度，而且蕴涵着一种文化品位，代表着一种消费层次。因此，任何一个有长远发展战略眼光的企业，没有不竭尽全力去创造其著名品牌的。然而，无论是塑造企业良好形象，还是创造企业著名品牌，都离不开职工的职业道德，都需要职工良好的职业道德作支撑。

试题选解：

职业道德通过（ ），起着增强企业凝聚力的作用。

- (A) 协调职工之间的关系 (B) 增加职工福利
(C) 为员工创造发展空间 (D) 调节企业与社会关系

解：职业道德通过协调职工之间的关系、职工与领导的关系、职工与企业的关系，起着增强企业凝聚力的作用。所以此题正确答案应选 A。

鉴定点 4 文明礼貌的具体要求

鉴定要求：掌握文明礼貌的具体要求。

问：文明礼貌的具体要求有哪些？

答：文明礼貌的具体要求有：

- (1) 仪表端庄 仪表端庄是指一定职业从业人员的外表要端正庄重。其具体要求是：
- 1) 着装朴素大方。
 - 2) 鞋袜搭配合理。
 - 3) 饰品和化妆要适当。
 - 4) 面部、头发和手指要整洁。
 - 5) 站姿端正。

(2) 语言规范 语言规范的具体要求是：

1) 职业用语要做到语感自然、语气亲切、语调柔和、语流适中、语言简练、语意明确。

2) 要用尊称敬语。

3) 不用忌语。

4) 记好“三声”，即招呼声、询问声、道别声。

5) 讲究语言艺术。

(3) 举止得体 举止得体是指从业人员在职业活动中的行为、动作要适当，不要有出格的行为。其具体要求是：

1) 态度恭敬。

2) 表情从容。

3) 行为适度。

4) 形象庄重。

(4) 待人热情 待人热情是指上岗职工在接待服务对象时要有热烈的情感。其基本要求是：

1) 微笑迎客。

2) 亲切友好。

3) 主动热情。

试题选解：

文明礼貌的职业道德规范要求员工做到（ ）。

(A) 忠于职守 (B) 待人热情 (C) 办事公道 (D) 讲究卫生

解：文明礼貌的基本要求有仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情。所以此题正确答案应选 B。

鉴定点 5 爱岗敬业的具体要求

鉴定要求：掌握爱岗敬业的具体要求。

问：爱岗敬业的具体要求有哪些？

答：爱岗敬业的具体要求有：

(1) 树立职业理想 职业理想是指人们对未来工作部门和工作种类的向往，是对现行职业发展的憧憬。

(2) 强化职业责任 职业责任是指人们在一定职业活动中所承担的特定职责，包括人们应该做的工作以及应该履行的义务。

(3) 提高职业技能 职业技能也称为职业能力，是人们进行职业活动、履行职业责任的能力和手段。它包括从业人员的实际操作能力、业务处理能力、技术能力以及与职业有关的理论知识。

试题选解：

对待职业和岗位，（ ）并不是爱岗敬业所要求的。

(A) 树立职业理想

(B) 强化职业责任

(C) 提高职业技能

(D) 一职定终身不改行

解：爱岗敬业的具体要求是：树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能。一职定终身不改行并不是爱岗敬业的要求。所以此题正确答案应选 D。

鉴定点 6 对诚实守信基本内涵的理解

鉴定要求：掌握诚实守信的基本内涵。

问：如何理解诚实守信？

答：“诚”、“信”都是古老的伦理道德规范。诚，就是真实不欺，尤其是不自欺，它主要是个人内持品德。信，就是真心实意地遵守并履行诺言，特别是注意不欺人，它主要是处理人际交往关系的准则和行为。从二者的关系来看，诚实是守信的心理品格基础，也是守信表现的品质；守信是诚实品格必然导致的行为，也是诚实与否的判断依据和标准。总之，作为一种职业道德规范，诚实守信就是指真实无欺、遵守承诺和契约的品德和行为。这种内持品德及其践履行为，就是为人之本，从业之本，也是市场经济活动得以正常进行的重要道德保障之一，是市场经济的道德基础。

市场经济是高度发达的商品经济，也是信用经济。信用是市场经济的基石，离开信用，商品交换就无法进行，市场也就不复存在。因此，无论是对企业而言还是对个人而言，诚实守信都是职业道德的重中之重，是职业道德的根本所在。

试题选解：

下列关于诚信的表述，不恰当的一项是（ ）。

(A) 诚信是市场经济的道德基础

(B) 商品交换的目的就是诚实守信

(C) 重合同就是守信用

(D) 诚信是职业道德的根本

解：诚实守信的含义是指真实无欺、遵守承诺和契约。诚实守信是市场经济的道德基础，也是职业道德的根本所在。因此，根据排除法的解题方法，关于诚信不恰当的表述是“商品交换的目的就是诚实守信”。所以此题正确答案应选 B。

鉴定点 7 办事公道的具体要求

鉴定要求：掌握办事公道的具体要求。

问：什么是办事公道？其具体要求有哪些？

答：办事公道是在爱岗敬业、诚实守信的基础上提出的更高层次的职业道德要求，是指从业者在办理事务、处理问题时，站在公平、公正的立场上，用同一标准和原则进行工作的职业道德规范。其具体要求是：

(1) 坚持真理 真理是指人们对客观事物及其规律的正确反映。坚持真理就是坚持实事求是的原则，就是办事情、处理问题要合乎公理、合乎正义。不追求真理和正义的人，办事很难会合乎道义。

(2) 公私分明 要想做到办事公道，就要做到公私分明。公是指社会整体利益、集体利益，私是指个人利益。公私分明原义是指要把社会整体利益、集体利益和个人私利明确区别开来，不以个人利益损害集体利益。在职业实践中讲公私分明是指不能凭借自己手中的职

权谋取个人私利，损害社会整体利益、集体利益和他人利益。

(3) 公平公正 公平公正是指按照原则办事，处理事情合情合理，不徇私情。在职业活动中，不同的职业各有其职业特点，并且对公平公正的具体要求也不同，但其基本要求是一致的，都要求从业者按照原则办事，不以个人的偏见、好恶、私心等去对待事情和处理问题。只有做到了公平公正，才能弘扬正气、去除邪恶，才能发扬团队精神、加强团结协作、增加凝聚力、提高工作效率，才能树立威信，赢得群众的拥护和尊重。

(4) 光明磊落 光明磊落是指做人做事没有私心，胸怀坦荡，行为正派。在职业实践活动中做到光明磊落，就是克服私心杂念，把社会、集体和企业的利益放在首位。在看待个人同他人、个人同社会、个人同集体的种种问题时，坚持客观的、正确的标准，做到胸怀坦荡、办事公道；在任何时候，任何情况下都要说真话，不说假话、空话、大话；干实事，不图虚名；言行一致，表里如一，不搞两面派；勇于开展批评与自我批评，知错必改；善于团结和帮助同志，形成一个团结和谐的工作集体，促进个人和集体事业的共同发展。

试题选解：

下列选项中不是办事公道具体要求的一项是（ ）。

(A) 坚持真理 (B) 服从上级 (C) 公私分明 (D) 公平公正

解：办事公道的具体要求有坚持真理、公私分明、公平公正、光明磊落。服从上级并不是办事公道的具体要求。所以此题正确答案应选 B。

鉴定点 8 勤劳节俭的现代意义

鉴定要求：熟悉勤劳节俭的现代意义。

问：勤劳节俭的现代意义有哪些？

答：勤劳节俭是中华民族固有的美德，艰苦奋斗是中华民族的优良传统。那么在社会主义现代化建设取得成效，人们生活日渐富裕的今天，为什么还要坚持勤劳节俭之德呢？

现代的中国正处于社会主义初级阶段，要彻底改变贫穷落后的状况，必须大力发展生产力。在当前形势下，有效刺激内需，以利于生产力的发展，成了当务之急。但刺激内需、拉动消费与坚持勤劳节俭并不矛盾。

为了使个人的消费更好地有利于国家产业结构的调整和国家经济发展战略，有利于创造良好的社会道德风尚和个人的自我完善，节俭的现代意义就是“俭而有度，合理消费”。合理的消费必须是物质需求和精神需求的和谐统一。

崇尚节俭意味着对艰辛劳作所创造物质财富的珍惜，本身体现着对劳动的尊崇。因此，节俭与勤劳互为表里。只能既勤又俭，才能不断地创造和积累财富。崇尚节俭之德与否，关系到经济的盛衰、道德的维系、民族的兴亡。

随着现代化进程的加快，节俭之德的意义凸现于世。

首先，现代化的进程有赖于经济效益的提高和经济增长方式的集约化，这两者都离不开节俭的精神，都以勤劳、节俭的精神作为动力。

其次，现代化的进程把生产资源的节约问题尖锐地提上日程。现代化使人类掌握了开发和控制自然的巨大能力，但却加大了对自然资源的消耗。然而，地球所提供的自然资源是有限的，如果不去减少浪费，不去提倡节俭之德，人类以自己的才华建立起来的社会大厦在不

久的将来就有可能发生崩溃。

试题选解：

() 市场经济时代勤劳是需要，而节俭则不宜提倡。

解：本题的说法是错误的。因为市场经济时代既需要勤劳，又要倡导节俭，节俭与勤劳互为表里。只有既勤又俭，才能不断地创造和积累财富，促进市场经济和现代化建设的发展。所以此题答案应选“×”。

鉴定点9 企业员工遵纪守法的要求

鉴定要求：掌握企业员工遵纪守法的要求。

问：遵纪守法的道德规范向企业员工提出了哪些具体要求？

答：遵纪守法是指每个从业人员都要遵守纪律和法律，尤其是遵守职业纪律以及与职业活动相关的法律法规。企业员工遵纪守法的要求有：

(1) 要了解与自己所从事职业相关的岗位规范、职业纪律和法律法规 只有认真地学习岗位规范、职业纪律和法律法规，才能提高遵纪守法的自觉性，才能保护本单位、本企业 and 个人的正当权益。

(2) 要严格要求自己，在实践中养成遵纪守法的良好习惯 遵纪守法的美德不仅是认识或心理问题，更重要的是行为践履问题。只有把遵纪守法的正确认识、情感、意志、信念转化为行动，并在日常的工作、生活实践中坚持不懈地努力去做，才能够养成自觉遵纪守法的美德。

(3) 要敢于同违法违纪现象和不正之风作斗争 工人阶级是国家的主人翁，不仅要自觉遵守职业纪律和有关的法律法规，而且要自觉维护国家和人民的利益，敢于同违法违纪现象作斗争，敢于同以权谋私的不正之风作斗争。这是社会主义法制和道德对职业劳动者的要求。

试题选解：

() 学法、知法、守法、用法是企业员工遵纪守法的基本要求之一。

解：企业员工遵纪守法的要求是学法、知法、守法、用法，遵守职业纪律和规范。因此，本题是正确的。所以此题正确答案应选“√”。

鉴定点10 团结互助的基本要求

鉴定要求：掌握团结互助的基本要求。

问：团结互助的基本要求有哪些？

答：团结互助是处理从业人员之间和职工与集体之间关系的重要道德规范，是社会主义、集体主义的具体体现。团结互助可以营造和谐的人际氛围，可以增强企业内聚力。其基本要求有：

(1) 平等尊重 平等尊重是指在社会生活和人们的职业活动中，不管彼此之间的社会地位、生活条件、工作性质有多大差别，都应一视同仁、平等相待、互相尊重、互相信任。在职业活动中，平等尊重、相互信任是团结互助的基础和出发点。