

21

世纪普通高等院校系列规划教材

ERSHIYI SHIJI  
PUTONG GAODENG  
YUANXIAO  
XILIE GUIHUA JIAOCAI

四川省精品课程《旅游学》实训教材

主 编 冯明义 诸丹 邱云志

# 旅游管理专业学生必读

Lüyou Guanli Zhuanye  
Xuesheng Bidu



西南财经大学出版社  
Southwestern University of Finance & Economics Press

21

世纪普通高等院校系列规划教材

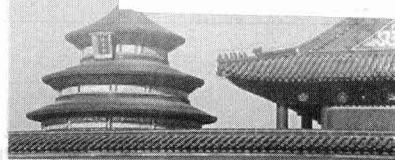
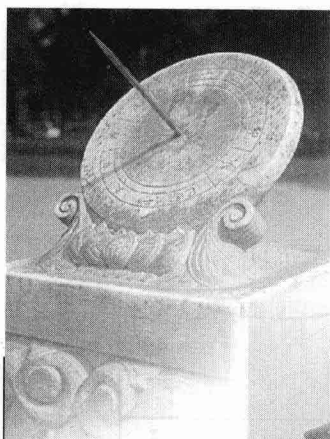
ERSHIYI SHIJI  
PUTONG GAODENG  
YUANXIAO  
XILIE GUIHUA JIAOCAI

四川省精品课程《旅游学》实训教材

主 编 冯明义 诸丹 邱云志

# 旅游管理专业学生必读

Lüyou Guanli Zhuanye  
Xuesheng Bidu



西南财经大学出版社  
Southwestern University of Finance & Economics Press

## 图书在版编目(CIP)数据

旅游管理专业学生必读/冯明义, 诸丹, 邱云志主编. —成都: 西南财经大学出版社, 2010. 5

ISBN 978 - 7 - 81138 - 752 - 0

I. ①旅… II. ①冯…②诸…③邱… III. ①旅游经济—经济管理  
IV. ①F590

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 076371 号

## 旅游管理专业学生必读

主编: 冯明义 诸丹 邱云志

责任编辑: 汪涌波

封面设计: 杨红鹰

责任印制: 封俊川

|      |                                                            |
|------|------------------------------------------------------------|
| 出版发行 | 西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)                                 |
| 网 址  | <a href="http://www.bookcj.com">http://www.bookcj.com</a>  |
| 电子邮件 | <a href="mailto:bookcj@foxmail.com">bookcj@foxmail.com</a> |
| 邮政编码 | 610074                                                     |
| 电 话  | 028 - 87353785 87352368                                    |
| 印 刷  | 四川森林印务有限责任公司                                               |
| 成品尺寸 | 185mm × 260mm                                              |
| 印 张  | 21.75                                                      |
| 字 数  | 485 千字                                                     |
| 版 次  | 2010 年 5 月第 1 版                                            |
| 印 次  | 2010 年 5 月第 1 次印刷                                          |
| 印 数  | 1—3000 册                                                   |
| 书 号  | ISBN 978 - 7 - 81138 - 752 - 0                             |
| 定 价  | 39.80 元                                                    |

1. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
2. 版权所有,翻印必究。
3. 本书封底无本社数码防伪标志,不得销售。

# 21 世纪普通高等院校系列规划教材

## 编 委 会

名誉主任：丁任重

主 任：章道云

副 主 任（以姓氏笔画为序）：

王朝全 李成文 龚 灏 彭礼坤 傅江景

委 员（以姓氏笔画为序）：

邓 健 冯明义 李兴荣 杨明娜 周 一

# 总序

为推进中国高等教育事业可持续发展，经国务院批准，教育部、财政部启动实施了“高等学校本科教学质量与教学改革工程”（下面简称“质量工程”）。这是深入贯彻科学发展观，落实“把高等教育的工作重点放在提高质量上”的战略部署，在新时期实施的一项意义重大的本科教学改革举措。“质量工程”以提高高等学校本科教学质量为目标，以推进改革和实现优质资源共享为手段，按照“分类指导、鼓励特色、重在改革”的原则，加强课程建设，着力提升我国高等教育的质量和整体实力。为满足本科层次经济类、管理类教学改革与发展的需求，培养高素质有特色应用型创新型人才，迫切需要普通本科院校经管类教学部门开展深度合作，加强信息交流。值得庆幸的是，西南财经大学出版社给我们搭建了一个平台，协调组织召开了普通本科院校经管院系的院长（主任）联席会议，就教学、科研、管理、师资队伍建设、人才培养等方面问题进行了广泛而深入的研讨。

为了切实推进“质量工程”，第一次联席会议将“课程、教材建设与资源共享”作为讨论、落实的重点。与会同志对普通本科的教材内容建设问题进行了深入探讨，认为目前各高校使用的教材存在实用性和实践性不强、针对性不够等问题，需要编写一套高质量的普通本科教材，以促进课程体系和教学体系的合理构建，推动教学内容和教学方法的创新，形成具有鲜明特色的教学体系，有利于普通本科教育的可持续发展。通过充分的研讨和沟通，会议一致同意，共同打造切合教育改革潮流、深刻理解和把握普通本科教育内涵特征、贴近教学需求的高质量的21世纪普通高等院校系列规划教材。

鉴于此，本编委会与西南财经大学出版社合作，组织了乐山师范学院旅游与经济管理学院、西南科技大学经济管理学院、西华师范大学管理学院、西华师范大学历史文化学院、宜宾学院经济管理系、成都大学管理学院、成都大学经济政法学院、成都大学旅游文化产业学院、攀枝花学院经管学院、吉林农业科技学院经济管理学院、内江师范学院经济与管理学院、成都理工大学商学院、成都信息工程学院商学院、成都信息工程学院管理学院、西华大学管理学院、四川农业大学经济管理学院、四川理工学院经济管理学院、佛山科技大学经济管理学院、西昌学院经管系等院系的老师共同编写本系列规划教材。

本系列规划教材编写的指导思想：在适度的基础知识与理论体系覆盖下，针对普通

本科院校学生的特点，夯实基础，强化实训。编写时，一是注重教材的科学性和前沿性，二是注重教材的基础性，三是注重教材的实践性，力争使本系列教材做到“教师易教，学生乐学，技能实用”。

本系列规划教材以立体化、系列化和精品化为特色，包括教材、辅导读物、讲课课件、案例及实训等；同时，力争做到“基础课横向广覆盖，专业课纵向成系统”；力争把每本教材都打造成精品，让多数教材能成为省级精品课教材、部分教材成为国家级精品课教材。

为了编好本系列教材，在西南财经大学出版社的支持下，编委会经过了多次磋商、讨论。首先，成立了由西南财经大学副校长、博士生导师丁任重教授任名誉主任，四川大学管理学院院长章道云教授任主任，西南科技大学经济管理学院院长王朝全教授、宜宾学院经济与管理学院院长李成文教授、成都理工大学商学院院长龚灏教授、四川理工学院经济管理学院院长彭礼坤教授、佛山科技大学经济管理学院院长傅江景教授任副主任，其他院系院长（主任）参加的编委会。在编委会的组织、协调下，第一批规划了公共基础、工商管理、财务与会计、旅游管理、电子商务、国际商务、专业实训、金融、综合类九大系列 70 余种教材。下一步根据各院校的教学需要，还将组织规划第二批教材，以补充、完善本系列教材。其次，为保证教材的编写质量，在编委会的协调下，由各院校具有丰富教学经验并有教授或副教授职称的老师担任主编，由各书主编拟出大纲，经编委会审核后再编写各教材。同时，每一种教材均吸收多所院校的教师参加编写，以集众家之长，取长补短。

经过多方努力，本系列规划教材终于与读者见面了。值此之际，我们对各院系领导的大力支持、各位作者的辛勤劳动以及西南财经大学出版社的鼎力相助表示衷心的感谢！

21 世纪普通高等院校系列规划教材编委会

2008 年 12 月

## 编者简介

冯明义，男，西华师范大学教授，硕士研究生导师，全国导游人员资格考试培训师、面试考官，国务院国资委商业技能鉴定专家，四川省精品课程《旅游学》负责人，生态旅游开发与规划硕士生导师，西华师范大学首届教学名师，南充市人大常委。主要从事生态旅游开发与规划研究，主持或参与的主要研究项目有：三峡库区陡坡耕地整治和生态农业技术集成与示范（科技部科技支撑项目）；嘉陵江流域旅游资源综合开发研究（四川省科技厅软科学基金项目）；中等城市城郊农家乐发展演变规律研究（四川省旅游发展研究中心项目）。发表论文40余篇，出版著作2部。

邱云志，男，乐山师范学院教授，四川省哲学社会科学重点研究基地四川旅游发展研究中心主任，四川省旅游管理特色专业负责人，四川师范大学旅游规划与管理硕士生导师，四川省2009年度教育系统优秀教师，中国地理学会会员，四川省地理学会常务理事，四川省咨询业协会高级咨询师。主要从事旅游文化和旅游规划以及区域经济研究，获四川省人民政府优秀教学成果一等奖、三等奖各一次，获四川省哲学社会科学优秀科研成果二等奖一次。主持或参与的旅游规划项目10余项。

诸丹，男，教授，成都大学旅游文化产业学院院长，成都市旅游旅游产业促进中心主任，四川科青联常务理事，四川省名城古镇文化旅游发展促进会常务理事，四川旅游协会理事，A级景区评审员，星级饭店检查员，龙泉区政协常委。主要从事旅游规划与开发研究，出版专著2部，发表论文26篇。

# 前言

本人在多年的旅游管理教学实践中发现：高等学校旅游管理专业学生在学习过程中，有时感到茫然，在众多的旅游书籍和信息中不知作何选择；多数学生经过几年的专业学习后，对旅游业界的具体状况了解仍然甚少；一些学生虽对国内旅游学界有些了解，但对于旅游专家、国外旅游教育、国内旅游管理硕士、博士研究生招生和研究生教育也只是一知半解。更多的学生对于旅游业界缺乏起码的认识，故更谈不上对旅游业的热爱，这也是旅游管理专业毕业生就业率不高和不稳定的一个重要原因之一！在旅游管理教学过程中，对于学生而言，授之以鱼，不如授之以渔。为了让旅游管理专业学生更全面地认识旅游管理专业，了解旅游业界和学界，帮助学生尽快适应大学生活，作好职业生涯规划，早日成材，受社会责任感和历史使命感的驱使，本人在多年资料积累的基础上，参考了国内外大量文献资料，终于编写完成了这本集旅游管理学习之大全的《旅游管理专业学生必读》。

全书共分为六章：

第一章 旅游管理专业院校。包括旅游管理专业介绍、国内外著名旅游院校、国内旅游管理专业硕士招生院校及研究方向、中国著名旅游管理专家、旅游管理专业学生就业去向。

第二章 旅游管理专业学习辅导。包括著名旅游网站、旅游（管理）专业期刊、旅游出版机构——中国旅游出版社、中国著名旅行社、国内外著名酒店集团。

第三章 旅游政策法规。包括我国目前与旅游有关的政策和法规：旅行社条例及实施细则、导游人员管理条例、风景名胜区条例、中国公民出入境管理法规、中国公民出国旅游管理办法、大陆居民赴台湾地区旅游管理办法、中国公民国内旅游文明行为公约、四川省旅游条例。

第四章 旅游业国家标准和行业标准。包括目前我国已经颁布实施的旅游业国家标准和旅游行业标准。

第五章 国内著名旅游目的地和旅游资源。包括中国的世界遗产、中国的世界地质公园和国家地质公园、国家AAAAA、AAAA级景区、中国历史文化名城、中国国家级自然保护区、中国国家级森林公园、中国最佳（优秀）旅游城市、中国重点风景名胜区、中国旅游胜地40佳、中国水利风景名胜区、全国工农业旅游示范点。

第六章 旅游管理专业学生资格考试与认证。包括导游人员资格考试、旅游酒店管理师考试、旅游咨询师考试、餐饮业职业经理人资格考试。

业界一位专家阅读本书后的评价是：这是一本指导旅游管理专业学生学习的书籍；

这是一本辅导旅游管理专业学生成材的书籍；这是一本旅游管理专业学生不可不读的书籍。多年来，作者一直想为高校旅游管理专业学生编写一本学习辅导参考书，如果本书能对旅游管理专业学生的学习和就业以及职业发展有所帮助，我心甚慰。

本书在编写过程中，参考了大量资料和网站信息，在此，作者深表谢意。

**编者 冯明义**

2010年1月于西华师范大学

# 目 录

|                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| <b>第一章 旅游管理专业院校</b> .....                | (1)   |
| 第一节 旅游管理专业介绍 .....                       | (1)   |
| 第二节 国内外著名旅游院校 .....                      | (2)   |
| 第三节 国内旅游管理专业硕士招生院校及研究方向 .....            | (11)  |
| 第四节 中国著名旅游管理专家 .....                     | (25)  |
| 第五节 旅游管理专业学生就业去向 .....                   | (41)  |
| <b>第二章 旅游管理专业学习辅导</b> .....              | (44)  |
| 第一节 著名旅游网站 .....                         | (44)  |
| 第二节 旅游(管理)专业报刊 .....                     | (48)  |
| 第三节 旅游出版机构——中国旅游出版社 .....                | (49)  |
| 第四节 国内著名旅行社 .....                        | (49)  |
| 第五节 国内外著名酒店管理集团 .....                    | (51)  |
| <b>第三章 旅游政策法规</b> .....                  | (60)  |
| 第一节 旅行社条例及实施细则 .....                     | (60)  |
| 第二节 导游人员管理条例 .....                       | (76)  |
| 第三节 风景名胜区条例(国务院令 第474号) .....            | (79)  |
| 第四节 中国公民出入境管理法规 .....                    | (86)  |
| 第五节 中国公民出国旅游管理办法 .....                   | (93)  |
| 第六节 大陆居民赴台湾地区旅游管理办法 .....                | (97)  |
| 第七节 中国公民国内旅游文明行为公约 .....                 | (98)  |
| 第八节 四川省旅游条例 .....                        | (99)  |
| <b>第四章 旅游业国家标准和行业标准</b> .....            | (108) |
| 第一节 旅游业国家标准 .....                        | (108) |
| 一、《内河旅游船星级的划分及评定》(GB/T 15731-1995) ..... | (108) |
| 二、《导游服务质量》(GB/T 15971-1995) .....        | (109) |
| 三、《旅游服务基础术语》(GB/T 16766-1997) .....      | (117) |
| 四、《游乐园(场)安全和服务质量》(GB/T 16767-1997) ..... | (126) |

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| 五、《标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号》 .....             | (137) |
| 六、《标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游设施与服务符号》 ...          | (155) |
| 七、《旅游区（点）质量等级的划分与评定》 .....                  | (168) |
| 八、《旅游规划通则》（GB/T 18971 - 2003） .....         | (182) |
| 九、《旅游厕所质量等级的划分与评定》（GB/T 18973 - 2003） ..... | (189) |
| 十、《旅游资源分类、调查与评价》（GB/T 18972 - 2003） .....   | (207) |
| 十一、《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T 14308 - 2003） .....  | (217) |
| 十二、《绿色饭店国家标准》（GB/T 21084 - 2007） .....      | (236) |
| 第二节 旅游行业标准 .....                            | (241) |
| 一、《旅游汽车服务质量 CLB/T002 - 1995》 .....          | (241) |
| 二、《星级饭店客房客用品质量与配备要求》（LB/T 003 - 1996） ..... | (250) |
| <b>第五章 国内著名旅游目的地和旅游资源</b> .....             | (273) |
| 第一节 中国的世界遗产 .....                           | (273) |
| 第二节 中国的世界地质公园和国家地质公园 .....                  | (274) |
| 第三节 国家AAAAA、AAAA级景区 .....                   | (277) |
| 第四节 中国历史文化名城 .....                          | (285) |
| 第五节 中国国家级自然保护区 .....                        | (286) |
| 第六节 中国国家级森林公园 .....                         | (292) |
| 第七节 中国最佳（优秀）旅游城市 .....                      | (306) |
| 第八节 中国重点风景名胜区 .....                         | (308) |
| 第九节 中国旅游胜地四十佳 .....                         | (311) |
| 第十节 中国水利风景名胜区 .....                         | (312) |
| 第十一节 全国工农业旅游示范点 .....                       | (324) |
| <b>第六章 旅游管理专业学生职业资格考试与认证</b> .....          | (328) |
| 第一节 导游从业资格考试 .....                          | (328) |
| 第二节 旅游酒店管理师考试 .....                         | (329) |
| 第三节 旅游咨询师考试 .....                           | (331) |
| 第四节 餐饮业职业经理人资格考试 .....                      | (332) |
| <b>参考文献</b> .....                           | (334) |

# 第一章 旅游管理专业院校

## 第一节 旅游管理专业介绍

**培养目标：**本专业培养具有旅游管理专业知识，能在各级旅游行政管理部门、旅游企事业单位从事旅游管理工作的高级专门人才。

**培养要求：**本专业学生主要学习旅游管理方面的基本理论和基本知识，接受旅游经营管理方面的基本训练，具有分析问题和解决问题的能力。

旅游管理专业毕业生应具备以下几方面的知识和能力：

- (1) 掌握旅游管理学科的基本理论、基本知识；
- (2) 掌握有关旅游管理研究的定性和定量方法；
- (3) 具有运用旅游管理理论分析和解决问题的能力；
- (4) 熟悉我国旅游业的方针、政策和法律法规；
- (5) 了解旅游业的发展动态；
- (6) 掌握文献检索、资料查询的基本方法；
- (7) 具有一定的科学研究能力和实际操作能力。

**主干学科：**工商管理、经济学

**主要课程：**管理学、微观经济学、宏观经济学、管理信息系统、统计学、会计学、财务管理、旅游学、旅游市场营销、经济法、旅游经济学、导游业务、饭店管理原理、旅游资源与开发、旅游景区管理、旅行社经营管理。

**主要实践性教学环节：**包括旅游行业调查和旅游企业业务实习，一般安排6~12个月。

**修业年限：**四年

**授予学位：**管理学学士

**相近专业：**工商管理、市场营销、财务管理、人力资源管理。

## 第二节 国内外著名旅游院校

### 一、国内著名旅游院校

表 1-1

国内主要旅游院校（系）表

| 旅游院校名称          | 旅游院校网址                                                                                                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中山大学旅游学院        | <a href="http://stm.sysu.edu.cn">http://stm.sysu.edu.cn</a>                                             |
| 北京第二外国语学院旅游管理学院 | <a href="http://www.bisu.edu.cn/General/ShowClass.asp">http://www.bisu.edu.cn/General/ShowClass.asp</a> |
| 北京联合大学旅游学院      | <a href="http://www.tibuu.edu.cn/tibuu/index.htm">http://www.tibuu.edu.cn/tibuu/index.htm</a>           |
| 复旦大学旅游学系        | <a href="http://www.fudan.edu.cn/newdep/lyyou.htm">http://www.fudan.edu.cn/newdep/lyyou.htm</a>         |
| 云南大学工商管理与旅游管理学院 | <a href="http://zsb.ynu.edu.cn/ynuzsb/?q=node/120">http://zsb.ynu.edu.cn/ynuzsb/?q=node/120</a>         |
| 厦门大学旅游与酒店管理系    | <a href="http://sm.xmu.edu.cn/tourism/index.asp">http://sm.xmu.edu.cn/tourism/index.asp</a>             |
| 重庆旅游学院          | <a href="http://cctrd.cqnu.edu.cn">http://cctrd.cqnu.edu.cn</a>                                         |
| 暨南大学深圳旅游学院      | <a href="http://www.ctstc.edu.cn">http://www.ctstc.edu.cn</a>                                           |
| 上海旅游高等专科学校      | <a href="http://www.sitsh.edu.cn">http://www.sitsh.edu.cn</a>                                           |
| 桂林旅游高等专科学校      | <a href="http://www.glit.cn">http://www.glit.cn</a>                                                     |
| 四川烹饪高等专科学校      | <a href="http://www.shic.edu.cn">http://www.shic.edu.cn</a>                                             |
| 中国旅游管理干部学院      | <a href="http://www.ctmi.com.cn">http://www.ctmi.com.cn</a>                                             |
| 南京旅游职业学院        | <a href="http://www.jltu.net">http://www.jltu.net</a>                                                   |
| 渤海大学旅游学院        | <a href="http://www.bhu.edu.cn/page/depart/lyxy/">http://www.bhu.edu.cn/page/depart/lyxy/</a>           |
| 广东商学院旅游学院       | <a href="http://ly.gdcc.edu.cn/">http://ly.gdcc.edu.cn/</a>                                             |
| 贵州财经学院旅游管理学院    | <a href="http://sw.gzufe.edu.cn/lyyou/">http://sw.gzufe.edu.cn/lyyou/</a>                               |
| 哈尔滨商业大学旅游烹饪学院   | <a href="http://www.hljeu.edu.cn/yxsx/ShowArticle.asp">http://www.hljeu.edu.cn/yxsx/ShowArticle.asp</a> |
| 长春大学旅游学院        | <a href="http://www.cctourcollege.com">http://www.cctourcollege.com</a>                                 |
| 海南大学旅游学院        | <a href="http://www.hainu.edu.cn/lyyou/">http://www.hainu.edu.cn/lyyou/</a>                             |
| 湖南师范大学旅游学院      | <a href="http://lyxy.hunnu.edu.cn/">http://lyxy.hunnu.edu.cn/</a>                                       |
| 华侨大学旅游管理学院      | <a href="http://lyxy.hqu.edu.cn/">http://lyxy.hqu.edu.cn/</a>                                           |
| 江西财经大学旅游学院      | <a href="http://lyxy.jxufe.cn/">http://lyxy.jxufe.cn/</a>                                               |
| 江西师范大学历史文化与旅游学院 | <a href="http://www.jxsdw1.cn/">http://www.jxsdw1.cn/</a>                                               |
| 辽宁师范大学历史文化旅游学院  | <a href="http://lyyou.lnnu.edu.cn/">http://lyyou.lnnu.edu.cn/</a>                                       |
| 青岛大学旅游学院        | <a href="http://tourism.qdu.edu.cn/">http://tourism.qdu.edu.cn/</a>                                     |
| 陕西师范大学旅游与环境学院   | <a href="http://geog.snnu.edu.cn/">http://geog.snnu.edu.cn/</a>                                         |

表1-1(续)

| 旅游院校名称          | 旅游院校网址                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 上海师范大学旅游学院      | <a href="http://sit.shnu.edu.cn/index.action">http://sit.shnu.edu.cn/index.action</a>                                 |
| 沈阳师范大学旅游管理学院    | <a href="http://210.30.208.142/">http://210.30.208.142/</a>                                                           |
| 首都师范大学资源环境与旅游学院 | <a href="http://cret.cnu.edu.cn/">http://cret.cnu.edu.cn/</a>                                                         |
| 四川师范大学历史文化与旅游学院 | <a href="http://hist.sicnu.edu.cn/">http://hist.sicnu.edu.cn/</a>                                                     |
| 西南林学院生态旅游学院     | <a href="http://www.swfc.edu.cn/artclist/list61.html">http://www.swfc.edu.cn/artclist/list61.html</a>                 |
| 新疆大学旅游学院        | <a href="http://202.201.252.218/lyxy/">http://202.201.252.218/lyxy/</a>                                               |
| 扬州大学旅游烹饪学院      | <a href="http://lyxy.yzu.edu.cn/">http://lyxy.yzu.edu.cn/</a>                                                         |
| 云南财经大学旅游学院      | <a href="http://tour.ynufe.edu.cn/lyxy/">http://tour.ynufe.edu.cn/lyxy/</a>                                           |
| 云南师范大学旅游与地理科学学院 | <a href="http://tgsf.ynnu.edu.cn">http://tgsf.ynnu.edu.cn</a>                                                         |
| 浙江工商大学旅游与城市管理学院 | <a href="http://lvyou.zjgsu.edu.cn/">http://lvyou.zjgsu.edu.cn/</a>                                                   |
| 郑州大学旅游管理学院      | <a href="http://www2.zzu.edu.cn/lygl/">http://www2.zzu.edu.cn/lygl/</a>                                               |
| 中南林业科技大学旅游学院    | <a href="http://www.csuft-lyxy.cn/index.asp">http://www.csuft-lyxy.cn/index.asp</a>                                   |
| 香港理工大学酒店与旅游管理学院 | <a href="http://hotelschool.shtm.polyu.edu.hk/eng/index.jsp">http://hotelschool.shtm.polyu.edu.hk/eng/index.jsp</a>   |
| 澳门科技大学国际旅游学院    | <a href="http://www.must.edu.mo/must/sch/ft/chin/default.htm">http://www.must.edu.mo/must/sch/ft/chin/default.htm</a> |

## 二、国外著名旅游院校

### (一) 瑞士洛桑酒店管理学院 (Ecole Hoteliere de Lausanne)

酒店管理专业是瑞士高等教育的拳头产品。瑞士酒店管理学校历史悠久, 瑞士的酒店管理专业教育已有 100 年多的历史, 瑞士的酒店管理学校素有“高级酒店管理人才和职业经理人摇篮”的美誉, 瑞士拥有多所世界顶尖的酒店管理学院, 国际知名酒店的管理者、国内五星级酒店的总经理大多“产自”瑞士。瑞士的酒店管理专业教育采用欧洲教育体系, 学生一半时间上课一半时间带薪实习, 实践性、操作性强。近几年, 酒店管理业已成为全球成长迅速且充满活力的专业之一。而由于瑞士酒店管理学校历史悠久、专业性强, 备受国际酒店业的广泛认可, 瑞士也成了酒店管理留学的首选国度。其酒店管理教育与瑞士手表和军刀一样, 是瑞士的“金字招牌”。

瑞士洛桑酒店管理学院创办于 1893 年, 是瑞士唯一一所被联邦政府认可为瑞士大学级别的高等教育私立酒店管理学院, 其文凭被中国政府及瑞士联邦政府所承认。据调查, 全球有 25 家顶尖酒店的经理人是该校的毕业生, 因而该校被誉为“饭店经理的摇篮”。同时, 该学院的入学条件较高, 母语为非英、法语的学生的托福成绩必须在 550 分以上, 而且还必须通过该校委托正规语言中心进行的面试。

学生在入学时要进行面试, 且有两位熟悉其本人的教师进行推荐, 职业经历是面

试的重要内容。该校每年约有半数学生在世界各地酒店实习。新生入学后,必须经过18周的酒店基本锻炼,每周一个课题,如餐饮备料、运输、初加工、餐具洗涤、客房整理、食堂服务、大堂清洁等。

## (二) 瑞士格里昂高等教育管理大学 (Glion Instituts of Higer Education)

创办于1962年的格里昂高等教育管理大学,其前身为格里昂酒店管理大学,是世界著名的酒店及旅游管理学院之一。该校文凭不但被瑞士当局认可,更受到欧美酒店业所推崇,而且其学分也获得美国院校的認可。

该校提供各种不同的学位课程,如:证书课程、文凭课程、副学士学位课程、学士学位课程、研究生课程、工商管理硕士学位课程及教育硕士学位课程等。与一般大学不同,格里昂大学采取小班授课,以确保每一位学生都能受到充分、有效及高质量的教育。

格里昂高等教育管理大学每年招收来自世界60多个国家的400多名学生。格里昂的学生毕业以后,可以到其他国家的任何一所院校和大学继续深造,修读硕士或博士学位,也能够考取其他的专业资格如执业会计师(CPA)。

该校热门专业包括:1年半制酒店及餐饮管理证书课程、2年制酒店管理准学士学位课程、3年半制酒店及旅游管理学士学位课程、1年制酒店管理研究生课程、工商管理硕士课程MBA、1年制酒店组织及培训管理硕士课程等。

## (三) 瑞士理诺士酒店管理大学 (Hotel Management School LES ROCHES)

理诺士酒店管理大学成立于1954年,学校位于瑞士瓦莱州的布鲁士(Bluche),海拔1287米,春秋两季温和湿润,夏季气候宜人多变,它平静和安宁的氛围为学生们提供了专心学习的环境。里诺士是瑞士较早使用英语授课的酒店管理学院,在校学生1000余人。学院基本学制4年,颁发本科学士学位,另设有1年制研究生证书和工商管理MBA课程。学院主要教授国际酒店操作管理、人事管理、财务管理、市场营销以及经济分析理论和投资预测等60余门课程。理诺士以其优良的教学质量享誉世界,许多世界著名酒店及财团,如希尔顿、四季、假日酒店和迪斯尼乐园等,每年两次前往该校开招聘会。它是瑞士第一所有英文教学的高级酒店管理学院。其教学和生活条件也是同类学校中的佼佼者,学校宿舍均为星级酒店水平,两人一个标准间,生活设施齐备。此外,学费还包括校服、笔记本电脑、衣服专人洗烫、宿舍每天专人清洁的费用等。

## (四) 瑞士恺撒里兹酒店管理学院 (Cesar Ritz Colleges Switzerland)

该院成立于1982年,校区分布瑞士、美国和澳大利亚。恺撒里兹学院是被瑞士政府认可的一所国际知名的酒店管理学院,是结合了欧洲传统的实践式酒店课程和美国式高等商业管理的教育先锋。里兹学院采用现代的酒店管理教学哲理教授学生,其课程除了传统的瑞士教学模式外,还引进美式管理知识,加深学生对管理的认识。这个完美组合使学生具备正确的技术与态度,使其在酒店及旅游业,乃至其他服务业的经理人职位中获得了杰出的表现。至今,已有超过10000名学生成功修读完成酒店管理

课程并在世界各地的酒店行业工作。恺撒里兹学院作为瑞士酒店管理学院协会的成员，校长 Martin Kisseleff 兼任了该协会的主席。2007 年，该学院更被联合国属下的世界旅游组织所认可。“恺撒里兹”这个名字，已经成为酒店业中追求完美、注重品质、崇尚专业、精通技术的代名词。该学院的目标是：确保每位学生在其提供的丰富资源下得到最好的学习体验。瑞士恺撒里兹学院于瑞士共有两个校区，分别是恺撒里兹酒店管理学校（IHCR）、位于日内瓦湖东南边的布夫雷涅位于布里格市中心的恺撒里兹大学中心（UCCR）。除了在瑞士外，学院亦于美国的康涅狄格州（Connecticut）及澳洲的悉尼（Sydney）设有伙伴学校。

#### （五）瑞士国际酒店管理学院（International Hotel Management Institute Switzerland & International Tourism Management Institute Switzerland）

该院是瑞士著名酒店及旅游管理学院之一，两个校舍分别位于瑞士德语区 Lucerne 附近的 Weggis 及 Kastanienbaum。距离瑞士最大城市苏黎世只需 1 小时车程。学院环境宁静优美，交通方便，是读书的理想地方。IMI/ITIS 的电脑室为学生提供个别电子邮件及网络查询服务。此外，学院设有供示范及实习的厨房、宽敞而设备齐全的教室、餐厅、自助洗衣服务、健身室及咖啡厅等，图书馆收藏有最新的图书、杂志及电脑光盘等资料。学校的教学宗旨是：让每一个学生能在最好的环境及设施下，学习一切最新国际性酒店及旅游管理知识和技能，以便适应未来择业的需求。

该院设置课程简介：

国际酒店管理学院（IMI）

第一年：饮食管理证书（Certificate in Food & Beverage Management）

第二年：酒店动作管理文凭（Diploma in Hotel Operational Management）

第二年半：酒店及旅游业管理高级文凭（Higher Diploma in Hotel & Tourism Management）

第三年：国际酒店及旅游管理学士学位（Bachelor of Arts Degree in International Hotel & Tourism Management）由 IMI 及 Manchester Metropolitan University, UK 联合颁发。

持有三年大专学历并拥有管理阶层工作经验的人士，可以一年时间完成酒店及旅游业管理研究生文凭（Postgraduate Diploma in Hotel & Tourism Management）。

国际旅游管理学院（ITIS）

第一年：国际旅游业动作证书（Certificate in International Tourism Operations）

第二年：国际旅游业管理文凭（Diploma in International Tourism Management）

第二年半：国际旅游业管理学士学位（B. A. Degree in International Tourism Management）由英国 University of North London 颁发。

院校特设有一年国际旅游业管理研究生文凭（Postgraduate Diploma in International Tourism Management）供持有三年大专学历及拥有专业经验者申请入读。

认可资格及国际联系：

IMI/ITIS 所颁发的学位及文凭均被 The Department of Education of the Swiss State of Nidwalden 认可。IMI 学位及文凭均被 Swiss Hotel Association 等所认可。

IMI 是一所国际酒店管理学院, 管理阶层及职员均是多个国际组织的会员, 包括: 瑞士酒店学校联合会——Swiss Hotel Schools Association (ASEH), Association of English Speaking Schools of Switzerland (SHE) 及 European Foundation for the Accredittion of Hotel School Programmes (EFAH) 等。

#### (六) 瑞士松伯格国际酒店旅游管理学院 (The School of International Hotel and Tourism Management In Switzerland)

HTMi 国际酒店旅游管理学院坐落在瑞士卢塞恩州著名的滑雪胜地松伯格, 学生在两座瑞士传统的酒店中接受学习与培训, 每年有来自世界不同国家的学生在这里学习著名的瑞士酒店管理。学院提供该专业专科、学士学位、硕士学位及 MBA 学位的课程, 为学生进入世界上最令人兴奋的休闲娱乐行业并成为职业经理人提供充分的准备。学院拥有先进的教学设施、多功能教室、现代化的电教设备及教学使用的厨房、独立的游泳池、咖啡厅、桑拿、西餐厅、酒吧。在冬天, 学生还可参与户外的滑雪登山运动。

学校所有的教师均在本行业中有资深教学经验, 学校以全英文小班教学, 有着以学生为中心的校园文化, 重视学生的个人能力及综合素质的培养和发展。学生的食宿均在学校星级酒店内, 使学生耳濡目染酒店的实际运作过程; 封闭式严格训练, 理论与实践并重的教学使学生能学以致用。在海外多年的学习、生活及实践工作, 使学生能领略到不同的文化, 开阔视野, 变得更加独立与自信。学生在学成毕业后在世界各地受到行业的广泛欢迎。校舍前身是酒店, 学生在酒店中生活、学习及培训。每年有来自世界不同国家和地区的学生慕名来到这里学习。学校提供一星期七天的膳食及住宿, 学生在模拟酒店的环境下上课及住宿膳食, 理论与实习并重。学生来自世界各地 30 个以上不同的国家, 除了提供绝佳的国际化学习环境外, 学生必须修读德语以强化外语能力, 对日后事业的发展有相当的帮助。提供课程: 三年制瑞士酒店及会展项目管理学士学位课程大学学位 / 一年制酒店工商管理硕士学位课程 (主修酒店管理) / 一年制瑞士国际酒店及旅游管理研究所文凭课程。

#### (七) 瑞士酒店管理学院 (Swiss Hotel Management School, SHMS)

SHMS 是全瑞士英文教学设施及规模最完善的酒店管理学院。学院分别位于蒙特尔 Caux - Montreux 和 Leysin (近日内瓦湖), 两地均为景色优美的旅游区或度假胜地。位于 Caux - Montreux 的校舍, 前身更是一家有百年历史的五星级酒店 CAUX - PALACE。学院周围环境优美, 风景秀丽, 犹如人间仙境, 可鸟瞰整个日内瓦湖及蒙特尔市, 其设施与规模均属世界一流, 可为学生提供在实务上更专业与完整的训练, 也是酒店管理课程的最佳授课地点。

SHMS 在 Leysin 成立的大学校舍是瑞士著名的滑雪胜地, 设备新颖完善。Leysin 校舍的两座大楼中间可乘坐学院私人火车互通。SHMS 亦为瑞士酒店学院协会 (ASEH, Swiss Hotel Schools Association) 的会员, 学生来自世界各地 60 个以上不同的国家, 除了提供绝佳的国际化学习环境外, 学生必须选读法语或德语以强化外语能力, 对日后事业的发展有相当的帮助。