

交通技工学校

通用教材

汽车站务业务 习题集及答案

● 汽车站务专业

李杰 主编
谭益德 主审



人民交通出版社

内 容 提 要

本习题集及答案是根据交通部教育司教材编委会编写的《汽车站务业务》而编写的,与教材配套使用。本书内容包括绪论和第一~二十四章,练习形式有名词术语解释、填空、选择、判断、简答等,并附有答案。

本书作为交通技工学校《汽车站务业务》课程的配套教学用书,也可供在岗汽车站务业务人员培训学习之用。

图书在版编目(CIP)数据

汽车站务业务习题集及答案/李杰主编. —
北京:人民交通出版社,1996
汽车站务专业用
ISBN 7-114-02502-5

I. 汽… II. 李… III. 汽车站-车站作业-技
工学校-习题 IV. U492.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第
18770 号

责任校对:王静红

责任印制:张 凯

交通技工学校通用教材 汽车站务业务习题集及答案

(汽车站务专业用)

李 杰 主编

谭益德 主审

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

怀柔王史山印刷厂印刷

开本: $787 \times 1092 \frac{1}{16}$ 印张: 9.75 字数: 235 千

1997年3月 第1版

1997年3月 第1版 第1次印刷

印数: 0001—5000册 定价: 14.20元

ISBN 7-114-02502-5

U·01758

前 言

在交通部 1987 年成立的“交通技工学校教材编审委员会”领导组织下,于 1990 年陆续编审出版了适用于汽车驾驶、汽车修理两个专业十一门课程的配套专业教材,共 22 种。这是建国以来第一轮正式出版的交通技工学校汽车运输类专业教科书,各教材发行量已近 20 万册,受到读者的欢迎,满足了各交通技工学校用书和社会各层次读者的需要。

随着改革开放和建设一个具有中国特色的社会主义总方针的进一步深入贯彻,汽车工业正在迅猛发展,汽车车型、结构、工艺、技术和材料也在不断发展。为适应汽车运输生产需要,根据交通部教育司[1993]185 号文件精神,在交通部教育司“交通技工学校教材工作领导小组”领导下,成立了“交通技工学校汽车运输类专业第二轮教材编审委员会”,主要负责五个专业(工种)第二轮教材组织编审工作。编委会对第一轮教材使用中社会反映做了调查工作,并根据 1993 年由交通部重新修订的《汽车驾驶员、汽车修理工教学计划和教学大纲》及新制定的《汽车电工、汽车钣金工、汽车站务教学计划和教学大纲》(试用)组织第二轮教材编写工作。修订再版和新编的教材有《汽车运输职业道德》、《机械识图》、《机械基础》、《汽车材料及金属加工》、《汽车构造》、《汽车电气设备》、《汽车维护与故障排除》、《钳工教学实习》、《汽车驾驶理论》、《汽车驾驶教学实习》、《汽车修理工艺》、《汽车交通安全》、《汽车运输管理知识》、《汽车维修企业管理》以及与各科配套的“实习教材和习题集及习题集答案”共十四门课的教材;其它三个专业的新编教材是《汽车概论》、《汽车车身与附属设备》、《汽车钣金》、《钣金机械设备》、《汽车钣金实习》、《汽车电工识图》、《汽车电气设备维修》、《汽车电气设备拆装实习》、《汽车电气设备维修实习》、《汽车站务英语》、《交通地理》、《旅客心理学》、《汽车运输企业管理》、《汽车站务业务》、《汽车站务实习》,以及配套的“实习教材和习题集及习题集答案”共十五门课的教材。以上教材将陆续出版,其中有些教材适用于不同专业。

编委会根据《交通部教材编审、出版试行办法》和交通部教育司教高字[1996]003 号“关于下达 1996 年教材交稿计划的通知”精神积极组织教材编写和出版工作。在教材编写中着重注意了交通职业技术教育目的和各专业、各学科的具体任务的要求,做到科学性和思想性相结合,并注意选择最基本的科学知识和理论,使学生获得本门学科的基础知识以及运用的能力。

教材的内容翔实,反映了最新科技成就,其针对性、实用性较强,并以国产东风 EQ1092、解放 CA1092、东风 HZ1110G(柴)和解放 CA1091K8(柴)等新型汽车为主,适当介绍了轿车的新结构。同时介绍了国内外的新工艺、新结构、新技术、新材料以及传统的和先进的工艺。突出技工学校特点,加强基本技能训练,并注意教学内容的系统性,同时注意到各门学科之间的联系性。文字精炼,通俗易懂,图文并茂。

本习题集及答案由沈阳客运集团公司技工学校李杰主编,由潍坊交通技工学校谭益德主审,由沈阳客运集团公司技工学校刘文义、张险峰、山东临沂交通技工学校李军、江苏扬州汽车技工学校金基磐编写。全书由刘文义统稿。本教材在编审中得到很多兄弟技工学校、科研单位和有关工厂企业的关怀和大力支持,许多同志提供了宝贵意见,同时引用了前辈们的众多成

果,使本教材内容更为丰富、充实。但编者水平有限,一定尚有不少缺点和错误,诚望读者批评指正。

交通技工学校汽车专业教材编审委员会

1996年4月

目 录

习题集	1
绪论 第一章 汽车运输生产的基本条件和基础设施	1
第二章 汽车运输过程和运输量预测	6
第三章 汽车运输效率与质量指标	10
第四章 车站及其管理	15
第五章 汽车客运营运方式	19
第六章 汽车客运站站务作业的内容与程序	24
第七章 汽车客运调度	27
第八章 售票	31
第九章 宣传推广	34
第十章 车站服务	38
第十一章 行包托运与装卸作业	42
第十二章 乘务工作	46
第十三章 危险品检查	49
第十四章 客运商务事故处理和旅客遗失物品的处理	53
第十五章 稽查和旅客意见的处理	56
第十六章 城市客运	59
第十七章 货运分类和货源组织	64
第十八章 整车货运站务作业	69
第十九章 零担货运	73
第二十章 集装箱运输	76
第二十一章 特种货物运输	80
第二十二章 货运车辆运行组织调度	84
第二十三章 货物的联运与联营	88
第二十四章 装卸机械设备与工作组织	92
习题集答案	95

习 题 集

绪论 第一章 汽车运输生产的基本 条件和基础设施

一、名词术语解释

1. 汽车运输

2. 交通图

3. 旅客

4. 货物

5. 客流

6. 货流

二、填 空 题

1. 运输主要由_____和_____两部分组成。

2. 汽车站按其办理业务性质分_____和_____。

3. 客 运 站 务 工 作 主 要 是 _____、_____、_____、
_____等。

4. 汽车运输生产的五要素是_____、_____、_____、
_____、_____。

5. 汽车货物运输方式主要有_____、_____、_____、_____和包
车运输五种。

6. 汽车的主要类型有 _____、_____、
_____、_____、_____。

7. 汽车的主要性能有_____、_____、_____、_____、
_____、_____。

8. 公路是一种_____构造物,由____、____、____、____、____、____、____、____、山区特殊构造物等基本部分组成。

9. 旅客按运输目的可分为_____、_____、_____、
_____、_____。

10. 货物的特性包括 _____、_____、_____、_____、
_____等。

11. 汽车运输的基础设施主要有_____、
_____, _____、_____, _____
等。

三、选择题

1. 汽车运输按营运对象分为()。

A. 公路运输和城市运输; B. 营业性运输和非营业性运输; C. 旅客运输和货物运输。

2. 汽运运输生产就是向用户提供()。

A. 运输服务;B. 有形产品;C. 候车服务。

3. 一般载货汽车在走合期内按额定载货质量标准减载()运行。

A. 50%; B. 20%~25%; C. 30%。

4. 长途干线运输,应尽量使用()的汽车。

A. 载货质量小,车速快,油箱容量大;B. 载质量大,车速快,油箱容量小;C. 载质量大,车速快,油箱容量大。

5. 支线公路是指()。

A. 联系县城与乡镇及乡镇间的公路;B. 联系省内外,通过数县,通向重要城镇、厂矿、港口、车站及有国防意义的主要路线;C. 专供工矿、农场、林场等企业使用的公路。

6. 旅客按运输距离可分为()。

A. 长途旅客和短途旅客; B. 公务乘客和日常生活乘客; C. 通勤乘客和通学乘客。

7. 物质对水分或潮湿侵袭的抵抗能力称为货物的()。

A. 耐温性; B. 耐湿性; C. 易腐性。

8. 客流在流向上,从长期而言,具有()。

A. 较大的不平衡性; B. 一定的平衡性; C. 较大的平衡性。

9. 货物流量是指()。

A. 货物周转量;B. 运送货物的数量;C. 某类货物的数量。

10. 货流图上每个矩形面积表示不同种别货物的()。

A. 流量;B. 运距;C. 周转量

四、判 断 题

1. 与其他运输方式相比,汽车运输的最大缺点是机动性差,运输不方便。 ()
2. 汽车运输只是一个服务性行业。 ()
3. 现代化的汽车运输生产,既要具有现代化的物质基础,又必须有科学的经营管理。 ()
4. 承运人只要取得合法经营资格,具备与经营项目相适应的生产能力,即可从事汽车运输经营。 ()
5. 汽车的安全性取决于制动性、稳定性、全部操纵机构和信号设备的可靠性。 ()
6. 使用汽车时要严格执行车辆装载和拖挂规定。 ()
7. 里程表是标有站点、区段距离的某一地域或范围的概况图。 ()
8. 安全、方便、舒适、快速地到达目的地,是广大旅客对汽车运输的共同要求。 ()
9. 客流在流时上是平衡的。 ()
10. 停车场(库)的主要任务是保管停放车辆。 ()

五、简 答 题

1. 汽车运输与其它运输方式相比,具有哪些特点?
2. 简述汽车运输在国民经济中的重要作用。

3. 党的十一届三中全会以来,我国汽车运输飞速发展,主要表现在哪些方面?

4. 简述汽车运输站务工作的重要作用。

5. 汽车运输生产五要素中的机器因素包括哪些内容?

6. 什么是汽车运输生产的基本条件?

7. 汽车货运生产的基本条件包括哪几方面的内容?

8. 汽车客运生产的基本条件包括哪几方面的内容?

9. 公路按其管辖范围分为哪几类?

10. 公路分成哪几个等级?

11. 客流有哪些要素?

12. 从哪几方面分析货流规律?

13. 站务人员的基本条件是什么?

第二章 汽车运输过程和运输量预测

一、名词术语解释

1. 运输经济调查
2. 综合调查
3. 观察法
4. 客运周转量
5. 运输量
6. 数学计算法
7. 用户调查法

二、填空题

1. 运输过程由 _____、_____、_____、和 _____ 四个过程构成。
2. 汽车运输经济调查的形式一般有 _____、_____、_____、_____ 等四种。
3. 货运经济调查的基本方法主要有 _____ 与 _____ 两种。
4. 访问法一般分为 _____、_____、_____ 三种形式。
5. 旅客运输量预测方法主要有 _____、_____、数学计

算法。

6. 旅客运输量预测步骤可归纳为八个程序：

_____、_____、
_____、_____、
_____。

7. 汽车货运量常用的预测方法有_____和_____三种。

8. 货运量预测中的推断法主要运用了_____和_____。

9. 汽车的运力布局可分为_____、_____、_____、_____、_____、_____六个步骤。

三、选 择 题

1. 综合调查一般()。

A. 在季度开始前进行,一季一次;B. 在年度开始前两个月进行,一年一次;C. 半年进行一次。

2. 典型调查是()。

A. 选择有代表性的区域或线路进行调查;B. 对某些重点部门,特定任务或在特定的时间进行调查;C. 属一般性的调查。

3. 运输量预测的经验判断法的基本特点是在资料()的情况下,依据()的经验和判断能力,根据已掌握的情况,对运输量的发展趋势作出分析和预测。

A. 充足、研究人员;B. 缺乏、职工;C. 缺乏、研究人员。

4. 客运量预测的简单平均法的计算公式是()。

A. $F = \frac{\sum_{i=1}^t Q_i}{t}$; B. $F = \frac{\sum_{i=1}^n Q_i}{n}$; C. $F = \alpha X_{t-1} + (1 - \alpha) X_{t-1}$

四、判 断 题

1. 运输服务过程是指运输客货前所进行的各项准备工作。()

2. 运输过程的经济性就是要讲究经济效益,用尽可能小的消耗取得尽可能大的生产成果——运量和周转量。()

3. 运输经济调查的经常性调查是将拟定的调查提纲及调查表交被调查单位请予回答。()

4. 货运经济调查资料的整理分析汇总在货源调查分户汇总表、汽车运输托运量分线运量表、货物分类运量汇总表三个表中,()

5. 客流密度图是用来汇总某线路各区段客运量大小的。()

6. 旅客运输量预测的经验判断法即指特尔非法。()

7. 货运量预测的推断法与客运量的数学算法完全相同。()

8. 指数平滑法的计算公式是 $M_t = 2D_{t-1} + (1-\alpha)M_{At-1}$ 。 ()
9. 货运量预测的因果法的具体方法之一是用直线回归法。 ()
10. 运输车辆的选择是指对车型、车辆数需求的确定。 ()

五、简答题

1. 狭义的运输过程是指什么?
2. 广义的运输过程是指什么?
3. 组织运输过程的基本要求是什么?
4. 客运经济调查的内容有哪些?
5. 货运经济调查的内容有哪些?
6. 运输经济调查的基本步骤是什么?
7. 运输量预测是指什么?

8. 选择车辆分哪几个步骤？

第三章 汽车运输效率与质量指标

一、名词术语解释

1. 汽车运输生产率

2. 总车日

3. 完好率

4. 总车时利用率

5. 里程利用率

6. 实载率

7. 运输质量

8. 货损率

二、填空题

1. 汽车运输生产效率按运输形式的不同,可分为
_____和
_____。

2. 车辆运用效率可以用 _____、_____
_____和 _____等五项指标来

评价。

3. 工作车辆包括正在_____和_____作业、_____作业的车辆。
4. 车时,即_____,是指每辆营运车辆在企业内的_____。
5. 车辆速度利用通常用_____,_____和_____来表示。
6. 影响营运速度的因素主要有_____,_____,_____,_____及运输距离等。
7. 影响拖运率的主要因素有_____,_____,_____,_____、驾驶员的_____及_____等。
8. 旅客运输质量要求的主要内容有_____,_____,_____,_____,_____五个方面。
9. 货物运输质量内容主要有_____,_____,_____和_____。
10. 旅客运输质量标准分为_____,_____,_____,_____,_____,_____,_____等七个方面。
11. 汽车货物运输的质量要求包括_____,_____,_____,_____,_____五个过程的质量要求内容。
12. 货运质量事故分为_____,_____,_____,_____等。

三、选 择 题

1. 营运车日指营运车辆()。
A. 在线路上运行日数; B. 在企业的保有日数; C. 在企业的待运日数。
2. 完好车辆是指()。
A. 工作车辆; B. 待运车辆; C. 工作车辆与完好待运车辆。
3. 车辆的工作率是指()的总车日中工作车日所占的比例。
A. 全部营运车辆; B. 全部完好车辆; C. 全部工作车辆。
4. 提高总车时利用率的主要途径,除了提高车辆完好率外,还要()。
A. 提高企业运输组织水平,采用适宜的车辆运输组织形式; B. 提高企业的车辆维修水平; C. 提高企业人员的素质。
5. 车辆技术速度是()。
A. 车辆在出车时间内平均每小时的行程; B. 在一定时期内全部工作车辆中平均每辆车每日行程; C. 车辆在运行时间内平均每小时的行程。
6. 旅客运输的及时性是()。
A. 运输质量内容之一; B. 运输质量标准之一; C. 运输质量考核指标之一。
7. 货物运输的安全性是指()。

A. 货物在运输中的安全;B. 货物的及时运送;C. 运输过程中人身安全与货物安全。

8. 旅客运输质量标准中的设备和设施是指()。

A. 车队的车辆与设施;B. 车站的车辆;C. 客运站的设备与设施。

9. 考核客运及时性指标有旅客正运率、客车正班率、发车正点率和()。

A. 行包正运率和定点停靠率;B. 售票差错率和行包赔偿率;C. 正点供车率和班车抛锚率。

10. 装卸货物要做到装足卸净、不丢失、不损坏、不错装、堆码整齐、()、捆扎牢固、苫盖严密、关闭车辆栏板。

A. 上轻下重;B. 上重下轻,装载平衡;C. 上轻下重,装载平衡。

四、判断题

1. 汽车运输生产率是一个单项指标。 ()

2. 车辆的时间利用指标是用来评价运输生产率的。 ()

3. 总车时利用率和工作车时利用率均不能全面评价车辆是否得以有效的利用。 ()

4. 重车载货(客)量利用率又称实载率。 ()

5. 评价车辆动力利用程度的指标是拖运率。 ()

6. 汽车运输质量又称工程质量。 ()

7. 旅客运输质量的安全指标是旅客安全运输率。 ()

8. 考核站务基础工作的指标是原始记录完备率、旅客意见处理率。 ()

9. 运输组织过程的质量要求包括市场预测、业务受理、现场和道路勘察及货运调度等方面。 ()

10. 货物运输发生事故,不论是在运输或装卸过程,均由承运方负责赔偿。 ()

五、简答题

1. 待运车辆是指哪些车辆?

2. 车辆的总车时包括哪些?

3. 车辆时间利用指标有哪些?

4. 影响运输生产率的因素主要有哪些?