

职业 素质 教育 教材

普通话口语交际

夏少钦 蒋成龙 主编

PUTONGHUA
KOUYUJIAO



经济科学出版社

职业素质教育教材

普通话口语交际

夏少钦 蒋成龙 主编
全彦芳 易大为 副主编

经济科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

普通话口语交际 / 夏少钦, 蒋成龙主编. —北京: 经济科学出版社,
2008. 5

(职业素质教育教材)

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7123 - 6

I. 普 … II. ①夏 … ②蒋 … III. 普通话—专业学校—教材
IV. H102

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 049611 号

责任编辑:白留杰

责任校对:徐领柱

技术编辑:李长建

普通话口语交际

夏少钦 蒋成龙 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址:北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编:100036

教材编辑中心电话:88191307 发行部电话:88191540

网址:www. esp. com. cn

电子邮件:espbj3@esp. com. cn

北京密兴印刷厂印装

880×1230 32 开 10 印张 240000 字

2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7123 - 6/F · 6374 定价:14.80 元

(图书出现印装问题,本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

前　　言

普通话是我国的通用语言,也是世界上使用人口最多的语言。随着我国综合国力的迅速增强,与世界各国的经济往来和文化、教育、科技的交流不断增多,中国文化对世界的吸引力和影响力也越来越大。语言是文化的载体,因此,促进汉语的规范化、标准化,提高它的规范化、标准化水平,在全社会大力推广和深入普及普通话已是势所必然。

2004年1月,国家语言文字委员会普通话测试中心制定了《普通话水平测试实施纲要》,对普通话水平测试的方式、内容和范围做了进一步规范。为了适应《普通话水平测试实施纲要》的新要求,中等职业教育规划教材编写组组织相关专业骨干教师编写了本教材。

在编写本书的过程中,注重“普通话训练”和“口语交际训练”并行。既注重普通话基础知识的学习,又结合普通话测试工作的实际情况,分别从语音、词汇、朗读、说话以及应试训练等方面对应试者进行了系统、全面的指导。同时,还注意口语交际的训练,从交谈、演讲、辩论、主持等诸多方面进行讲解,使学生在理解基础知识的同时,掌握口语交际的基本技能,逐步应用到实际生活中。

全书共分为上篇和下篇两部分内容:

上篇“普通话训练”主要包括普通话概论;普通话语音;普通话声母;普通话韵母;普通话声调;普通话音节;普通话音变;普通话朗读;普通话说话以及普通话水平测试共10章内容。为了便于老师教学和学生学习,每章后均附有“同步练习”,题型灵活多变,方便学生掌握

普通话的基础理论知识,为顺利通过普通话水平测试打下坚实的基础。

下篇“口语交际训练”主要包括交谈;演讲、辩论;主持、接待;介绍、解说;洽谈、调解;求职应聘以及体态语共7章内容。每章包含适量的范例与课堂训练,既方便老师的教学,又能提高学生的学习兴趣。

相关专家审稿后认为,“本书内容全面,结构合理,注重实际技能的培养,具有较强的实践性和应用性。”本书不仅是中等职业学校普通话课程教材,也可作为教师以及其他行业从业人员普通话考级的辅导用书。

全书由夏少钦、蒋成龙担任主编,全彦芳、易大为任副主编。

本书在编写过程中参阅了大量的相关论著,并吸取了其中的最新研究成果和有益经验,在此向原著者表示衷心的感谢!

由于编者水平有限,书中难免会有缺点和错误,敬请读者批评指正。

编 者

出版说明

为了更好地贯彻《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神、全面落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革和教材建设规划，职业素质教育教材编写组组织相关力量，对实现职业教育培养目标、保障重点专业建设的主干课程进行了规划和编写。

职业素质教育教材是面向职业教育的规范性教材，严格按照教育部最新颁发的教学大纲编写，并通过了专家的审定。本套教材深入贯彻素质教育的理念，突出职业教育的特点，注重对学生的创新能力和实践能力的培养，在内容编排、例题组织和图示说明等方面努力作出创新亮点，在满足不同学制、不同专业以及不同办学条件教学需求的同时，实现教学效果的最优化。

希望各地、各校在使用本套教材的过程中，认真总结经验，及时提出改善意见和建议，使之不断地得到完善和提高。

职业素质教育教材编写组

目 录

上篇 普通话训练

第1章 普通话概论	(3)
第一节 什么是普通话	(4)
第二节 普通话与方言	(7)
附录一 现代汉语七大方言语音主要特点表	(10)
第2章 普通话语音	(12)
第一节 语音的性质	(13)
第二节 语音的基本概念	(18)
第三节 记音方案	(20)
第3章 普通话声母	(27)
第一节 声母概述	(28)
第二节 声母发音	(29)
第三节 声母辨正	(36)
附录二 常用字声母辨音字表	(39)
第4章 普通话韵母	(51)
第一节 韵母概述	(52)
第二节 韵母发音	(55)
第三节 韵母辨正	(67)
第5章 普通话声调	(75)
第一节 声调概述	(76)
第二节 声调发音	(80)
第三节 声调辨正	(82)

第6章 普通话音节	(88)
第一节 音节结构	(89)
第二节 音节的拼读	(90)
第三节 音节拼写规则	(93)
第7章 普通话音变	(98)
第一节 变调	(99)
第二节 轻声	(105)
第三节 儿化	(108)
第四节 语气词“啊”的音变	(111)
附录三 常见轻声词汇	(112)
附录四 常用儿化词表	(116)
第8章 普通话朗读	(125)
第一节 朗读的要求	(126)
第二节 朗读的技巧	(132)
第三节 各种文体的朗读	(150)
第9章 普通话说话	(161)
第一节 说话的要求	(162)
第二节 说话的准备	(165)
附录五 《普通话水平测试大纲》中的说话题目	(171)
第10章 普通话水平测试	(173)
第一节 普通话水平测试概述	(174)
第二节 普通话水平测试内容及评分标准	(178)
第三节 普通话应试技巧	(182)
第四节 模拟测试题	(188)

下篇 口语交际训练

第1章 交谈	(195)
第一节 交谈概述	(196)

第二节	交谈的技巧	(202)
第三节	电话交谈	(206)
第2章	演讲、辩论	(210)
第一节	演讲	(211)
第二节	辩论	(232)
第3章	主持、接待	(246)
第一节	主持	(247)
第二节	接待	(253)
第4章	介绍、解说	(262)
第一节	介绍	(263)
第二节	解说	(270)
第5章	洽谈、调解	(276)
第一节	洽谈	(277)
第二节	调解	(283)
第6章	求职应聘	(288)
第一节	面试前的准备	(289)
第二节	面试的技巧	(293)
第7章	体态语	(301)
第一节	体态语概述	(302)
第二节	体态语的内容	(305)

上 篇

普通話訓練

第1章

普通话概论



本章学习要点

本章主要介绍了汉民族共同语的形成和发展,普通话的定义及其标准,并且详细介绍了现代汉语方言的7大方言区及其分布情况。通过本章的学习,了解普通话的相关基础知识。

第一节 什么是普通话

一、民族共同语的形成和发展

民族共同语是指一个民族全体成员通用的语言。

早在先秦时期，汉民族就存在着古代汉民族共同语。春秋时期，这种共同语被称为“雅言”。《论语·述而》中说：“子所雅言，诗、书、执礼，皆雅言也。”汉朝时期，汉民族共同语被称为“通语”，西汉扬雄所著《方言》中可考。一直到元、明时期，还有“中原雅音”、“天下通语”的说法。元代周德清(1277—1365)于公元1324年编纂了《中原音韵》，其中归纳了当时的共同语——中原之音的语音系统。在明、清时期，汉民族共同语被改称为“官话”。据史料记载，公元1728年，雍正皇帝命令福建、广东两省成立“正音书院”，专门培训地方官员学习“官话”，以解决这两省官员方言难懂的问题。清朝末年，时任京师大学堂总教习的吴汝纶奉命考察日本的文化、教育，回国后在他的《东游丛论》中最早使用了“国语”这一名称表示“国家的通用语言”，通过介绍日本普及国语的做法指出了“国语”的重要性，并大力宣传统一国语。在他的推动下，清政府成立了“国语编审委员会”，并于1911年公议通过了“统一国语办法案”，但是由于辛亥革命的爆发而告终。辛亥革命后，国民政府也十分重视统一国语的工作，先后成立了“读音统一会”、“国语研究会”和“国语促进会”，为统一国语做了大量的工作。“五四运动”时期的“白话文运动”促使汉民族共同语进一步发展，以崭新的面貌出现在中国现代社会，形成了现代汉语。此后20多年间，中央政府意识到民族共同语在国家政治、文化生活中的重要性，将其正式定名为“国语”，以官方的力量确立了它的全国性地位，并积极加以推广。

新中国成立之后，在良好的社会环境下，民族共同语开始了前所未有的全面、健康的发展。1955年10月，全国文字改革会议和现代汉

语规范问题学术会议相继召开,会上确定了现代汉民族共同语的名称为“普通话”,并阐释了普通话的含义。

方言是一种民族语言的分支或变体,是某一局部地区的人们日常普遍使用的语言。任何一种共同语都是在某种方言的基础上形成的,这种作为民族共同语的基础的方言就是基础方言。什么方言能成为民族共同语的基础方言,取决于这种方言在社会中所处的地位,取决于这个方言区的政治、经济、文化等条件。史料记载,我国最早的“雅言”以周朝的地方语言为基础,周朝的国都丰镐地区的语言为当时的全国通用语。周朝以后,随着各朝国都的迁移,“雅言”的基础方言也随之发生变化,但大多数都以国都所在地的语言为基础方言。我国历代的政治、经济、文化中心主要是在北方,宋朝以前的都城主要集中在洛阳、西安、开封一带,辽、金、元、明、清等各朝的都城基本上都设在北京。随着经济的发展和城市的形成,产生了都市文化和市民文学,如唐宋传奇、平话、元曲等,都用北方官话写成,这也促进了北方官话的发展和普及。因此,以北京话为代表的北方方言,由于北京政治、经济、文化以及人数上的优势,其影响逐步扩大,逐渐形成了以北方话为基础的现代汉民族共同语。

二、普通话的定义和标准

普通话是“以北京语音为标准音,以北方话为基础方言,以典范的现代白话文著作为语法规范”的现代汉民族共同语。这个定义从语音、词汇和语法三个方面对普通话进行了规范。

(一) 以北京语音为标准音

“以北京语音为标准音”是指以北京话的语音系统为标准,包括北京语音的声母、韵母、声调及其结合规律等。明清以来,以北京语音为标准音的“官话”随着当时的政治力量传播到各地。辛亥革命后,政府曾命令推行“国语运动”和注音字母。直到新中国成立,北京成为中华人民共和国的首都,北京语音的影响日益扩大,逐渐成为各方言区之间的口头交际语,而且北京语音音系简明

易学，表达力强，最终成为普通话标准音。但是，以北京语音为标准音指的是北京语音系统，是就其整体而言的，并不是要把北京话的一切读法全部照搬，北京人口语中的一些土话及过多的轻声和儿化音都要舍弃。从1956年开始，国家对北京土话的字音进行了多次审订，制定了普通话的标准读音。

(二) 以北方话为基础方言

“以北方话为基础方言”是指普通话的词汇是以北方话作为词汇规范的基础，但是北方话的使用地区很广，各地区使用的词也有很大的不同，所以，收入普通话词汇系统的词汇应该是通行于北方广大地区的词汇。有些非北方话地区的方言词有特殊的意义和表达力，而北方话里没有相应的同义词，因此也应该吸收这样的方言词来丰富普通话词汇。另外，还包括从古代汉语中继承的仍旧有生命力的词语，例如，“若干”、“瞻仰”等；还包括一些从外国语中吸收的词汇，例如，“可口可乐”、“幽默”等。

(三) 以典范的现代白话文著作为语法规范

“以典范的现代白话文著作为语法规范”是指以经过提炼和加工的、流传广泛的、影响很大的、在语法方面有较强代表性的书面语作为规范的标准。“现代白话文”是指“五四运动”以来的白话文；“著作”是指以普通话的书面形式，而不是以口语为标准；“典范”是指具有广泛代表性的著作，如国家的法律条文、报刊社论以及现代著名作家的作品等。现代著名作家的优秀白话文作品，就是这种典范的白话文著作。但是，需要注意以下两点：

- (1) 要以这些著作中的一般用例作为语法规范，而不是特殊用例。
- (2) 要有“与时俱进”的观念，如鲁迅、老舍、朱自清等大师受时代特征的影响，他们的作品中保留了一些当时的语法结构，而现在已经不再是规范的用法。

第二节 普通话与方言

一、普通话与方言的关系

在历史的长河中,汉语由于社会、历史、地理以及语言发展的不平衡性等多方面因素的影响,时而分化,时而统一,在这种分化和统一的复杂变化历程中,产生了纷繁复杂的汉语方言。由于民族共同语总是以某一种方言为基础发展起来的,因此同一民族的地方方言和民族共同语之间就不可避免地存在着“同中有异、异中有同”的关系。汉民族共同语是在北方方言基础上发展起来的,它和汉语方言之间是同源异流的关系。

发展和普及民族共同语是为了消除方言间交流的隔阂,但是民族共同语和方言并不彼此对立。普通话的推广,并不以消灭方言为前提,而且普通话还需要不断从方言中汲取有益的、有生命力的成分。

在方言区推广普通话,其主要任务是要使各方言地区的人们掌握全民共同使用的普通话。各方言地区的人们不但能使用方言,而且还能自觉地在社会公共交际中使用普通话,而方言作为一个地区的交际工具仍会长期存在。但是,从总的发展情形来看,汉语历史上长期分化的状态到现代逐渐发展变化,取而代之的必将是语言统一的形成。

二、现代汉语方言

根据方言形成和发展的历史以及目前方言调查的结果,现代汉语方言可以划分为七大方言区。在复杂的方言区内,还可以再分为若干次方言,甚至再分“方言小片”,直到细分到一个个地点的方言,即“地点方言”,如“武汉话”、“广州话”等。七大主要方言区的分布情况如下:

(一) 北方方言区

北方方言又称官话，是现代汉民族共同语的基础方言，以北京话为代表，也是通行区域最广的汉语方言，包括整个东北、华北、西北，西藏除外的西南地区，山东、河南、湖北以及苏、皖的大部分地区。使用人口约占汉族总人口的 73%。北方方言区又可细分为以下 4 个次方言区：

1. 中原官话

中原官话分布于北京、天津、河北、河南、山东、东北 3 省和内蒙古的部分地区。

2. 西北官话

西北官话分布于山西、陕西、甘肃等省以及青海、宁夏、内蒙古、新疆的部分地区。

3. 西南官话

西南官话分布于重庆、四川、云南、贵州等省以及湖北的大部分地区（东南角除外）、广西西北部和湖南西北角。

4. 江淮官话

江淮官话分布于安徽、江苏两省长江以北地区（徐州、蚌埠一带除外）以及镇江以西、九江以东的长江南岸沿江一带。

(二) 吴方言区

吴方言，或称吴语、江南话、江浙话，以“苏州话”、“上海话”为代表，主要分布于上海市、江苏省南部、浙江省的绝大部分以及安徽省南部的部分地区。使用人数约占汉族总人口的 7.2%。

吴语的内部，又分为太湖片（与台州片并称北部吴语，分布在江苏省南部除南京、镇江以外的大部分地区，江苏省中部南通的南三县及泰州的靖江、上海市及浙江省湖州、嘉兴、杭州、绍兴、宁波一带，以“苏州话”或“上海话”为代表）、台州片（浙江台州一带）、婺州片（浙江金华一带）、处衢片（浙江衢州、丽水一带以及毗邻的江西、福建小部分地区）、瓯江片（浙江温州一带）和宣州片（安徽南部部分地区以及江苏的高淳、溧水两县）。