



派出所工作

2010.8

POLICE STATION WORK

主编 阎新瑞

www.cppsups.com.cn/pcsg

张新枫要求组织、开展好
“2010严打整治行动”

“走样”的宣传须“叫停”

中国第五大岛上的
城关派出所

派出所治安调解中
存在的问题及对策

请找姚珈娜

家庭暴力警情咋整

捡拾弃婴及动物
袭击人的处置

如何应对窗口服务的
“微笑疲劳”

被迫卧底



派出所的笔杆子



中国人民公安大学出版社



派出所工作

POLICE STATION WORK

主编·阎新瑞



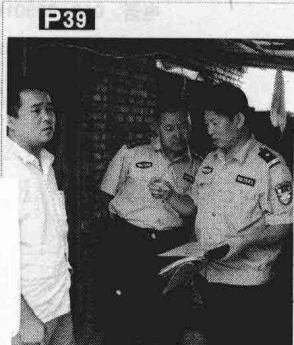
P15



P27



P26



P39

2010.8

中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cpsup.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 齐宝忠

版式设计：雪春

责任校对：谢宝树 石英

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

通信地址：北京100038-106信箱

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

发行部主任：周振东

电话：010-83901862

事业部主任：贾大伟

电话：010-83901862

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2010年8月第1版

印次：2010年8月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-81139-857-1/D·703

定价：10.00元(全年12册120元)

营销中心电话(批销)：(010)83903254

警官读者俱乐部电话(邮购)：(010)83903253

读者服务部电话(书店)：(010)83903257

教材分社电话：(010)83903259

公安图书分社电话：(010)83905672

法律图书分社电话：(010)83905637

公安文艺分社电话：(010)83903973

杂志分社电话：(010)83903239

电子音像分社电话：(010)83905727

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2010. 8 / 阎新瑞主编. —北京：

中国人民公安大学出版社，2010. 8

ISBN 978-7-81139-857-1

I. ①派… II. ①阎… III. ①派出所—工作—中国

IV. ①D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第234406号

E-mail: cpsup@public.bta.net.cn

www.cpsup.com.cn

卷首语

难忘的一百天

文·郭战山

2010年1月22日，腊八。

这一天，领导传达了上级会议精神，以少有的严肃布置了工作任务——“信息采集大会战”。也就是说，把辖区内的实有人口、案件、单位、行业场所等一切与公安管理有关的信息采集上来，并录入电脑里的警用平台，要求采集、录入、核对、准确四个100%。

字面上看挺简单，也确实是派出所的日常工作，但难就难在了四个100%。以人口项来说，基本信息中就包含姓名、性别、出生日期、身份证号、血型、婚姻状况、服务处所、职业等项目。可现在人口是流动的，今天还在这，明天也许就搬走了。一个字：难！还有，民警的年龄差距大，老同志对电脑操作大多是两个字：挺难！还有，规定的时间太短了，就一百天！除了这项工作，还有日常的工作和案事件的处理，“三节”、“两会”安保都不能耽搁。三个字：非常难！

“难，也得干！”所长一锤定音。

2010年2月13日，除夕。

所长怎么没有谈放假的事儿呢？从开展“大会战”以来，区公安局每天要情况，每周有通报，开调度会，所长的脸就没怎么放晴过。过年假还是放了。不过，这年过得有压力。与同事见面或电话祝福，总忘不了问一句：“你那块儿弄得啥样了？”

2010年2月20日，上班第一天。

全所收心会，没有客套话，直奔主题，还是“大会战”工作。一个月过去了，方案上面可没说刨去节假日吧，放的这几天假怎么补回来？说来说去就一个办法：加班。“这是没有办法的办法。”所长扔下这句话，事情也就这么定了。

正月初八，入户，继续挨家采集。

2010年3月26日，大暴雪。

一下一整天，足有一尺厚。走一天，鞋子湿透了，回来却乐呵呵的，为什么，因为下大雪的时候，每家都有人，信息采集起来非常顺利。

所长买来雨靴，嘱咐食堂加餐。所长说了，经费不多，得用在刀刃上。

2010年4月6日，通知全局取消双休日。

2010年4月25日，验收。

正岔派出所完成工作任务。短短的一百天，我们也许干了二百天的工作。没说加班要补休，也没说加班要发钱，接着去干日常工作就是了。

这就是我们最基层的民警，干着最累的工作，过着最普通的生活。

（作者系吉林省白山市正岔派出所民警）

卷 首 语 03 难忘的一百天/郭战山

决 策 者 说 07 张新枫要求组织、开展好“2010严打整治行动”

直 通 快 车 08 公安部部署开展打击电信诈骗犯罪专项行动
08 全国社会治安重点地区排查整治取得初步成效

领 导 访 谈 09 谈谈如何规范治安基础信息的动态采集/郑泽晖
12 “6+6工作法”让民警寓快乐于工作之中/段学标



热 点 话 题 派出所的笔杆子

- 15 尴尬的笔杆子/李宇瀚
- 19 在派出所写作的酸甜/任思华
- 19 民警写好通讯报道的窍门/王岗
- 20 通讯员的成长历程/李彦民
- 21 “走样”的宣传须“叫停”/张义
- 22 我的苦乐写作路/熊智华
- 23 “亲善”也要有分寸/张丹洪



派 出 所 月 览 24 中国第五大岛上的城关派出所/周娇娇 杨永福
27 光明派出所的“开明”管理/毛豆 赵德印
29 “红旗”派出所的“红旗”警务室/李佳 张雅琼

所 长 主 页 32 派出所治安调解中存在的问题及对策/田良栋
35 大山里的“明星”所长/杨芳 张海燕
37 深圳两位所长谈群防群治工作/孙建方
38 甘当泥土的基层小所长/王玉文

警 所 人 物 40 还没有过足瘾的社区民警/陈燕

社 区 警 务 42 派出所里的消防员/陈法良
44 “四真”民警闫君其人其事/张健
46 请找姚珈娜/樊家勤

他 山 之 石 48 重庆市公安局：主城区派出所所长全部异地交流等16则



警务聊天室 51 家庭暴力警情咋整

有感而发 56 小事不小/魏成武
57 派出所接警应建立“首问负责制”/张天涛

柳警官信箱 58 伪造空白信用卡和伪造信用卡的行为是否构成犯罪

警务课堂 59 捡拾弃婴及动物袭击人的处置/重公
60 如何应对窗口服务的“微笑疲劳”/张丹洪 胡燕
61 如何识破远程“盗权”诈骗/一章 孝林
62 授你一计：问牛知马/莫建阁

外警一瞥 64 美国警察的社区警务工作/石子坚

警情通报 66 警惕虚假网站以订购特价机票为由设下的圈套/崔亦芳

你说
我说

派出所
故事

我当新警 67 审羊/张雷
68 疏忽/徐志刚

警所万象 70 斗鸡/李滨慧
71 警察分相片/董守平
72 分田/梅士宏
73 跑不出去的地方/朱德林
75 刘大超值班/付坤宇
76 元宵夜惊魂/杨波

案例卷宗 78 色狼落网记/吴明
79 追风踏雪擒盗贼/蔡红雄 阳前锋

往事回忆 81 被迫卧底/李宏

文学故事 84 “屎壳郎”变身记/朱贤知

家庭写真 85 好妻相伴从警路/熊智华

健康驿站 87 抽烟的人如何排肺毒/汪岩

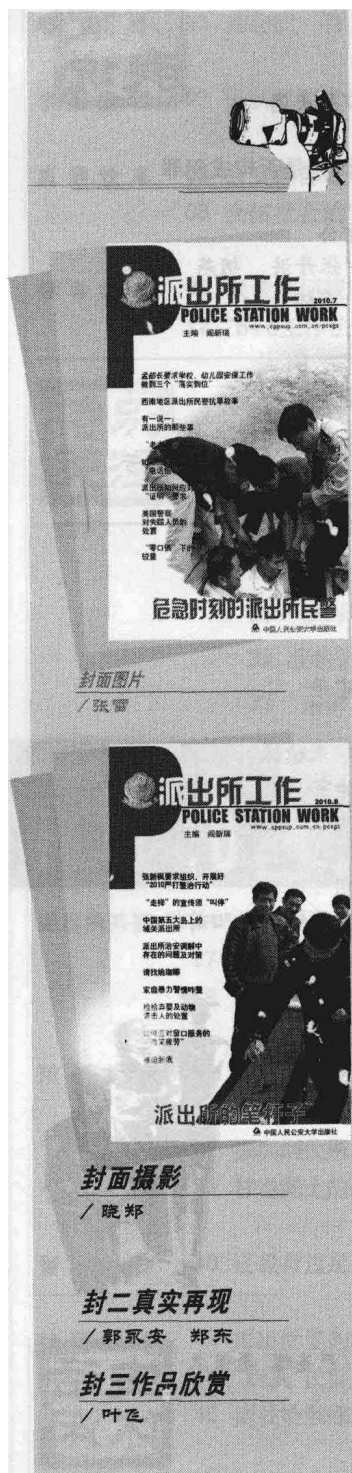
开心警事 88 “捡”了一个贼/高克芬
88 最快的破案/高龙玉
88 神奇的“测谎水”/黄国旺 刘程亮

另类警情 89 砸的是民警的头，捉的是小偷的手/严圣辉 李保总
89 生日礼物惹了祸/张兵
89 最会算计的骗子栽了/琦雯

90 本册上榜派出所名录



生活
休闲



封面图片
/ 张雷

封面摄影
/ 晓邦

封二真实再现
/ 郭聚安 郑东

封三作品欣赏
/ 叶飞

《派出所工作》编委会

编委会主任：刘绍武 副主任：高任 葛余敏
委员名单(按行政区划排序)

- | | |
|-----|---------------------------|
| 吴笑颜 | 公安部治安局派出所工作指导处处长 |
| 李刚 | 公安部边防管理局边境管理处处长 |
| 陈世祥 | 民航总局公安局三处处长 |
| 田运胜 | 北京市公安局人口管理处处长 |
| 李其仲 | 天津市公安局户政管理处处长 |
| 籍群争 | 河北省公安厅治安总队副处长 |
| 刘元平 | 山西省公安厅治安总队副总队长 |
| 胡峰 | 内蒙古自治区公安厅基层基础工作处副处长 |
| 张悦 | 辽宁省公安厅治安总队副总队长 |
| 邓光才 | 吉林省公安厅户政管理总队副总队长 |
| 郭大庆 | 黑龙江省公安厅治安总队副总队长 |
| 何明 | 上海市公安局治安总队副总队长 |
| 贲志平 | 江苏省公安厅治安总队副总队长 |
| 阮文广 | 浙江省公安厅治安总队副总队长 |
| 徐少华 | 安徽省公安厅治安警察总队政委 |
| 杜清森 | 福建省公安厅治安巡警总队政委 |
| 何军威 | 江西省公安厅治安警察总队副总队长 |
| 赵海 | 山东省公安厅治安警察总队副总队长 |
| 陈利 | 河南省公安厅治安总队副总队长 |
| 夏李勤 | 湖北省公安厅治安总队副总队长 |
| 袁扬 | 湖南省公安厅治安总队副总队长 |
| 郑泽晖 | 广东省公安厅治安管理局局长 |
| 李泽进 | 广西壮族自治区公安厅治安警察总队副总队长 |
| 刘志群 | 海南省公安厅治安总队总队长 |
| 郭金严 | 重庆市公安局治安总队政委 |
| 王冰 | 四川省公安厅治安总队副总队长 |
| 陈启荣 | 贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作指导处处长 |
| 李新力 | 云南省公安厅治安总队副总队长 |
| 甘世光 | 西藏自治区公安厅治安总队总队长 |
| 何燕 | 陕西省公安厅治安管理局总工程师 |
| 李明 | 甘肃省公安厅治安警察总队政委 |
| 苏剑荣 | 青海省公安厅治安警察总队总队长 |
| 张侠 | 宁夏回族自治区公安厅治安总队副总队长 |
| 赵福生 | 新疆维吾尔自治区公安厅治安总队政委 |
| 东依民 | 新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长 |



张新枫要求 组织、开展好“2010严打整治行动”

日前，公安部副部长张新枫在全国公安机关“2010严打整治行动”动员部署电视电话会议上强调指出：针对当前复杂的社会治安形势，公安部动员部署全国公安机关集中开展为期7个月的严打整治行动。全国公安机关要始终坚持严打方针不动摇，深入开展严打整治行动，依法严厉打击各类严重暴力犯罪活动，从严加强社会面治安管控，坚决遏制各类突出犯罪，确保社会治安大局持续稳定，努力为上海世博会和广州亚运会的成功举办创造良好的社会治安环境。

张新枫指出，近年来全国公安机关持续不断地组织开展社会治安整治行动和一系列专项斗争，严厉打击各类违法犯罪活动，大力整治社会治安突出问题，取得了明显成效。当前，全国社会治安大局总体是稳定的。但是，社会治安出现了许多新情况、新问题，各级公安机关要充分认识当前社会治安形势的复杂性，以对党、对人民、对公安事业高度负责的态度，坚决把这次严打整治行动组织好、开展好。

张新枫强调，各级公安机关要坚持下好先手棋、打好主动仗，因地制宜、突出重点，有针对性地组织开展严打整治行动。一要进一步强化严打措施，加大侦查破案力度。严厉打击严重影响群众安全感的个人极端暴力犯罪、涉枪涉

爆犯罪、黑恶势力犯罪，严厉打击群众反映强烈、深恶痛绝的电信诈骗犯罪、拐卖儿童妇女犯罪、“两抢一盗”犯罪和“黄赌毒”等违法犯罪。二要进一步强化整治措施，加大社会治安整治力度。按照中央综治委的统一部署，深入推进社会治安重点地区排查整治工作，以“城中村”、城乡结合部、案件多发易发等区域为重点，集中整治治安突出问题。三要进一步强化巡控措施，加大社会面巡逻防控力度，扩大巡逻防控范围、延伸巡逻防控触角、从严从紧落实社会面治安管控措施。四要进一步强化源头预防措施，加大社会矛盾化解力度。要在党委、政府的领导下，深入重点地区、重点单位和重点群体，排查矛盾纠纷，配合有关部门和单位，努力把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。

张新枫指出，各级公安机关要加强统筹谋划，做好五个结合：加强组织领导，把开展全国性统一行动与区域性行动有机结合起来；注重信息化实战应用，把传统手段与现代信息科技手段有机结合起来；坚持依法办事，把严格、公正、规范与理性、平和、文明的执法要求有机结合起来；注重长远建设，把开展严打整治与构建社会治安防控体系有机结合起来；从严管理队伍，把抓业务与抓队伍有机结合起来。（芊基）

公安部部署开展打击电信诈骗犯罪专项行动

按照“2010严打整治行动”的统一部署，日前，公安部召开电视电话会议，动员部署全国公安机关统一开展打击电信诈骗犯罪专项行动。公安部要求全国公安机关坚持打防并举、综合治理，突出打窝点、打团伙、打平台、打账号，全力掀起侦查破案和防控电信诈骗犯罪的新高潮。

会议要求，各地公安机关要始终保持主动进攻的严打高压态势，根据电信诈骗犯罪的规律特点，不断创新打击方式方法，确保取得打击实效。

一要坚决铲除境内诈骗窝点，绝不允许其滋生发展。各地要对本辖区可疑地点、异常通信流量等进行全面摸排调查，会同银行部门对资金转账流向进行严密监测，对发现的诈骗线索深挖细查，一网打尽。

二要深度侦查，狠狠打击诈骗团伙和境外诈骗组织。各地要组织精干力量开展专案侦查，摧网络，打源头，对团伙系列重大案件和境外诈骗组织要穷追

猛打，除恶务尽。

三要坚决打击非法网络平台，严肃追究违法通信运营商的法律和经济责任。各地要从侦办诈骗案件线索入手，及时发现为不法分子提供任意显号 and 非法改号软件以及“一号通”、“400捆绑电话”、中继网关、境外服务器的通信运营商、代理商，坚决依法查处。

四要查封诈骗账号，切断赃款转账环节。各地每查获一个诈骗账号就要迅速冻结一个。银行系统要加大自身监管力度，进一步规范办理银行账户、银行卡行为，从资金流上阻断骗子的获利渠道。

会议强调，从根本上遏制电信诈骗犯罪，必须坚持打击、防范、治理多管齐下。要加强各警种、区域整体联动，形成打防控合力；要抓好源头治理，防止职业犯罪群体死灰复燃；要加大宣传力度，力争人人皆知，不上当受骗；要加快建立长效机制，全面提升打击电信诈骗犯罪的能力和水平。（边际）

全国社会治安重点地区排查整治取得初步成效

据全国社会治安重点地区综合治理工作专题汇报会介绍，2010年1月中央综治委部署深入开展社会治安重点地区排查整治工作以来，各地共对3294个治安重点地区进行了通报警示，对6642个地区进行了挂牌整治。同时，逐级派出督导组，不断加大明察暗访和督导检查的力度。

在深入开展排查整治工作的同时，各

地结合实际，有针对性地加强了社会治安防控体系建设。通过深入开展“大排查、大整治”活动，全国社会治安状况总体平稳，很多地方治安和刑事案件发案率大幅下降，尤其是一些治安重点地区的社会治安状况明显好转，治安防控体系不断健全完善，基层基础工作不断夯实，群众安全感普遍增强。（芊基）



谈谈如何规范治安基础信息的动态采集

文·郑泽晖

“基础工作信息化、信息工作基础化”是公安信息化建设的基本要求。基础信息是信息化的生命线，缺乏全面准确鲜活的基础信息，功能再强大、机制再完美的信息系统，都将成为无源之水、无本之木，沦为摆设。当前，广东省正在全力推进的“六项创新工程”，都是以信息化建设为载体，各信息系统、工作机制的建设与应用都离不开基础信息，特别是“人、屋、车、场、网”五大基本要素情况信息的支撑。可以说，基础信息不仅是整个社会管理创新的基石，也是“平安亚运”、“平安广东”目标能否实现的关键所在。

对基础信息采集，广东省公安厅党委历来高度重视。早在2008年就部署全省公安机关开展了“全警信息采集百日大会战”。2010年年初，又针对出租屋和流动人口、中小旅馆和桑拿洗浴按摩场所、收购维修加工行业，部署了以基础信息“四查清、四个100%”为目标的“百日排查行动”，省委常委、政法委书记、公安厅厅长梁伟发就此作出专门批示，明确指

出“百日排查行动”是一项基础性、关键性和战略性工作。全省各地、各级公安机关按照省公安厅的统一部署，在工作中逐步建立了信息采集常态化工作机制。尤其是治安系统，作为五大基本要素中“人、屋、场”的牵头管理部门，牢固树立治安工作的根本在于完善基础信息管理的意识，把基础信息的采集作为各级治安部门的主要职责和各项治安工作的重点内容，努力促进治安基础信息实现了“量”的突破和“质”的飞跃。治安基础信息的不断丰富，有力服务了公安机关现实斗争。2009年，全省公安机关仅利用旅馆业治安管理信息系统采集的旅客住宿登记信息，就破获各类案件1503宗，抓获各类违法犯罪嫌疑人17778名，缴获赃款赃物折合人民币共370多万元。

广东省地处改革开放和对敌斗争“两个前沿”，同时有流动人口总量大、流动性强等特点，决定了治安基础信息种类更多、变化更快、采集难度更大，不可能毕其功于一役。多年来，广东省刑事案发案一直在高位徘徊，其中一个重要的

原因就是广东省公安基础信息仍较薄弱, 主要体现为基础信息“采而不全、采而不准、采而不新、采用脱节”等问题。“采而不全”, 即一些地方对治安基础信息采集的范围不明确, 对违法犯罪分子容易落脚藏身的重点行业场所, 如城乡结合部、城中村的旅店式出租屋(俗称十元店)、留客过夜的桑拿洗浴场所等治安管理不够完善, 由于缺乏行之有效的手段而无法开展信息采集, 致使对这些行业场所及其从业、住宿人员的信息采集不够全面。“采而不准”, 即一些地方对治安基础信息采集的标准不明确, 对人、地、物、事、组织等治安管理应该采集的基本要素, 对吃、住、行、消等活动轨迹应该采集的基本项目, 没有相应的采集标准和规范, 致使对这些基础信息的采集不够准确。“采而不新”, 即一些地方对治安基础信息的动态性和快速变化认识不足, 对集中行动采集的大量基础信息管理、维护、更新不及时, 一段时间后, 大量的原始信息变为垃圾信息。“采用脱节”, 即一些地方没有通过采纳和应用成效考核来检验、指导治安基础信息采集工作, 致使信息采集与实战应用脱节, 采集的基础信息用不上, “打、防、管、控”需要的基础信息又采集不上来。

基础不牢, 地动山摇。治安基础信息薄弱, 社会管理创新工程以至整个公安工作的“大厦”就如同建立在沙滩上。要适应新时期公安工作任务的需要, 唯有建立规范高效的治安基础信息动态采集机制。

一、规范采集对象。治安部门作为“人、屋、场”的牵头管理部门, 治安基

础信息的采集应该适应社会管理“六项创新工程”和实现“平安亚运”的需要, 借鉴上海“两个实有”工作法, 以实有人口、实有房屋、实有场所“三个实有”管理为目标, 紧紧围绕“人、屋、场”三个方面来开展。实有人口包括户籍人口、流动人口、境外在粤居住人员, 重点要采集的是列管人员和人户分离情况, 流动人口特别是其中的高危人员等。实有房屋包括已建成并达到入住或使用条件的、含自有房屋在内的各类房屋, 重点要采集的是出租屋, 特别是其中由专人负责经营, 且按照旅店业经营模式以时租、日租结算的旅店式出租屋等。实有场所包括机关、团体、企业等非自然人的实体及其下属部门, 重点要采集的是特种行业特别是旅馆和收购维修加工行业, 娱乐服务场所特别是歌舞、桑拿、洗浴、沐足场所, 以及危爆物品单位、重点要害保卫单位以及非政府组织等。

二、规范采集标准。为确保采集的基础信息能够客观地描绘出工作对象的现实状况, 准确评估其现实危害, 应当参照北京市管控人员“十清楚”工作法, 明确对各类基础信息的采集标准。对“人、屋、场”治安基础信息的采集工作, 必须以“八个必采”为标准: 一是基本情况必采, 即人员的姓名、性别、籍贯和房屋、场所的名称、地址等最基本的项目; 二是照片图片必采, 即人员的近照和体貌特征, 房屋、场所的平面图、房屋结构图和外观照片等; 三是证件证照必采, 即居民身份证和人员持有的各类证照, 房屋、场所工商营业执照和办理的各类许可证件等; 四是联系方式必采, 即个人的手机电话和网上即时

通讯方式,房屋、场所经营地点和实际经营人、主要负责人的联系方式等;五是居住住宿必采,即个人的实际居住地,房屋租住人员,场所住宿人员等;六是违法犯罪必采,即个人违法犯罪经历,发生在主要房屋、场所内的各类案件、事件、事故等;七是执业从业必采,即个人的服务处所、工作单位及其他经济来源,房屋、场所的从业人员等;八是经营状况必采,即房屋、场所经营活动的现实状况,经营物品及其流向轨迹等。

三、规范采集责任。治安基础信息数量非常大、变化非常快,仅靠公安机关传统的走访采集是难以完成的。必须落实采集责任,创新采集举措,紧紧依靠信息化手段来完成采集工作,确保基础信息完整、准确、鲜活。在以县(区)为单位组织开展全面排查的前提下,根据现有掌握的信息,实行分类分级落实采集更新。把个人在企业务工集中居住的,房屋、场所各方面均符合法律规定和管理要求的划为“一般类”;个人零散务工分散居住的,房屋、场所存在治安和安全隐患的划为“关注类”;个人居无定所、入不敷出、昼伏夜出等流散于社会面的,房屋、场所曾发生各类案件、事件、事故的划为“重点类”。对上述三个类别,以派出所为单位,“一般类”每季度、“关注类”每月、“重点类”每星期进行一次实地核对并采集更新信息。同时,借鉴深圳市光明新区的做法,应用信息化技术手段,落实查处打击和奖惩措施,指导督促相关场所一律安装出租屋、旅馆业、娱乐场所、收购维修加工行业等治安管理信息系统和

从业人员申报系统,没有条件的一律使用移动采集终端,依托社会力量应用信息系统实时采集更新信息,做到各类信息及时进网入库。

四、规范采集考核。为确保基础信息采集各项措施落实到位,并与实战应用有效衔接,必须逐层逐级逐人进行严格的考核,各级治安部门由省考市、市考县,县级治安部门考派出所,各级治安部门和派出所考本单位民警,并按结果对单位排名和将结果纳入对民警个人的绩效考核。考核应以实战中采纳基础信息发挥效用作为主要指标,对采集有功的予以加分,发挥效用的多加分并予以奖励,尤其是基础信息在侦破案件中发挥重要作用的,采集民警应当与办案民警同等奖励;对倒查发现应采集而没有采集或信息采集有误、弄虚作假的,予以扣分并追究责任。同时,考核必须改变以往靠上报数据、台账、表格的传统方式,以网上自动考核为主,利用信息系统的数据统计、应用平台的采纳和应用成效统计、各类数据库的交叉比对以及网上巡查等方式,对基础信息的采集率、准确率、更新率进行自动考核,确保结果客观公正。

一条治安基础信息的采集只是一件举手之劳的“小事”。只有我们牢记“千里之堤毁于蚁穴”的教训,持之以恒地做好每一条治安基础信息的采集工作,才能形成强大的基础信息资源库,促进基础信息的规模化应用,为加快推进社会管理创新和实现“平安亚运”目标奠定坚实的基础。 ■

(作者系广东省公安厅治安管理局局长)



“6+6工作法”让民警寓快乐于工作之中

文·段学标

十多年来的基层公安局长经历中，我一直对“快乐工作”有过许多设想与构思，做过不少探索与实践，也尝到了甜头、感受了快乐。在此我想与大家共同探讨“快乐工作法”。

一是“主体+热爱”，以“主人翁”意识去找寻快乐

其实，“快乐工作”是爱岗敬业的精神体现，是发于内而形于外的积极表现。它是警察作为主体的一种忠诚于公安事业的品质，干好工作的强烈愿望和热爱工作的愉悦心情。因此，要想快乐工作就务必处理好三个关系：一是对象与主体的关系。首先组织领导者要真正把民警视为工作主体而不是管理对象，要以民主、平等的方式来进行沟通交流，而民警则要确立自己的主体意识，激发作为主体的创新观念和积极向上的内生动力，树立“局兴我荣，局衰我耻”的荣辱观，提高关注工作的兴奋度，让工作真正成为内在的一种追求。二是主动与被动的关系。民警要真正确立警察是我的职业、完成好工作是我本分的意

识，并在这种“主人翁”意识的驱使下，主动关心工作，主动参与工作，主动干好工作，变“要我干”为“我要干”。三是“价格”与价值的关系。要引导民警认识到干好自己的工作就能够打造平安、和谐的社会治安环境，能够匡扶正义，除暴安良，为国家、社会和人民带来福祉，是一个光荣的职业，从而增强作为警察的自豪感，由衷地去热爱这份职业。

二是“兴趣+品位”，以勤奋工作去体味快乐

实现“快乐工作”，首先要喜欢自己所从事的工作，对自己所从事的工作感兴趣，并且热爱它。在工作中大家要注意把握工作方式的创新，不断培植新的兴奋点，使工作兴趣历久弥坚、经久不衰。有兴趣才会有快乐。与此同时，还要懂得享受工作过程的快乐：一项工作从运筹帷幄到决胜千里，过程虽苦，但成就感斐然，的确是乐在其中。社区民警深入群众、为民解忧，那种手留余香的“恩泽感”，一声声“谢谢”、一面面锦旗、一封封感谢信，那种执法为民、赢得褒奖的荣誉感都是一种快乐，一种精

神的提振、人格的升华！善于体味快乐的前提必须是懂得体味快乐，懂得体味快乐的基础又是能够忘却不快乐。快乐是一天，不快乐也是一天，为什么我们不天天快乐呢？

三是“知足+坦然”，以换位思考去品尝快乐

其实，“快乐工作”人人都能做到，只要你诚信待人，勤勉工作，豁达处事，就能够让你快乐工作每一天。要学会心理调节，保持一种自然平和的心态，将工作当做是享受，而不是包袱，做到“眼怕手不怕”，这样，心中才会坦坦荡荡、豁然开朗。要学会科学工作，工作时要有计划按步骤，要全神贯注、勤勉务实、优质保量，工作不留“尾巴”，办事不留“后遗症”，让自己满意，不形成新的心理负担，这样就能做到轻松生活、快乐工作，否则工作未干好，内心常牵挂，你是不会快乐起来的。要学会换位思考，我们要“与农民比苦乐、与窑工比艰辛、与先烈比奉献、与下岗职工比待遇”，如此换位一比，你就会觉得当警察还是很幸福的，尽管我们平时工作累是累点、苦是苦点，但苦中有乐！要学会“知足、知不足”，常言道：“知足者常乐”，我想我们要“对生活知足，对工作知不足，对学习永远不知足”，轻轻松松生活，认认真真学习，老老实实做人，干干净净做事，快快乐乐工作。要学会“算倒账”，与其说在工作过程中自怨自艾、不得不将工作做完，还不如愉愉快快地去做、笑着去工作。我认为，笑着过是一天，哭着过也是一天，与其哭着过，还不如笑着过，“笑比哭好”。

四是“文化+参与”，以警营文化去创造快乐

警察的工作千头万绪，纷繁而复杂。但是，作为基层公安机关要通过营造健康的警营文化氛围，进而产生积极的教育引导效应。例如，可以考虑建立诸如“公安笔会”这样的兴趣小组搞一些采风，组建各种球队搞一些友谊比赛，组织能歌善舞的同志搞一些联谊，培养、挖掘民警健康的兴趣爱好，让民警能够在工作之余“露上一小手儿”，积极参与其中，充分展示自己引以为自豪的特点、专长，培养自信自尊，陶冶思想情操，提高综合素质，充分享受文体活动、文化气息所带来的兴奋与快乐。派出所可以根据工作实际和民警意愿，组织民警参与一些访贫问苦、募捐资助、结对帮扶等活动，让民警既感受到自己政治经济待遇的优越，又享受到“授人玫瑰、手留余香”的心灵震撼和人格净化。八小时以外，业余时间可以放松放松，劳逸结合，参加一些娱乐活动，相互之间来几句诙谐幽默，甩两把老K，开怀笑一笑、乐一乐，诸多忧愁烦恼就会抛诸脑后、烟消云散！

五是“争优+创新”，以成就事业去享受快乐

“成就感”是最能让人兴奋与快乐的感觉。因此，作为基层公安机关特别是领导者，要为每个民警履行职责创造良好的外环境，切实将“有为”与“有位”有机衔接，让工作出色的人能够获得组织认可、同事赞许、社会回馈。我想，如果建立起这种环境，定能让所有的人感受到成功就会受到鼓励、褒奖，就会享受真正的快乐，落后就会受到批评、鞭策，以至逐步形成一种上下互动、良性

循环的格局，让更多的民警快乐地工作，并享受工作成功的快乐。同时，作为组织上和领导者还要能够知人善任，尽可能地把组织需要与个人志趣、把实现组织的目标与发挥个人的特长有机结合起来，让民警干自己最愿意做和最擅长做的事情，这是实现有限警力资源社会效益最大化的有效途径。作为人，谁不想充分展示自己的才华，但有时苦于“生不逢时”，有时苦于“怀才不遇”，而一旦有了适合自己发挥的舞台，就能够最大限度地激发内生动力，不仅能够为工作作出更大的贡献，而且能够让领导、让自己享受那游刃有余、驾轻就熟、功成名就的快乐。

六是“和睦+关爱”，以温馨警营去共建快乐

要让民警快乐工作，必须保证工作的科学部署，合理施压，让民警在精神放松的状态下干好工作，这就要我们营造“家”的氛围，同事战友在警察这个大家庭中和睦共处，就必须“精心关爱”，否则，民警也不可能快乐起来。一要相互理解包容。要强调上下级之间人格上的平等，特别是单位的主要领导要从内心深处将同事看成自己的兄弟姐妹，要从细微之处去精心关爱自己的部属，让所有的人真切感受到这种“港湾式”的温馨氛围，对于一些非原则性的问题特别是兴趣、爱好、生活习惯等方面要能够相互适应、迁就，而不指责挑剔、斤斤计较。二要建立宜居环境。要加大对基层所队的投入，努力改善基层所队条件，精心关爱民警，让我们的民警能够在整洁、舒适的环境中工作与生活，用宜居

宽松的环境来缓释繁重工作带来的压力。与此同时，还要逐步改善民警的伙食，保证民警的身体健康；完善“五小”设施，创造“家”的环境，让我们的民警有“家”的感觉；要改善交通、通讯环境，如调整车辆装备，逐步解决风霜雨雪天出警难的问题，改进通讯装备，尽可能地降低民警自付通讯费用问题。三要善于人文关怀，在工作中，领导要注意将自然语言与形体语言结合起来调动与激发民警的工作热情，如工作取得成绩或落后的同志进步时，要能够以一个赞许的眼神、一个满意的微笑、看似不经意的“大拇哥”、一次共同进餐的“等候”和及时的褒奖，这样可以助推民警的工作积极性，助燃民警的快乐情绪。对一些同志出现不当行为时，要尽可能地克服那种声色俱厉的说教，用一些让同志能够理解又能够保护自尊、乐于接受的方式去引导，这样效果会更好一些。当民警家庭有矛盾时，能够及时主动帮助化解；民警情绪低迷时，能够送上一句提醒；民警患病困难时，能够送上一份关怀。四要科学部署工作。作为领导者在决策部署时必须经过认真的调查研究，尽可能科学合理地安排工作，最大限度地留给属下自主空间，让他们有快乐余地；而民警也要体谅领导，正确对待一些主观上不太愿意但客观上又不得不做的工作，切实增强大局意识，圆满完成上级交办的各项工作任务，真正让领导放心。 ■

（作者系江苏省盐城市盐都区副区长兼公安局局长）

派出所的笔杆子

——派出所话题全记录之五十五

热点话题



安徽省石台县横渡派出所民警曾凡旺为村民义务写春联迎接春节。曾凡旺曾在《派出所工作》发表过《“和谐”吗？我再想想》等作品及图片数十张、文章十余篇

特别关注

尴尬的笔杆子 文·李宇瀚

人常说：“光说不练假把势，光练不说傻把势。”当今社会什么都讲究个宣传，讲究个品牌效应。其实宣传本质上就是一种和别人交流沟通的方式，说白了，你不说，别人怎么能知道你、了解你、认同你？毛主席都说过：革命工作要一手抓枪杆子，一手抓笔杆子。派出所是公安工作的最前沿，维护社会稳定，打击犯罪，服务群众，枪杆子一直抓得牢牢的，那笔杆子呢？

汤里的一勺盐

火车跑得快，全凭车头带。派出所领导的重视程度对宣传工作有着最直接、最重要的影响。陕西省西安市公安局莲湖分局北院门派出所应该说是个“明星”派出

所，多少年来不光各项工作样样走在分局前头，在全市公安机关的名头也是响当当的，省、市电视台和大大小小的报纸都给人家做过采访报道。当然，扎扎实实的工作是摆在第一位的。但是，如果没有积极的宣传，这墙里面的花不一定能香到墙外去。北院门派出所现任的教导员叫童婉莹，派出所的宣传工作她具体负责。说起来，童教导员到派出所干业务也算是半路出家，2002年以前，她一直在市公安局政治部宣传处工作，也正因为这个原因，童教导员在派出所宣传工作方面挺有想法。在采访中，童教导员说：“工作成绩不是宣传出来的，但如果缺乏宣传，工作成绩就是不完满的。就像炖锅汤，不放盐就是没味道。

派出所的笔杆子

——派出所话题全记录之五十五

宣传不是邀功请赏，自吹自擂。宣传的目的是让社会知道派出所踏踏实实为老百姓做了哪些工作，这样群众才会理解你、认可你、支持你。有了群众和社会舆论的支持，派出所的工作才会更加得心应手，事半功倍。再说了，咱们派出所民警也都是有荣誉感的，所里的工作红红火火，民警的脸上也风风光光，到哪里都有几分‘王牌军’的感觉，自然，工作责任心更强、热情更高。这样，咱的工作就走上了一个良性的循环。”仔细琢磨，真就是这个理儿。

不过，这个门道可不是人人都能摸得出来。笔者在采访了几家派出所后发现，大多数派出所所长都是干业务出身，脑子里从来都是三驾马车领路——治安、刑侦、户政，什么工作都是围着它们转。虽然近些年来，随着社会的进步，传媒的日益发达，有时候，所长们也会觉得宣传工作挺重要。一位在派出所工作了近二十年的老所长和笔者说过这样一段话：“常言道：人过留名，雁过留声。大家在工作岗位上忙忙碌碌、兢兢业业，谁家没有工作成绩，没有亮点？如果不宣传出来，就像茶壶里煮饺子，东西不少，倒不出来。说是这么说，但是这派出所的宣传究竟怎么搞，搞什么，咱是外行，心里没谱，而且派出所每天的工作忙得火烧屁股，事一多，疲于应付，宣传工作就只能退居二线。”

能听得出来，在很多派出所所长心里业务工作是必须的，宣传工作只是必要的。当“必要”遇见“必须”时，必要的也就不那么重要了。所以，派出所的“炉头”们真应该好好想想，为什么即使各项业务工作都搞得风风火火，一锅热汤还是

会有些索然无味？那不就是缺了宣传工作这勺盐吗！

烂在地里的好庄稼

西安市西大街派出所的内勤张超算是笔者的学弟，当年在警校可是风云人物，在学生会里任文艺委员，平常搞策划、办晚会、写稿子、摄影摄像样样拿得起来，算得上是宣传方面的一把好手。现在说起这些，他颇有几分无奈地指着桌子上一沓厚薄薄的文件和横七竖八的文件夹诉起了苦：“你看，早点名的记录、当月专项行动的汇报、所领导的讲话稿、工作月小结，还有派出所一大家子人吃喝拉撒睡、行动坐卧走，哪样都要经手。上面千条线，下面一根针。我就是针鼻儿。千头万绪都在这儿汇总。宣传也是我的事，可这档子事，咱自己明白，是个良心活，也是个细致活，根本就不是刀下见菜的事，不是不想搞，实在分身乏术。案件报道还算个出成绩的活，因为案件报道有噱头，媒体关注，发稿也相对容易。刚开始当内勤的时候，自己还忙里偷闲地写几篇稿子，可发出去要么石沉大海，要么刊发了却署的是记者的名字。一来二去，就没什么积极性了。看到别的单位直接邀请大批记者——采访、写稿、刊播，一条龙服务，时间短、见效快，现在我也就效仿了。”

难道派出所的宣传工作真的这么“鸡肋”？笔者另一位同学对这个问题有着自己的看法。许朝睿是西安市公安局未央分局政工科的一名民警，平常最主要的工作就是负责开展分局的各项宣传，经常和派出所打交道，对于基层的宣传工作非常了解。他说：“基层派出所的工作