

温 经 典 ， 塑 东 方 职 场 智 慧



学《论语》 做好员工

阮立军 编著

一本中国式思维的职场启示书
读《论语》，悟做人真谛

清华大学出版社





学《论语》 做好员工

阮立军 编著

清华大学出版社

北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

学《论语》,做好员工/阮立军 编著. —北京:清华大学出版社,2009.10

ISBN 978-7-302-21117-4

I. 学… II. 阮… III. 论语—应用—企业管理—职工培训 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 171985 号

责任编辑:荣春献 高晓晴

封面设计:大观设计

版式设计:孔祥丰

责任校对:胡雁翎

责任印制:孟凡玉

出版发行:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:三河市金元印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:169×230 印 张:12.5 字 数:151 千字

版 次:2009 年 10 月第 1 版 印 次:2009 年 10 月第 1 次印刷

定 价:25.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:033324-01

前言

植根国学沃土，繁结职场硕果



大宋宰相赵普有一个大书匣，不许别人动。人们只是看到他每天从里面拿出一本书来认真研读，但是谁也不知道是什么书。后来有一次，人们打开书匣，发现里面只有《论语》的前半部分。从此以后，赵普以“半部《论语》治天下”的故事传遍了天下。

宋·罗大经《鹤林玉露》卷七载：“赵普再相，人言普山东人，所读止《论语》……太宗尝以此论问普。普略不隐，对曰：‘臣平生所知，诚不出此。昔以其半辅太祖定天下，今欲以其半辅陛下致太平。’”

这段话的意思是说，宋初的宰相赵普，被宋太宗赵炅再次任命为宰相。有人说他所读的书只不过是《论语》而已。太宗赵炅因此曾问过他此事。赵普毫不隐瞒，他说：“我平生所知道的，确实也就这么多，以前用半部《论语》辅佐太祖（赵匡胤）定天下，今后也想用半部《论语》辅佐陛下达到太平盛世。”

在日本，有不少企业家把《论语》作为日本工商企业的“圣经”，当代日本企业家们最喜欢读的一本书，便是《论语与算盘》。

《论语与算盘》是由被称为“日本近代化之父”的涩泽荣一的一些演讲选编成书的，这本书也被称为“实践论语”，其主要思想就是主张道德与经



济合一。书中内容涉猎广泛，包括个人修为、人生理想、道德追求、获取利益、处世信条等方面。所体现的思想主要是打破思想束缚、固本求变，倡导义利合一。该书于 1928 年出版，可以说是一个亲历了日本明治维新，目睹了日本逐步走向强国之路的见证人的思想总结。

作为日本历史上最伟大的儒商，涩泽荣一一生创办了 500 多个企业，享有日本近代工业之父的美名。涩泽荣一一生都崇拜孔子，并积极地致力于将《论语》思想运用到经商实践中。

《论语》是我们中华民族宝贵的文化遗产，它的内容很广泛，记载了孔子关于政治、哲学、教育、伦理、文学、艺术和道德修养各方面的言论，反映了早期儒家思想的基本面貌。作为中国古代最伟大的思想家和教育家，孔子创建的儒家思想不仅对中国几千年来的思想和文化传统有着深刻的影响，对世界也有很大的影响。

通过学习《论语》，我们不仅可以充分了解孔子和儒家的自然观，社会道德与理想，以及教育、艺术等方面的主张，而且可以真切地感受到孔子和儒家的政治智慧与生存智慧。孔子以一种无与伦比的智慧和洞察力，以及对人心、人性的透彻理解和分析，对治国安邦、从政为官，待人处世等多方面给予了大量、深邃的指导。

在现代社会，特别是职场中，《论语》也同样是一部具有指南作用的智慧书。通过研习和掌握其中的精华，我们完全可以成长为出类拔萃的职场人。

在企业管理中，只有找到企业文化之根，企业之树才能够枝繁叶茂，硕果累累。《论语》为我们构建企业文化，培植常青企业的优秀文化基因，塑造商业伦理的价值理念，实现企业的持久经营提供了精神和文化上的重要基点。

本书将《论语》中所蕴涵的经典智慧和人文精神与现代企业管理的实际需要及员工的成长发展有机地结合起来，让员工从《论语》中学习精华、修炼品性、砥砺情操，同时提高其日常工作中的敬业精神、责任意识、工作方法……实现自身发展与企业需要的完美结合，达到与企业“共和共赢”的最高境界！

目 录



第一章 《论语》的核心，员工的准则/1

以仁为核心/2

以义为宗旨/15

以礼为基础/19

以智为前提/24

以信为根本/31

第二章 掌握《论语》精髓，铸就工作辉煌/37

“仁者爱人”——通过仁爱之心构建和谐的工作环境和氛围/38

“忠恕之道”——忠诚于自己的岗位和职责/42

“君子务本”——恪尽职守，任何时候都要完成好交给的工作/47

“敬事而食”——承担起工作的责任和义务，完成自己的使命/50

“为政以德”——塑造崇高的道德品行和敬业精神/55

“义利之辩”——坚守做人的原则，维护企业的利益/58

“克己复礼”——树立制度的权威，自觉遵守规章制度/61

“敬事而信”——做事第一，诚信做人/65

“正人正己”——从自身做起，做一个模范员工/68

“欲速不达”——脚踏实地，稳步前进/72

“修己安人”——不断自我提升，做一个优秀的自我管理者/75

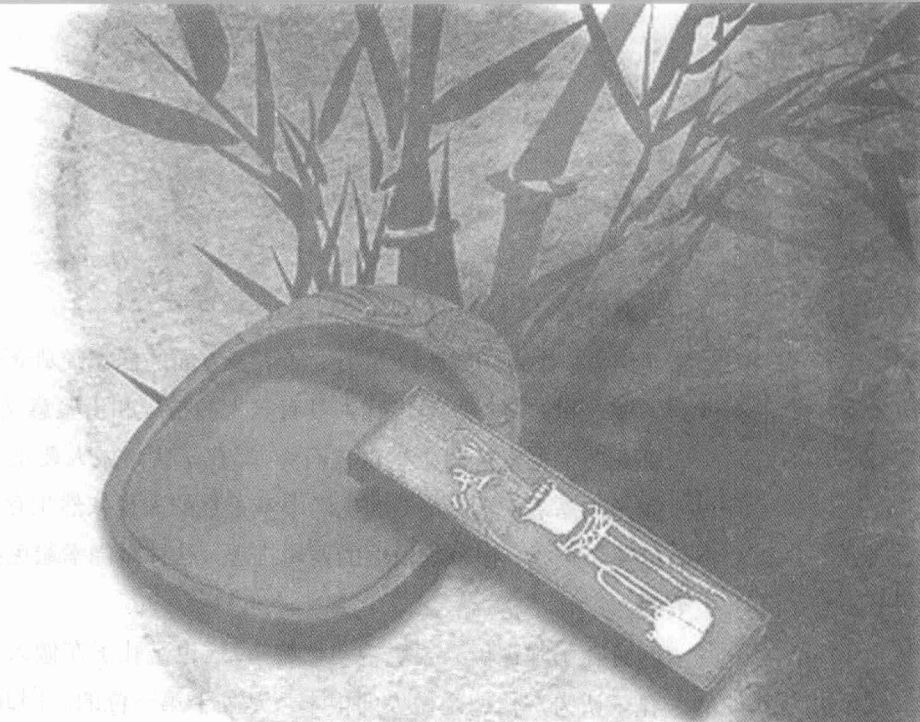


- “成人之美”——帮助他人，就是帮助自己/79
- “推己及人”——时刻为他人着想，使整个团队共同进步/82
- “群而不党”——保持良好的工作关系，杜绝只谋私利的小团体/86
- “节俭致用”——养成节俭的习惯，珍惜企业的一点一滴/89
- “勇者不惧”——勇于挑战，竭尽全力达成目标/93
- “温故知新”——努力学习，提高工作技术水平/96
- “修身达仁”——不断自我修炼和提高/99
- “尽善尽美”——永远追求卓越和自我的超越/103

第三章 《论语》博大精深，学习取用不尽/107

- 学会适应，做一个职场中的君子/108
- 铸就人格，铸就成功/111
- 卓越的追求造就卓越的职场业绩/113
- 迈出成功的第一步/116
- 培养独立和自我约束的工作能力，完成好自己的工作/119
- 热爱自己的工作，做应该做的/121
- 做事总比别人领先一步/124
- 说得再多也不如先做起来/127
- 愉快工作是工作的最高境界/131
- 掌握学习的根本，成就自己的人生/133
- 先要虚心好学，才能发扬光大/136
- 保持初学者的心态，用大智慧成事/139
- 精通且广博，前途顺且阔/142
- 求知是快乐的/144
- 工作中学会举一反三，自己先解决问题/146
- 抓住时间就是抓住机会/149
- 知礼识务，工作中要“谨慎”对待与自己相关的每一个人/151
- 做事严于律己，做人宽以待人/154

善待所有的人/157
赞美他人，但不要巧言令色/161
拥有不抱怨的世界，学会面对和感恩/163
保持平和心态，宽容对待一切/166
任何时候都要做言而有信的人/169
伯乐就在你的身边，怀才一定有遇/172
机会只留给准备好的人/174
提升了自己的价值，你就有了升职的条件/176
任何时候都要自尊、自重和自爱/179
经常自我批评和自我总结，才能不断进步/181
挫折中也有机会，有恒方能成功/183
相信自己，才能在失败中取得胜利/187
勇敢地迎接挑战，勇敢地改变世界/188
永远不安于现状，永远进取/190



第一章

《论语》的核心，员工的准则



以仁为核心

为事以德

《论语》作为一部涉及人类生活诸多方面的儒家经典著作，许多篇章都谈到了做人和做事，这对当代人具有极大的指导和借鉴意义。

“人之生也直，罔之生也幸而免。”孔子认为做人要正直磊落，只有正直才能光明磊落。然而我们的生活中不正直的人也依然生存，但那只是靠侥幸而避免了灾祸。按事物发展的逻辑推理，这种靠侥幸避免灾祸的人迟早要失败的。

同时孔子强调做人要重视“仁德”，这也是孔子在做人的问题上强调最多的。孔子认为，仁德是做人的根本，是处于第一位的。因此孔子说：“弟子入则孝，出则弟，谨而信，泛爱众，而亲仁。行有余力，则以学文。”又说：“人而不仁，如礼何？人而不仁，如乐何？”这说明只有在仁德的基础上做学问、学礼乐才有意义。孔子还认为，只有仁德的人才能无私地对待别人，才能得到人们的称颂。子曰：“唯仁者能好人，能恶人。”“齐景公有马千驷，死之日，民无德而称焉。伯夷、叔齐饿死于首阳之下，民到于今称之。”充分说明仁德的价值和力量。

孔子还特别强调做人要重视修养的全面发展。曾子曰：“吾日三省吾身，为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”这就是“说：我们每个人都每天都要再三反省自己，帮助别人办事是否尽心竭力了呢？与朋友交往是否讲信用了呢？老师传授的学业是否温习了呢？”强调从自身出发修养品德的重要性。在此基础上，孔子说：“志于道，据于德，依于仁，游于艺。”即：志向在于道，根据在于德，凭藉在于仁，活动在于六艺（礼、乐、射、御、书、数），只有这样才能真正地做人。

曾任微软公司全球副总裁的李开复认为“品德高于能力，性格大于才干”，德才兼备永远是社会选拔和任用人才的不二标准。一个优秀的员工，

应该具备三种要素——智能、意志、品德，其中品德是成功之本。

国家知名企业 IBM 在转型为以服务导向的高科技公司后，发现影响客户最后采购决策的因素，往往是口碑和信任度，而 IBM 人长期累积的品牌形象起到了举足轻重的作用。

IBM 制定的用人标准中，有五项跟品德相关：勇于负责、工作热忱、自我驱策、值得信赖和团队协作。而且 IBM 内部还有些不成文规定：绝不任用“带兵集体跳槽”的主管，因为这样的人“有道德瑕疵”；也绝不任用带着前一家公司资源前来投靠的人才，因为“今天你偷了原东家的东西过来，难保明天不会偷 IBM 的东西出去”。

“IBM 是一个值得呆一辈子的地方。”为 IBM 服务刚满 25 年，IBM 大中华区人力资源总监郭希文用一句话总结了她在 IBM 多年的感受。用 1 个“I”和 3 个“C”来表示 IBM 的用人标准。“I”表示一个人的品德，3 个“C”分别代表“沟通”、“协作”和“工作投入”。她认为：“一个人的品德是最关键的，技能、工作方法都是后天可以学到的东西。但品德是一个人的根本，品德不行，难以符合 IBM 对员工的最基本要求。”

具有高尚品格的人，都是值得我们信赖和效仿的。在这个社会，他们弘扬了正气，使世界变得更美好、更可爱，他们就是优秀的人才。

在工作中，“德”很多时候就体现在对工作负责，对客户负责，对企业负责。

美国一家公司在韩国订购了一批价格昂贵的玻璃杯，为此美国公司专门派了一位人员来监督生产。来到韩国以后他发现，这家玻璃厂的技术水平和生产质量都是世界一流的，生产的产品几乎完美无缺，他很满意，就没有刻意去挑剔什么，因为韩方自己的要求比美方还要严格。

一天，他无意当中来到生产车间，发现工人们正从生产线上挑出一部分杯子放在旁边。他上去仔细看了一下，没有发现两种杯子有什么差别，就奇



怪地问：“挑出来的杯子是干什么用的？”

“那是不合格的次品。”工人一边工作一边回答。

“可是我并没有发现它和其他的杯子有什么不同啊？”美方人员不解地问。

“你自己看，这里多了一个小的气泡，这说明杯子在吹制的过程中漏进了空气。”

“可是那并不影响使用啊？”

工人很自然地回答：“我们既然工作，就一定要做到最好，任何的缺点，哪怕是客户看不出来，对于我们来说，也是不允许的。”

“那么这些次品一般能卖多少钱？”

“10 美分左右吧。”

当天晚上，这位美方人员给总部写信汇报：“完全合乎我们的检验和使用标准，价值 5 美元的杯子，却被在无人监督的情况下用严格的标准挑选出来，只卖 10 美分，这样的员工堪称典范，这样的企业又有什么理由不可以信任的？我建议公司马上与该企业签订长期的供销合同，我也没有必要在这里了。”

中庸之道

中庸是孔子和儒家的重要思想，子曰：“中庸之为德也，其至矣乎！民鲜久矣。”意思是说：“中庸作为一种道德，该是最高的了吧！人们缺少这种道德已经为时很久了。”作为一种道德观念，虽然在《论语》中提及“中庸”的只有一条，但这却是孔子和儒家尤为提倡的。

中庸是孔子心中最高的境界，能达到这种境界，绝对是圣人的层次了。中庸是高层次的道德，孔子的子嗣子思就在孔子死后，解释了何谓中庸，他是这样解释的：“天地位焉，万物育焉。”就是说，万物都能在自己的位置上发展、生活。

所谓“中庸”，就是要求人的行为，待人处事，做到不偏不倚，审时度势，灵活变通；既不能太过，也不可不及，并用“礼”作为衡量太过和不及的标准，用“礼”来约束自己。宋儒说，不偏不倚谓之中，平常谓庸。中庸就是不偏不倚的平常的道理。中庸又被理解为中道，中道就是不偏于对立双方的任何一方，使双方保持均衡状态。中庸又称为“中行”，中行是说，人的气质、作风、德行都不偏于一个方面，对立的双方互相牵制、互相补充。

中庸是一种折衷调和的思想。调和与均衡是事物发展过程中的一种状态，这种状态是相对的、暂时的。孔子揭示了事物发展过程的这一状态，并概括为“中庸”。“中庸”是孔子思想和行为法则的准绳。

在现代社会和工作中，中庸也仍然是一条适用的法则，包括很多大人物在内，他们的所作所为无不体现出中庸之道。

格林斯潘这一名字在美国家喻户晓，在世界上的名气有时甚至超过了某些美国总统。他连任美联储主席十几年，以其前任从未有过的权威性和影响力左右着美国证券业乃至整个美国经济的运行，深刻影响着世界经济的运行轨迹。

格林斯潘实际上是一个很平常的人，他并没有什么值得炫耀的背景，他的成功之道就是耐心等待，宁静致远。格林斯潘的投资哲学中特别强调理性，他曾说中庸之道是唯一使他感到信服的投资策略。具体来讲，就是投资时不受他人的影响而坚持自己的观点，做到不以物喜，不以己悲，以实际价值而非热门股作为投资的选择基础。格林斯潘总结他自己的哲学是：永远不要损失。

格林斯潘指出：当人们因贪婪或者受到惊吓的时候，他们时常会以愚蠢的价格买进或卖出股票。某些股票的长期价值是取决于企业的经济状况和长远发展，而不是每天的市场行情。



与人为善

人之初，性本善。这句话可以说是脍炙人口，家喻户晓。人是非常复杂的，他会随着其思想、行为、环境的影响不断变化，逐渐地分布在由善和恶连接起来的人生轨迹上。善在每个人的心中，善一直在人世间荡气回肠。正像斯宾塞说的，“善是灵魂上的健康”。

在社会当中，人与人是密切联系着的，人群是一个整体。你伤害了别人，你心中的善便被恶所压倒，自己也被愧疚、后悔、惊恐所折磨。因此，人应当保持着善良，并且时时刻刻同恶作斗争。

荀子曰：“见善，修然必以自存也；见不善，愀然必以自省也。”董仲舒说：“积善在身，犹长日加益，而人不知也；积恶在身，犹火之销膏，而人不见也。”善待自己，必须善待自己的历史，用自己的善良之实践写成一本书。

与人为善，要有奉献精神。我们如果做了一件好事，就天天挂在嘴边，写在脸上，生怕别人看不见，那就不是真的与人为善了。我们应当像雷锋那样，做好事不留名，不图回报，把自己当作一滴水融入整个社会的大潮之中，为掀起生活中的巨浪贡献自己的力量，只有这样，才能算是真正的为善。

善待他人，要讲究方法。赞美、宽容、道歉都是工作和生活中必不可少的。道歉是人际关系中必不可少的润滑剂。真心的道歉不但可以弥补破裂了的关系，而且可以增进感情。当别人打电话、发信息或者当面向你诚挚地道歉时。原谅别人的错误能清除心中的怨恨情感。宽恕是一种对健康、对情绪都有好处的事。你如有怨恨别人之处，试着宽容一下。

善待他人，不仅包括好人，也包括坏人。就是对坏人也要敢讲、善讲道理。我们周围的世界原本没有好和坏，好与坏是人为区分才产生的。实际生活中，很少有人认为自己是坏人，人们都觉得自己很善良。在与他人沟通、树立自己的向心力的时候，认识这一条非常重要。

当别人让你生气时，先反思自己为什么想改变他们，为什么不能站在对

方的角度为他们想一想。与其假设他们的伤害行为是故意的，为什么不假设他们是因为不够熟练、有事困扰、不够细心——就像你偶尔也会遇到相同的状况。他们或许出发点是好的，但结果却不尽如人意。当你对别人的缺点生气时，请试着找出他们的优点。如此一来，你会发现换位思考会让生活和工作更顺利。

有一位单身女子刚搬到了新家，她的隔壁住的是一户穷人家，只有一个寡妇与两个小孩子。

有一天晚上，那一带忽然停电了，那位女子只好自己点起了蜡烛。没一会儿，忽然听到有人敲门。原来是隔壁邻居的小孩子，只见他紧张地问：“阿姨，请问你有蜡烛吗？”女子心想：“他们家竟穷到连蜡烛都没有，一定是来借蜡烛的。”她想好了，这次一定不能借他们，免得以后被他们依赖了！

于是，她对孩子吼了一声说：“没有！”正当她准备关门时，只见小孩展开关爱的笑容说：“我就知道你家一定没有。”然后从怀里拿出两根蜡烛，说：“妈妈和我怕你一个人住又没有蜡烛，所以我给你送来了两根。”

在漫漫人生的道路上，你如果觉得自己孤寂，或者觉得道路艰险，不妨想一想，怎样才能使别人快乐？这样快乐就会飞到你的身边，因为爱的表现是无保留地奉献。你在送别人一束美丽的玫瑰时，自己的手中也留下了最持久、最浓郁的芳馥。

古罗马哲学家们也曾经说过：没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。如果一个人看不起他自己的工作，那么他就会将自己的工作做得一团糟。如果一个人认为他的工作辛苦、烦闷，那么他就绝不会做好工作，在这一工作岗位上也无法发挥他内在的特长。一个人想要成功，在职场上找到自己的立足点，就要怀有一颗善良的心，热情、善意地对待工作和与自己一起工作的人。一个懂得善良的人，才能得到其他人的关心和支持，也才能把握住成功的机遇。



在工作中，要善待自己的工作。工作既是生存的手段，更是生活的享受，要善于在工作中寻找到充实和乐趣。不要整天埋怨领导的要求多么高、同事的事情多么少，自己的工作条件多么差。要“正确对待自己、正确对待他人、正确对待社会。”

一个人如果用挑剔的眼光来观察，每个人都有让人不满意的地方，所以当你对别人的行为表示愤慨时，请先问问自己希望别人如何对待你的不足之处，自己的缺点是否比他人更糟糕，他人的行为是否具有严重的影响。

如果你生气的原因是接线生没有为你接到正确的用户，这时你有两种选择：你可以生气地斥责她不称职；或想象她正在适应新工作，整天面对不耐烦的客户，肯定也为自己不能处理这么简单的工作而沮丧；或者想象接线生有个人问题、学习困难，甚或她的小狗昨晚闹了一夜，所以今天不能集中注意力。我们都会有这种时刻，谅解她吧。

一个刮着北风的寒冷夜晚，路边一间简陋的旅店迎来一对上了年纪的客人，不幸的是，这间小旅店早就客满了。

“这已是我们寻找的第12家旅社了，这破天气，到处客满，我们怎么办呢？”这对老夫妻望着店外阴冷的夜晚发愁。

店里的小伙计自幼是个孤儿，20年前被一对住店的老夫妇养大，因此常常怀着善良的心对待身边的人，他不忍心这对老年客人受冻，便建议说：

“如果你们不嫌弃的话，今晚就住在我的床铺上吧，我自己打烊时，在店堂打个地铺。”

老年夫妻非常感激，第二天要付客房费，小伙计坚决拒绝了。临走时，老年夫妻开玩笑似的说：“你经营旅店的才能完全够得上当一家五星级酒店的总经理。”

“那敢情好！起码收入多些，可以养活我的双亲。”小伙计哈哈一笑，随口应和道。

两年后的一天，小伙计收到一封寄自洛杉矶的来信。信中央有一张往返

的双程机票，并邀请他去拜访当年那对睡他床铺的老夫妻。

小伙计来到繁华的大都市，老年夫妻把他带到第45号大街和34号街交汇处，指着那儿一幢摩天大楼说：“这是一座专门为你兴建的五星级宾馆，现在我正式邀请你来当总经理。”

年轻的小伙计因为一次举手之劳的助人行为，美梦成真。这就是著名的奥斯多利亞大饭店经理乔治·波菲特和他的恩人威廉先生一家的真实故事。正是因为有一颗善良热情的、懂得感恩的心，才让乔治幸运地扣开了成功的大门。

见贤思齐

当我们见到有人在某一方面有超过自己的长处和优点，就虚心请教，认真学习，想办法赶上他，和他达到同一水准；见有人存在某种缺点或不足，就要冷静反省，看自己是不是也有他那样的缺点或不足。这就是孔子说的：“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”

这为我们不断反省和完善自己提供了一个很好的启示，许多在事业上卓有成就的人都是在学习别人的优点及反省自己的不足的过程中不断进步的。塞缪尔·杜威曾经说过，他就是在读了本杰明·富兰克林的传记之后才形成自己的生活习惯和商业习惯的。

“见贤思齐，见不贤而内自省”，人们总是在不知不觉当中不断地从交往的对象那里吸收其优点以反省自己而进步的。经常同贤人往来，即使不是特别有意识地汲取别人的优点，也会在不知不觉中使自己获得正面的影响。如果能够不断学习他人的优点，反省自己的缺点，鞭策自己不断地向那些贤者靠近，那么慢慢地，你的思想修为也会提高。

路德·杜德利曾说过：“在文学上，我总是只与我认为很不错的老朋友交往，我的朋友是经过我长期选择的结果。和我的朋友们在一起，我变得越来越崇高，创作的愿望也愈来愈强烈。我总能从我的朋友那儿得到益处，十