

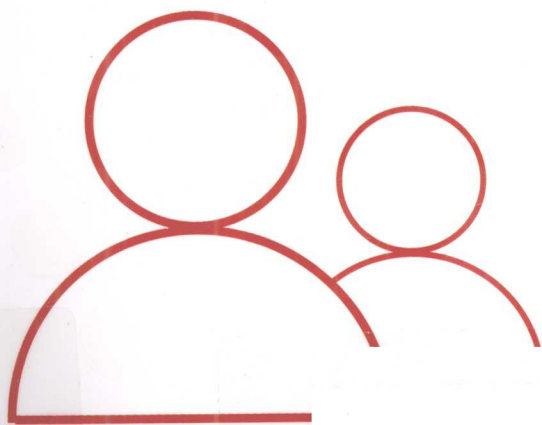
18 Rules In Your Career-area

十八法则

职场新人必知的18条潜规则

张振刚
著

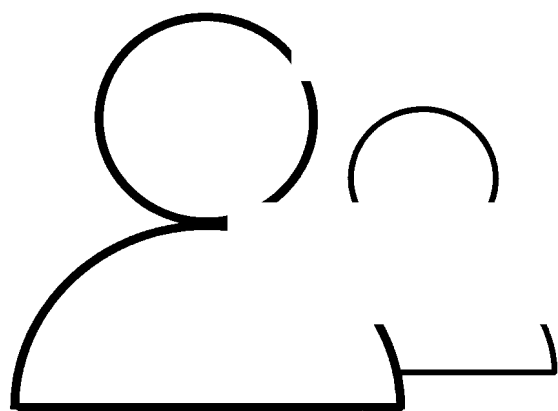
潜规则：能做不能说。
显规则：能说不必做。
十八法则：告诉你该怎么说，该怎么做。



开明出版社

十八法则

职场新人必知的
18条潜规则



开明出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

十八法则 / 张振刚著. —北京: 开明出版社, 2010.8

ISBN 978-7-80205-976-4

I. ①十… II. ①张… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第071560号

责任编辑: 柴 星

装帧设计: Metiv 灵动视线

书名: 十八法则

作者: 张振刚

出版: 开明出版社 (北京海淀区西三环北路19号 邮编100089)

经销: 全国新华书店

印刷: 北京燕泰美术制版印刷有限责任公司

开本: 710×1000 1/16

印张: 12.5

字数: 180千字

版次: 2010年8月 北京第1版

印次: 2010年8月 北京第1次印刷

定价: 26.00元

印刷、装订质量问题, 出版社负责调换货 联系电话: (010) 88817647

序 东方式潜规则

新人初到职场，可谓步步“凶险”，稍有不慎，便可能抱憾无穷。

而这些“凶险”中，几乎都藏有潜规则的成分。

使新人难以成长进步的，往往不是工作的艰难和环境的恶劣，而是对潜规则的不甚了然。



潜规则是什么

这两年，一说到“潜规则”这个词儿，好多人往往会暧昧一笑。

他们想到的东西，估计会与娱乐圈的一些八卦消息有关。如今在某种程度上，潜规则几乎就成了女演员陪导演上床的代名词，这倒是一种很有趣的推广普及。

其实，娱乐圈里的那点事儿，若与遍布职场的潜规则风景相比，只能算是微不足道。

话虽这么说，但你若问起某个熟识的朋友：“你们公司有多少潜规则？”恐怕他又多半讲不出多少所以然来。

这又是为什么呢？难道如此一种无处不在、据说又极为强大的东西，现实中的人们竟会置若罔闻吗？

道理很简单，毕竟所谓潜规则，只是一种若有若无的东西，并非像店铺招牌那样，成天挂在最醒目的地方。

从人们对潜规则的认知角度而言，大致可分为以下五种类型：

第一种人，从来就不明白、不知道或不相信世上有什么潜规则。

这种人要么纯真烂漫，要么循规蹈矩，要么无所畏惧，要么迷迷糊糊，总之全凭自己天性来生活。

而这种人生态度难道有什么不好吗？应该说，也不错。在很多时候，单纯的人甚至还会挺有福，会赢得一些能真正相互信赖的朋友。

只是他们在生活中的遭遇，很可能会像一个股市中的典型小散户，赚钱不知是因何而赚，亏损也不知是因何而亏。

第二种人，多少知道一些关于潜规则的事，但平日主要还是以显规则来作为行事准则。

他们一来不愿在这上面太费心思，二来由于悟性或精力等方面原因，对这路学问也无法钻研得太深，所以显规则是他们的生存法则。他们是人群中的大多数，也往往会是牢骚及怨言最多的人。暂时摸不到规律就不再相信规律，则迟早会受到规律的报复。当他们面对自己无法掌控的结果时，只能为自己的力不从心而徒然兴叹。

第三种人，深刻信奉潜规则，并竭力遵循，乃至顶礼膜拜。

他们从此就成了传说中的“聪明人”，凡事皆能通过最隐秘低调的方式，做出最符合自身利益的选择。

但他们要注意的是过犹不及，若过分罔顾显规则，甚至在大众眼里成了富有心计的人，那也就把自己的形象定了格，成了人人要防范的对象。

第四种人，知道有潜规则，同时也充分重视显规则。

他们对世情既能看得透，也能看得开；既能始终遵循自己的做事原则，也能理解别人最隐秘的利益动机，并在规则许可的范围予以必要的兼顾。

如果说他们有些圆滑，那也是没办法的事，因为在很多情况下，恐怕没人能做出比他们更高明的选择。

第五种人，知道有潜规则，但对其深恶痛绝，誓与其斗争到底。

他们认为潜规则是清平世界朗朗乾坤中的毒瘤，走到哪里都一副富贵不能淫威武不能屈的姿态，为保持自身清白往往要付出不近人情的代价，给人一种堂吉诃德战风车般的悲壮印象。

很可能，他们是先被潜规则伤害了，于是不惜代价一定要出口恶气，哪怕拼个鱼死网破。

但除了少数个例之外，他们拼到最后往往会发现，自己根本都找不到哪一个具体的“恶人”可以作为攻击目标。于是只好一声长叹，转化成了第二种人。

现在，你认为这些人中的哪一位会清楚明白地告诉你，生活中的确有潜规则这回事，并对你一五一十倾囊相授呢？

所以，我们在这里即将展开的话题，从某种意义上讲，有点类似于泄露天机。



潜规则的天机

所谓潜规则，指的是世上那些明文规定的背后，往往都隐藏着一套并不明说的“规矩”，一种并不成文但又获得了广泛认可、可以称之为内部章程的东西。支配我们生活运行的，时常会是这套“规矩”，而并非那些冠冕堂皇的正式制度。

有人一定会问，这些“暗规矩”既然如此重要，又干嘛不把它们特别提示出来，让大家全都明明白白遵守呢？

看官别笑，尽管这种疑问说出来都显得额外幼稚，但请相信，现实中以这种模式来看问题的人，一定不在少数。

他们被传统的正规教育给培养成了“一根筋”，认为天下事非黑即白，人类除了好人就是坏人，行为方式除了应该提倡的，就是必须禁止的，连看到电视上正播一部影视剧，也要先关心一下，“哪个是好的，哪个是

坏的？”

结果，在面对潜规则时，他们自然也会这样想：潜规则要真像你们说的这么威力无边，那怎么从没一个老师这么告诉过我呢？

唉，说起根由虽近荒唐，细究则深有趣味。

为啥大家都不说呢？那是因为，这种在现实中得到了众人遵从的规矩，其本质却背离了人们心目中的正义观念，或违反了正式制度的规定，因此便不得不以隐蔽的形式存在。而所有的当事人，也都会心照不宣，对其隐蔽形式本身，有着明确的认可。

因此可以认为，潜规则就是大家嘴上都不说，却都必须遵照执行的规则；显规则却是你必须说，却不必要去做的规则。

两种规则如同向上爬的两条腿，只知道埋头做事的家伙就像只有一条腿在走路，纵然这条腿再长，恐怕也不及两条腿都健全的矮子爬得快。

过去一直有一种主流的态度，从根本上不承认潜规则的存在价值。一个组织中的员工若果真相信了这种否定论的学说，则无异于每天行走于漆黑的夜路之上，其危险是可想而知的。

说到这种说与做的反差现象，我手机里刚好收到了这样一条短信：“说金钱是罪恶，都在捞；说美女是祸水，都想要；说高处不胜寒，都在爬；说烟酒伤身体，都不戒；说天堂最美好，都不去！”潜规则与显规则之间的关系，基本上也有异曲同工之妙。

有这样一个例子：有门路的人把成绩差的孩子送到好的学校里读书，这是什么性质的行为？当然是非正当行为，绝不当提倡。但你家孩子若成绩不好，你会不会在这方面想想办法？你多半会，而且你还能为自己找出很多合理借口来支持这种做法。同时，在你“操作”这一活动的过程中，所有与你发生关联的人，都会充分理解你的行为，即便帮不上你什么忙，也会寄予你充分的同情、鼓励和祝愿，希望你心想事成，而绝不会阻止你干这违反规定的事。倘若谁能帮上你的忙却不帮，则简直无异于伤天害理。当然，谁若是真帮了你的忙，那么无论再亲近的关系，你也要以与内在价值相当的隆重程度来表达自己的感谢。然后你才会感到心安理得，认为自己只是做了一件公平合理的人情关系交换，只要不

被多事的人说出去，一切就再正常不过了。

这非常奇妙，这是只有东方社会里才会出现的景观。



东方潜规则的文化理念

1. 有些事情，别人做是不对的，但我的情况可以特殊一些，不去做反倒是很傻的。

2. 在我们的同盟阵线中，完全应该以阵线内部的利益为重，而暂时不考虑所谓社会利益。

3. 一个人的社会关系中，如果没有这样的同盟阵线，那么他势必将生存得十分不爽，至少他体会不到享有特权的优越感。

4. 有了同盟阵线之后，如果你不能为别人提供有价值的服务，那么你也失去了作为社会人的价值，进而失去别人的帮助。

请注意，正是因为有这样一种文化环境——人人想特殊，帮会利益重于社会利益——也就有了潜规则生长繁育的土壤。这时的潜规则便成了“臭豆腐”，闻着不怎么雅，吃着却另有一份异香。即便有人对它咬牙切齿，也无法改变它的客观存在。至于社会腐败出在哪个环节，已经没有论证的必要了。

所以，你可以说很多潜规则是社会陋习，是鲁迅先生所说的“藏在皮袍下面的东西”，但它更是一种虽摆不上桌面，但绝对行之有效的行为方式。你可以看重它，也可以鄙视它，但绝不可以忽视或轻视它，否则，就一定有你的好看。

何况，在任何一个组织中，显规则都不可能完全正确和完善。当显规则不能发挥有效作用的时候，潜规则就会凸现，起到实际的调节作用。而组织发展是一个动态的过程，不可能用一种规则去应付；即使是显规则，也是总在变化之中。因此可以说，显规则总是落后于组织的发展，在新的显规则还没有建立的时候，潜规则就必然闪亮登场。

人性中无法克服的弱点，以及人性的复杂，也决定了潜规则存在的必然性。

人性是不能用所有的规则全部设定出来的，对不同的人性要实行不同的管理方法，无形的领导力也能起到潜移默化的作用，对此不可能有一种规则完全符合它。故此，无论最高决策者还是普通员工，都忠实于自己行为规则中不言自明的信念，他们的行为都离不开人性与利益两把标尺。

很多领导者在观念中总认为，若过分迁就于员工的个人意向，会有悖于组织的价值观——也就是认为，个人目标与组织目标必然冲突，因此只有以组织目标来限制个人目标。但作为客观存在的东西，个人目标不是靠限制便会消失的，你不让我以冠冕堂皇的形式出现，我就以遮遮掩掩、心照不宣的形式出现。潜规则因此更加茁壮生长。

对此领导们其实也都心知肚明，但苦于没有更好的替代方式，再者这种双重规则并行的状况，起码不还没摆到桌面上吗？而且，老板还随时可以根据需要，来控制对潜规则的制裁力度呢，所以，也就这么着吧。

这一点与社会上许多行政执法部门的工作模式颇为相似：想治你就有理由，放你一马也不是不可以，但却要有些说法。大量的灰色执法地带便由此产生。

中国文化的特点决定了中国管理哲学的特点，中国文化的神秘性和不可知性，是潜规则存在的文化心理背景。“民可使由之，不可使知之”，这便是中国文化的重要特色之一，就是说：很多事情你可以去做，但至于为什么要这样，不可以告诉别人。这种文化习惯，使很多组织活动蒙上了一层神秘色彩，特别是在不同的层级之中，更是这样。领导交代下级做什么事情，有时候是不说明原因的，关键看你的领悟。这其中，就产生了很多秘而不宣的潜规则。



新人初到职场，可谓步步凶险，稍有不慎，便可能抱憾无穷。

而这些凶险中，几乎都藏有潜规则的成分。

使新人难以成长进步的，往往不是工作的艰难和环境的恶劣，而是对潜规则的不甚了然。

说白了，职场是什么地方？是个人求生存谋发展的场所，连空气中都弥漫着利害攸关的元素。来到这里，不是让你修身养性和培育友情的。

一个新人对潜规则的认知大致有以下阶段：

无视潜规则



发现潜规则



解析潜规则



改造潜规则

第一个阶段：无视潜规则。对这个迷迷糊糊的阶段，就不过多描述了。但可以肯定的一点是，只要该新人在企业打拼过一段时间，并具备正常人的观察和思考能力，便一定会感受到这种隐形力量的存在与制约。此后，他看待周围的眼光就会有所不同。

第二个阶段：发现潜规则。当一个人认识事物的背景思想发生了变化，所谓的“潜规则”便会得以凸显，成为他思考时主要的指导依据与行为准则。他会明白，有人的地方就有是非，有利益的地方就有政治。同时，

他也开始学习认同潜规则，接受潜规则，思考问题的深度更在不知不觉中发生着变化。

第三个阶段：解析潜规则。终于，这个昔日的新人已基本领会了现存的潜规则，其思想便进入了一个成长期。在这个阶段里，娴熟地运用潜规则以达成他在职场中的发展目标，就成了他最自然的行为。正常来看，他应该起码可以成为一名管理者。尽管，这一技能的运用从未在经典管理学中得以确认，但这一论断却是无可置疑的。

第四个阶段：改造潜规则。当一个人对潜规则已达到太熟悉的程度，并已在它的辅助下，取得了自己的许多成就之后，他对潜规则反倒会生出一种难以言喻的复杂感受。这感受跟感激之类的情绪毫不沾边，相反，他却会有一种类似厌恶，或起码是厌倦的心情。而且，他尤其不希望别人也靠这种东西在自己这里获取额外的资源。他会希望种种堪称陋习的东西，在自己这里宣告结束。那么，他就开始针对以往的许多潜规则，制定出一系列显规则，以求使工作风气变得阳光起来。于是，一种新政开始推行，旧的潜规则在一定程度上得以遏制，制度性进步也就由此而取得。但毫无例外的是，一段时间之后，新的潜规则又会诞生出来。员工们又会孜孜不倦地研究它、应用它，使之成为尽人皆知的职场文化……

潜规则在职场中的作用与影响是决定性的，它“生生不息”，“野火烧不尽”，对其只有采取顺应和疏导的态度，使其与显规则一起，共同发挥出最好的效果。而对潜规则的认识与领悟，则更多地依赖于我们自己的悟性。或者说，在企业内部，对潜规则的认识与掌握能力，更多体现为一个人的情商（EQ）。谁具有敏锐把握企业中潜规则的能力，谁就最具成功者的潜质，这种潜质的发挥，比业务或技术领域中的能力高低更为重要。

认识潜规则，职场第一课！

001 序 东方式潜规则

新人初到职场，可谓步步“凶险”，稍有不慎，便可能抱憾无穷。而这些“凶险”中，几乎都藏有潜规则的成分。使新人难以成长进步的，往往不是工作的艰难和环境的恶劣，而是对潜规则的不甚了然。

001 新人潜规则之一 别人可以不守规矩，但你不可以

有规矩就需要人来遵守。该由谁来遵守呢？当然非你这新人莫属！

007 新人潜规则之二 最好的老师是你的“敌人”

单位不是学校！领导不是老师！同事不是同学！团队不是班级！业绩也不是一张试卷所反映出的分数！工作中所谓的正确答案，绝不唯一！

018 新人潜规则之三 适应环境要完全忘记自己是谁

你不能要求一个终年为生存而拼搏的企业，还能有高等培训机构的资质。所以，企业对新人们精神需求的忽视，几乎可说是必然的。

030 新人潜规则之四 时尚是办公室外面的事情

在今天的职场上，那些有权力鉴定你的人，基本都不会认同现代的许多潮流。最高的技巧是无技巧，最好的化妆是让人看不出你化了妆。

036 新人潜规则之五 要会讲正常人的话

很多只会念书的学生简直就不会讲“人”话。中国的学生学得最多的是语文，最受公众轻视的课程也是语文，而从最终的客观效果上讲，学得最差的还是语文。

046 新人潜规则之六 礼仪比工作内容更重要

在东方人心目中，“人活一张脸”，你在礼仪上所表现出的每一细微之处，都会使对方感受到自己的分量究竟几何。

053 新人潜规则之七 可以打杂，但要看的为谁

蘑菇是可以做的，但将来是长成灵芝、家常菜，还是毒蘑菇，既取决于环境条件，也离不开自己的修炼。给皇上打杂的事，抢破脑袋也有人干；若给土财主打杂，那就多半是给多少钱干多少活。

062 新人潜规则之八 一定要站到主流阵营的一边

在单位里遇到对立的双方，先想谁对谁错，便无异于小孩看电影时总要问谁是好人坏人。你在这种时候需要做的，就只是看谁是主流，而主流往往代表了单位的最高利益。

073 新人潜规则之九 单位的树枝上，条条都带刺

无心可以成为让人原谅的理由吗？你又不是小孩子了。从社会角度讲，童言无忌绝不是优点。即便所谓的秉笔直书，其中也往往包含着诸多特定策略。

081 新人潜规则之十 技痒难忍是职场的死敌

自古以来中国的很多聪明人往往都没有好下场。凡少年得志的才子，一生走下来总难免血泪斑斑，除非他中途痛改了前非，努力使自己进入了傻瓜状态。

095 新人潜规则之十一 企业文化全都是忽悠文化

在老板们心目中，企业文化究竟是一种什么工具？告诉你吧，那是一种成本最低，而收效却可能最高的管理手段。

107 新人潜规则之十二 说与做绝对是两回事

即便你做的是一些无比应该、完全正常的事情，也完全没必要将自己的动机、实情、背景、资源等所有要素，跟别人统统交代清楚。

118 新人潜规则之十三 付出不一定有回报

世上没有绝对的公平存在。每个人心里都有一套公平的标准，而这些标准却又是彼此对立的。很多时候，我们总喜欢将“付出自有回报”之类的说法绝对化，其实只是用来掩饰自己的不自信罢了。

126 新人潜规则之十四 不要一厢情愿地认为别人会为你着想

你倒不如提前想一下，别人会怎样约束你、挑剔你、压榨你、利用你，拿你当枪使，让你背黑锅，给你下套，骗你卖命……放弃对别人一厢情愿的期望吧，所有的冷漠、孤独、中伤，都该被视作应有的锤炼。

135 新人潜规则之十五 跟最坏的人都要能成为朋友

你是由于工作的原因才待在这个位置上的，也就是说，这里并非一个业余时间里的个人小圈子，由不得你依照个人喜好来随意选择朋友。

147 新人潜规则之十六 做人可以笨，做事要聪明

现实中有太多“做人很灵巧，做事很笨拙”的人。我们提倡三种职场精神：要像石头一样，抗击打，有冲击力；要像剪刀一样，善于有条有理地解决问题；要像一块大布一样，善于包容所有事物。

159 新人潜规则之十七 太顺的开始未必是好事

他大概以为，在别人看他的目光里，会充满讥讽和嘲笑。这其实还是太拿自己当大人物。别人也都有自己的难处和烦恼，谁有工夫天天把关心你的遭遇当成人生大事？不犯小错的人往往就是在犯大错。

171 新人潜规则之十八 跳槽是第一生产力

在一个企业待久了，除了个别的几个明星人物，除非有很大的建树，否则大多数员工都会逐渐淡出领导的视野，得到的关心和支持也就少了，成了公司的隐形人。工资和职位往往就是通过跳槽跳高的，而不是待在那里慢慢涨高的，这也是职场的一个游戏规则。

新人潜规则之一

别人可以不守规矩，但你不可以

有规矩就需要人来遵守。

该由谁来遵守呢？

当然非你这新人莫属！

你来到一个新单位了，很好。这年月能有单位愿意接收新人，无论如何都是件值得庆贺的事。

此刻我不想关心你的心情如何起伏，那根本不重要。眼下重要的是，你打算怎样开始自己的职场之旅。

我猜想，在你脑海中多半会浮现出若干古训，以及来自师长、前辈、厚黑学等多种渠道的教诲。它们的主题差不多都是：要听话，勤快，夹着尾巴做人等等。

这也很好。至于这样做之后的若干种走向，我们将留待后面分析。但