

2010版

王 菲 编著 吴自选 审订

• 阅读理解

TEM4

英语专业四级考试 高分集训

最新《大纲》解读
历年考题纵览
应试策略概述
考前准备指导



北京语言大学出版社
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

H310.42

141

:2

TEM4

• 阅读理解

王菲 编著 吴自选 审订

TEM4

英语专业四级考试 高分集训



北京语言大学出版社
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

英语专业四级考试高分集训·阅读理解/王菲主编.

—北京:北京语言大学出版社,2010.3

ISBN 978-7-5619-2588-1

I. ①英… II. ①王… III. ①英语-阅读教学-高等学校-水平考试-自学参考资料 IV. ①H310.42

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 041927 号

书 名: 英语专业四级考试高分集训·阅读理解

责任印制: 陈 辉

出版发行: 北京语言大学出版社

社 址: 北京市海淀区学院路 15 号 邮政编码: 100083

网 址: www.blcup.com

电 话: 发行部 82303648/3591/3651

编辑部 82301019

读者服务部 82303653/3908

网上订购电话 82303668

客户服务信箱 service@blcup.net

印 刷: 北京外文印刷厂

经 销: 全国新华书店

版 次: 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

开 本: 710 毫米×1000 毫米 1/16 印张: 12

字 数: 247 千字

书 号: ISBN 978-7-5619-2588-1/H·09292

定 价: 22.80 元

凡有印装质量问题,本社负责调换,电话:82303590



出版说明

对于在校大学生来说,通过英语专业四级(TEM4)和八级(TEM8)考试是在校期间要面对的最大挑战,而在英语专业四、八级考试中取得好成绩,也是自己英语水平和实力的最好证明。

为了帮助考生高效备考四、八级考试,取得优异成绩,我们组编了《英语专业四级考试高分集训》和《英语专业八级考试高分集训》两个系列丛书。共含11个分册:

四级:

《听写与听力理解》

《阅读理解》

《完型填空、语法与翻译》

《写作》

《英语专业四级词汇分级背诵与测试手册》

八级:

《听力理解》

《阅读理解》

《人文知识、校对与改错》

《翻译》

《写作》

《英语专业八级词汇分级背诵与测试手册》

这两个系列丛书在编写时注重以下特点:

1. 严格按照最新《英语专业四级考试大纲》和《英语专业八级考试大纲》编写。
2. 在涵盖考试所有考点的前提下,重点训练考生的难点。
3. 在统一的编写原则指导下,各册根据考生的实际难点,采取灵活的训练方式。

例如,考虑到一般考生对听力和阅读考试并不陌生,《听写与听力理解》、《听力理解》和《阅读理解》分册中在对听力和阅读技巧进行简要的指导后,主要进行听力和阅读训练。在《写作》分册中,对四、八级考试的写作要求、命题形式、失分原因等做了简要分析之后,重点对考试涉及的体裁进行详细的写作指导,提供常用的语句等表达方式和有代表性的范文,并进行大量的有针对性的写作训练。考虑到有相当一部分考生没有进行过人文知识和翻译的系统学习,我们在《人文知识、校对与改错》分册中对相关的人文知识进行了梳理,在《翻译》分册中对翻译的基本策略和技巧进行了简要的讲解。

4. 练习题的设计精心推敲,做到每道题都击中考点,杜绝李鬼式的题目,以确保训练的有效性。

本系列丛书由北京语言大学外国语学院英语系的教师、天津部分高校的教师和中国海洋大学外国语学院的教师联合编写。北京语言大学外国语学院英语系在英语教学及英语专业四、八级考试辅导训练方面水平高超,该系学生在历年英语专业四、八级考试中通过率分别达 97%、92% 以上。天津部分高校的教师参加了两个系列丛中多个分册的编写。编者长期从事英语教学和英语专业四、八级考试辅导工作,对四、八级考试及考生的难点有着深入、细致的了解,对考试辅导有独到的见地。中国海洋大学外国语学院的教师编写的《英语专业四级词汇分级背诵与测试手册》和《英语专业八级词汇分级背诵与测试手册》,将 TEM4 和 TEM8 大纲词汇按其使用频率进行分级,遵循循序渐进、多重记忆的词汇学习与记忆规律,以独特的方法,并辅以精心设计的自测题,帮助考生高效学习词汇,扩大词汇量。

希望也相信这两个系列丛书能够对考生取得高分提供有效的帮助。祝考生们在考试中都能发挥自己的最好水平,取得好成绩。



前言

为了帮助英语专业四级考生在短时间内训练、提高阅读应试能力，我们按照《高等学校英语专业四级考试大纲》的最新修订版，编写了这本应试用书。

英语专业四级考试的阅读占总分值的 20%，考试时间为 25 分钟。最新修订的英语专业四级考试大纲要求考生能够读懂英美国出版的中等难度的材料和文章，读懂相当于美国 *Newsweek* 的国际新闻报道，读懂难度相当于 *Sons and Lovers* 的文学原著，能掌握所读材料的大意，了解事实、细节，并能根据所读材料进行判断和推理。

根据上述要求，我们从国内外各种出版物中精心选择了 100 篇阅读材料，包括各种题材，如英语国家的政治、经济、社会、文化等等，在难度上与大纲的要求一致。本书的目的在于帮助考生熟悉英语专业四级考试阅读部分的特点，迅速提高考试成绩。

本书的“概述”部分对英语专业四级考试阅读部分测试要求和测试形式等进行了简明扼要的介绍，对如何备考英语专业四级考试阅读理解，以及如何掌握阅读策略和应试技巧，进行了详细的具有可操作性的指导。

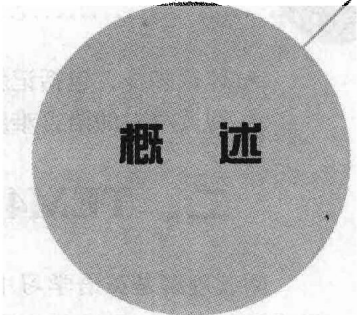
本书共含 20 个单元，每个单元含有 5 篇阅读材料，共 20 道题。每个单元每篇材料后面有若干道多项选择题。考生根据所读材料，从每题的四个选择项中选出一个最佳答案。

本书既可供英语专业四级考生在考试前进行适应性训练，也可供相应水平的其他读者训练阅读理解能力、检测阅读水平。

编者

目 录

概 述	1
一、TEM4 考试大纲阅读理解部分简介	1
二、TEM4 考试大纲阅读理解部分解读	2
三、应试策略与答题技巧	3
四、TEM4 阅读理解技巧实例分析	7
UNIT 1	11
UNIT 2	19
UNIT 3	27
UNIT 4	35
UNIT 5	43
UNIT 6	51
UNIT 7	59
UNIT 8	67
UNIT 9	75
UNIT 10	83
UNIT 11	91
UNIT 12	100
UNIT 13	109
UNIT 14	118
UNIT 15	127
UNIT 16	136
UNIT 17	146
UNIT 18	156
UNIT 19	165
UNIT 20	174
参考答案	183



概述

一、TEM4 考试大纲阅读理解部分简介

1. 测试要求

- 能读懂英美国出版的中等难度的文章和材料。
- 能读懂难度相当于美国 *Newsweek* 的国际新闻报道。
- 能读懂难度相当于 *Sons and Lovers* 的文学原著。
- 能掌握所读材料的主旨大意，了解说明主旨大意的事实和细节；既理解字面意思，又能根据所读材料进行判断和推理；既能理解个别句子的意义，也理解上下文的逻辑关系。
- 能在阅读中根据需要自觉调整阅读速度和阅读技巧。
- 考试时间 25 分钟。

2. 题型

本部分采用多项选择题，由数篇阅读材料组成。阅读材料共有约 1800 个单词。每篇材料后有若干道题。学生应根据所读材料内容，从每道题的四个选项中选出一个最佳的答案。本部分共 20 道题。

3. 测试目的

本部分测试学生通过阅读获取有关信息的能力，考核学生掌握相关阅读策略和技巧的程度。既要求准确性，也要求一定的速度。阅读速度为每分钟 120 个单词。

4. 选材

- 题材广泛，包括社会、科技、文化、经济、日常知识、人物传记等。

- 体裁多样, 包括记叙文、描写文、说明文、议论文、广告、说明书、图表等。
- 阅读材料的语言难度中等, 关键词汇基本上不超出《大纲》规定的范围。

二、TEM4 考试大纲阅读理解部分解读

阅读理解是英语学习中最重要的一项基本技能之一。阅读是获取语言知识最直接、最有效的方法, 阅读能力则是衡量掌握语言综合能力的一项重要标志。学会阅读, 提高英语阅读能力, 是最终掌握英语, 提高整体英语水平的必由之路。TEM4考试中的阅读理解部分主要是依据国家教育部批准的《高等学校英语专业英语教学大纲》中对英语阅读教学内容和要求的规定, 运用科学的测试手段, 检验英语专业学生对高级英语阅读能力和技巧的掌握, 从而检查各有关院校对于大纲规定的教学内容和教学要求的完成和执行情况。

阅读理解考查的是学生的综合英语技能。考生对词汇、短语、语法、结构、篇章、语用、修辞等语言知识的掌握, 以及对所读材料背景的了解多寡和熟悉程度、逻辑分析、归纳推理、预测等非语言知识的能力的掌握, 都会对阅读理解的考试成绩产生一定的影响。通过对历年TEM4试卷的内容和学生答卷情况的分析, 我们发现考生普遍存在以下几个问题:

1. 掌握的词汇量太少, 未能达到高校英语专业四级大纲所规定的相应的词汇量, 造成阅读材料中的生词较多。
2. 对英语特殊的表达方式不能充分理解, 因而只理解字面上的意思, 而不能体会字里行间所隐含的意义。
3. 存在不良的阅读习惯, 导致阅读速度慢、效率低。
4. 阅读时间、答题时间和检查时间的分配不尽合理, 在个别难题上花费过多的时间和精力。
5. 知识面过于狭窄, 对一些基本的人文知识和科普常识, 知之甚少或者一无所知, 造成一定的阅读理解障碍。
6. 未能完全掌握或充分利用行之有效的阅读方法和阅读技巧, 造成考试时间紧迫, 来不及完成阅读任务或答题任务, 更谈不上重读和检查。

针对考生在阅读理解部分遇到的问题和疑惑, 研读《大纲》, 我们就解决以上问题提出以下几点建议:

1. 阅读理解部分在整个考试中所占比重较大, 该部分的得分直接影响到整个考试的成败。为了应对各种题材和体裁的文章, 考生应该有广泛的知识面和阅读面, 扎实的英语词汇及语法功底; 考生还应该掌握一些阅读技巧和阅读方法, 不仅能够细读, 还会略读、查读, 这往往可以取得事半功倍的效果。
2. 考生应该坚持经常阅读英美报刊杂志上的各种题材、体裁的文章, 例如美国

Newsweek 的国际新闻报道。通过阅读能够领会大意且能抓住文章细节；既理解字面意思，又能根据所读材料进行判断和推理；既能理解个别句子的意义，也理解上下文的逻辑关系。实际上，历年 TEM4 考试阅读理解部分的素材很多直接出自英美国家的报刊。所以，不论是为了提高英语水平，还是为了在考试中取得高分，考生都应该坚持大量阅读英美文章或报刊。很多英美杂志都是综合性的，其内容往往林林总总，既有新闻报道，也有社会、经济、艺术等等方面的内容。坚持大量阅读英文报刊的好处不胜枚举。

3. 作为英语专业的学生，应该大量阅读英语文学作品或人物传记，这是提高英语总体水平、了解英美文化的必由之路，也是英语专业四级考试大纲的要求。历年的英语专业四级考试阅读理解部分都有文学体裁，如小说的选段、散文等等。以英语为专业的学生，不去大量阅读英语文学作品，要想取得理想的学习成绩是很难想像的。考生可在一年级阅读简易英文读物，在二、三年级阅读文字较为浅显的原著，在四年级阅读内容较艰深的文学、传记等原著。

4. 在考试前进行一定的应试训练，提高自己的答题速度以及在规定时间内完成一定量阅读的能力。应该指出的是，考前的训练是非常有必要的，因为读得懂，不一定题答得对。

三、应试策略与答题技巧

（一）应试策略

英语专业四级考试阅读理解对考生的阅读能力提出了较高的要求，既要求质量又要求速度。因此，掌握有效的应试手段和巧妙的应试方法是非常必要的。

1. 全神贯注地投入阅读，分秒必争，克服急躁情绪，注意合理分配有限的阅读时间。应按照先易后难的顺序答题，选择自己较熟悉题材的文章先做。应该指出，长的文章不一定难，短的文章也不一定容易。如果碰到个别难题，感到模棱两可，一时难以取舍、无法解答时，应果断暂时舍弃，继续往下做题，以免过多浪费时间和精力，影响其他部分的答题。在答完其他各题后，可再返回到原先放弃的难题上来。

2. 阅读理解的答题步骤一般是先边猜边读，尽快地扫视浏览全文，了解文章的概貌，把握中心意思，然后准确地理解考题的要求，把握四个备选项的差别。接着再带着考题的要求回到文中复读，尽快寻找到文中有关部分，做到选择答案时紧依原文，有的放矢、取舍有据。也可以先看问题再读文章，有时这是一条省时省力的捷径。这样可以重点突出、目的明确、速度加快、准确率高。解答文章寓意或隐含意义等问题时应按作者的思路、文章的脉络进行逻辑分析推理，不死钻牛角尖。在解答有关文章话题或文章主题等问题时，则可从归纳各段大意着手，注意通常位于

句首或句尾位置的各段主题句。一般来说,段落的首句和末句都在文章中起十分关键的作用。掌握关键句可以帮助考生在很短的时间内把握文章结构,熟悉有关材料在文章中的位置,并对简单的问题有初步答案。如遇到与问题有关的内容,可以作上记号,以核对内容是否切题。如果在文章中没有找到有关问题的材料的位置,则应暂时放下这一问题,立即开始下一个问题。

3. 阅读过程中不可避免地要遇到生词。大纲中规定允许出现3%的生词,也就是说2000个词中允许有60个左右的生词,但一般不会有这么多生词。在考场上,遇到生词最好的方法是通过上下文猜测。以下几条建议可帮助你猜测词义:

(1) 看看上下文中有没有生词的另一种说法,即找同义词。有时,上下文会对一个生词作解释,或者提供一些暗示。

(2) 看看生词在文章中的词性,即看这个词是名词、动词、形容词、副词或其他词类。另外再看看这个词在文中与哪些词搭配使用,再根据自己的其他知识,常常可以做出正确的猜测。

(3) 分析生词的构成,尤其是词的前缀和后缀。英语中很多词都是加前缀或后缀变来的。比如你认识这两个词 write 和 similar,根据前缀 re-和后缀 -ity 的含义,你就可以准确地猜出 rewrite 和 similarity 这两个词的意思。

(4) 看看同一生词是否在上下文的其他地方出现,把两处的语境相比较,也许能更加准确地猜出词义。

(5) 充分利用你关于所阅读的内容已有的知识。

4. 如果能加快完形填空、词汇和语法部分的答题速度,则可节省出部分宝贵时间来作阅读理解题目。因为与前两部分相较,阅读理解部分所占的篇幅最长,在总分中所占的比重也最大。

(二) 培养良好的阅读习惯,提高阅读能力

1. 培养良好的阅读习惯

TEM4中的阅读理解部分测试学生通过阅读获取有关信息的能力,考核学生掌握相关阅读策略和阅读技巧的程度;既要求阅读的准确性,也要求一定的阅读速度。阅读速度为每分钟120个单词。阅读是语言学习中最主要的输入方式,是获取信息和扩大知识最根本的途径,对培养扎实的语言基础知识具有重要的意义,在听、说、读、写、译五项基本语言技能中占据的重要地位自不待言。要想在TEM4考试阅读理解部分取得高分,学生应从平时的点滴做起。首先应该培养良好的默读习惯,克服现有的各种不良阅读习惯,如:逐字阅读、出声阅读、唇读、指字阅读、摇头、回读等,以提升阅读速度和效率。

(1) 逐字阅读是指阅读过程中一词一词地阅读,注意力全部集中在每词每句的细节上,往往只能读懂阅读材料的字面意义,容易忽略对材料的总体把握。

- (2) 出声阅读指阅读过程中不由自主地小声读出每个单词。
- (3) 唇读指阅读过程中虽然不发出声音，但是嘴唇在蠕动。
- (4) 指字阅读指在阅读过程中视线随着指头或者笔头的移动而移动。
- (5) 摆头指阅读过程中不自觉地将头随着视线左右来回地晃动。
- (6) 回读指在阅读过程中不断地重复阅读已经阅读过的部分。

常见的不良阅读习惯，除了眼睛和大脑的参与之外，还有手指、嘴唇、喉头、声带、头部等其他器官的参与，增加了语音和动作的干扰。参与的器官越多，加工的时间越长，阅读的效率就会越低。在平时的阅读活动中，要留心自己存在哪些不良阅读习惯，努力克服。比如，克服出声阅读、唇读可以将食指轻放在嘴唇上，防止嘴唇蠕动。克服逐字阅读和出声阅读可以按照意群阅读，提高读速，使得没有时间读出声音。克服摆头可以用两手抱头的方法，控制其摆动的幅度。克服回读可以控制自己，坚决按照意群阅读，逐行逐段阅读，出现难点可暂时跳过，予以忽略，坚持往下阅读。因为这个难点本身可能无关宏旨，不妨碍全文的理解，况且在继续往下阅读的过程中，这个难点可能会迎刃而解，不费吹灰之力，因为答案就在下文。其实默读即不出声的阅读是最有效的阅读习惯，它可以使读者用最少的时间获取最多的信息。

2. 利用有效的阅读技巧，提高阅读速度和效率

提高阅读理解能力，还应学习、掌握一些阅读技巧和阅读方法，往往可以取得事半功倍的效果。

(1) 略读

略读 (skimming) 是常用的阅读方法之一，其主要特征是选择性地阅读。通常的阅读要求看到每一个词，每次注目看 1-2 个词。略读不需要看清每一个词，对眼睛跳动的频率和幅度的要求都较高，有时甚至从上一行跳到下一行。略读不可能使你对所读内容全部了解，但是能大大地提高阅读速度，也能获得大量的信息。

略读的主要作用是了解文章的大意。经过略读之后，你对所读内容已经有了大致的了解，再仔细阅读，这时你的印象会更深刻，理解更透彻。大部分读者不需要正规的训练和指导就可以进行略读。但是有意识地训练会大大地提高你的略读速度和效率。进行略读训练的最简单的方法是强迫自己在规定的时间内读完一篇文章。开始训练时，可以把略读速度定为平常阅读的 1.25-1.5 倍，以后逐步提高。略读的关键是增加眼跳的幅度，高度集中注意力，努力捕捉那些能引起注意或者你认为重要的内容。

(2) 扫读

扫读 (scanning) 是以最快的速度扫视所读材料，在找到所需信息时才仔细阅读该项内容。如查找某个人名、地名、时间、地点等，也即在寻找特定信息、寻找具体事实、寻找答题所需内容时都用得着这种方法。

(3) 研读

研读 (study reading) 就是仔细阅读, 以获得对文章透彻而深刻的理解。要根据考题运用上下文、逻辑关系、背景知识进行判断和推论。对难句的理解和翻译应使用这种方法。找到文章中的有关范围以后逐句阅读, 特别对关键词、句要仔细琢磨, 以便对其有较深刻、较准确的理解和掌握。不仅要理解其字面意思, 而且要通过推理、判断弄清文章中“字里行间”的潜在意思。在细读时, 对没有学过的生词, 可根据上下文或自己的背景知识等来推测其意义; 对难以看懂的长句, 可借助语法手段, 对其加以分析, 以达到透彻理解。

(4) 预测

阅读理解过程并非仅仅是被动的、单向的、解码的过程, 而是主动的、双向的、交流的过程。阅读时不断做出预测 (anticipation), 然后不断加以验证和修正, 再不断进一步做出预测, 如此不断循环反复, 形成读者与作者交流互动的过程。预测的依据是自己的语言知识以及背景知识等其他非语言知识, 通过文章的标题、题材 (科普、经济、文化等)、体裁 (记叙、议论、说明等)、结构 (开篇、正文、结尾) 等进行判断。在阅读理解过程中, 还可以利用上下文、构词法、语法、连接词、定义、举例、因果关系、同位语关系、同义或反义关系等来猜测文中出现的生词的意义。

3. 努力增加词汇量, 扩大阅读面和知识面

(1) 提高阅读速度的一个重要内容是扩大词汇量。其必要性表现在以下几个方面:

a) 词汇量决定了你的阅读理解能力, 词汇量越大, 你阅读得越广, 视野就越开阔, 你阅读理解的得分就会越高。

b) 有限的词汇量必然会影响到阅读理解能力的提高。生词的含义只有在上下文中才能完全展现出来, 并易于被识记、理解、掌握。换句话说, 是上下文赋予一个词特定的含义, 而这个特定含义往往是字典无法提供的。有的人或许会说, 我们从中学到大学都是通过背生词表来记英语单词的。但是这样说的读者忽视了很重要的一点: 所学课文后面的词汇表都是为课文服务的; 而且, 教师课上对某些词或表达方式所举的实例, 实质上为它们设置了上下文。不少教师鼓励学生背句子、段落或整篇文章, 都是出于同一目的, 即: 要学生在上下文中理解并掌握词汇和短语。

c) 多读是扩大词汇量的好方法。要读不同体裁和题材的书和文章, 才能适应考试的需要。

(2) 加大阅读量, 扩展知识面

英语专业的学生应首先充分利用教材中的课文进行阅读训练, 使精读与泛读紧密结合, 旨在形成较强的独立阅读能力。同时, 要积极开展课外阅读活动, 目的在于增加阅读量。在课外阅读题材较广的短小成篇的材料, 并与长篇泛读相结合, 亦可与同学“结对子”, 相互交换各自的不同阅读材料, 相互监督, 这样既能增加阅读

量, 扩大知识面, 还能提高阅读兴趣。

(3) 选择适合自己的读物, 并长期坚持阅读。选择一些适合自己实际水平或略高于实际水平的读物, 生词率控制在 2%—3%, 难易适当, 坚持阅读, 所选读物要内容广泛、新颖, 体裁和题材多种多样, 语言质朴生动, 引人入胜, 寓学习于消遣之中, 这样才会使英语阅读产生“长期效应”。

四、TEM4 阅读理解技巧实例分析

这里, 我们选取 2009 年专四 (TEM4) 真题 Text C 就阅读理解技巧进行实例分析。

It was late in the afternoon, and I was putting the final touch on a piece of writing that I was feeling pretty good about. I wanted to save it, but my cursor had frozen. I tried to shut the computer down, and it seized up altogether. Unsure of what else to do, I yanked (用力猛拉) the battery out.

Unfortunately, Windows had been in the midst of a delicate and crucial undertaking. The next morning, when I turned my computer back on, it informed me that a file had been corrupted and Windows would not load. Then, it offered to repair itself by using the Windows Setup CD.

I opened the special drawer where I keep CDs. But no Windows CD in there. I was forced to call the computer company's Global Support Centre. My call was answered by a woman in some unnamed, far-off land. I find it annoying to make small talk with someone when I don't know what continent they're standing on. Suppose I were to comment on the beautiful weather we've been having when there was a monsoon at the other end of the phone? So I got right to the point.

"My computer is telling me a file is corrupted and it wants to fix itself, but I don't have the Windows Setup CD."

"So you're having a problem with your Windows Setup CD." She has apparently been dozing and, having come to just as the sentence ended, was attempting to cover for her inattention.

It quickly became clear that the woman was not a computer technician. Her job was to serve as a gatekeeper, a human shield for the technicians. Her sole duty, as far as I could tell, was to raise global stress levels.

To make me disappear, the woman gave me the phone number for Windows' creator, Microsoft. This is like giving someone the phone number for, I don't know, North America. Besides, the CD worked; I just didn't have it. No matter how many times I repeated my story, we came back to the same place. She was calm and

resolutely polite.

When my voice hit a certain decibel (分贝), I was passed along, like a hot, irritable potato, to a technician.

“You don’t have the Windows Setup CD, ma’am, because you don’t need it,” he explained cheerfully.

“Windows came preinstalled on your computer!”

“But I do need it.”

“Yes, but you don’t have it.” We went on like this for a while. Finally, he offered to walk me through the use of a different CD, one that would erase my entire system. “Of course, you’d lose all your e-mail, your documents, your photos.” It was like offering to drop a safe on my head to cure my headache. “You might be able to recover them, but it would be expensive.” He sounded delighted. “And it’s not covered by the warranty(产品保证书)!” The safe began to seem like a good idea, provided it was full.

I hung up the phone and drove my computer to a small, friendly repair place I’d heard about. A smart, helpful man dug out a Windows CD and told me it wouldn’t be a problem. An hour later, he called to let me know it was ready. I thanked him, and we chatted about the weather, which was the same outside my window as it was outside his.

91. Why did the author shut down her computer abruptly?
- A. She had saved what she had written.
 - B. She couldn’t move the cursor.
 - C. The computer refused to work.
 - D. The computer offered to repair itself.
92. Which of the following is the author’s opinion about the woman at the Global Support Centre?
- A. She sounded helpful and knowledgeable.
 - B. She was there to make callers frustrated.
 - C. She was able to solve her computer problem.
 - D. She was quick to pass her along to a technician.
93. According to the passage, the solution offered by the technician was _____.
- A. effective B. economical C. unpractical D. unacceptable

94. "It was like offering to drop a safe on my head to cure my headache" in the last but one paragraph means that _____.
- A. the technician's proposal would make things even worse
 B. the technician's proposal could eventually solve the problem
 C. files stored on her computer were like a safe
 D. erasing the entire system was like curing a headache
95. It can be inferred from the passage that the differences between the Global Support Centre and the local repair shop lie in all the following EXCEPT _____.
- A. efficiency B. location C. setup CDs D. attitude

答案与精解

这篇文章约 570 字，篇幅较长，可以先看题目，带着问题到文章中找寻答案。题目既考查对细节的了解，又考查对整体篇章内容的把握。先看题、再答题是一个很有有效的办法，可以让考生既省时又省力。

91. B [精解] 这个问题很具体，可参照文章第一段，“my cursor had frozen. I tried to shut the computer down”，因为当“我”要存档时发现鼠标的指针 cursor 不动了，所以“我”决定关掉电脑。根据文章提供的具体信息，很容易判断 B 为正确答案。
92. B [精解] 作者对女服务员的态度并未在文章中直接表述，但参照文章第三至第七段可以比较容易地找到正确答案。当“我”打电话至 Global Support Centre 试图寻求帮助时遇到一位女士，她的态度显然是不能令“我”满意的，可参见原文中 “She has apparently been dozing and, having come to just as the sentence ended, was attempting to cover for her inattention.” 一句，其中的 doze, inattention 都是判断这位女士服务态度的关键词汇，inattention 根据构词法可判断为 attention 的反义词，即“心不在焉”。据此可以首先排除 A 选项。在第八段，这位女服务员在无法为“我”排忧解难时将电话转接至一位技术员。由此可以排除 C 选项。D 选项的错误在于 quick 一词，“我”是反复多次和女服务员咨询未果的情况下才被“踢球”一样转接电话至技术员的，因此，此题正确选项为 B。这道题实际考查的是作者的态度，既有对细节的斟酌和判定，也有对篇章的局部分析，考生应该可以较为容易地做出正确的选择。
93. D [精解] 在倒数第二段里，技术员给“我”提供了维修建议，即用另外一种 CD 重新格式化全部的系统，因此会丢失文件，很显然这样的办法无异于“杀鸡取卵”，虽然可行，但是不可接受的。

94. A [精解] 此题属于单句理解题, 处理这类问题时可将注意力集中在句子出现的段落, 并结合全篇文章大意, 做到彻底、深刻的理解。首先可以排除 C、D 两个选项。“我”的电脑无法开机只需一个 CD 即可解决问题, 但技术员的建议将会对整个系统进行重新安装, 并且因此会丢失文件, 这样在作者看来会把事情搞得更糟糕。因此答案为 A。
95. C [精解] 首先要看清题干, 题目问的是比较 Global Support Centre 和 local repair shop 的服务的不同之处在于哪几方面, 要求考生将不是区别的那一项找出来。做这类题用排除法是最有效和快捷的方式。他们在安装 CD 上没有任何差别, 不同的是工作的效率和服务的态度, 当然还有工作地点不同。因此 C 为正确选项。