



杜拉拉的 Dulala De Qianguize 潜规则

掌握本书告诉你的若干条职场潜规则，你就能在职场游刃有余。

职场如战场，职场是一个充满阴谋的地方，没有足够的智慧和勇气，你很容易成为阴谋的受害者，该出手时就出手，本书总结的七十多条职场潜规则告诉你在职场中胜出的有效方法。

zhangwo beshu gaosunide ruogantiao zhichang qianguize.nijiu neng zaizhichang yourenyouyu.
zhichang ruzhanchang.zhichang shige congman yinmou dedifang,
meiyou zugoude zhihuiheyongqi.nihenrongyi chengwei yinmoude qiangtaizhe,
gaichushou shijuchushou.benshu zongjiede 70yutiao zhichang qianguize
gaosuni zaizhichangzhong shengchude youxiaofangfa.

艾米米◎著



湖北长江出版集团
长江文艺出版社



湖北长江出版集团
长江文艺出版社


图书在版编目 (CIP) 数据

杜拉拉的潜规则/艾米米著.武汉:长江文艺出版社,2010.6

ISBN 978-7-5354-4400-4

I.杜… II.艾… III.成功心理学—通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第056047号

策 划  长江出版集团湖北天一国际文化有限公司
Under One Sky Publishing L.td (U.K.)

公司地址 武汉市雄楚大街268号湖北出版文化城C座6楼

E - mail hb_tianyi@yahoo.com.cn

公司网址 <http://www.ejcb-ty.com>

书 名 杜拉拉的潜规则

著 者 艾米米

责任编辑 吕 薇

出版发行 长江文艺出版社 (武汉市雄楚大街268号 邮编:430070)

发行电话 027-87679362 87679361 传真:027-87679300

网 址 <http://www.ejlap.com>

集团地址 湖北长江出版集团 (武汉市雄楚大街268号湖北出版文化城 邮编:430070)

集团网址 <http://www.ejcb.com.cn>

印 刷 武汉市首壹印务有限公司

开 本 700毫米×1000毫米 1/16

印 张 15.25

字 数 220千字

版 次 2010年6月第1版 2010年6月第1次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5354-4400-4

定 价 25.00元

版权所有,盗版必究(举报电话:87679308 87679267)

(图书出现印装问题,本社负责调换)

前言

比尔·盖茨的成功虽然全世界有目共睹，但是对于在职场中打拼的大多数年轻人来说，可望而不可即。而杜拉拉的成功实际上要比比尔·盖茨的更值得参考！虽然这话听起来多少有些夸张，但事实上却也不无道理。因为，由于种种条件所限，能够成为比尔·盖茨的人毕竟少之又少，但是杜拉拉则不同，她就是一个普通人，普通得无论是姿色、学历还是智商都说不上出类拔萃。换句话说就是，杜拉拉能做到的事情，你也可能做得到。

这也正是《杜拉拉的潜规则》这本书的创作契机，本书通过对《杜拉拉升职记》的深层解析，从中为你总结出近七十条职场生存潜规则，掌握了这些潜规则，你就可以像杜拉拉一样成为职场达人，将升职和加薪尽收囊中。

对于身处职场中的大多数人来说，难免会遇到这样一些人：即使干了再多的活也不待见你的上司；人前和你称兄道弟可是刚转过身去打你小报告、给你挖陷阱的同事；本事不大脾气却不小的下属；刁钻难缠甚至有点不可理喻的客户……如果你想成为名副其实的职场达人，那么就要设法一一摆平他们。这时候，职场中那一条条看上去若隐若现、实际上能量超强的潜规则就开始发挥作用了。

有人说，职场就是江湖。既然是江湖，就难免会有纷争：同级、上司、下属之间，一场场有关义、利、权、欲的大戏会接连不断地上演。当然，因为这是一场没有硝烟的纷争，所以表面上看去，办公室里往往是一派祥和的景象。但实际上，这些职场纷争就如同潜伏在平静海面下的一股股“暗流”，如果你毫无准备，那么它随时都可能将你卷入暗无天日的海底。

前言

在职场这个特别的名利场中，形形色色的人都在努力扮演着自己的角色，但是能够把角色演好的人却不多。于是，常有人发出这样的感慨：为什么我每天第一个到公司，最后一个离开公司，可是加薪的名单里却始终没有我？为什么我工作比别人积极，而且总是能把上司交待的任务很好地完成，可是却很少能换来一句真心的赞赏？我从不摆官威，对下属总是和颜悦色，可是为什么他们还是在背后“弹劾”我？而另外一些人，也没见他们上班有多积极，工作有多努力，可为什么上司总是很欣赏他们，下属也很拥戴他们，加薪、升职更是常常眷顾他们呢？

其实，道理很简单，正是因为他们熟悉并掌握了职场中的潜规则，并将它们熟练地运用到了工作当中：他们从不轻易得罪任何人，所以大多人际关系圆滑，在办公室总是能左右逢源，得心应手；他们不管遇到什么事情总会给自己留有余地，得到了奖赏也从来都是和大家一起分享；他们总是会把重大的责任分散开来，以此来降低自己所要承担的风险；他们总是用迂回的方式来表达自己的各种需求……所以，他们成功了。

职场生涯对于绝大多数现代人来说，都是生命中十分重要的一部分，所以，说职场就是浓缩版的人生舞台，一点也不为过，而职场中的是是非非正如人生道路上的坎坎坷坷一样，是无法避免也是不可或缺的。

因此，如果你想将自己的职场人生演绎得恰到好处，那么就一定要掌握其中的生存之道，同时还要深刻地理解其中的游戏规则，并能将这些潜规则巧妙地利用起来，这样，它们必能助你在一场场职场“大



戏”中成为主角，成为最后胜出的那一个！

这本书的写作源于作者多年的职场经历，作者更在写作前做了广泛和深入的职场个案调研，累计了大量的一手素材，并精心选取了其中最具代表意义的职业生涯案例，本书能这么快与读者见面，特别需要感谢的是在百忙中抽出时间，为本书提供职场个案的白领精英们，他们是徐腾、陈海燕、王金花、李军、沈超、李欢欢、高艳花、马懂、涂玉香、张玉霞、张凯、李韦均、胡俊、赵河俊、申生刚、王玉如、赵文华、王金枝、唐秀红、梁海、陈兵礼、张莹、崔铨福、高秀英、崔金明、黄姬英、李敏、崔光明、赵连花等，在此对他们们的热情支持和辛勤工作深表谢意！也希望本书能成为每个职场中人真正的良师益友！

Part 1

001 领导的心思你要猜：把握好与领导相处的“黄金分割点”



美国人力资源管理学家科尔曼说：“职员能否得到提升，很大程度不在于是否努力，而在于上司对你的认可程度。”所以说，上司掌握着你职业生涯的命脉。如果能够赢得上司的赏识和重用，那么他就会成为你成功的“助推器”；反之，他就会成为你成功的“绊脚石”。所以，摸透上司的秉性、洞悉上司的心理，进而与上司搞好关系，是每一个想要创造优异业绩并希望取得事业辉煌的职场人所必须修行的功课。然而，要获得上司的青睐，也不是一件简单的事情，这就需要你懂得巧妙征服上司的方法，掌握与上司的相处之道。

- 002 成功甩掉玫瑰的“小鞋”：与上司保持一致
- 006 千万别做“帕米拉”：越级是不可触犯职场天条
- 010 “You deserve it”的两种解释：洞悉上司的“潜台词”
- 014 王宏成功的策略：时刻与上司保持沟通
- 017 洞悉上司们的不同特点：欺骗我一次，你就会变成不可信任的人
- 022 不要挑战上司的妥协能力，否则他会“Wish you a bright future!”
- 026 调岗或跳槽之后：别讲原来上司的坏话
- 030 Tony 林的“冒险之旅”：功高盖主不可取
- 034 和上司交心要有的放矢：学会有效管理时间
- 038 拉拉的加班单：如何面对上司的空头许诺

Contents

Part 2

041 同事间的“那些事儿”：*DB*中国的办公室政治“潜规则”



社会心理学中的相近理论认为，人们在空间或心理上的接近会使情感上产生亲近感。经常合作的同事，有更多的机会进行工作、生活、思想上的沟通和交流，而且合作的时间越久，交往的次数越多，相互之间的情感也会越来越强烈。照此说来，同事最有可能成为朋友。但是事实上，大家一起共同做事的唯一目标是谋取生存利益。这一个“利”字，注定了同事之间只能“君子之交淡如水”。

042 办公室无友情：交浅言深很危险

046 一封抄送三人的邮件：巧妙向同事“施压”，以期获得更多帮助

049 慎用“感叹号”：会说话让你在职场中更讨巧

054 不要轻视任何一个同事：职场红人莫要得罪

059 职场天规：慎用 *E-mail*

064 你看不见，你听不见：不要成为那个“秘密知道太多的人”

068 办公室不欢迎“绯闻女孩”：远离办公室“爱情”

Part 3

073 从“销售助理”到“人事行政经理”：杜拉拉晋升“潜规则”



职位的升迁，职业生涯的成功，有些时候不在于你的本事有多大，而在于你的本领是否能得到体现，在于你的上司或是老板是否能认同、赏识你，说穿了就是在于你是否熟悉职场中的晋升“潜规则”。所谓“潜规则”就是看不见、摸不着、明文没有规定，但却是约定俗成，而且被广泛认同并能起到实际作用的规则。各种圈子都有潜规则，职场也不例外。它们就像藏在海里的冰山，虽然用“肉眼”很难看见，但如果撞上，你也就玩儿完了。

- 074 拉拉巧“驯”李斯特：要完成工作，更要汇报工作
- 079 拉拉手里的“王牌”：你得有一个“大靠山”
- 082 要升职先升值：上司有那么好当吗
- 086 你是高潜力人才吗：职业理想决定职业命运
- 090 跟杜拉拉学习“广结善缘”：要业绩更要有交际
- 094 和老板共同成长：执行力比能力更重要
- 098 职场不要罗宾汉：聪明的人融入团队

Contents

Part 4

103 管理是让别人干活的艺术:最大限度开发下属的“潜能”



职场中的人,没有不想获得晋升的。但是,当有些人实现这个愿望之后却发现,原来当上司也不是一件轻松的事儿,搞不好会“站得越高,跌得越重”。俗话说,“得民心者得天下”,作为上司,如果想赢得下属的拥戴就要和他们处好关系,这样才能调动他们的积极性,让他们最大限度地发挥自身的潜能。而想要得到“民心”,你必须首先是一个德才兼备的上司才行,所谓德,即在下属中树立威信;所谓才,即要懂得笼络人心之道。这其中包含了从上到下、左右合纵、关注全局,同时不会忽视细节的一体化思维,否则,作为上司你就无法使自己的团队充满战斗力,甚至连基本的安定团结问题都解决不了。

- 104 杜拉拉的“岗位变动申请表”:认可下属一定要及时彻底
- 108 神奇的 360 度绩效评估:“刺儿头”下属降服全攻略
- 112 没有 Power 哪里去找 Admiration:领导力源于你的人格魅力
- 117 “Hi, Jack! How are you doing? ”:小称呼里的大学问
- 121 李斯特的“感情管理”:用最少的投资获得最大的收益
- 126 赞美+激励+暗示:最大限度挖掘下属的潜能
- 129 你管得很细吗? 不要成为“保姆式”上司
- 133 该官僚时且“官僚”:打官腔也要有技巧

Part 5

139 工作无小事:态度和能力一样重要



一个身处职场的人想要取得成就,取决于两方面的素质,一方面是工作态度,另一方面是工作能力。工作能力主要包括知识、技能以及经验方法等,而工作态度主要是指一个人的外在表现和内在想法。工作能力和工作态度融合在一起并不是简单的累加,而是相互促进或互补的关系。有人曾就此提出一种非常形象的“相乘”的说法:工作成就=工作态度×工作能力,也就是说,如果工作态度是0分,即使工作能力是100分,其结果一样为0,反之亦然。所以说,对一个职场人来说,态度和能力都非常重要,缺一不可。

- 140 加班和晋升成正比吗? 不要掉进加班的“误区”
- 144 “黄牛”拉拉不吃亏:能干不想干,早晚被淘汰
- 149 我们是幸福 500 强:不要以为忠诚只是一个“传说”
- 153 眼光和资格缺一不可:紧挨核心业务发展让你事半功倍
- 158 你想被取代吗:不要让自己沦落到可有可无的境地
- 163 不怕笨,就怕错了还要死辩到底:勇于承担责任是职场制胜的法宝
- 166 做瑜伽时不忘看杜拉斯:跟杜拉拉学习减压
- 170 像拉拉一样融入公司大家庭:态度比能力更重要
- 174 不仅要 *Work Hard*,更要 *Work Smart*:“司马他”原则让你纵横职场

Contents

Part 6

179 逆境历练职场达人:遭遇职场危机,巧妙化险为夷



在职场中打拼,任何人都难免会遇到比较棘手的难题,或许是发觉现在的工作并不适合自己,或许是努力工作却换不来更丰厚的薪水,或许是在升职竞争中败给了同事,或许是遇到了职场小人,或许是遭到了别人的非议……这些看似棘手的难题虽然会让你感到为难,但是这往往也是考验你的职场经验和智慧的重要时刻。如果面对这些棘手的问题,你只能抓耳挠腮,无可奈何,那么你的职业前景就很难取得辉煌;如果你能采取正确的方法,妥善处理这些难题,那么你的职业生涯就会越来越顺,而且在今后的职场中即使你遇到更大的风浪,解决起来也会如闲庭信步般游刃有余。

- 180 跟杜拉拉学习职业定位:入错行搭错车怎么办
- 184 5%真的足够了吗:薪酬总是停滞不前怎么办
- 189 姚杨的选择:当竞争对手成为上司怎么办
- 192 跨越新经理要过的第一关:当竞争对手成为下属怎么办
- 197 机智面对玫瑰的怂恿:遇到职场“小人”怎么办
- 201 一定要有缺点:遭人嫉妒怎么办
- 205 沉默有时胜过雄辩:遭人非议怎么办

Part 7

211 跳还是不跳：一个充满危险又充满诱惑的选择



跳槽是现代职场很常见的一种行为,就根本目的来说,每个人都希望自己能够越跳越高,越跳越好,但事与愿违的情况却时有发生。如果在对跳槽不能有一个清楚的认知的时候就盲目地选择它,那么你获得的结果多半不会太理想。但这并不是在劝你绝对不可以跳槽,因为成功的跳槽确实可以成就职业理想,而是要告诉你在跳槽之前一定要想清楚你的原因与动机,在利与弊的权衡中,你需要充分地考虑好自己的现在与未来。

总之,面对跳槽的危险与诱惑,跳与不跳,选择在你!

- 212 拉拉完美的“三级跳”:明智的跳槽是为了获得更理想的职业发展,而不是为跳而跳
- 216 你可以骑驴找马,但不能虐待那头驴
- 219 前途不等于钱途:不要只为薪水跳槽
- 223 你应该知道我为啥要走:上下级匹配度和跳槽的关系
- 227 跳槽的动机:跳槽有时候也是一种升值策略

Part 1



领导的心思 你要猜：

把握好与领导相处的“黄金分割点”



美国人力资源管理学家科尔曼说：“职员能否得到提升，很大程度不在于是否努力，而在于上司对你的认可程度。”所以说，上司掌握着你职业生涯的命脉。如果能够赢得上司的赏识和重用，那么他就会成为你成功的“助推器”；反之，他就会成为你成功的“绊脚石”。所以，摸透上司的秉性、洞悉上司的心理，进而与上司搞好关系，是每一个想要创造优异业绩并希望取得事业辉煌的职场人所必须修行的功课。然而，要获得上司的青睐，也不是一件简单的事情，这就需要你懂得巧妙征服上司的方法，掌握与上司的相处之道。

成功甩掉玫瑰的“小鞋”：与上司保持一致

身处职场底层的员工都有这样一个担心，那就是害怕上司给自己“穿小鞋儿”，那种滋味可是很难捱的。那么，怎样才能避免这种事情发生在自己身上呢？其实也不难，只要你能成为上司赏识和器重的下属。可是怎样才能获得上司的赏识和器重呢？对于这个问题，美国人力资源管理学家科尔曼曾经这样说过：“职员能否得到提升，很大程度不在于是否努力，而在于上司对你的认可程度。”也就是说，上司对你的认可是你职业前途是否光明、是否顺畅的一个很关键的问题。那么，接下来你一定会问了，到底什么样的下属更能获得上司的认可呢？当然，自身的努力、勤奋和对上司的忠诚是必不可少的条件，另外，还有很关键的一点，那就是，一定要时刻与上司保持一致，只有做到了这一点，你才可以真正成为被上司认可的员工。

然而，对于许多初入职场的年轻人来说，总是很难一下子对上司有一个全面的了解，由于不了解，所以意见、分歧、抱怨便难免会产生。如此一来，很可能会得罪上司，让自己身陷“险境”。杜拉拉刚升职为

广州办事处行政主管的时候，就遇到过这样的难题。

上任后，拉拉必然要定期向玫瑰汇报广州办的工作，由于玫瑰在上海办公，所以汇报总是以 E-mail 的形式发过去。可是，刚开始，由于汇报时采用与上海办不同的格式，便招来了玫瑰的不满，玫瑰教训人的电话随时会打来，弄得拉拉有些摸不着头脑。后来，她对上海办和广州办的报告格式进行了分析比较，接下来试着直接采用上海办的格式取代了广州办原先的报告格式。如此一来，果然讨得玫瑰的欢心，因为上海的格式是玫瑰本人推崇的，这样不仅使她在查阅数据的时候方便了很多，也让她获得了被追随的满足感。于是，拉拉就此规避了因为报告格式不合玫瑰心意而挨骂的风险。事后，拉拉总结出一条很实用的职场天条，那就是，一定要时刻和上司保持一致，无论是意见、习惯还是思考方式。

由此可以看出，杜拉拉对于和玫瑰处好关系这一点还是很积极的，她不仅认真思考过这个问题，同时还付诸了实践，最后自然取得了不错的成效。但是，职场中有许多人并没有明白这个道理，他们总是凭着自己一股“初生牛犊不怕虎”的“傻劲儿”，总认为自己的想法更有创意，观念也更新颖，而上司的想法和观念却太 OUT 了，所以，处处和上司对着干，其结果往往是灰头土脸败下阵来。

小李在大学时学的是财会专业，毕业后不久就在一家合资公司找到了一份财务部出纳的工作。刚刚步入职场的小李，和许多热血青年一样胸怀雄心壮志，一心想在职场中打出一片天地。因为他的性格很外向，加之“初生牛犊不怕虎”的劲头，所以，他采取的“战略”也非常简单直接，那就是时时处处想创新，处处时时想表现。

小李的上司、财务部主管老夏是个平时少言寡语的人，性格多少

有些内向,在工作中讲究脚踏实地,所以对于一些急功近利、处处表现的员工多少有些看不惯,甚至有些反感,而新来的小李在他眼里正是这种人。

几个月之后,公司高层决定对一些财务制度进行改革,以适应公司的发展速度,希望财务部的全体人员能够集思广益,多想一些好点子,多提出一些好建议。

小李虽然刚来公司几个月,由于自己在学校接受的是理念比较新的有关财会知识方面的教育,所以,他对公司现行的一些财务制度有些看不惯了,总觉得有些地方很落后,很不合理,可是总是找不到更好的方式与上司进行沟通。这次,他认为自己表现的机会终于来了。于是,他连续加了几天班,翻阅了大量的资料,根据公司现行的财务制度,总结出了许多新建议。三天后,财务部的所有人带着各自的意见开了一次碰头会。在会议上,主管老夏首先把自己的一份详细、完整的计划书宣读了出来,然后让大家多提意见。同事们纷纷开始发言:“我觉得,主管的这份计划非常详细,照此执行就行了。”“我也这样认为。”“观点很明确,也很适合我们公司的发展。”虽然大家都在七嘴八舌地夸着主管的计划书,但小李却认为主管的这份计划书有许多不可行之处。等大家都发完言之后,小李站了起来,直截了当地把他的不同意见说了出来,最后还没忘记把自己的一些新想法、新建议也提了出来。听完他的发言,大家都没做声。这时候,主管说:“我觉得小李说的也很好,他提出的建议也很有新意。但是,我觉得有几个方面还不太适合咱们公司现在的发展状况。”接下来,主管就针对小李提出的几点新建议说出了自己的不同看法,小李自然有些不服气,他认为自己的建议既详细、又完整,而且又具有创新意识,主管之所以觉得不够好,那是因为他思想太保守。于是,小李和老夏据理力争。最后,两人也没达