

电力员工 安全心理读本

张守峰 编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



要 容 内

电力员工 安全心理读本

常州大学张树峰
藏书章

编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

安全心理学是现代安全理论重要组成部分。本书从心理研究的角度,透彻分析不同层面各类人员尤其是电力员工在安全生产实践中的疑难及安全价值观念上的困惑,揭示出事故原因与心理因素之间的关系,将关注点放在易发事故行为人不健康心理的疏导上,并指出矫正的方法和纠正的原则,强调“以人为本”的管理思想。本书就在电力系统这种安全、人员、技术密集,事故影响大的行业中,如何做好安全思想教育,化解影响安全的心理问题,创新安全观念,减少失误行为,预防各类人因事故提出现实的解决方案,共举出各类案例约 110 个,其中大部分是电力企业相关事故案例。

本书既可作为各类工矿企业和电力企业安全培训的教材,又可作为安全从业人员自学的读物,也可作为各级领导、安全监督人员做好安全管理工作的参考。

图书在版编目(CIP)数据

电力员工安全心理读本/张守峰编著. - 北京:中国电力出版社, 2010.4

ISBN 978-7-5123-0141-2

I. ①电… II. ①张… III. ①电力工业-安全生产-应用心理学 IV. ①TM08-05

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第028814号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 [http:// www. cepp. com. cn](http://www.cepp.com.cn))

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2010年8月第一版 2010年8月北京第一次印刷

850毫米×1168毫米 32开本 9.125印张 238千字

印数 0001—3000册 定价 20.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究



员工心理健康是企业安全之本。员工的心理状态随着社会生产力的进步,科技经济的快速发展,工作环境、生产作业方法的改变也会受到影响。面对员工不同的心理对当前反映活动的影响和企业安全生产工作出现的新情况、新问题、新需求,传统的安全理论和习惯化的决策方式,已经不能满足指导安全生产实践的需要。这就要求企业的领导者和安全生产监督人员,不断扩展安全管理的新理念、新方法、新的管理手段、新的行为方式,实现安全理论和安全管理的创新。现代企业安全生产管理迫切需要安全软科学!尤其是对于电力系统这种安全、人员、技术密集,事故影响大的行业中的各企业更需要安全软科学!

纵观有关安全方面的读物,还没有出现一本专门、系统、全面地将安全心理学理论引入安全生产领域和企业安全管理工作的书籍,希望本书能填补这个空白。

本书撰写出发点是建立在普通心理学基本概念与原则的基础上,以安全生产领域、事故应急救援工作涉及心理因素方面问题为研究对象,系统阐述了安全心理学理论形成的机理与作用;集中描述了员工心理健康与安全生产的互动关系;分析了人在劳动生产过程中安全心理现象及其规律;揭示了事故责任者在事故发生前后及过程中的心理状态;提出了矫正不安全心理问题与纠正不安全行为的具体方法和有效措施;指出了企业坚持“以人为本”管理原则,加强人文关怀和心理疏导,建设和谐安全文化氛围的重要性;论述了如何运用安全心理学理论,探究事故心理结构与事故行为的因果关系,有效调动员工安全行为的自觉性和主动性,将安全管理从近代的“事后处理型”变为现代的“事前预防型”;介绍了国内外先进安全心理教育方法及预防人因事故成功经验;剖析了电力生产典型事故案例,力求使各类人员在与事故斗争中有心理警觉,有清晰的价值取向,树立安全价值观,吸

取事故教训，构筑起一道安全心理防线。使“安全第一，预防为主，综合治理”方针落到实处，不断增强员工安全心理素质，提高现代企业安全管理水平。

在编撰过程中，笔者得到薛渊博、毕湘薇、王忠民、陈竟成、那希志、何骥、赵东明、田勇、陈玉基、郭向华、王勇、段滨生、李单伟、刘勇、刘军、张清彦、荣皓月等领导的真诚关心和大力支持。罗云、陈祖嘉对全书进行审阅，并提出宝贵意见，在此一并致谢。

由于编者水平和所收集的资料有限，书中的缺点和谬误在所难免，恳请读者批评指正。

张守峰

2010年8月



前言

绪论

第一章 安全心理学概述

第一节 安全心理学定义及其研究的内容

一、安全心理学定义

二、安全心理学研究的目的

三、安全心理学研究的任务

四、安全心理学研究的对象

第二节 安全价值观

一、安全价值观概述

二、价值、价值观、价值规律

三、安全价值观是高智能的生命价值观

第三节 安全心理学应用于安全监督与

企业管理的作用

一、提高工作效率

二、分析事故原因

三、增强安全思想教育的效果

四、创新安全管理模式

五、落实各级岗位的安全责任

六、防止事故重演

七、制定安全防范措施

八、强化企业员工遵守安全规程的自觉性

九、分析事故发生前后及过程中责任者的心理活动

十、辅助做好企业的各项管理工作

第四节 安全心理学与安全文化

一、安全心理学与现代安全理论

二、安全理论的构成及其作用

三、安全心理学理论形成的机理与作用	40
四、坚持“以人为本”的管理原则是安全心理学的重要思想	41
五、安全文化是安全心理学理论的重要内容	45
第二章 心理现象与安全心理现象	57
第一节 人的心理现象与规律	57
一、人的心理现象	57
二、产生心理现象的规律	58
三、研究员工安全心理现象及规律是做好安全生产工作的前提	58
第二节 安全心理现象与规律	59
一、安全心理现象	59
二、安全心理及其规律	60
第三章 心理特征与安全行为	65
第一节 心理学基础知识	65
一、需要	66
二、动机	68
三、挫折	69
四、意识	70
五、意志	70
六、能力	71
七、感觉、知觉	71
八、记忆	72
九、表象、想象	74
十、思维	77
十一、情绪、情感	78
十二、心境	81
十三、素质	82
十四、激情	83
十五、应激	84
十六、注意	85
十七、兴趣	87

十八、技能	87
十九、性格	88
二十、气质	90
第二节 心理活动与安全行为	96
一、心理活动制约人的行为	96
二、安全行为与非安全行为	97
第四章 心理救援	109
第一节 突发性灾害事故遇险人员心理特点	110
一、惊慌心理	111
二、急躁心理	112
三、不安心理	113
四、恐惧心理	114
五、绝望心理	114
第二节 灾害事故遇险人员的心理调节与救治	116
一、自我调节	117
二、承认现实	119
三、适度发泄	120
四、升华痛苦	121
五、救援人员对被困人员的心理疏导	122
第三节 救援人员的心理调节与救助	125
一、领导者及管理人员不健康心理反映与调节	126
二、救援人员心理调节与救助	135
第五章 心理健康状态测试	145
第一节 心理健康与不健康心理状态机理分析	145
一、心理问题	146
二、心理障碍	147
三、心理疾病	147
第二节 员工心理健康判别标准、 简测方法及调节方式	148
一、心理健康判别标准	148

二、员工心理健康状态简便自查量表	151
三、不健康心理调节方式	154
第六章 结合心理规律进行安全教育	159
第一节 在员工思想麻痹时突出安全教育	160
一、滋生思想麻痹的原因	160
二、事故教训分析时,突出“预防为主”安全教育	161
第二节 根据员工的生物节律引起的心态 进行安全教育	162
一、人生物节律定义及变化的周期	162
二、根据人体生物节律对安全生产的影响进行安全教育	163
第三节 在凝聚员工高度注意力基础上开展安全教育	166
一、注意力	166
二、凝聚员工的注意力,增强安全教育的效果	167
第四节 及时掌握员工的情绪状态进行安全教育	168
一、情绪状态与安全生产	168
二、研究员工的情绪状态,掌握科学的安全教育方法	169
第五节 以“安全第一”方针作为培养员工 安全心理的切入点	174
一、“安全第一”方针与安全心理培养	174
二、电力生产贯彻“安全第一,预防为主, 综合治理”方针的特殊重要性	176
第七章 安全事故责任者心理状态分析	180
第一节 事故发生前责任者心理状态与矫正	181
一、习以为常,思想麻痹	181
二、受激情的影响,思想不集中	182
三、不懂装懂,自以为是	182
四、依赖别人,存在侥幸	183
五、心情紧张,判断失误	184
六、盲目无知,藐视规程制度	185
七、情绪低落,行动消极	187

八、逞能好胜, 冒险蛮干	188
九、工作责任心不强, 缺乏主人翁意识	189
第二节 事故发生时责任者心理状态与矫正	194
一、生理和心理同时处于紧张状态	194
二、只将注意力集中于眼前的事物之一	195
三、自认倒霉, 患得患失	196
第三节 事故发生后责任者心理状态与矫正	198
一、怕负责任的心理	198
二、事故难免心理	201
三、怕井绳心理	203
四、“近因效应”心理	204
五、隐瞒事故心理	206
六、大事化小, 小事化了心理	207
第八章 安全心理学在事故预防中的应用	211
第一节 事故原因分析及暴露出的问题	211
一、导致事故内在原因之一是不健康心理因素	211
二、部分企业或基层单位的领导不重视安全	213
三、安全生产责任制落实不到位	213
四、“两票三制”执行不认真	214
五、生产人员自身防护和互救技能差	215
六、企业机构改置对安全产生一定的影响	216
七、安全干部对自身岗位职责认识肤浅, 安全管理流于形式	217
第二节 预防事故应采取的措施	217
一、对员工开展安全心理教育	217
二、企业领导的安全认识教育	218
三、科学应用安全管理手段	218
四、抓好制度建设和现场标准化作业程序	218
五、加强生产技术和防护技能培训	219
六、加强劳动纪律, 严格遵守规程制度	219

881	七、企业安全观念文化的更新·····	220
	第九章 安全心理学在企业管理中的应用 ·····	221
100	第一节 安全心理学在企业安全生产中的应用·····	222
101	一、合理选用生产人员·····	222
201	二、增强安全教育的效果·····	223
001	三、更好地揭示事故的原因·····	224
801	四、运用安全心理学“近因效应”原理,开好事故现场会·····	226
801	五、开展危险点分析与安全性评价工作·····	228
105	六、提高员工自我保护能力·····	231
005	七、开展危险事件分析“吓一跳”活动·····	233
105	八、切实有效地实现“三级控制”·····	235
00	第二节 安全心理学在企业行政管理中的应用·····	250
705	一、做好员工的思想政治工作·····	250
115	二、根据人的个性特征合理调度人力资源·····	253
115	三、搞好班组建设与管理·····	255
115	四、提高员工队伍的整体素质·····	263
015	五、做好企业的财务和物资管理工作·····	265
015	六、依法治企、严格管理·····	267
10	第三节 培养领导者和安全监督人员·····	274
215	安全心理的重要性·····	272
015	一、强化领导者和安全监督人员的安全培训·····	272
10	二、安全管理者的素质决定企业安全管理水平·····	275
71	第四节 培养企业生产一线员工安全心理的做法及要求·····	276
715	一、企业生产一线员工安全心理培养的重要性·····	276
715	二、企业生产一线员工安全心理培养的做法·····	278
	参考文献 ·····	281
815	一、安全管理·····	183
815	二、安全管理·····	184
015	三、安全管理·····	185
015	四、安全管理·····	187



绪 论

人在工作、生活、学习、交往等社会活动中，每时每刻都需要看、听、记和思考，都会有喜、怒、哀、乐的发生，也都会表现出自己的性格、气质与个性心理的特点，这一切都是心理现象，这些是构成人心理活动的客观原因。任何心理活动都有发生、发展和完成的过程。把研究人的心理现象及其活动规律的科学称为心理学或普通心理学。普通心理学的研究对象是人的个性特征及心理活动。大量的科学事实证明：心理为人脑的机能，是人脑对客观现实的反映，这就是心理的实质，也是从宏观上把握人类心理现象的基本原则。

普通心理学的研究范围极其广泛，它是其他心理学科的基础。安全心理学是普通心理学的分支学科，它是研究安全活动这一特定情境下人的心理和行为。其规律虽然有一定的特殊性，但往往是人们在一般状况下心理现象和活动规律的再现或演变，两者之间存在着互通性和必然的内在联系。比如需要、动机、感觉、记忆、思维、情感、注意、想象、兴趣、性格和气质等都有相互交叉和兼容的关系。因而，人们必须在首先了解和掌握普通心理学基础知识前提下，具体地运用普通心理学的基础知识与基本原则，为解决安全生产和管理过程中的各种人因问题服务。如果把普通心理学看做是心理学科系统中的主干或基础学科的话，那么安全心理学则是普通心理学的一个应用分支，两者是基本理论与具体应用的关系。可以认为，心理



学基础知识是沟通安全心理学理论与实践的桥梁、纽带。

安全心理学是现代企业安全管理基础理论的重要组成部分，是当今时代“以人为本”安全文化建设，树立正确的安全价值观重要思想的核心，是市场经济条件下，提高现代企业管理水平和做好安全生产工作的有效法宝，是化解思想矛盾，促进各类人员的心理和谐，增强企业员工凝聚力做好各项管理工作的“灵丹妙药”，是矫正各种不良心理，纠正违章行为，实现安全生产无事故的有利理论武器，是21世纪——知识信息时代，贯彻落实科学发展观，全面开创安全管理工作新局面的一把“金钥匙”，是各级领导和安全监督人员，增强逻辑思维解决复杂问题能力，提高自身素质的必修课。

在安全管理工作中，作为企业的领导者和安全监督人员，应树立“管理也是生产力”的新观念，要正确运用安全心理学的基本原则，做到及时、准确地了解和掌握员工的个性特征与心理活动规律，并有目的的按安全生产的要求，调节他们的行为。伴随我国加入WTO，新的挑战与机遇并存。对管理的工作标准，员工的素质有了更高的要求。企业的管理者要不断地努力学习，掌握现代安全理论，切实将安全心理学广泛地应用到企业安全生产和各项管理工作中，摸索员工的心理活动及规律，加强人文关怀和心理疏导，及时矫正方方面面的心理问题，激发员工的工作热情，以和谐求稳定，以安全求发展，在高效率地做好各项安全生产工作的同时，尽快地提高企业现代化管理水平。

研究安全心理就是运用安全心理学的基本理论与基本原则，在掌握人的一般心理活动规律的基础上，结合在劳动生产过程中安全的特殊领域，揭示出人的安全心理活动及其规律。由近代传统的事故管理，发展到现代的隐患管理，从安全心理的角度研究人机工程行为科学中人与环境、设备、管理的关系，分析人为失误的心理原因，矫正各种情况下影响安全生产的不安全心理因素，在战术运用上采取有效措施控制不安全行为，深化“预防为主，隐患管理”，比较透彻地辨析不同层面各类安全生产实践中的疑难与安全价值观念上的困惑，从源头上意识到当前安全决策和管理战术中落实全员



安全生产责任与综合治理具体工作,存在不容忽视的狭隘、片面、偏颇和不科学性的负面效应,站在全局“大安全”高度,纠正一些行政管理岗位的领导和工作人员“安全上的事与己无关”的错误心理定势和不负责任的行为,攻坚人因事故内在原因,探求解决安全生产中各种深层矛盾或问题所采取的手段,挖掘不健康心理因素根源,开发安全心理品质“软件”,加强个性化管理,使预防事故的防范措施有的放矢,对各级管理人员提升安全管理水平,各类生产作业人员提高安全心理素质,筑牢全员安全心理防线,层层落实责任,保证系统安全,推进企业安全发展、和谐发展,具有十分重要的意义。

人的不健康心理是生产安全潜在的、深层次的隐患,也是诱发人为责任事故的致因之一,现代管理的一个重要思想是将人的因素放在第一位,即在企业内部不同层面上下衔接形成一条“以人为本”的管理链。因为,在生产经营活动中,造成不安全的是人,保证安全也靠人。人既是管理者,又是被管理者。每个人都处在一定的管理层次上,既管理他人,又被他人所管理。安全生产中的每一项操作和作业都是靠人来实现的,预防事故最关键的要素还是“人”,作为个体的人必将有许多心理活动支配着多种行为,人是现代企业安全管理的主体。因此,掌握安全心理学的概念及基础知识,使企业的各级管理人员能够及时了解在市场经济条件下,企业不同的时期、不同的环境、不同的员工心理状态。做到及时地、正确地、有效地发现和解决安全生产工作中员工的心理问题 and 非理智的不安全行为问题,化消极因素为积极因素,凝聚员工劳动生产过程中的热情,用新的安全和谐理念塑造企业形象。而且,能及时把握员工的思想脉搏,调节员工心理,放大思想政治工作在安全生产各个领域、各个方面的功能,使安全生产工作具有针对性、科学性、预见性和主动性。同时,掌握安全心理学知识,是点缀员工安全心理内涵、指导安全行为的需要,也是谋划安全生产保障新策略、寻求最佳领导行为、提高现代企业安全管理水平的需要,更是各级生产决策者、各级生产技术行政领导(包括班组长)、安全监督人员、生产一线员工上岗必备的基本素质要求。



安全心理学概述

第一节 安全心理学定义及其研究的内容

一、安全心理学定义

安全心理学是反映人在劳动生产过程这一特定环境中的安全心理现象及其心理规律的一门学科，即安全心理学是研究人在劳动过程中伴随生产工具、机器设备、工作环境、作业人员之间关系而产生的安全需要、安全意识及其反应行动等心理活动规律的一门新学科。也可以将安全心理学更简单的定义为是以研究如何防止安全生产事故为目的的心理活动规律的学科。

二、安全心理学研究的目的

人类今天的一切精神文明与物质文明都是人的心理活动及其行为表现的产物。随着科技的发展与进步，人们渴望得到物质满足的同时，更迫切渴望保证“人身安全、不出工伤事故、不患职业病、不出设备事故”。

安全心理学研究的目的，就在于运用普通心理学基本理论及基本原则，摸索安全生产领域人们的心理现象与规律，从战略上正视安全心理现象支配安全行为的重要性，力求在制度上、管理上和战术上采取积极有效的安全对策，增强员工的安全心理品质，筑牢安全心理防线，并养成一定的安全习惯、安全动作、安全信念，预防那些容易使人产生不健康心理反映和失误行为的各种主、客观因素，提升行为安全的可靠性，利用人类自身安全需



要本能追求、激励和消化吸收安全心理活动内容认知过程、情感过程、意志过程的完成,为提高人们的安全心理素质和实现人们劳动过程这一安全需要的目的服务。

三、安全心理学研究的任务

企业现代化管理应遵循“以人为本”的原则,要注重人的因素,强调对人的正确管理,这就必须要求管理者对企业劳动生产过程中人的心理现象及其活动规律,进行必要的分析和深入的研究。只有管好“人心”,才能管好“人的行为”。那么,企业要实现安全生产和确定的管理目标,前提需要有一个能够帮助判别员工个性心理特征,矫正不安全心理问题的理论来指导,安全心理学就是承担这一任务的。

(1) 解决与安全有关的心理问题。

安全心理学研究的任务是要着力解决生产活动与安全管理工作中人们的心理问题,并适时、适人、适地谋划管理行为和最佳策略。研究在劳动生产领域中人的心理活动及对环境条件的依存关系;研究在劳动中人的心理特征和行为习惯,包括形式、意识、能力、性格、气质、动机、需求等个体心理特征的实质及其形成的规律;研究员工当前思想状况,及时发现和矫正影响安全的不良思想反映、情绪状态、心理问题,以便设身处地地控制人的不安全行为。

(2) 解决社会生产生活中深层次的具体问题。

安全心理学还在事故预防,职业病防治,安全心理教育,劳动卫生与防护技能培训,人文和谐与心理疏导,安全文化建设,创新安全理论,深化安全价值观,重特大突发事件心理救援,事故心理分析,安全监督机制,岗位安全责任制度,安全生产,安全活动,安全科技,安全法制,行政管理,环境保护,社会劳动保障与公共安全,人力资源管理,安全生产应急管理,机械设备的设计、制造、安装、检修、运行、维护、安全性评价,危险点分析,编制突发事件应急预案,遏制各类安全事故等方面都有广泛的内容和具体任务。

四、安全心理学研究的对象

现代社会里,结合中国国情及安全管理实际情况,针对人们和现



实之间涉及安全的心理现象与其他类别心理现象,对人当前反映活动的影响,以及对人行为活动的调节作用,理性认知存在明显连接性、差异性和特殊性。而现实的劳动防护与生理健康(包括心理健康)整体性的安全需要,驱使人们深刻地感知到为了自身的生存,要有效减少人因失误的可能性,对身心健康、安全生产的要求也越来越强烈,故安全心理研究的重要性和迫切性也越来越凸显出来。由于安全心理学知识有特定的应用对象,是用于解决安全管理、生产活动和应急工作中人们心理问题的学问,于是,安全心理学从心理学中分离出来,形成一个完整的理论研究领域,属人机工程中行为科学的一个分支。它的研究对象是与安全管理有关的人的心理现象及其行为体验,概括起来有以下三方面。

(1) 安全心理学揭示人的个性心理特征和个性倾向性。如兴趣、爱好、感觉、记忆、意志、情感、意识、需要、动机、气质、性格和能力等。从而,深化“以人为本”的内涵,可正确把握人在安全生产中第一要素的作用。

(2) 安全心理学研究和揭示事故原因与心理因素之间的关系,分析事故发生前后及过程中,事故责任者及相关操作人员的心理状态和习惯性行为表现。从而,有针对性地进行心理矫正工作,抑制各种习惯性违章操作的行为,使各类事故得到有效地控制。

(3) 安全心理学研究怎样解决员工的不安全心理问题,并研究采取哪些措施才能做好员工安全思想教育与安全管理工作,调动劳动者安全生产的积极性,促进人的心理和谐、增强企业的凝聚力,使员工自觉地遵守企业的各项规章制度。从而,可以提高现代安全管理水平,做好安全生产工作。

第二节 安全价值观

一、安全价值观概述

1. 人们对安全价值观的认知程度

企业保证安全生产的重要因素,取决于员工队伍的素质,而