

图书情报工作研究 2004 ①

李黎明 安秀芬 主编



 中国科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究·2004.第1期/李黎明,安秀芬主
编. —北京:中国科学技术出版社,2004.6
ISBN 7-5046-3816-1

I. 图… II. ①李…②安… III. 图书情报工作-
文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 050539 号

中国科学技术出版社出版
北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081
电话:010-62103210 传真:010-62183872
科学普及出版社发行部发行
北京长宁印刷有限公司印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:22.5 字数:600 千字
2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷
印数:1000 册 定价:60.00 元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行所负责调换)

内 容 提 要

本论文集内容包括:图书情报工作实践与改革、现代信息技术、资源共享与资源建设、分类编目与藏书建设、期刊管理与利用研究、读者工作与读者服务、情报信息工作研究与探讨、信息检索教学与信息素质教育、队伍建设与继续教育、基层图书馆工作、档案工作管理与研究等。论文集所收录的文章反映了当前各种类型图书馆和情报工作部门的工作改革概貌,揭示了新时期图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策,探讨了新形势对图书情报人员的要求,提供了许多可供学习和借鉴的新观点、新经验、新技术。

本书适合各种类型图书情报部门工作人员及高等院校图书情报专业的师生阅读。

主 审	黄晓鹂		
主 编	李黎明	安秀芬	
副主编	唐 品	邵胜春	王景文
编 委	刘梅申	郭景芬	叶素萍
	高 敏	廉立军	王彩杰
	马丽莉	林超英	

责任编辑	孙卫华
封面设计	王铁麟
责任校对	林 华
责任印制	安利平

目 录

图书情报工作实践与改革

努力适应网络环境下高校图书馆服务工作的转变	李 玲(1)
浅谈信息技术的发展与图书馆改革	陈明华(4)
高职图书馆如何向数字化图书馆迈进	王 晓 卞爱颖(6)
图书馆立法的重要意义	尚越建(7)
特殊研究方法对于完善图书馆学学科体系的意义	刘 芳(9)
谈传统图书馆向数字图书馆的转型	郑志军(11)
试论图书馆在学习型社会中的作用	王恭心(12)
大学图书馆在校园文化建设中的作用	王玉秀(15)
试论图书馆法的作用	张 丽(16)
如何提升图书馆的核心竞争能力	冯志纲(18)
图书馆未来人力资源管理的发展趋势	邵胜春 张 佳(21)
图书馆核心竞争力的培养与优势	刘 静(23)
试论现代图书馆创新管理机制	唐铭杰(24)
刍议 WTO 对中国图书馆业的影响	王翠英(26)
浅议现代图书馆业务统计工作	冷小平 谭 琼(29)
专科院校图书馆可持续发展的思考	郭 娟(31)
论网络环境下图书馆的发展	谢 明(33)
浅谈图书馆在信息交流中的地位与作用	孙乐勤(35)
浅谈特色图书馆	陈 晨(37)
知识经济与图书馆建设	李瑾宇(38)
党校图书馆在创新中生存发展	王致铎(40)
图书馆可持续发展研究	李 红(42)
网络环境下传统图书馆的服务变革	吕荣梅(44)
基于网络环境下的高校图书馆工作	刘泽艳(45)
对我国情报学理论研究的思考	宋国栋(47)
论现代高校图书馆的教育职能	胡 宏 邹 红(49)
图书馆的网络化建设及其可持续发展	任 伟(51)
网络环境下知识产权保护的新视角	张朝晖(53)
论图书馆工作与知识经济时代的挑战	王翠英(54)
党校图书馆未来发展展望	李芳芳(56)
谈公共图书馆管理水平的提高	寇兴煜(58)
合并大学校区分馆建设与发展面临的问题和对策	张明霞(59)
学校图书馆应在素质教育中发挥主要作用	祝 军(62)

努力办好成人学校 延伸图书馆的教育职能	郭永赞(63)
图书馆形象建设探析	孙瑞民(66)
高校系资料室改革初探	马 瑛(68)
试论文化建设中的图书馆定位	张爱萍(70)
建立图书馆学习型团队的探讨	陈爱英(71)
知识经济时代的图书馆工作人员结构优化	郑 敏 董 耀(73)
试论当前高校图书馆员的作用、角色及其现代化	张 愚(76)
论我国数字图书馆的知识产权保护	宋宇卓 金 荣(77)
人力资源——数字图书馆建设的关键	付广明(79)

现代信息技术

浅论信息技术对科研教育型图书馆的影响	杨 军(82)
UnCover 数据库的特色功能	于崇兰(84)
数字图书馆建设探讨	苗玉梅 张 亚(85)
北京联合大学数字图书馆建设原则与实践的思考	王建远(88)
医院图书馆的数字化建设	汤立红(90)
浅谈图书馆网站的建设	任 颖(91)
试论数字图书馆的特点及其对图书馆学教育的影响	程文慧 赵晓娟(95)
关于数字图书馆建设的哲学思考	阿拉腾图雅(96)
试论设计单位书目数据库的规范化建设	张 勤(99)
电子阅览室怎样预防和查杀邮件病毒	周彩阳(100)
数字化图书馆的发展及任务	鲁毅巍 郭 兰(101)
浅析图书馆工具书流通的计算机管理系统	项 滨(103)
浅论图书馆自动化	乙莉莉(105)
用网页完善高校图书馆服务	高建新(106)
浅谈数字化图书馆	高淑英 唐志钢(107)

资源共享与资源建设

信息资源共建共享与图书馆数字化	邓 莉(109)
试论图书馆文献资源的开发利用	卓永强(110)
地方文献资源建设对策研究	王宝郑(111)
图书馆文献资源的共建共享	张 青(113)
国家信息化规划与文献信息资源建设	宁 霞 安明淑(114)
浅谈图书馆医学文献资源的建设与开发利用	赵文香(116)

分类编目与藏书建设

网络环境下图书采编工作的新视角	王立东(118)
网络环境下高校图书馆编目工作探讨	魏闻潇(119)

对《中图法》医学类目设置及分类工作的看法	宋冬兰(121)
丛书、多卷书分编之我见	赵鸿雁(124)
论多卷书的 CNMARC 著录	陈 雪(125)
对区县图书馆编目工作变革的思考	张凤梅(127)
谈谈对书盘一体文献管理的方法	耿士专(129)
网络环境下高校图书馆采访工作	宋国栋 杨绍志(130)
当今社会文献采访的困惑与对策	罗小安(131)
加强馆藏现代化建设的思考	鄢丽丽(132)
浅谈网络环境下高职院校图书馆的藏书建设	李 明(134)
浅谈民族地区图书馆藏书建设中的民族特色	蒋 艳(136)

期刊管理与利用研究

医学院校图书馆期刊管理工作的优化	邱 悦(138)
网络的挑战与高校图书馆期刊工作	高 鼎 赵香元(139)
浅谈高校图书馆期刊的管理与利用	刘树新 王晓丽(141)
图书馆期刊工作的新天地——电子期刊	张辉程 曹 健 杨绍志(142)
对高校图书馆期刊利用现状的思考	朱月华 贾新桥(144)
引导高校利用期刊文献方法谈	胡遂生(146)
提高外文期刊利用率之浅议	范一军(148)
提高现刊利用率之我见	郭军革(150)
平装期刊的装订方法	张文霞 王丽琴 朱淑楠(151)

读者工作与读者服务

浅谈医学院校图书馆电子阅览室的管理与服务	丁 萍(153)
浅谈高校图书馆电子阅览室的管理	吕蕴红(155)
21 世纪如何做好公共图书馆读者服务工作	苗玉梅(156)
网络环境下的图书馆读者服务工作	何 飞(157)
高校图书馆读者服务存在的问题与思考	杨慧丽(159)
专业期刊阅览室读者服务的创新	李桂萍(161)
探索科研人员文献阅读特点 搞好读者服务工作	曾卫红(162)
公共图书馆如何为社区文化建设服务	忻联谊(164)
浅谈公共图书馆的老龄读者服务工作	李春莲(166)
如何做好读者服务工作	邓 云(168)
以读者为中心 满足读者要求	魏双丽(169)
再谈读者服务工作	王瑞峰 单雪刚(170)
图书馆电子阅览室的调查与分析	张 霓(171)
对高校图书馆服务创新的思考 ——从读者问卷调查想到的	张 宏 刘俊英(173)

浅谈党校图书馆的特色服务	贾永红(174)
浅谈高校图书流通的针对性	王士兰 吴丽华(176)
高校图书馆开架借阅分析	张克明 张辉程(177)
对提高图书馆员服务意识的几点认识	张文霞 朱淑楠 马雅君(178)
论高校图书馆提高读者服务质量的主要途径	牛莉萍(179)
论高校图书馆读者服务工作面临的问题与对策	杨桂荣 张文霞(180)
浅析开架借阅	赵玉华(181)
阅览室美好环境的营造	李桂娣 张攀顺(182)
高校图书馆阅览室管理的几点思考	鄂丽君(183)

情报信息工作研究与探讨

略论医学课题跟踪服务及其评估模式	甘小红(186)
浅析高校图书馆信息化服务建设	雷 平(188)
论高校图书馆的特色信息服务	冯佳洁(190)
浅谈 21 世纪图书馆的文献信息服务	刘东君(191)
论网络环境下高校图书馆的信息服务	汪信玲(192)
关于专业图书馆服务模式的再认识	胡西玲(194)
新世纪图书馆的信息服务工作	王茉莉(196)
论网络信息资源开发在高校教学与科研中的作用	杨丽辉(197)
为教育改革提供一流的文献信息服务	高 峰(198)
高校图书馆考研信息服务的开展	王晓丽 刘树新(200)
论新时期图书馆信息服务创新的主要内容	朱田园(201)
图书馆应做好书评工作	孟卫东(203)
新世纪医学图书馆员——信息服务与知识导航	李全菊(205)
我国企业竞争情报策略	何 琳(206)
浅议信息服务与农村小康建设	郭永赞(207)
教师文献信息服务之我见	李红霞(209)
浅析图书馆的信息传播功能	王林凤(211)
论网络时代图书馆的参考咨询服务	赵 杰(212)
充分发挥情报信息安全保密工作在部队建设中的作用	陈国疆(213)
网络信息资源的开发与利用	靳东旺 李梅英(215)
网络环境对图书馆信息服务的影响及对策	师小伶(217)

信息检索教学与信息素质教育

科技查新检索质量的控制	王 琨 陈成材(220)
自制 CAI 课件在信息检索课教学中的应用	孟昭仪 邸亚静(223)
因特网上林业信息的检索	刘 刚(225)
网络信息时代医学文献检索教学	梁海洋 耿玉玲(227)

几种常用搜索引擎功能的比较研究	郑宏智(229)
论大学生信息素质教育研究的必要性	唐 蒙(232)
强化高校图书馆的信息素质教育职能	王祖宽(234)
高校图书馆在学生素质教育中的作用	马丽莉(235)
浅谈职校图书馆素质教育功能的发挥	杨俊兰(236)
高校图书馆与信息素质教育	陈爱英(237)
论高校图书馆建设与大学生人文素质教育	张根叶(239)
医学院校图书馆心理健康教育功能刍议	赵紫筠(241)
论技校图书馆在素质教育中的作用	张 萍(243)
高校图书馆与大学生素质教育	刘 刚(245)
图书馆实施读者素质教育服务之我见	寇兴煜(247)
论高校图书馆在大学生人文素质教育中的作用	王景文 董雪艳(248)
高校图书馆与大学生的德育教育	谭为玉(249)
谈高校图书馆与大学生勤工俭学	廖兆芬(251)

队伍建设与继续教育

新世纪图书馆馆员	姚云玲(254)
谈图书馆人员的信息素质	丁向春(256)
浅谈网络环境下图书馆员应具有素质	靳婉燕(257)
试论职业技术学院图书馆工作者的素质	陈 颖(259)
浅谈图书馆员的素质与提高	韩晓峰(260)
如何做好新时期的图书馆员	赵 杰(262)
谈开架借阅下高校图书馆员的素质	史素梅(263)
21 世纪高校图书馆工作与女性馆员	赵香元(264)
浅谈高校图书馆员的必备素质	吕聪梅(266)
浅谈信息时代对期刊管理人员的素质要求	范一军(268)
浅谈党校图书馆人才队伍建设	安秀荣 靳婉燕(270)
浅论新时期高校图书情报人员创新意识	马曰坚(272)
浅谈图书馆现代化与馆员素质的提高	史英华(274)
浅谈图书馆工作人员的职业素养	宁 霞(275)
信息时代图书馆女性馆员的形象	郝文丽 张克明(277)
提高图书馆女馆员素质的策略和方法	李 瑾(278)
开展图书馆员职业道德规范教育的几点做法	王喜文 林淑贤(280)
图书馆自动化与图书馆工作人员的工作重点	袁立新(281)
论流通工作人员的业务素质与流通率	吴丽华 刘洪卫(283)
数字时代图书馆员的角色定位	陈冬梅 马 嫒(284)
高校图书馆工作人员职业培训理念创新	于海燕(285)
浅论如何提高工作人员素质及期刊利用率	沈玲华(286)

浅谈图书馆员的工作态度	朱淑南	张辉程(288)
新时期高校图书馆职业道德建设	杨桂荣	张文霞(289)
谈 21 世纪文献采访人员的素质	高淑英	唐志钢(290)
提高综合素质 做读者的朋友	刘洪卫	吴丽华(291)
论期刊管理人员的再教育	张文霞	王丽琴(292)
大学图书馆在终身教育中的作用	安静宜	贾建萍(293)
论高校图书馆员的继续教育	陈宏力	(295)
试论高校图书馆员继续教育	林超英	王福德(296)
用“人本原理”指导馆员的继续教育工作	陶俊秀	(299)
论高校图书馆员的继续教育	柏鹏英 何 娉	姚芳琼(301)
21 世纪图书馆工作人员的继续教育	张晓荣	(303)
浅谈加强图书馆员的继续教育问题	王林凤	(305)
谈图书馆员的继续教育	马立敏	(307)
信息社会图书馆员工的在职培训	李红珍	(308)
谈资料室人员的继续教育	周红云	(310)

基层图书馆工作

谈基层图书馆的地方文献收集	汪尉廷	(312)
21 世纪县级图书馆如何开展服务工作	汪景菊	(314)
县级图书馆如何更好地为农民服务	何 霞	(315)
以文化宫图书室为中心带动社区图书室发展	刘 海	(317)
加强县区公共图书馆少儿工作	李永明 王 雯	(318)
试论医院学习型组织的建立	赵小玲	(321)

档案工作管理与研究

计算机管理人事档案的优越性	张 涵	刘俊萍(324)
档案信息资源的共建与共享	安永革	(326)
谈如何做好医院档案管理工作	董雪艳	(327)
林业科技档案利用价值与建设	田 瑞	(328)

其 他

解决图书馆室内环境污染——绿色环保装修	陈冬梅	马 婧(330)
简述现代化公共图书馆对馆舍的要求	刘淑艳	(331)
怎样做好医学图书馆的安全检查工作	赵炳芳	(332)
浅谈公共图书馆的报纸管理	郭爱菊	(334)
在服务中营造对外宣传强势	朱慧慧	(335)
解析人力资源管理的基石——工作分析	赵宝中	(337)
家谱文献的历史文化价值再认识	王宝邦	(339)

对青少年沉溺于网络现象的思考	赵 伟(341)
论网络文学	胡静芳(344)
快速编制建筑工程概预算的几点体会	笪剑颖(345)
高校信息宣传工作浅谈	王少波(346)
浅谈网络医学信息交流方式	杨志娟(347)

图书情报工作实践与改革

努力适应网络环境下高校图书馆服务工作的转变

李 玲

(湖北经济学院图书馆 湖北武汉 430077)

摘 要 本文分析了网络环境下高校图书馆向信息网络化发展的必然趋势,指出了图书馆服务工作正在经历着由传统服务方式向信息化服务的变革,提出了图书馆员为了尽快适应新形势,必须努力提高综合素质,迎接机遇和挑战。

关键词 网络环境 服务工作 高校图书馆

所谓网络环境,是指在电子计算机和现代通信技术相互结合的基础上构建的宽带、高速、综合型数字式电信网络。这种网络通过网中设网、网络互联可以覆盖一国、几国乃至全球。网络环境使传统的信息提供和获取方式彻底改变,分散于不同地理位置的信息资源以数字方式存储,通过通信网络相互联接,人们可以借助于网络上任一终端获取所需要的信息资源,用户可以不受时间限制,不受信息存放地点的影响,十分方便地在网上检索、选择、获取自己所需要的信息。

网络的出现带来了信息的社会化,极大地提高了大众获取知识的能力。作为高校三大支柱之一的高校图书馆,不仅是社会重要的信息资源基地,也是国家信息基础设施和资源的提供者,对信息化、网络化浪潮的冲击显得更为敏感。因此,如何适应网络环境下图书馆服务工作的转变,这一新的课题就必然摆在了我们图书馆人的面前。

1 网络化是高校图书馆发展的必然趋势

图书馆是社会需求的产物,高校图书馆作为社会重要的信息资源基地,正在经受着社会信息化、网络化浪潮的巨大冲击。在这种冲击下,图书馆无论在信息资源的采集、组织加工、管理模式和信息服务等方面,都正在发生深刻的变革。

网络是一个巨大的信息资源库,网上的资源比世界上任何一个图书馆所拥有的资源都多得多。而传统的图书馆服务,主要是建立在以馆藏文献为主的文献信息资源上,图书馆的能力由其拥有文献的多少而定。进入信息时代,以因特网为代

表的信息网络,创造了一个全新的信息交换环境,使图书馆的传统资源变得十分弱小。

社会信息网络化的到来,迫使现有的图书馆必须改变传统的服务模式,由封闭型转为开放型,由浅层次文献型服务转为市场经济型信息服务。同时,网络的发展使高校图书馆的服务内涵、服务对象、服务范围、服务手段等也发生了巨大变化,信息服务已成为主流。高校图书馆联网后改变了传统的服务方式,从原来的文献借阅、定题检索转变为通过网络接受读者的信息咨询,使信息传播变得更方便迅速。

长期以来,传统的图书馆是人们心目中能够借阅文献、查找资料的重要机构。随着当今科学技术的迅猛发展,各种信息资源丰富多样,人们对信息的需求愈来愈大,要求越来越高,仅靠一个或几个图书馆的文献资源,已经远远不能满足人们的需要。在当今知识经济时代,网络信息资源大量涌现,读者只要拥有一台联网的计算机,就可以不受图书馆地理位置和开馆时间的局限,随时随地在网上查询、浏览和利用图书馆的信息资源。也就是说,图书馆的服务对象已经延伸到整个社会乃至全球,只要把图书馆的信息资源放到网络上,任何人在任何地方都能享受到我们的服务,高校图书馆正在经历着前所未有的巨变。

国外专家断言,任何国家专业技术领域的科学研究工作,如果不利用因特网,就不可能达到专业领域的前沿,也难以做出具有国际水平的科学研究工作。由此可见,网络化极大地增强了图书馆

的服务功能,拓展了人们获取最新信息的领域,弥补了图书馆收藏不足与广大用户需求旺盛之间的矛盾,因而网络化是现代图书馆发展的必然趋势。

2 网络环境下高校图书馆服务工作的转变

科技的进步,网络的发展,对高校图书馆提出了新的挑战。网络的出现,不仅改变了信息与用户的交流方式,而且导致图书馆传统服务方式受到冲击。如何利用网络资源,为用户提供切实可行的信息服务,是我们图书馆员面临的新课题。图书馆应尽早走出馆藏建设的局限性,从拘泥于一馆的文献收集、整理,向庞大的网络信息资源转变,及时调整管理方式、服务策略、服务内容、服务手段等等,充分利用先进的网络技术和网络资源,更好地开展各项服务,满足读者的需求。

2.1 馆藏信息网络化 网络技术的发展,使图书馆成为全球网络中的一个巨大的信息资源库,图书馆与图书馆之间、图书馆与读者之间,都可以通过网络连接。图书馆在提供传统检索工具的同时,使出版物电子化并提供原文资料的存取,让世界上任何一个用户,不需要去图书馆就能获取其所需的各种资料,读者通过网上编目系统就能了解到,哪些书籍在哪个图书馆,哪些书籍可以通过馆际互借得到。图书馆通过与各书店联机,还可以让读者了解到借不到的图书,通过哪些书店可以买到,而这只有在馆藏信息网络化状态才能办到。

2.2 信息咨询服 随着信息时代的到来,计算机网络等现代技术手段在图书馆中的普及、推广,信息采集、组织加工、传递方式都发生了深刻的变化。但是,信息的飞速增长且获取的便捷,并不意味着每一位用户获取信息的素养也会自然提高。所以图书馆参考咨询服务除了向用户提供文献检索,还要帮助读者提高信息素养、信息意识能力;不仅要教会读者知道怎样获取信息,而且应帮助他们知道如何处理和利用所获取的大量信息。并且在提供静态信息资源的基础上,及时提供各个学科领域的最新研究成果和研究动态,以及各个学科当前以至将来的研究热点、学科带头人、学科发展方向的预测等信息,图书馆在这方面具有不可推卸的责任。

2.3 参考咨询服务 在网络环境下,除了保留传统图书馆的浅层次文献服务,如向读者提供原始文献服务,以及为读者提供以一次文献、二次文献的信息单元为主的馆藏专题文献服务外,更需要开展信息的深层次加工服务,如联机检索、网上专题信息服务等,且所提供的资源范围和载体更为

广泛,图书馆从文献资料的收藏者和提供者,转变为信息源的开发者、提供者。比如,国家图书馆为政府机关、重点大学送信息上门;清华大学图书馆设立“学科馆员”,专门负责收集、整理相关学科的网络资源,为院系教师、研究生提供深层次的参考咨询服务,都收到了很好的效果。

3 网络环境下高校图书馆员必备的素质

高校图书馆目前正面临着从传统型向现代化、信息化型转变的过程,这就给图书馆员的综合素质提出了新的、更高的要求。为此,他们必须具备以下素质:

3.1 更新知识结构 网络环境下的高校图书馆,由于服务过程中知识和技术的含量加大,逐步向智能化发展,图书馆的服务工作,已逐渐从过去以满足读者文献期刊资料的服务为主,转变到以知识信息服务为主。这就必然对图书馆员在知识结构上提出了新的要求。

首先,在信息时代,作为一名图书馆员不仅要有图书情报学、文献学、目录学等专业知识,还要及时掌握现代化技术,如计算机操作、系统开发维护、信息存储、信息检索、光盘多媒体以及因特网等技术。此外,对本院校所设重点专业学科的基本知识及其发展趋势也应有所了解,以便有的放矢地为广大师生提供信息服务。

其次,要努力提高外语水平。图书馆员特别要注意努力提高外语(特别是英语)水平。这是因为现在因特网上绝大多数是英文网站,国内许多用户因为语言障碍无法顺利使用因特网,导致网络资源无法共享。同时,图书馆员作为网络时代的信息导航员,如果想广泛了解世界上各个学科发展的最新动态,收集研究相关的国外信息,及时做好外文资料的编译服务工作,没有基本的外语水平是绝对不行的。

第三,要学习教育心理学等知识。在信息服务中,图书馆员必须充分了解用户,了解他们的需求、知识水平,才能做到有的放矢。这就需要懂得心理学、教育学知识,有针对性的对用户开展教育和培训。此外,知识经济时代的图书馆要面向社会、走向市场,参与信息市场的竞争,这就要求图书馆员还应具有公共关系学、经营学等方面的知识,有效地宣传自己的信息产品,充分发挥传递信息的作用。

3.2 掌握基本技能 这里所说的基本技能,首要指的是计算机的应用能力。现代信息技术日益广泛地应用于图书馆,使图书馆的信息交流逐步沿

着数字化、电子化、网络化的方向发展。这就要求图书馆员必须努力学习现代化计算机技术和网络技术,尽快提高和掌握计算机信息加工和处理能力;并能根据用户的不同要求特点,及时有效地为用户提供信息检索和信息咨询,更好地为读者服务。

其次是信息处理能力。所谓信息处理能力,是指图书馆员更加有效的管理网络信息资源和网络服务的能力。在网络时代里,图书馆员担当着越来越重要的角色。要做到通过创建网页,用电子方式处理信息、编辑信息,选择图书馆计算机管理系统为用户提供各种便携服务,其关键是图书馆员必须努力提高信息处理能力。

3.3 提高信息素养 所谓信息素养指的是一种解决信息问题的能力,是人们在社会活动中对信息的价值和功能感知的思维活动,也就是人们对信息需求的自我意识。一个具有信息素养能力的人,才能确定何时需要信息,才能通过一些方法收集和理解各学科的信息,才能检索、评价和有效使用信息。在当今信息时代,图书馆责无旁贷地要承担起帮助读者提高信息素养的重要角色,自然图书馆员首先就应成为一名具有一定信息素养的人。提高图书馆员的信息素养,在高校图书馆建设中是一个不可忽视的问题。这是因为当今是信息技术时代,只有正确认识时代的发展趋势,正确认识网络环境给高校图书馆的读者信息服务工作带来的机遇,从而扩大图书馆信息服务工作的内涵,提高为读者服务的质量,才能把高校图书馆建设成为国家信息服务体系的重要组成部分,在网络环境下充分发挥其信息基地作用,更好地为教学和科研服务。

为了达到上述目的,高校图书馆员还应努力

提高对信息源的敏锐性。网络环境下的信息源数据庞大、错综复杂,如何在浩如烟海的信息库中去旧存新,去伪存真,去莠存良,如何根据服务对象的要求提供高质量的信息源,不仅能鉴定文献的外在质量,而且还能够从信息源内容的可靠性、权威性上作出敏锐、真实的判断。这需要图书馆员不仅要加强专业知识修养,更要拓宽知识面,以提高自己驾驭各种信息的能力。

要使高校图书馆紧跟时代步骤,适应网络环境下图书馆信息服务工作的需要,必须高度重视培养和造就一批高素质的图书馆员。英国专家哈里森说:“即使是世界一流的图书馆,如果没有能够充分挖掘馆藏优势、效率和训练有素的工作人员,也难以提供广泛有效的读者服务。”这就明确指出,图书馆员素质高低是信息服务的关键所在。

总之,网络环境对现有图书馆的业务职能提出了新的要求,同时也为图书馆事业在新形势下的发展带来了机遇。在网络环境下的高校图书馆,只有适应时代变化,迅速转变服务理念,改变服务方式,提高馆员综合素质,才能使图书馆真正成为名副其实的高校信息服务中心。

参考文献

- 1 瞿慧. 网络环境下图书馆文献服务的新拓展. 图书情报知识, 2000(4)
- 2 徐强. 消除数字鸿沟 提高信息素养. 图书馆杂志, 2002(11)
- 3 王学艳. 教育转型与图书馆员角色转换. 情报资料工作, 2002(3)
- 4 吴晓骏. 论网络环境下的图书馆文献资源建设. 中国图书馆学报, 2000(1)
- 5 邵平. 提高高校图书馆馆员素质 适应时代发展要求. 图书馆理论与实践, 2002(4)

浅谈信息技术的发展与图书馆改革

陈明华

(山东科技大学济南校区图书馆 山东济南 250031)

摘 要 本文论述了现代信息技术的发展对图书馆产生的变化,讨论了信息技术高速发展和广泛应用下,图书馆的馆藏、服务方式、文献资源建设、评估标准、馆员素质等方面受到的冲击,认为图书馆只有改革才能适应新形势的发展。

关键词 信息技术 图书馆 改革

21 世纪现代信息技术的发展,正改变着人们的工作方式、生活习惯等。也使图书馆突破了传统的模式,出现了电子图书馆、虚拟图书馆等称谓,这对图书馆产生了深刻的影响,以知识信息为基础的新型图书馆正在形成。面对全新的网络化、数字化信息环境,作为信息服务机构和集散中心的图书馆必将发生巨大的变革。

1 图书馆馆藏的改革

在馆藏的微观构成上,传统图书馆是以文献的载体形式为单位,例如册和本,电子出版物的出现,使馆藏向电子化发展,以信息为单位,即可以是一条数据、一个字段、一条纪录,而信息又是以数字化形式存储在磁性载体(磁带、软盘)或光学载体(光盘)上;在馆藏的宏观结构上,传统图书馆馆藏是一个独立的有明显界限的馆藏,网络的发展,使馆藏表现为本馆的电子馆藏与馆外电子信息相结合,也有可能表现为网络的、区域的、全球的虚拟联合,由于图书馆网络可以调用网上所有信息资源,所有的信息都可以看做是其所连接的图书馆的信息资源,而无需顾及实际收藏,其馆藏已经超越了传统意义上的馆藏结构,使馆藏虚拟化。传统图书馆被认为是收集、存储和传递文献的机构,图书馆工作将信息资源文献化,倾向于以印刷型的文献为重点。信息时代的图书馆不再是物理意义上的实体,而是一个信息空间,它以用户为中心,以数字化的形式在网络中高速传送文献和信息,图书馆在服务对象和文献信息之间起着信息桥梁的作用。衡量一个图书馆的标准将侧重于其电子文献信息的拥有量及读者能否快速获得所需信息。因此,要转变传统观念,树立信息化的发展观,要站在战略高度制定出图书馆信息化总体规划的实施细则,以便有计划地开展信息工作。随着信息技术的不断发展,特别是电子出版

物、计算机网络信息资源和多媒体技术的出现,将使图书馆的馆藏发生巨大变化。就文献收藏而言,图书馆将不再以印刷型出版物为主要收藏对象,印刷型文献将逐步让位于电子出版物及包括声音、图像在内的复合文本资料。就读者使用而言,由于电子信息资源可通过电脑技术和网络传递,读者可以在各自的办公室、教室和家庭检索、获取馆藏文献资源。图书馆的馆藏由单元向多元转变,它不再以馆藏量大、书刊资料多取胜,而更多地取决于其通过各种电子媒体存取信息的速度与方便程度。

2 图书馆服务方式的改革

信息技术的发展从根本上改变了图书馆信息服务的模式、手段和服务的内容。与传统的信息文献服务相比,网络环境下,信息用户对信息服务内容和质量的要求也发生了变化,他们更加注重利用各种信息技术有效的获取信息,希望获取信息的确切内容,而不仅仅是相关的线索。为此,信息服务界正从信息服务内容的层次和质量上做出战略性的转变,国际许多图书情报机构及信息服务业界纷纷在 Web 上建立了集信息组织、检索、原文提供于一体的功能强大的信息服务系统。网络环境下的信息服务无论在服务的范围、对象、内容、质量,还是在服务的过程、模式、体系、特色和层次上都具有明显的特点。具体表现在:服务范围社会化、服务内容个人化、服务模式一体化、服务内容精品化、服务特色集成化、服务过程科学化、服务层次立体化、服务质量高优化和服务体系网络化。面对面的图书借还工作将大大减少。图书馆服务的侧重点将从物的传递向知识传递转移。知识信息的参考服务将成为图书馆的主要任务,图书馆将从文献资源的收藏者和提供者转变为信息资源的生产者和提供者。

3 图书馆文献资源建设的改革

图书馆正从以传统的书、报、刊等印刷型文献资源收藏为主向印刷型资源、电子信息资源并重的方向转变。电子文献资源具有适合图书馆使用的特点。电子文献是指一切以电子方式储存、传递和阅览的出版物,出版物的文字和图像以数字的形式存储在磁带、磁盘、光盘载体上,使用时通过计算机等输出设备来传递,最终显示在视频终端上。电子文献包括电子期刊、电子图书、电子报纸以及各种各样的数据库等。电子文献资源具有很方便图书馆员使用的特点,首先它很方便图书馆管理人员进行使用统计,方便采购人员得到准确的数据用于制定采购计划,并及时与电子图书的发行商联系,增加畅销图书的“电子复本”数量,从而使以往对印刷型文献的使用情况不能准确评估变得切实可行。其次,电子信息资源具有容量大、检索方便、保存容易、复制简单、传递快速、非线性阅读等优点,因而越来越受到图书馆员和用户的欢迎。随着信息网络的发展,图书馆电子信息文献资源的收藏比例越来越大,内容越来越丰富。这样,在信息网络技术下,图书馆文献资源建设的手段不仅包括对有形实体文献的入藏,而且包括了对网络上无形信息资源的组织开发、导航和使用权的购买。

4 图书馆评估标准的改革

图书馆的评估是按照一定的标准进行的。这些标准对馆藏发展具有明显的导向作用,它决定着馆藏发展的基本模式,直接影响着图书馆信息资源系统功能的发挥。一般来说,馆藏评估标准是在一定理论指导下,总结实践经验的产物。但在馆藏发展过程中,由于信息环境和各种社会因素的不断变化,以及受到人的认识水平的制约,馆藏标准也会落后于时代与实践,显现其局限性。因此,馆藏评估标准也应与时俱进。现在,衡量一个图书馆的功能和标准将不再是馆藏数量的多少,而是主要应当考察电子文献的拥有量以及采用的服务手段如何。美国加州大学柏克利分校东亚图书馆馆长周欣平博士提出了一个图书馆评估的新体系,它包括6个方面:①馆藏资源的数量与质量;②网络技术与数字化程度;③多元化的信息管理

和服务;④全球范围内信息资源的获取和利用;⑤提供远距离学习和教育之环境;⑥馆员素质。该体系还特别强调了图书馆综合能力的重要性,包括信息获取和应用技术的能力。总之,信息技术时代,图书馆能提供的网上信息资源的多少和网上信息功能的强弱,将成为评估的最重要的指标之一。

5 图书馆馆员素质的提高

随着信息技术的发展,图书馆正在向“信息资源数字化、存储与检索电脑化、信息传输网络化、媒体内容多样化、时空运用自由化、信息交流国际化”的数字化图书馆方向发展。因此馆员不但要强化自己传统的优势,加强对信息资源的整理、加工和序化能力,而且还要努力成为信息资源专家,大力开展网上信息服务,成为用户利用图书馆的桥梁和中介。这就要求图书馆员必须掌握现代计算机基础知识、网络应用知识、光盘检索、数据库检索、网络联机检索及因特网信息搜索等信息检索知识和技术。同时,面对多语种的信息资源和适应全球范围的交流与交往,图书馆员应具备较好的外语能力和公关能力。为了站在较高的高度了解和把握图书馆的发展规律和前进方向,能动态把握用户对信息的多样化、个性化的需求,图书馆员要积极主动的参与科研人员的科研活动,不断提高自己的科研能力和创新能力。

总之,21世纪这个急剧变革的时代,图书馆要生存,必须适应信息时代的要求。图书馆员必须认清形势,努力提高自身素质,脚踏实地,不断学习和创新,勇敢地迎接信息化带给高校图书馆的挑战。

参考文献

- 1 刘雅玲. 信息技术对图书馆事业发展的影响. 四川图书馆学报, 2001(1)
- 2 柳青, 杨子竞. 高新技术对图书馆的影响. 图书情报工作, 1998(3)
- 3 乔国祥, 卢义峰. 信息技术的发展与图书馆的演变. 信息管理, 2000(9)
- 4 戴维民主编. 20世纪图书馆学情报学. 北京: 北京图书馆出版社, 2002

高职图书馆如何向数字化图书馆迈进

王 晓 卞爱颖

(河北能源职业技术学院 河北唐山 063000)

摘 要 传统图书馆与数字图书馆的馆藏载体形式、质量评价、获得方式,以及资源共享方式等方面都有区别。在传统图书馆向数字图书馆过渡时期,其资源建设的具体方法有:精心筛选信息、建立资源地址簿、通过下载建立虚拟数据库等。

关键词 数字图书馆 传统图书馆 资源建设

知识信息时代的到来,对高等职业教育是一种强大的冲击,对传统图书馆如何迈向自动化、数字化图书馆势必产生不小的影响。而传统图书馆向数字化图书馆转变的一个明显特征就是工作重心从收藏向获取转移,从文献描述向文献传递转移,从提供文献线索和原文向提供分析加工后的增值信息产品转移。信息资源数字化是建设数字化图书馆的核心内容,它主要包括馆藏信息资源数字化以及网上信息馆藏化两个方面。馆藏信息资源数字化是将馆藏文献资源包括印刷型、缩微型、视听型文献及电子出版物、特色数据库等以数字化形式发布到网上,成为网上信息资源的一部分;网上信息馆藏化则是图书馆员利用自身的专业优势,在充分熟悉网上资源分布的基础上,掌握获取网络信息的方法,分辨和筛选网上信息,为读者充当网络导航员,使读者很方便地利用网上信息。

1 传统图书馆馆藏与数字图书馆馆藏的区别

在馆藏载体表现形式上,传统图书馆以物理实体为主,数字图书馆则表现为物理实体加“虚拟馆藏”。比如,电子出版物目前主要以光盘作为载体形式,它不仅是传统图书馆也是数字图书馆馆藏的重要组成部分;但数字图书馆还有另一个重要信息来源,即在网络上传送的数字信息,其表现形式可称之为“虚拟馆藏形式”。

在馆藏质量的评价上,传统图书馆强调馆藏文献的拥有,包括馆藏的数量、结构、重点等,实际评价的对象是所占有的文献本身;而数字图书馆馆藏的质量评价就不能单单以本馆的实际收藏作为评价对象,还要看其能在网络上获得什么东西,从这个角度出发,检索的质量将取代馆藏质量。

在馆藏的获得方面,传统图书馆基本上采取一次性购入(入藏)方式,文献入藏后,图书馆将拥

有该文献的永久所有权和使用权。而数字图书馆对数字信息的拥有,有可能是所有权,也可能仅仅是使用权。例如那些联机数字信息,图书馆所获得的往往不是信息资源的本体,而是信息资源的使用权。数字图书馆在获取联机资源的使用权方面,一般都有一定的期限,如果入藏数据光盘,同样也有使用期限,每更新一次,都需要另外付款。

在信息资源的共享方面,传统图书馆只限于印刷型文献或以其为主的馆际互借、合作采购、联合编目以及书本目录的交换等。而数字图书馆能够通过网络对信息资源进行存储、检索和传递,快速为用户提供信息资源,这是真正意义上的信息资源共享。现代的信息资源共享扩展了传统信息资源共享的时空范围,提高了信息资源共享的广度和深度,使原有的信息资源共享的方式和手段发生了变化。

2 过渡时期的图书馆资源建设

建立系统而完整的馆藏体系是图书馆的一项核心任务。但在由传统图书馆向数字图书馆的转变过程中,评价图书馆工作的标准之一,是看其组织社会已有信息的能力。随着网络技术的快速发展,图书馆正成为信息高速公路上的节点,用户使用图书馆的行为也发生了变化。由原来对文献的需求转向对信息的需求,即人们不再重视信息载体的差别,而是注重有用信息的获得。为适应这种变化,图书馆不能只限于向用户提供文献,而应提供包括本馆在内的所有网络上的可得信息。因而图书馆信息资源建设的对象就不再是传统的文献概念,而是包括传统文献、电子出版物和网络信息在内的涵盖范围较广的信息资源。图书馆建设资源的手段不仅包括对实体文献的入藏,也应包括对网上信息的组织、导航和租用。图书馆文献资源建设概念应深化、扩展为信息资源建设。