



企业员工和政府公职人员培训必备教材

AIGANG JINGYE
YOUXIU YUANGONG
DIYI SHOUZE



爱岗敬业

优秀员工第一守则

吕国荣 吕品/编著

弘扬爱岗敬业精神·争当爱岗敬业标兵



爱岗敬业是一篇辉煌的乐章，它需要我们大家用责任意识来共同奏响！

爱岗敬业是一种不朽的精神，它需要我们大家用实际行动来共同弘扬！



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

后

— G —

中国铁路总公司职工职业道德守则



爱岗敬业

优秀员工第一守则

2015年 12月 10日

中国铁路总公司人力资源部 中国铁路总公司工会



爱岗敬业——爱岗敬业守则，是铁路职工职业道德守则的重要组成部分，是铁路职工职业道德守则的基石，是铁路职工职业道德守则的根基。

中国铁路总公司人力资源部
中国铁路总公司工会



企业员工和政府公职人员培训必备教材

AIGANG JINGYE
YOUXIU YUANGONG
DIYI SHOUZE



爱岗敬业

优秀员工第一守则

吕国荣 吕品/编著

弘扬爱岗敬业精神·争当爱岗敬业标兵



爱岗敬业是一篇辉煌的乐章，它需要我们大家用责任意识来共同奏响！
爱岗敬业是一种不朽的精神，它需要我们大家用实际行动来共同弘扬！

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

各行各业、每个企业都将爱岗敬业放在各项职业道德规范之首，并以此作为选择、培养和考核员工的首要标准。爱岗敬业是我们做好工作的立足点和基本点。爱岗敬业不是一句口号，更不是一句空话，它是需要我们每个人用行动去践行的职业操守。爱岗敬业体现在我们每一个平凡的工作日里，体现在每一个普通的岗位上。本书具有深厚的人文关怀精神，是成就员工职业辉煌、提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本。

本书适合所有在职人员阅读使用，尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

图书在版编目(CIP)数据

爱岗敬业：优秀员工第一守则 / 吕国荣，吕品编著. —北京：电子工业出版社，2010.9
ISBN 978-7-121-11650-6

I. ①爱… II. ①吕… ②吕… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 162503 号

责任编辑：杨 雯

印 刷：北京天竺颖华印刷厂

装 订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编：100036

开 本：720×980 1/16 印张：13 字数：162 千字

印 次：2010 年 9 月第 1 次印刷

定 价：26.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系及邮购电话：(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010)88258888。

前 言

“爱岗敬业”是我们再熟悉不过的词语，我们经常在招聘启事上看到招聘单位要求应聘者要有爱岗敬业精神。爱岗敬业精神在今天受到的重视程度超过任何一个历史时期。

各行各业、每个企业都将爱岗敬业放在各项职业道德规范之首，并以此作为选择、培养和考核员工的首要标准。美国著名的全球企业管理咨询公司盖洛普通过对全球上万家各种企业的长期调查和研究后认为：一个优秀的现代企业之所以能够基业长青、持续发展，是因为其做了其他企业没有做或没有做好的一件事情，那就是他们培养了一大批爱岗敬业的员工并使之发挥独特的内在才干。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，任何一家想在竞争中取胜的企业都必须设法使每个员工爱岗敬业。同时，在现代职场，一个员工能否成功，关键取决于他是否具有爱岗敬业精神。爱岗敬业精神，既是推动企业发展的客观需要，也是每位员工实现个人价值、取得个人成功的必由途径。

那么，什么是爱岗敬业呢？

“爱岗”，顾名思义就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作。

“敬业”，就是敬重并爱好自己的工作，工作时投入自己的全

部身心，把工作当成自己的事业，无论怎么付出都心甘情愿，并且能够善始善终。

爱岗敬业，是职业道德的总体要求，是一个人基本素质的体现，展现出一个人的工作能力和才干，体现着一个人对社会、对企业、对集体的责任感与奉献精神。

爱岗敬业是一种可贵的职业品质，是职场人士的基本价值观和信条。

爱岗敬业是爱岗与敬业的总称。爱岗和敬业，互为前提，相互支持，相辅相成。爱岗是敬业的前提，敬业是爱岗的体现。

在很多企业和机关都有这样的标语：“不爱岗就下岗，不敬业就失业！”，这句话道出了“爱岗敬业”的精髓，也让我们深深地体会到“爱岗敬业”这四个字的价值所在。

爱岗敬业精神是我们每个职业人应该具有的一种基本工作态度，也是我们一生应当恪守的职业道德。爱岗敬业精神是企业文化的精髓，是事业发展、社会进步的动力源。无论过去、现在，还是将来，都离不开爱岗敬业精神。

成功学大师拿破仑·希尔说：“爱岗敬业为立业之本，不爱岗、不敬业者终究一事无成。”

作为企业或组织的一员，只有爱岗敬业的人，才会在自己平凡的工作岗位上勤勤恳恳，不断进取，精益求精，才会为企业、为社会做出贡献；也只有爱岗敬业的人，才能成为企业之栋梁，希望之所在！

爱岗敬业是我们做好工作的立足点和基本点。爱岗敬业不是一句口号，更不是一句空话，它是需要我们每个人用行动去践行的职业操守。爱岗敬业体现在我们每一个平凡的工作日里，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的

人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达！做一个敬业爱岗的员工吧，在平凡的岗位上尽情展现你的才能和智慧，因为企业的发展就是我们的明天！

本书具有深厚的人文关怀精神，是成就员工职业辉煌、提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本，适合所有在职人员阅读，尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

目 录

第一章 不爱岗就下岗，不敬业就失业	1
1. 爱岗敬业是最可贵的职业品质	2
2. 不爱岗就下岗，不敬业就失业	8
3. 今天工作不努力，明天努力找工作	14
4. 不是工作需要你，而是你需要工作	19
5. 爱岗敬业，从珍惜自己的工作岗位做起	25
6. 只有积极适应岗位，才会成为最合适的人	31
7. 工作岗位是我们生存和发展的平台	35
8. 即使明天退休，今天也要把工作做好	40
第二章 岗位在哪里，责任就在哪里	45
1. 爱岗敬业是一种责任	46
2. 做什么工作，就要担起什么责任	50
3. 岗位在哪里，责任就在哪里	56
4. 在岗一分钟，负责六十秒	62
5. 明确岗位责任，才能更好地承担责任	69
6. 爱岗敬业，尽职尽责	73
7. 忠于职守，认真做好本职工作	77
第三章 平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度	81
1. 平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度	82

2. 爱岗敬业, 在平凡的岗位上用心做好每一件事	86
3. 工作中无小事, 从小事做起才能干好大事	92
4. 爱岗敬业精神还体现在细节中	97
5. 把每一件平凡的事做好就不平凡	102
6. 在平凡的岗位上做出不平凡的业绩	106
第四章 敬业是一种美德, 乐业是一种境界	111
1. 敬业是一种美德, 乐业是一种境界	112
2. 敬业的人一定乐业, 乐业的人必然成功	116
3. 追求乐业的境界, 挖掘工作的乐趣	122
4. 崇尚乐业精神, 让工作快乐起来	126
5. 点燃工作的激情, 快乐工作每一天	130
第五章 爱岗要敬业, 敬业更要精业	139
1. 敬业, 更要精业	140
2. 把精业作为最高的工作目标	144
3. 爱岗敬业要求每个人干一行, 爱一行, 精一行, 成一行	148
4. 无论做什么工作, 都应该追求精益求精	153
第六章 爱岗敬业, 成就事业	159
1. 敬业不仅是一种精神, 更是一种能力	160
2. 把自己所从事的职业当成事业来做	165
3. 为了事业的人请来, 为了工资的人请走	170
4. 谋取高薪, 从爱岗敬业做起	175
5. 爱岗敬业, 才能把工作做到最好	179
6. 爱岗敬业是成就事业的重要保证	184
7. 敬业才能立业	188
8. 把爱岗敬业变成习惯的人更容易成功	192
后记	197

第一章 不爱岗就下岗， 不敬业就失业

- ▶▶▶ 1. 爱岗敬业是最可贵的职业品质
- 2. 不爱岗就下岗，不敬业就失业
- 3. 今天工作不努力，明天努力找工作
- 4. 不是工作需要你，而是你需要工作
- 5. 爱岗敬业，从珍惜自己的工作岗位做起
- 6. 只有积极适应岗位，才会成为最合适的人
- 7. 工作岗位是我们生存和发展的平台
- 8. 即使明天退休，今天也要把工作做好

1. 爱岗敬业是最可贵的职业品质

具备爱岗敬业精神的员工之所以受欢迎，是因为他们认识到爱岗敬业精神是一种优秀的职业品质。这样的员工会为企业的发展做出真正的贡献，当然，他们自己也会因此从工作中获得无穷的乐趣和收益。

爱岗敬业是一个很古老的话题，随着时代的变迁，人们不断赋予它新的内涵。美国管理学家吉姆·柯林斯在《卓越员工的12项修炼》一书中把“爱岗敬业”作为员工的第一项修炼项目，说明了虽然中西方文化差异较大，但对从业人员的要求都是相通的。爱岗敬业精神是推动人类社会进步的重要精神动力，也是社会对从业人员的最基本的职业道德要求。

“爱岗敬业”是我们再熟悉不过的词语，我们经常在招聘启事上看到招聘单位要求应聘者要有爱岗敬业精神。爱岗敬业精神在今天受到的重视程度超过任何一个历史时期。

各行各业、每个企业都将爱岗敬业放在各项职业道德规范之首，并以此作为选择、培养和考核员工的首要标准。在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，任何一家想在竞争中取胜的企业都必须设法使每个员工爱岗敬业。同时，在现代职场，一个员工能否成功，关键取决于他是否具有爱岗敬业精神。爱岗敬业精

神，既是推动企业发展的客观需要，也是每位员工实现个人价值、取得个人成功的必要条件。

敬业与爱岗是紧密联系在一起，爱岗是敬业的前提，敬业是爱岗情感的进一步升华，是对职业责任、职业荣誉的深刻认识。不爱岗的人，很难做到敬业；不敬业的人，很难说是真正的爱岗。

爱岗敬业，是职业道德的总体要求，是一个人基本素质的体现，展现了一个人的工作能力和才干，体现着一个人对社会、对企业、对集体的责任感与奉献精神。

爱岗敬业是一种可贵的职业品质，是职场人士的基本价值观和信条。

在经济社会中，一个人要想获得成功或得到他人的尊重，就必须对自己所从事的职业、对自己的工作保持敬仰之心，视职业、工作为天职。可以说，爱岗敬业精神是职业精神的首要内涵，是职业道德的集中体现。

不管在哪里，都会有许多才华横溢的失业者。当你和这些失业者交流时，你会发现，这些人总是对原有工作充满了抱怨、不满和仇视。不是怪环境条件不够好，就是怪老板有眼无珠，不识才。总之，牢骚一大堆，埋怨满天飞。殊不知，问题的关键就出他们在抱怨中丢失了敬业精神这种宝贵的职业品质，从而使自己发展的道路越走越窄。

具备爱岗敬业精神的员工之所以受欢迎，是因为他们认识到爱岗敬业精神是一种优秀的职业品质。这样的员工会为企业的发展做出真正的贡献，当然，他们自己也会因此从工作中获得无穷的乐趣和收益。

应该说，一个人做到一时爱岗敬业很容易，但要做到在工作

中始终如一，将爱岗敬业精神当作自己的一种职业品质却是难能可贵的。

2010年1月，中央电视台等新闻媒体报道了一位感动中国的环卫工人王长荣的事迹。

在2010年之初的这个冬天里，北京市民都知晓了一个名字，并因这个名字而感到人世间的温暖，这个名字就是王长荣。

2010年1月2日晚间开始，北京下起了60年来同期最大的一场雪。降雪整整持续了一天，京城面临严峻考验。

雪情就是命令！为应对这场暴雪，北京启动了红色扫雪铲冰预案，以保障暴雪天城市道路畅通。许多城市运行保障行业的职工开始行动，这其中就有近二万名北京环卫工人。从1月2日21时到4日8时，北京近二万名环卫工人轮番熬了两个通宵，不间断地在重要路段、主要环路、立交桥上反复施撒融雪剂除雪，确保了1月4日长安街、二环路、三环路等主要道路的畅通。

北京环卫集团扫雪铲冰作业部部长张志强介绍，这场暴雪下的时间长，目前气温低，容易结冰，给除雪带来了很大困难。

1月5日凌晨，东城区环卫工人王长荣在连续四天四夜清除冰雪后，突发脑出血昏迷。

面对罕见的低温和暴雪天气，本应1月2日上岗的王长荣，元旦之夜就从京郊昌平的家中来到了单位做准备，这是老王20多年从事一线环卫工作的老习惯。老王所在的东城环卫五所要负责25条街道、9条过街桥及98万平方米的作业面，平均每个工人要清扫8000~9000平方米的积雪，劳动强度很大。可漫天大雪一直没停，加之地面温度太低，马路上已经形成了冰层，车辆及行人的通行存在很大危险。针对大型机械无法作业的死角，老

王和同事们用手撒融雪剂，用锹铲“地穿甲”，全部实行人工作业。老王这样一干就是4天4夜，直至突发脑出血晕倒在工作岗位上。

2010年1月10日，王长荣在各方的关怀下已经基本脱离生命危险。

据北京军区总医院接诊医生介绍，老王本身患有高血压，劳累和寒冷的天气直接诱发了脑出血。当他被送进医院时，包括送他来的工友，棉衣棉裤都是湿的，腿上、鞋上还有冰碴儿。

王长荣的敬业态度在同事中有口皆碑，每次出班，他一般都是最后一个回来，默默将自己的任务干好才离开工作岗位，这是平日少言寡语的王长荣给同事们最深的印象。为了不影响其他同事休息，有时晚下班的老王甚至会在单位宿舍里坐着睡觉直到天亮出班。提到此事，老王的同事们眼中无一不是热泪盈眶。

环卫工人老王的事迹感动了无数人，他的病情也牵动着许多北京人的心，社会各界也为他的敬业坚守和默默奉献而深深感动。

2010年3月31日，北京“2009·感动东城”十大道德模范评选结果揭晓，王长荣等十位在日常工作生活中积极践行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的东城居民入选。作为一名环卫工人，王长荣爱岗敬业、无私奉献的事迹为公众熟知。

王长荣说：“我喜欢我现在的职业，虽然只是一名普通的环卫工人，我在这个岗位上一干就是27年，我爱岗敬业，不计较个人得失，不谋求荣华富贵，只希望能够给市民创造一个干净卫生的环境。”

何谓爱岗敬业？王长荣的行动为我们很好地诠释了“敬业就是尊敬、尊崇自己的职业”这一朴素的含义，他的职业精神也使

自己赢得了整个社会的尊敬。

一个爱岗敬业的员工会将爱岗敬业意识内化为一种品质，实践于行动中，做事积极主动，勤奋认真，一丝不苟。这样他不仅能获得更多宝贵的经验和成就，还能从中体会到快乐，并能得到同事的钦佩和关注，受到企业的重用和提拔。懂得爱岗敬业，具有爱岗敬业精神是员工在事业上迈出的第一步，在职场中搏杀的人士要不断思考这一问题并培养自己的爱岗敬业精神。如果在工作中的能把爱岗敬业变成一种习惯，一种品质，将会受益一生。

企业的发展需要大批勇于奉献、爱岗敬业的优秀员工。认真做好本职工作，爱岗敬业，做合格的企业员工是我们的职责。那么，如何做到爱岗敬业，成为合格的企业员工呢？

首先，必须要学会处理好现实生活与理想期望的平衡关系。一个人对工作岗位的需求是随一个人的成长进步和社会的发展而变化的。人的生存和发展需要是多样性的，是不断变化的。某一个时期可能对某一个工作岗位感到比较满意，但随时事的变迁，其满意度就将会不断发生新的变化，现实与期望随时随地都会处在不平衡状态。所以说，要做到爱岗敬业，就必须要学会调整和处理好自己的理想期望与现实工作及生活之间的关系，通过分析权衡，正确地认识自己，正确地对待工作，找准自己的定位，切实立足本职，发挥好自己应有的作用。

其次，干一行，爱一行。爱岗敬业，热爱本职工作，并不是要求人们终身只能干“一”行，爱“一”行，也不排斥人的全面发展。它要求工作者通过本职活动，在一定程度上和范围内做到全面发展，不断增长知识，增长才干，努力成为多面手。而员工是否爱岗敬业，也是用人单位挑选人才的一项非常重要的标准。用人单位往往录用那些具有爱岗敬业精神的人。因为只有那些干

一行，爱一行的人，才能专心致志地搞好工作。如果只从兴趣出发，见异思迁，“干一行，厌一行”，不但自己的聪明才智得不到充分发挥，甚至会给工作带来损失。现实生活中能够找到理想职业的人必定是少数，对于多数人来说，必须面对现实，去从事企业所需要、而自己内心不太愿意干的工作。在这种情况下，如果没有“干一行，爱一行”的精神，那么你就很难干好工作，很难做到爱岗敬业。

最后，从事任何工作都需要树立敬业奉献精神。奉献精神是中国人的一个优良传统，作为一名从业人员，无论在什么工作岗位上，都需要必要的敬业奉献精神。如果一名从业人员，没有敬业奉献精神，就不可能被社会所容纳，更不可能会有自己选择职业岗位的机会。所以，立足本职，爱岗敬业，挑战自我，奉献社会，是每一个从业人员都必须要达到的基本要求。

阅读思考：

1. “爱岗敬业是最可贵的职业品质”，你认同这个观点吗？
2. 王长荣的爱岗敬业精神感动了中国，这种精神感动你了吗？
3. 扪心自问，你是一个爱岗敬业的人吗？如果你还不是一个爱岗敬业的人，你打算怎样去改变自己？

2. 不爱岗就下岗，不敬业就失业

今天，“不爱岗就下岗，不敬业就失业”已经成为多数企业的管理信条。这句话对于职场中人来说是一个非常重要的警示！要想职业之树常青，在职场上获得成功，我们就要从爱岗敬业做起。

爱岗敬业是时代对我们的要求。曾几何时，谁能够参加工作，吃上“皇粮”，就等于抱上了一个旱涝保收的“铁饭碗”。而今天，“铁饭碗”正在被一个个打破，随着国家人事制度改革和分配体制改革的不断深化，激励竞争的机制正在一步步形成，“竞争上岗”愈演愈烈。今天，“不爱岗就下岗，不敬业就失业”已经成为多数企业的管理信条。

“不爱岗就下岗，不敬业就失业！”不仅被写在墙上，也被更多的企业严格地落实在管理实践之中。这句话道出了一个真理，即无论哪一行哪一业都需要爱岗敬业的精神。

在职场中，我们时常看到有些员工，在工作中偷懒，不负责任，头脑里根本就没有爱岗敬业精神，更不会把爱岗敬业看作是一种神圣的使命。这种不具备爱岗敬业精神的员工，是很难有成功的那一天的。而那些爱岗敬业的员工，在工作上所表现出来的是认真做事，一丝不苟，并且有始有终。