



21世纪普通高等院校大学生素养丛书



大学生 创业指导教程

本书主编 刘 帆
丛书总主编 祁金利 李家华

DAXUESHENG
CHUANGYE ZHIDAO
JIAOCHENG

43

中国传媒大学 出版社



人生启航书系

21世纪普通高等院校大学生素养丛书

大学生

创业指导教程

DAXUESHENG CHUANGYE ZHIDAO JIAOCHENG

清华大学就业指导中心 | 联合策划
人生启航创作工作室

主 审	王兴权			
主 编	刘 帆			
副主编	王艳茹	邓汉慧	潘玉香	毕庆三
编 者	孙 娟	石宝东	褚 萍	刘 帆
	王艳茹	邓汉慧	潘玉香	毕庆三
	关 健	王鹏宇	夏 欣	崔 雷

丛书总主编 祁金利 李家华
创业指导教程课题研究组 供稿

中国传媒大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生创业指导教程/刘帆主编. —北京:中国传媒大学出版社,2009.8
(21世纪普通高等院校大学生素养丛书)

ISBN 978-7-81127-744-9/G·744

I. 大… II. 刘… III. 大学生—职业选择—高等学校—教材

IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 153278 号

大学生创业指导教程

主 编 刘 帆

责任编辑 王 进 王少浪 王兴权

责任印制 曹 辉

出 版 人 蔡 翔

出版发行 中国传媒大学出版社(原北京广播学院出版社)

北京市朝阳区定福庄东街1号 邮编 100024

电话:010—88555056 65450528 传真:010—88555056

<http://www.cucp.com.cn>

经 销 星空睿智(北京)文化传播有限公司

印 刷 北京市业和印务有限公司

开 本 710×1000 1/16

印 张 14.25

版 次 2009年8月第1版 2009年8月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-81127-744-9/G·744 定 价 25.00 元

版权所有 翻印必究 印装错误 负责调换

人生启航 《大学生职业生涯与发展规划教程》 《大学生就业与创业指导教程》 丛书

丛书总主编

祁金利 清华大学就业指导中心主任
李家华 中国青年政治学院副院长
北京高校毕业生就业促进会专家委员会主席

丛书专家委员会主席

方 伟 教育部全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心就业服务开发处、
就业网络处处长 中国高等教育学会毕业生就业指导分会秘书长

专家委员会成员

韩 威 清华大学就业指导中心副主任 职业生涯发展教学与研究室主任
蔡荣生 中国人民大学招生就业处处长 学生就业指导中心主任
王兴权 中华英才网特聘职业指导师 时代光华特聘高级职业规划师
王维民 北京大学医学部教育处处长
李 红 北京大学医学部毕业生就业指导中心主任
陈德明 深圳大学就业指导中心主任
解廷民 中国政法大学就业指导中心主任
李 洋 中国农业大学就业处处长
丁 汀 中央民族大学就业处处长
张 闯 北京林业大学就业处处长
林永和 北京工商大学教授
郁 泉 中央财经大学学生工作部副部长 招生就业处处长
李红英 中国协和医科大学就业办主任
刘 帆 中国青年政治学院、团中央 KAB 项目研究所副所长
张文双 首都师范大学就业指导中心主任

赵刚敏 吉林大学毕业毕业生就业指导中心主任
潘景文 黑龙江大学就业指导中心主任
蒋建荣 南开大学周恩来公共管理学院
赵北平 武汉理工大学就业指导中心主任
雷五明 武汉理工大学就业指导中心
张 威 郑州大学教育学副教授
林嘉仪 甲骨文原大中华区人力资源总监、的卢在线总裁
郭 策 宏威管理咨询公司总经理兼首席职业顾问
洪向阳 向阳生涯首席职业规划师
陈 畅 知遇网 CEO, 职业规划专家

丛书工作指导委员会

任占忠 北京高校毕业生就业促进会会长
谢荣岱 全国高校素质教育编审委员会副会长
关长海 北京高校毕业生就业促进会秘书长
张俊喜 内蒙古自治区毕业生就业指导中心主任
孙祥林 山西省高校毕业生就业指导中心主任
周禄群 天津市毕业生就业指导中心主任
郑志宏 吉林省高等学校毕业生就业指导中心主任
朱 军 吉林省高等学校毕业生就业指导中心书记
姬振旗 河北省毕业生就业指导中心主任
张立波 黑龙江省毕业生就业指导中心主任
张祝秀 山东省人事厅就业处处长
许世辉 国家电网公司人力资源部主任

丛书编写委员会(排名不分先后)

祁金利 清华大学就业指导中心主任
欧阳沁 清华大学就业指导中心常务副主任
韩 威 清华大学就业指导中心副主任 职业生涯发展教学与研究室主任
蔡荣生 中国人民大学招生就业处处长 学生就业指导中心主任
肖克奇 中国人民大学高级访问学者 江西九江学院教授
周 荣 中国人民大学招生就业处副处长 学生就业指导中心副主任

郁 泉	中央财经大学学生工作部副部长 招生就业处处长
岳德军	山东财政学院就业处就业指导中心主任 学生工作处副处长
解廷民	中国政法大学就业指导中心主任
张文双	首都师范大学就业指导中心主任
李 洋	中国农业大学就业处处长
丁 汀	中央民族大学就业处处长
张 闯	北京林业大学就业处处长
程 武	北京林业大学就业指导中心副主任
邹云龙	东北师范大学就业指导中心副主任
李义庭	首都医科大学党委副书记
王威威	首都医科大学招生就业指导中心
李红英	中国协和医科大学就业办主任
程学军	南昌大学就业指导中心主任
王艳梅	吉林农业大学发展学院副院长
刘 帆	中国青年政治学院、团中央 KAB 项目研究所副所长
刘永印	北京高校毕业生就业指导中心信息网络部主任
张志祥	江苏无锡商业职业技术学院党委副书记
周 春	北京建筑工程学院学生工作办公室主任
徐明江	北京政法职业学院副院长
王兴权	中华英才网特聘职业指导师 时代光华特聘高级职业规划师
徐志国	北京吉利大学校长助理 招生就业办主任
吴国平	江西护理职业技术学院院长
陈健尔	宁波天一职业技术学院院长
夏金星	教育部职业教育专家组成员 湖南农业大学科技学院副院长
范端阳	南昌理工大学就业处处长
赵 渊	首都铁路卫生学校书记
周 岚	浙江温州华侨职业中专

丛书总策划

清华大学就业指导中心

人生启航创作工作室

随着我国高等教育大众化、用人机制市场化、经济体制转轨、产业结构调整等进程的深入以及社会整体就业压力的加大,高校毕业生就业问题日益成为社会关注的热点。金融危机使得大学生们的就业环境和就业形势更加严峻。

造成大学生就业难的原因是多方面的,与国家经济产业结构的调整、高等教育体制、专业设置、劳动力市场供求关系、大学生自身原因等方面的因素都有一定的关系;而目前高校大学生职业生涯教育的缺失和就业指导工作的专业化程度不高,也对解决大学生就业问题产生了一定的影响。

当前国内多数高校就业指导中心主要从事派遣、签约、组织招聘会、提供企业招聘信息等行政性工作,很多高校虽然开设了就业指导课程,但课程内容和实用性还有待提高;而职业生涯教育还比较薄弱,从事职业生涯与就业指导的师资严重匮乏,缺乏一支专业性的职业生涯或就业指导的从教队伍。

2007年底,教育部印发了《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知,提出将职业规划课程纳入选修、必修课。近两年内,很多高校和机构出版了很多相关教材,很多有识之士也在职业生涯规划方面进行了有益的探索,由于职业生涯规划理论多来源于西方,目前很多教材主要是参照国外译著,教材过于“西化”,而既能吸收西方职业生涯规划理论精髓,又能结合我国高校和大学生实际特点,适合我国国情的“本土化”大学生职业生涯规划与就业指导教材还十分鲜见。

可喜的是,由“人生启航”创作团队携手北京出版社、人民军医出版社、中国传媒大学出版社共同策划、开发的“人生启航”书系正好在这个方面做出了有益的探索。“人生启航”创作团队集合了全国职业生涯领域的资深专家、高校就业指导教学的一线老师、企业界的人力资源专家,结合我国高校和大学生的实际情况,编写了一套《职业生涯》与《就业指导》丛书。该丛书在体系、内容和形式上都有一定程度的创新,是一套“专业性”、“实用性”、“操作性强”的本土化创新性丛书。其特点十分明显:

1. 专业化的丛书体系

“人生启航”书系是一套分层次(本科、高职、中职)、分专业(公共、师范、医学、财经、农林、建筑、民族电力、理工、政法类等)、分年级(低年级为职业生涯规划、高年级为就业与创业指导)的专业性图书,由《大学生职业生涯规划与发展》系列教材、《大学生就业指导》系列教材、《大学生创业指导》系列教材、《大学生就业创业案例集锦》系列教材、《大学生职业生涯与就业指导师资培训》系列教材等构成。

2. 复合型的创作团队

“人生启航”创作团队汇聚了有多年从事就业指导一线的高校老师、企业界的人力资源人士、从事大学生就业问题研究的媒体和机构、大学生就业指导部门的政府领导、社会上专门从事职业生涯与教育咨询的专家,如此强大的作者队伍保证了教材的专业性、实用性和权威性。

3. 理论的探索性与实用性

本套丛书本土化特色十分明显,如在职业生涯规划教材中,将大学生职业生涯规划简化为实操性很强的四步,使教师的教学过程和学生学习十分简便,教、学目的非常明确。同时还提供了相应的操作表格,使职业生涯规划课程落地为学生的职业生涯规划书。

在增加体现本土化的同时,丛书还大大增加了互动性、实用性的资料,如提供的非标准化测评工具,互动性的“制作我的人生世界发展版图”和“制作我的人生中国发展版图”活动,提供了最新的国家政策和最新流行的能岗匹配报告等。

在由衷祝贺本套丛书面市的同时,也殷切希望可以为广大就业指导提供切实的帮助,我们也期待有更多更好的本土化教材问世,促进我国高校职业生涯规划与就业指导水平更上新台阶。

是为序。

中国青年政治学院副院长
北京高校毕业生就业促进会专家委员会主席 李家华



2009年5月

编写说明



近年来大学生就业形势逐渐严峻,毕业生人数大幅上升,2009年将有611万大学毕业生,加上去年100余万未就业学生,2009年将有710万毕业生面临就业问题。为了有效解决大学生就业问题,自上而下,各个部门、机构群策群力,都在为大学生就业做一些探索和努力。

大学生就业事关国计民生,牵动着党和国家领导人以及全国人民的心,关乎人才强国战略的实施,更关乎社会主义和谐社会的构建。为此,我们根据教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》编写了本套教材。

本套教材有如下特点:

第一,紧跟当前形势,补充最新政策。

如在《就业指导》第一章中增加了金融危机对大学生就业的影响,补充了2009年国家为应对大学生就业难所采取的各种措施,对国家大学生就业政策则以问答形式附录在书后。

第二,体系更明确,流程更清晰。

《职业生涯规划》分为四大步,第一步为“了解自我,树立理想”;第二步为“了解环境,了解职业”;第三步为“确定目标,制定规划”,突出了规划的意义和方法;第四步为“实施方案,评估修正”,着重加强了行动计划的指导,并且有效澄清了规划和方案、目标和计划的区别,这在同类教材中是具有原创意义的本土化完善。

《就业指导》中将求职流程分为八步,着重补充了求职信息准备、求职材料准备、求职心理准备、笔试与面试等四章;突出了用人单位的招聘程序和要求、求职礼仪等两节。

第三,内容更实用,风格更轻松。

在《职业生涯规划》中大大地增加了互动性资料。如在第一步

“认识自我”中我们增加了大量的非标准化的测评工具,增加了最新流行的能岗匹配报告;在第二步“认识环境”中增加了互动性的“制作我的人生世界发展版图”和“制作我的人生中国发展版图”活动;在“认识职业”一节中增加了“热门行业”和“热门职业”的资料,并且增加了相应的职业测试;在第三步“制定规划”中清晰地勾勒出大学生毕业后的几条出路,学生结合相应的规划表格就可以将大学四年生活与毕业出路链接起来,并且提供了相应的规划案例;在第四步中,明确地将规划转换为具体的行动计划,并提供了实操的表格。

在《就业指导》中结合学生求职中遇到的实际问题,提供了相应的解决方案。如在求职材料准备中特别强调了最新流行的能岗匹配报告,在求职礼仪中增加了面试礼仪,在笔试中补充了大量的笔试题;整个求职流程兼顾了学生和企业立场,如将求职信比作情书,简历比为标书,将面试比作第一次相亲,将人力资源比作媒人等,在轻松的类比中更加深刻地理解了内容。

本套教材在编写过程中参阅了部分同仁的著作文献,在此表示衷心的感谢!

当然,由于时间和编者水平有限,教材在实际应用中可能还会暴露出一些问题,我们真诚欢迎广大学生和教师对此提出宝贵的建议和意见(具体见书后的教材反馈调查表),以便下次更好地修订和完善。

编者

2009年5月



出版者的话

金融危机、大学生、找工作,当这三个词在 2009 年碰撞在一起时显得尤为沉重。随着大学毕业生人数的逐渐增加和金融危机的爆发,加大了高校毕业生的求职难度。

2009 年 1 月 7 日,为了解决大学生就业难的问题,国务院总理温家宝亲自主持召开国务院常务会议,部署做好高校毕业生就业工作。同月,国务院办公厅就加强普通高等学校毕业生就业工作专门下发了通知。3 月,教育部下发《国家促进普通高校毕业生就业政策公告》,20 条新举措促进高校毕业生就业。政府的支持,极大地鼓舞了大中专毕业生的就业斗志,一定程度上缓解了大学生们就业心理压力,有利于大学生们应对暂时的就业难问题。

就业,尤其是大学生就业成为举国上下关注的热点话题,从中央到地方,从政府到民间,各方机构和人士都在为促进大学生就业竭尽全力。我们紧紧依托各高校就业指导中心相关专家,成立专门的“人生启航——大中专学生职业生涯与发展规划研究组”和“人生启航——大中专毕业生就业与创业指导研究组”,以实践为指导、以老师为依托、以教材建设为手段、以师资培训为着眼点,帮助大学生们制订在校期间的生涯规划、转变就业观念,强化校企间的结合,开拓了一条帮助大学生就业的新思路。

2008 年,我们携手北京出版社、人民军医出版社、中国传媒大学出版社共同策划和出版了“人生启航”两个系列丛书:《大学生职业生涯发展与规划》、《大学生就业与创业指导》,7 个版次:公共本科版、公共高职版、公共中职版、师范版、医学本科版、医学高职版、医学中职版,14 本教材,50 余所学校采用,30 万学生直接受益……

2009年,我们在继续开发《大学生职业生涯发展与规划教程》系列丛书、《大学生就业指导教程》系列丛书的基础上,又新增《大学生创业指导教程》系列丛书;共有10个版次:财经本科版、财经高职版、政法本科版、政法高职版、农林本科版、农林高职版、民族院校版、建筑院校版、电力院校版等,20本教材将于7月出版,受益学校将达到200余所,直接服务于100万学生……

未来三年,我们将继续推出《大学生职业生涯发展与规划系列》系列教材、《大学生就业指导》系列教材、《大学生创业指导》系列教材、《大学生就业创业案例集锦》系列教材、《大学生职业生涯与就业指导师资培训》系列教材……

集名师专家,采众家之长,出精品教材,做师资培训,助学生就业,为国家分忧;搭建大学生就业工程的高地,形成大学生职业生涯规划 and 就业、创业指导教材或出版物的核心磁场,吸引全国职业生涯与就业创业指导优秀专家及热心人士,打造大学生职业生涯规划与就业指导的品牌,这是我们——“人生启航”创作团队的使命和追求。在阅读中成长,在实践中成才,助大学生就业,承担社会责任,这是激励我们不断努力和前行的动力。

大学生职业生涯规划、就业、创业,不只是大学生一个人,有你、有我、有学校、有政府、有“人生启航”创作团队……

CONTENTS

目 录

模块一

绪论

- 主题 1 创业教育兴起的时代背景 1
- 主题 2 中外创业教育简况 4
- 主题 3 本教材结构 11

模块二

决定成为创业者

- 主题 1 发扬创业精神 14
- 主题 2 如何成为创业者 21

模块三

商业机会

- 主题 1 产生创意 32
- 主题 2 商业机会的可行性分析 43

模块四

创业资源

- 主题 1 创业团队的建设和沟通 54
- 主题 2 创业资金 59

模块五

企业组建

- 主题 1 新创企业的法律形式 78
- 主题 2 企业开办实务 93

模块六

新创企业管理

- 主题 1 选择合适的市场 118

主题 2	市场营销组合	127
主题 3	创业会计管理	144
主题 4	创业财务管理	179
主题 5	风险管理	200



商业计划书

主题 1	商业计划书概述	206
主题 2	商业计划书结构框架	208
主题 3	向投资者推销商业计划	215
参考文献		218



模块一 绪论



主题 1 创业教育兴起的时代背景

教学目的

主题学习结束,使学生能够理解创业教育的兴起是历史发展的必然现象,认识到创业教育在发展创业型经济、缓解就业压力方面的基础作用。

教学要点

1. 创业教育的兴起是发展创业型经济的必然要求;
2. 创业教育的兴起是缓解我国就业压力的现实需要。

要点 1: 创业教育的兴起是发展创业型经济的必要要求

20 世纪 70 年代开始,世界上一些国家相继出现了创业型经济形态。目前,越来越多的国家和地区致力于发展创业型经济,创新、创业、创造成为经济社会生活中的主流,正如著名创业大师拉里·法雷尔所说:“发展创业型经济是打赢 21 世纪这场全球经济战争的关键。”创业型经济具有增强自主创新能力、转变经济增长方式的显著作用。

第一,发展创业型经济是提高自主创新能力、建设创新国家的必要前提。

21 世纪是创业的时代,国家和地区之间的竞争聚焦在创业和创新水平上。党的十七大报告把“提高自主创新能力,建设创业型国家”提升为国家发展战略的核心和提高综合国力的关键,是顺应当今时代特征和着眼我国发展全局作出的战略抉择。如果说,提高自主创新能力是建设创新型国家的重大战略任务,发展创业型经济则是提高自主创新能力、建设创业型国家的重要保障。这是因为,创业与创新两者紧密相关、互相促进。一方面,成功的创业离不开创新。创业的本质是创新,成功的创业往往发端于创新,也常常会导致自主创新;另一方面,创业是高新技术最终转化为现实生产力的桥梁,是自主创新成功与否的标志。研究表明,美国经济



取得成功的秘密是其拥有一种创新、创业文化以及高水平的创业活动。通过鼓励创业可以有效推动企业技术创新,进而推动技术进步和催生新产业,真正依靠科技、知识和教育来迎接知识经济的挑战,快速实现从工业社会向知识社会、创业社会的快速转型。

第二,发展创业型经济是转变经济发展方式,实现经济健康可持续发展的必由之路。

目前,中国经济增长的动力主要来自于特大和大型企业的发展、外资投入、出口劳动、政府的基础设施建设、房地产投资等等,而微型企业和中小企业对经济增长的贡献拉动贡献相对较小。这是一种明显的土地和资源消耗型经济增长方式,不利于经济的持续性发展和社会的和谐进步。要实现经济健康持续发展,要求转变经济发展方式。所谓转变经济发展方式,主要是实现以下三个转变:一是促进经济增长由主要依靠投资、出口拉动向依靠消费、投资、出口协调劳动转变;二是促进经济增长由主要依靠第二产业带动向依靠第一、第三产业协同带动转变;三是促进经济增长由主要依靠增加物质资源消耗向主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变。事实上,这三个转变都离不开创新与创业活动水平的提高,即创业型经济的发展。原因在于,创业者和创业精神既是有效需求的创造者,也是新兴产业和市场的缔造者,还是科技进步的主导者和贡献者。

中国经济二十多年来的高速发展在一定程度上得益于创业经济的发展和创业精神的释放,但从总体来看,创业型经济的成长还较为缓慢,主要表现在:创业环境的整体状况不太理想,生存型创业仍然占据主导,大多数人的创业行为具有被动性,尤其是创业企业的创新水平还有待提高。例如,国内拥有自主知识产权核心的企业仅为万分之三,99%的企业没有申请专利,60%没有自己的商标。可以说,目前支撑中国经济增长的创业活动还处于较低水平,仍属非创新型和资源消耗型。造成这种现状的原因有很多,其中最为关键的是培养创业创新型人才的创业教育发展滞后。因此,创业型经济要发展,创业教育要先行。正所谓“经济解决我们今天的问题,科技解决我们明天的问题,只有教育才能解决我们后天的问题,解决可持续性发展的问题。”

■■■ 要点 2: 创业教育的兴起是缓减我国就业压力的现实需要

就业是民生之本、安国之策,也是社会和谐之基;创业是经济活力之源、社会进步之翼,也是扩大就业的倍增器。德鲁克发现,1965~1985 年工作数量增长了 1/2,从 7 100 万增加到 10 600 万个,而美国财富 500 强、政府机构、大型与超大型学校至少缩减 500 万个劳动机会,中小机构和企业却成为提供就业机会的源泉,而且它们许多是新创的企业。David Birch(1981)曾证实,美国超过 80% 的新工作岗位是由中小企业而非大企业提供的。Balje and Waasdorp 的研究显示,1997~1998



年间,澳大利亚 45% 的新工作是由新创公司创造的;1994~1998 年间,荷兰新创立企业和高速增长公司创造了新工作的 80%(Bajie and Waasdorp,2001)。

当前及今后一个时期,我国就业形势依然严峻,党和政府对就业问题给予了前所未有的高度重视。中共十六大报告中就提出“就业是民生之本”,指出:“扩大就业是我国当前和今后长时期重大而艰巨的任务。国家实行促进就业的长期战略和政策。各级党委和政府必须把改善创业环境和增加就业岗位作为重要职责。”十七大报告中又进一步提出,要“实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业”。

2.1 我国就业形势严峻

世界银行 2007 年世界发展报告显示,全世界失业大军中的一半是青年,仅以中东和北美地区为例,要稳定该地区的就业局势,就必须在 2020 年以前创造 1 亿个的就业机会。我国也不例外,大学生就业问题从 2002 年开始就日益突出。

2002 年,全国大学毕业生 133.7 万人,就业率 80%,等待就业人数 26.7 万人;

2003 年,全国大学毕业生 187.7 万人,就业率 70%,等待就业数 56.3 万人;

2004 年,全国大学毕业生 239.1 万人,就业率 73%,等待就业数 64.6 万人;

2005 年,全国大学毕业生 306.8 万人,就业率 72.6%,等待就业人数 84.1 万人;

2006 年,全国大学毕业生 413 万人,就业率 70%,等待就业人数 123.9 万人;

2007 年,全国大学毕业生 495 万人,就业率 70%,等待就业人数 148.5 万人;

2008 年,全国大学毕业生 559 万人,就业率 70%,等待就业人数 167.9 万人;

2009 年,全国大学毕业生 611 万人,约占城镇新增劳动力总量的一半以上。

另外,由于每年大学毕业生离校时的初次就业率在 70% 左右,一批学生当年毕业后未能及时就业,预计 2009 年要求就业的毕业生将达到 700 万人以上。

然而,我国劳动力总量供大于求的状况将长期存在,就业总量矛盾十分突出。今后几年,每年新成长劳动力约 1 000 多万人,失业人员 800 多万人,国有集体企业下岗职工 600 多万人,城镇每年需安排的就业人数将保持在 2 400 万人以上。按照经济增长率 8% 和现有经济增长对就业的拉动能力计算,每年新增就业数约为 800 万人,加上自然裁员腾出的岗位,城镇就业岗位约 1 100 万,劳动力供大于求的缺口约为 1 300 万左右。

2.2 创业能带动就业并具有稳定的“倍增效应”

创业,从就业的角度来看,是指劳动者个人通过自我雇佣或创办企业,开拓新项目来开创新的就业门路,开辟新的就业岗位的过程。创业是就业的本源,是最积极的就业形式。我们通常所讲的“就业”,是指资本雇佣劳动。但资本首先需要被人运用,才能创造价值和雇佣劳动力,所以广义的“就业”还应包括“创业就业”,即劳动主动与资本的结合。本质来看,在创造就业的整个链条中,创新是源头,一系列的就业活动不仅是完成创新,而且是创造就业的过程。