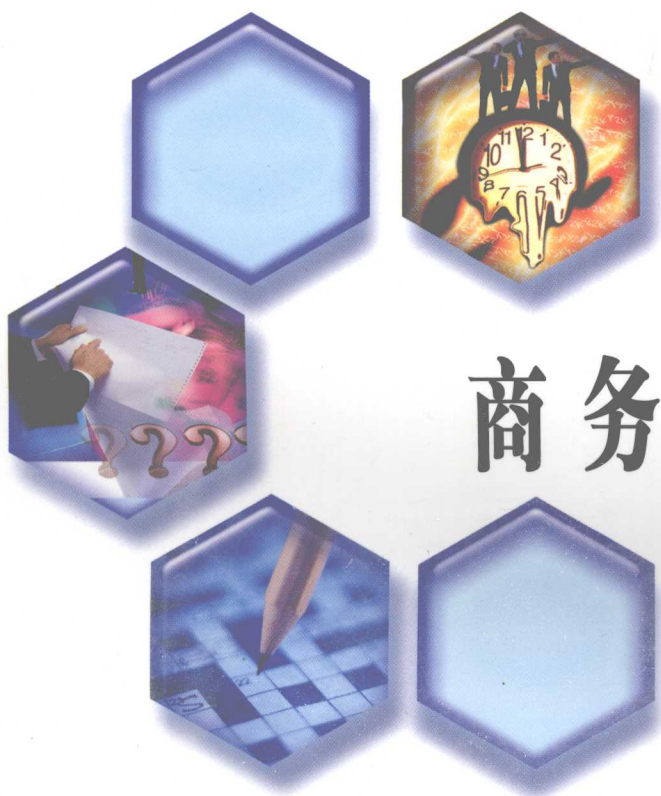




全国交通中等职业技术学校通用教材



商务实用语文

汽车商务专业用

◆ 潘德宝 主编
◆ 戴育红 主审



人民交通出版社
China Communications Press

全国交通中等职业技术学校通用教材

Shangwu Shiyong Yuwen

商务实用语文

(汽车商务专业用)

潘德宝 主编

戴育红 主审

人民交通出版社

内 容 提 要

本书是交通中等职业技术学校汽车商务专业的基础课之一,由交通技工学校汽车专业教材编审委员会组织编写,内容包括:普通话基本知识训练、汉字知识、说明文、应用文、口语交际训练等五篇十九章。

本书有知识面广、便于模块式教学、通俗易懂的特点,按照新兴的汽车商务专业对语文课程的要求而编著,同时也适用于各类中等职业学校的语文教学。

图书在版编目(CIP)数据

商务实用语文 / 潘德宝主编. —北京:人民交通出版社, 2004.9
ISBN 7-114-05175-1

I. 商... II. 潘... III. 商务—汉语—专业学校—教材 IV. H19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 080541 号

全国交通中等职业技术学校通用教材

书 名: 商务实用语文 (汽车商务专业用)

著 作 者: 潘德宝

责任编辑: 张新文

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)85285838, 85285995

总 经 销: 北京中交盛世书刊有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京交通印务实业公司

开 本: 787 × 1092 1/16

印 张: 13

字 数: 315 千

版 次: 2004 年 9 月第 1 版

印 次: 2004 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-114-05175-1

印 数: 0001 ~ 5000 册

定 价: 25.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

交通技工学校汽车专业教材编审委员会

主任委员:卢荣林

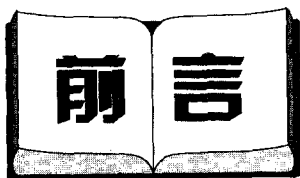
副主任委员:宣东升 郭庆德 李福来 费建利

委 员:金伟强 王作发 林为群 李桂花 魏自荣

程兴新 唐诗升 戴 威 张弟宁 束龙友

邢同学 朱小茹 张吉国 邵登明 程 轮

胡大伟 王运泉 戴育红(兼秘书)



近年来我国汽车工业发展很快,轿车已经进入家庭,轿车销售数量不断增加,而汽车商务人才却很奇缺。为满足汽车销售市场需要,各校都已开设汽车商务专业。报考汽车商务专业的学生逐年增加。为此,交通技工学校汽车专业教材编审委员会组织编写了适用汽车商务专业教学使用的《商务实用语文》、《汽车专业英语》、《汽车商务》、《现代汽车推介》、《汽车概论》、《市场营销》、《形体训练》、《机电基础》、《理财知识》以及与之相配套的“习题集与习题解”。本套教材具有以下特点:

1. 知识面广:教材内容涉及汽车营销、售后服务等方面的知识,全面介绍和讲解了汽车的使用性能及各项指标,便于顾客依此选购汽车。

2. 便于模块式教学:教材编写模式以能力培养为主,适于模块式和模拟教学方法,可以提高教学效果,学生毕业时即具备了汽车营销推介的能力。

3. 教材编排以图代文,图文并茂,通俗易懂;教材插图数量增多,并采用了实物立体图和解体图,文字叙述流畅,便于学生自学掌握。

《商务实用语文》教材根据新兴的汽车商务专业对语文课程的要求而编著,同时也适用于各类中等职业学校的语文教学。

全书共五篇十九章。各篇中,既有普通高中的语文基础知识,又突出了适应未来需要的应用知识和能力,达到了基础性和实用性的统一。课文和例文的选用,文本的引用,“场景模拟现场”、“分组讨论”“主持点评”等教学方法的设计独特新颖,所选的“思考和练习”、“服务指南”等紧扣专业主题,达到了规范性和新颖性的统一。

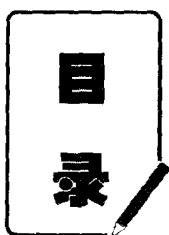
要求学生经过学习,训练和考核,能达到国家普通话水平测试三级等标准,能正确、规范、整齐地书写汉字,能熟练地撰写一般说明文、商务说明文、一般应用文、职业应用文,能在交际对话、推销、谈判、辩论中展示职业知识技能的优势和语言表达能力。

本教材由苏州市城建技工学校潘德宝老师担任主编(编写了第二篇和第三篇),由上海市交通学校戴育红老师担任主审。第一篇“普通话”,由新疆交通技工学校李屹老师编写;第四篇“应用文”,由杭州市汽车驾驶技校黄武良老师编写;第五篇“口语交际训练”,由广西交通技工学校郑超文老师编写。

限于作者的水平和经验,加之这种教材编写模式也是一种新的尝试,书中难免有不妥或错误之处,恳请读者和同行批评指正。

交通技工学校汽车专业教材编审委员会

2004年6月



第一篇 普通话基本知识与训练

第一章 现代汉语基本知识	1
一、现代汉民族的共同语——普通话	1
二、现代汉语方言	2
三、现代汉语的重要地位和作用	3
第二章 语音基础知识	5
一、语音的性质	5
二、音素和音节	6
三、元音和辅音	6
四、声母、韵母、声调	6
第三章 汉语拼音方案	8
一、汉语拼音方案的产生	8
二、普通话声母的分类和发音	8
三、普通话韵母的分类和发音	10
四、普通话声调	13
五、普通话音节的拼写规则	13
第四章 普通话水平测试语音训练	19
一、声母训练	19
二、韵母训练	22
三、声调和语流音变	25
第五章 普通话水平测试临场指导	32
一、普通话水平测试基本情况	32
二、单字朗读	33
三、双音节词语朗读	34
四、选择判断	36
五、文章朗读	36
六、说话——口语表达	37

第二篇 汉字知识和实用书写

第一章 汉字基础知识	39
一、汉字的性质和特点	39

二、汉字的造字法和形体演变	40
三、汉字的楷书印刷体	42
第二章 现代汉字书写	45
一、汉字书写的重要性和基本要求	45
二、现代汉字的字形	45
三、硬笔楷书练习指导	47
四、纠正书写中的错别字	62

第三篇 说明文

第一章 说明文概述	65
一、说明文的性质、用途和种类	65
二、说明文的特点	66
三、说明文的写作要求	66
第二章 一般说明文	71
一、南州六月荔枝丹	71
二、黄鹤楼	74
三、海洋与生命	76
四、怎样打领带	79
五、道路交通标志及说明	80
第三章 实用商务说明文	83
一、企业商务简介	83
二、商品说明书	87
三、服务指南	92

第四篇 应用文

第一章 应用文概述	97
一、应用文的概念和种类	97
二、应用文的特点	97
三、怎样学好应用写作	98
第二章 行政公文写作	100
一、通知	100
二、报告	103
三、请示	106
四、函	109
第三章 事务文书写作	112
一、计划	112
二、总结	114
三、调查报告	117

第四章 经济应用文写作	121
一、广告	121
二、项目意向书	123
三、合同	125
第五章 日常应用文写作	129
一、条据	129
二、启事	131
三、求职信	132
四、申请书	134

第五篇 一般口语交际训练

第一章 交际对话	137
一、交际对话基本知识	137
二、交际对话场景训练	141
第二章 推销	144
一、推销基本知识	144
二、推销场景训练	149
第三章 谈判	154
一、谈判基本知识	154
二、谈判场景训练	159
第四章 辩论	163
一、辩论基本知识	163
二、辩论场景训练	166
附录一 朗读材料 30 篇	169
附录二 谈话题目 50 则	190
附录三 普通话水平测试实施办法(试行)	191
附录四 普通话水平等级标准(试行)	193
附录五 中华人民共和国国家通用语言文字法	194
参考书目	197

第一篇

普通话基本知识与训练

第一章 现代汉语基本知识

一、现代汉民族的共同语——普通话

汉语是汉民族的语言。中国除了汉族以外还有五十多个少数民族,这些少数民族绝大多数有自己的语言,但是由于汉族占中国人口的绝大多数,各兄弟民族之间为了交际的便利,自然地使用了汉语作为各民族之间的交际语言,汉语也因此成为全国的通行语言,被称为中国的国语,在世界上也叫中国语或华语。

汉语源远流长,有着悠久的历史。早在三千多年前,就有记载汉语的文字——甲骨文,至于没有文字记载的口语,自然形成得更早。汉语经历了长期的发展过程,面貌发生了很大的变化。

现代汉语是现代通行的汉语。它包括两种表现形式:现代汉语口语和书面语。口语由共同语——普通话和八大方言构成,书面语是现代白话文。

语言是人类最重要的交际工具和信息载体,在社会活动中,人们主要是利用语言来进行交际,交流思想感情,表达一定意愿的。如果语言不通或者理解有分歧,人们的正常交流将受到严重的障碍。我国改革开放的扩大和市场经济的建立,使人口流动加速,人们之间的交往更加频繁,更加广泛,迫切要求人们学习规范的标准语言,以消除因地域语言环境封闭而形成的方言隔阂。同时,我国又是一个多民族的国家,在坚持各民族都有使用本民族语言的自由的同时,还需要有一种能沟通各民族的统一的交际语言。这种可以消除方言和民族语言隔阂的、规范、标准、统一的语言就是普通话。

普通话的确切含义是什么?

1955年10月,在中国科学院召开的现代汉语规范问题学术会议上,将普通话定义为:以北京语音为标准音、以北方话为基础方言、以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语。

普通话是规范的现代汉语口语,是现代汉语重要的组成部分。普通话的规范化表现在以

下几个方面:

(一)语音规范

以北京语音为标准音,这是历史发展形成的。中国历史上,元、明、清三代都建都北京,新中国也以北京为首都,因此,长期以来北京一直是中国的政治、经济、文化中心。明清的所谓“官话”就是以北京语音为标准音的。“五四”运动以后的“国语运动”也是以北京语音为标准音的。中华人民共和国成立后,北京作为首都,她的语音影响更大,广播、电影、话剧等都采用北京语音。所以,北京语音作为共同语的标准音,具有很大的影响力和广泛的可接受性。

(二)词汇规范

以北方方言作为普通话词汇规范的基础,是因为北方方言分布的地域最广,使用的人口最多(约占全国人口的70%),用北方方言写成的大量的文学作品,在历史上和传播地域上都有着广泛的、深刻的影响。

由于北方方言区域辽阔,各地词汇也有着一定的地域差异,所以在词汇规范的过程中,首先,必须有所取舍,过于土俗的要舍弃;其次,又要积极慎重地从其他方言中吸收富有特色的词语,从古汉语中吸收适应现代生活、富于表现力的词语,从外来语中吸收新颖的、有独特含义的词语,以此来丰富现代汉语普通话的词汇。

(三)语法规范

以典范的现代白话文著作作为语法规范,是因为典范的现代白话文摒弃了不规范的方言语法,是比普通话口语更为精密完善的书面语,是经过提炼加工的语言。

必须指出的是,对语言进行规范,必须有动态的语言观。语言是随着社会的变化而不断变化的,语言的规范要以语言的发展规律为依据,遵循“约定俗成”的原则,剔除那些不符合语言发展规律的、只在少数人中使用的词句,消除语言内部的分歧和混乱,而不是限制语言的发展。

二、现代汉语方言

汉语方言是汉民族历史发展的产物。方言在一定的地区内流行,为当地人们的交际服务。汉语方言与普通话之间虽然有明显差异,但在语音方面有一定的对应规律,基本词汇与语法规则大体相同,并且共用一套汉字符号系统。因此,汉语方言是汉语的地域分支语言。

根据汉语方言的特点,联系方言发展的历史,现在一般把现代汉语方言分为八大方言:

(一)北方方言

以北京话为代表,这是汉语最大的方言,也是汉民族共同语的基础方言。它分布的地域最广,使用的人口最多,约占汉民族的70%以上。北方方言又可分为四个次方言。

1. 华北方言:通行于北京、天津、河北、河南、山东等省市、东北三省及内蒙古一部分地区。
2. 西北方言:通行于山西、陕西、甘肃等省,以及青海、宁夏、内蒙古、新疆部分地区。
3. 西南方言:通行于四川、云南、贵州三省以及湖北大部、湖南西北部、广西西北部。
4. 江淮方言:通行于安徽、江苏两省长江以北、淮河以南地区(其中徐州、蚌埠一带属华北方言区),长江南岸九江以下、镇江以上的沿江地带。

(二)吴方言

以上海话为代表,通行于江苏省长江以南、镇江以东地区,浙江省大部分地区。使用人口约占汉民族的8.4%。

(三)粤方言

以广州话为代表,通行于广东省大部分地区、广西东南部地区。使用人口约占汉民族的5%。香港、澳门地区及美洲华侨大多也讲粤语。

(四)湘方言

以长沙话为代表,通行于湖南省大部分地区(西北角除外)。使用人口约占汉民族的5%。

(五)客家方言

以广东梅县话为代表,通行于广东省东北部、福建省西北部、江西省南部,此外,四川、湖南、台湾省的部分地区也通行客家方言。使用人口约占汉民族的4%。

(六)闽南方言

以厦门话为代表,通行于福建省南部、广东省东部、海南省的一部分地区、台湾省的大部分地区。使用人口约占汉民族的3%。南洋华侨中也有不少人说闽南方言。

(七)闽北方言

以福州话为代表,通行于福建省北部和台湾省部分地区。使用人口约占汉民族的1.2%。

(八)赣方言

以南昌话为代表,通行于江西省大部地区和湖北省东南一带。使用人口约占汉民族的2.4%。

三、现代汉语的重要地位和作用

(一)汉语是有着悠久历史与极强生命力的语言

在漫长的岁月中,汉语作为中华民族的交际工具,保存了灿烂的古代文化。在汉字产生前,汉语文化以口耳相传的形式得以流传和保存。汉字产生后,它记载了浩如烟海的古代文化。从保存古代文化典籍的数量与历史的悠久来看,汉语无疑处于世界文化中的突出地位。

在语言发展的过程中,各种语言不断融合、分离、产生、消亡。世界上著名的古老语言,如古埃及语、古希腊语、古罗马语、古拉丁语等,都已消亡,只以书面形式保存在一些文献里和宗教著述里,不再是现代人使用的活的语言。而汉语一直发展至今,不但没有被同化而消亡,而且还融合了女真、契丹等古老语言,被现代人广泛运用,可见汉语具有极强的生命力。

(二)汉语是世界上使用人口最多、分布地较广的语言

世界上几千种语言,按使用人口排序,汉语居第一位,其次是英语,再次是俄语、西班牙语等。使用汉语的人口约占世界人口的五分之一。

使用汉语的地域除中国外,还有新加坡、泰国、马来西亚、越南、柬埔寨、印度尼西亚、美国、加拿大等国的一些地区,按使用地域排序,仅次于英语、法语、西班牙语。

(三)汉语对周边国家语言产生过重大影响

自秦汉以来,中国同世界许多国家的交往日益频繁,汉语与世界上各种语言的交流也日益增多。一方面,汉语从其他语言中吸收了不少词语,另一方面,其他语也吸收了不少汉语词语,尤其是日本、朝鲜、韩国、越南等周边国家,语言深受汉语的影响。如日语中汉字曾占了一半,现在也占到三分之一以上。根据日本文部省1981年公布的材料,日语中常用汉字有1945个。在朝鲜,古代的历史典籍及文学作品大都是用汉字写成的。越南在18世纪以前,其书面语中使用的字大都是汉字。

(四)汉语是联合国六种工作语言之一

1973年12月18日,联合国大会第二十八届会议将汉语列为联合国大会和安理会的工作

语言之一。联合国工作语言为英语、法语、俄语、汉语、西班牙语、阿拉伯语。

(五) 目前世界上学习汉语的热潮方兴未艾

中国改革开放以来,随着经济实力的增强,国际地位的提高,世界各国与中国在政治、经济、文化等方面的交往日益密切,世界兴起了一股学习汉语的热潮,每年来大陆学习汉语的留学生达数万人。

汉语水平考试(HSK)已成了中文的“托福”考试,它不但在中国大陆举行,而且还在世界许多国家举行,参加者也日渐增多。

(六) 学习推广普通话,能够增强中华民族的凝聚力,提高全民族的文化素质;学习普通话,能够为现代化建设营造良好的语言环境;学好普通话,能够使我们更好地掌握和运用现代信息技术;学好普通话,能够使我们更好地适应社会和经济发展的需要。

为了进一步推广和普及普通话,2000年10月31日第九届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议通过了《中华人民共和国国家通用语言文字法》,确立了普通话的法律地位,并规定了以普通话作为工作语言的行业和岗位。普通话成为教师、播音员、节目主持人、演员、传呼员、推销员、公务员、导游员、律师、医护人员以及铁路、民航、交通、邮电、金融、公安等窗口行业人员的职业语言。

思考与练习

1. 普通话的含义是什么?
2. 为什么要学好普通话?

第二章 语音基础知识

一、语音的性质

语音是人类说话的声音,是人类发音器官发出来的、具有一定意义的、能起社会交际作用的声音。语音有以下性质:

(一)物理属性

人类听到的一切声音都是由物体振动形成音波传入人耳中而产生的。声音具有音高、音强、音长、音色四种声学特征,语音是声音的一种,具有一切声音所共有的物理属性。

1. 音高:音高是声音的高低,由发音体振动的频率所决定,所以音高也叫音频。频率指发音体在单位时间内振动的次数。振动的次数多,频率就高,声音也就高,反之则低。音高和人的主要发音体——声带的长短、厚薄、松紧密切相关。妇女、儿童的声带一般比较短而薄,说话声音显得较高,男子、老人的声带一般比较长而厚,说话的声音就比较低。如果声带的长短、厚薄一样,声带绷紧时发音就较高,松平时发音就较低。

2. 音强:音强是声音的强弱,它由发音体的振动幅度所决定。振幅大,声音就强,振幅小,声音就弱。影响音强的因素主要是发音体所承受的压力,用力大,气流强,声音就强,反之就弱。

3. 音长:音长是声音的长短,由发音体振动时间的长短所决定。振动连续时间长,声音就长,反之则短。

4. 音色:音色是声音的特色,也可以说是声音的本质。它是某个声音区别于其他声音的本质特征。每个声音都有自己的音色。

(二)生理属性

语音是由人的发音器官的活动而发出来的声音。发音器官的部位及其活动的方法决定语音的生理特性。因此,要了解语音的发音原理就必须先弄清楚发音器官的构造。

人的发音器官可以分为三大部分:

1. 肺和气管:呼吸的气流是人类发音的原动力。肺部呼出的气流,通过气管达到喉头,冲击声带,并作用于喉头、口腔、鼻腔等发音器官,发出不同的声音。

2. 喉头和声带:喉头下通气管,上接咽腔,呈圆筒状。声带位于喉头中间,它是两片富有弹性的薄膜,薄膜之间的空隙叫声门。声门打开或关闭,从而发出不同的声音。

3. 口腔和鼻腔:口腔和鼻腔是发音的主要共鸣器,其中以口腔最为复杂。

(三)社会属性

语音的声音和它所代表的意义是相互依存的。一方面,不代表任何意义的声音不能称之为语音;另一方面,意义必须借助于声音才能表达出来。但是语音和意义之间的联系并不是必然的,它们之间的联系是持某种语言的人们在其生活的社会中长期约定俗成的。比如,同是“人”这个意义,汉语用“rén”这样的声音表示,英语用“men”这样的声音表示。相同的事物用不

同的声音去表示完全是由使用这种语言的社会习惯所决定的。

二、音素和音节

(一)音素

音素是最小的语音单位,汉语音节最少由一个音素构成,最多由四个音素构成。例如“武艺真强”用汉语拼音拼写出来是“wǔ yì zhēn qiáng”这四个音节,前两个音节都只有一个音素,第三个音节由 zh、e、n 三个音素构成,第四个音节由 q、i、a、ng 四个音素构成。值得注意的是,音素不同于字母,字母是最小的书写单位,音素是最小的语音单位。有时用两个字母代表一个音素,如 zh、ng、yi 等。有时用一个字母代表不同音素,例如, e 在“夜歌城”(yè gē chéng)这三个音节中发不同的音,但差别细微,不必加以细究。

(二)音节

音节是语音结构的基本单位,是说话时自然地一次发出、听话时自然感觉到的最小的语音片断。在一连串的语流中,听觉上最容易分辨出来的语音单位就是音节。通常一个汉字就是一个音节。

三、元音和辅音

音素按性质不同可分为元音和辅音。

1. 元音:发音时气流不受任何阻碍,声带振动,声音清晰响亮。如 a、o、e、i、u、ü 等都是元音。

2. 辅音:发音时气流通过口腔或鼻腔,受到某部分的阻碍,声音一般不响亮。辅音中根据声带是否振动可分为清辅音和浊辅音。清辅音声带不振动,浊辅音声带振动。汉语辅音中的 b、p、f、d、t、g、k、h、j、q、x、zh、ch、sh、z、c、s 等是清辅音,m、n、l、r 是浊辅音。

四、声母、韵母、声调

按中国传统的音韵学分析法,我们将每个音节分为声母、韵母、声调三部分。

1. 声母:指音节开头的辅音。如:“汽车”这两个音节的声母分别是 q、ch。有的音节不是辅音开头,这种音节称之为零声母音节,如:“爱(ài)”、“务(wù)”、“饿(è)”等。

声母由辅音充当,但并非所有辅音都是声母。如辅音 ng,就作韵尾。

2. 韵母:指音节中声母后面的部分。如“车(chē)”、“商(shāng)”这两个音节的韵母分别是 e、ang。零声母的整个音节都由韵母构成。

韵母以元音为主,韵母的元音可以是一个,如 a、en,也可以是两个,如 ia、uo、uang,还可是三个,如 uei、iao。

3. 声调:是贯穿整个音节的高低升降、曲直长短的变化。普通话里有四个基本声调:阴平、阳平、上声、去声,汉语拼音方案以“一/∨ \ ”四个符号来表示。

汉语中的声调有区别意义的作用。例如:“拨(bō)”、“箔(bó)”、“跛(bǒ)”、“簸(bò)”,这四个字声母、韵母都相同,只是因为声调不一样,意义也就不同了。

思考与练习

1. 什么是语音?
2. 语音有哪些性质?
3. 音素按性质不同可分为几种?
4. 音节分为哪几个部分?
5. 声调除了表明声音的高低升降、曲直变化之外,还有什么作用?

第三章 汉语拼音方案

一、汉语拼音方案的产生

汉字是表意文字,本身很难表示语音,所以需要注音。从汉代到现在,人们想出各种方法给汉字注音,以便使人念出正确的字音来。注音方法的历史演变概括起来主要有以下几种:

(一)直音

直音就是用一个字来注另一字的音。例如,用“木”来注“穆”的读音,用“书”来注“枢”的读音。直音大多是用简单易识的字来给与它同音的字注音,的确非常方便,但在实际运用中要求每个汉字都能找到简单易识的同音字,就难以办到。因而,人们又创造出了比较进步的“反切”。

(二)反切

反切就是用汉字来拼音,是采用两个汉字来合注一个音。其原则是:

反切上字决定声母,反切下字决定韵母和声调。例如,“饭”字的反切可用“夫、万”两字,其读音分别取“夫”的声母和“万”的韵母、声调拼读而成。反切和直音是我国历史上使用得最为普遍的两种汉字注音方法。

(三)注音字母

由于古今语音变化很大,后代人在看古书时,往往不能按反切正确读出字音,而且由于汉语方言复杂,各地方的人用方言来念汉字,用反切拼出的字仍无法统一读音,所以经过了长期的努力,终于创造出了注音字母。

注音字母是1913年由当时的教育部“语音统一会”制定的,于1932年正式修改完成。在“五四”运动以后到汉语拼音方案公布之前的几十年里,我国出版的字典和各类书籍都是用注音字母注音的。注音字母以汉字笔画的形式构成字母,以字母拼音给汉字注音,这在注音的规范化上前进了一大步,但终究不如采用国际通用的拉丁字母来注音,后者形式简便,又易于通行。

(四)汉语拼音方案

汉语拼音方案采用国际通行的拉丁字母注音,是迄今为止汉语最先进、科学的注音方式。用汉语拼音方案为汉字注音是在过去各种拼音方法的基础上发展起来的。

汉语拼音方案是记录汉语普通话的记音符号系统,它包括字母表、声母表、韵母表、声调符号、隔音符号五部分。汉语拼音方案于1958年2月由第一届全国人民代表大会第五次会议批准作为正式方案推行。四十多年来,方案在普通话推广上发挥了巨大的作用。

二、普通话声母的分类和发音

汉语拼音方案中规定普通话声母有21个(不包括零声母)。即b、p、m、f、d、t、n、l、g、k、h、j、q、x、zh、ch、sh、r、z、c、s。按声母发音部位和发音方法可将声母分类如下表:

普通話聲母表

發音部位 發音方法			唇 音		舌 尖 音			舌 面 音	
			雙	唇	舌	舌	舌	舌	舌
			唇	齒	尖 前	尖 后	尖 中	面 前	面 后
塞音	不送氣	清	b				d		g
	送 氣	清	p				t		k
塞擦音	不送氣	清			z	zh		j	
	送 氣	清			c	ch		q	
擦音		清		f	s	sh		x	h
		濁				r			
鼻音		濁	m				n		
邊音		濁					l		

从这个表中我们可以看出：

(一)根据发音部位不同,我们可以把普通话的声母分成三大类。

1. 唇音

(1)双唇音:b、p、m。

双唇音发音时,由双唇构成阻碍,也就是先将上下唇合起来,然后突然打开发出声音,例如:标本(biāo běn)、匹配(pǐ pèi)、迷茫(mí máng)。

(2)唇齿音:f。

唇齿音发音时,上齿与下唇构成阻碍,也就是上齿和下唇先碰上,然后放开一点,磨擦发出声音,例如:肺腑(fèi fǔ)、仿佛(fǎng fú)。

2. 舌面音

(1)舌面前音:j、q、x。

舌面前音发音时,舌面抬起与硬腭的前部构成阻碍,就是发音时,先将舌头前端面抬起,与硬腭相碰,然后通过不送气或送气产生磨擦发出声音,例如:坚决(jiān jué)、情趣(qíng qù)、喜讯(xǐ xùn)。

(2)舌面后音:g、k、h。

舌面后音也叫舌根音。发音时,舌头的根部抬起与软腭构成阻碍。发出声音,例如:高贵(gāo guì)、刻苦(kè kǔ)、呼唤(hū huàn)。

3. 舌尖音

(1)舌尖前音:z、c、s。

舌尖前音发音时,舌尖与上齿的齿背构成阻碍,或碰一下放开,或通过摩擦发出声音。舌尖前音发音时舌面平展,因此也叫平舌音,例如:自尊(zì zūn)、猜测(cāi cè)、思索(sī suǒ)。

(2)舌尖后音:zh、ch、sh、r。

舌尖后音发音时,舌头先要往后缩,舌尖向硬腭的前端翘起,接触构成阻碍,因此也叫翘舌音,例如:支柱(zhī zhù)、穿插(chuān chā)、赏识(shǎng shí)、软弱(ruǎn ruò)。