

刘长慧 编著

饭店实用安全管理

HOTEL
SAFETY
GUIDE

群众出版社

刘长慧 编著

饭店实用安全管理

HOTEL
SAFETY
GUIDE

群众出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

饭店实用安全管理/刘长慧编著.——北京:群众出版社,2010.5
ISBN 978-7-5014-4714-5

I. ①饭… II. ①刘… III. ①饭店—安全管理 IV. ①F719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 079551 号

饭店实用安全管理

编 著 / 刘长慧

责任编辑 / 张 晔

封面设计 / 王 芳

出版发行 / 群众出版社

社 址 / 北京市西城区木樨地南里

邮 编 / 100038

网 址 / www.qzcbbs.com

信 箱 / qzs@qzcbbs.com

印 刷 / 北京蓝空印刷厂

经 销 / 新华书店

787×1092 毫米 16 开 13 印张 231 千字

2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5014-4714-5/D · 2274 定价:35.00 元

群众版图书, 版权所有, 侵权必究

群众版图书, 印装错误随时退换

引言



现代旅游是一种高级的消遣和娱乐，需要舒适的服务和安全的保障。饭店是客人旅游期间主要的活动场所，毫无疑问，饭店安全在旅游安全中占有重要地位，直接影响旅游的质量，从而影响旅游事业的发展。只有保证饭店的安全运营，饭店的长期经营效益和平稳运营才能得到保障。

安全管理是饭店正常运营的关键，没有充分的安全保障就没有饭店的正常经营。尽管安全工作时时都讲刻刻都说，然而安全事故却屡禁不止，往往是细微的纰漏，最终酿成巨大的悲剧。古今中外，因安全管理疏忽给饭店造成巨大损失的案例比比皆是。2002年7月13日，北京某三星级饭店1020房间发生火灾，造成两名赴京旅游的香港女学生死亡、一名韩国女学生受伤；2004年6月9日，位于北京北四环的一座大厦发生的火灾，造成12人死亡、35人受伤的悲剧；2009年春节期间，因为违规燃放烟花爆竹，一把大火将中央电视台新址附属楼——未开业的饭店新楼变成废墟并造成一名消防战士牺牲，等等。古人云：居安思危。人类在生产活动中还不可能完全杜绝安全事故的发生，但只要我們思想重视，预防措施得当，事故（特别是重大恶性事故）是可以大大减少的。

饭店安全具有一定的特殊性，为了让您在激烈的市场竞争中进一步了解饭店安全工作，正确处理好日常饭店工作中出现的各种复杂问题，特向您献上此书。希望本书对您的工作有所帮助。

目 录



★ 第一章 安全工作的重要性	1
一、我国保卫组织的特点	1
二、保卫组织形成的历史背景	1
三、饭店安全的重要性	2
四、饭店安全管理的基本方针	5
五、贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针	6
六、饭店安全工作的特点	6
七、饭店安全管理的难点	7
★ 第二章 饭店安全管理	9
一、人员管理	9
二、消防设备的管理	11
三、安全组织和职责	22
四、钥匙管理	28
五、群防群治	30
六、外包场所的安全管理	36
七、要害部位管理	37
八、饭店施工安全管理	38
九、境外客人管理	38
十、大型活动管理	40
★ 第三章 安全管理制度	45
一、相关法规中规定的安全制度	45
二、饭店防火安全管理制度	45

三、饭店国家安全管理制度	51
四、入住登记和会客制度	52
五、装修改造及施工现场安全管理制度	52
六、值班制度	53
七、重点要害部位人员审查制度	53
八、重点要害部位安全管理制度	53
九、安全管理奖惩制度	54
十、安全事故报告制度	55
十一、电话总机安全制度	56
十二、前厅行李房安全制度	57
十三、前台客用保险箱安全管理制度	57
十四、前台钥匙安全管理制度	58
十五、门童安全管理制度	58
十六、商务中心安全管理制度	58
十七、客房钥匙安全管理制度	59
十八、客房清扫安全管理制度	59
十九、失物招领安全管理制度	60
二十、公共清扫安全管理制度	60
二十一、商品部安全管理制度	61
二十二、康乐中心安全管理制度	61
二十三、桑拿洗浴安全管理制度	62
二十四、财务部安全管理制度	62
二十五、总出纳室安全管理制度	62
二十六、外币兑换处安全制度	63
二十七、收款点安全管理制度	63
二十八、取送款安全管理制度	64
二十九、库房安全管理制度	64
三十、电脑机房安全管理制度	65
三十一、锅炉房安全管理制度	65
三十二、水泵房、生活水箱安全管理制度	66
三十三、配电室安全管理制度	66
三十四、中央空调机房、进风口安全管理制度	67
三十五、电梯机房安全制度	67
三十六、音像室安全管理制度	68
三十七、电、气焊安全管理制度	68

三十八、燃气调压站安全管理制度	69
三十九、档案保密安全管理制度	69
四十、机动车安全管理制度	69
四十一、员工倒班宿舍安全管理制度	70
四十二、员工更衣室安全管理制度	70
四十三、保卫人员巡视检查制度	71
四十四、警卫队查岗制度	71
四十五、安全生产例会制度	72
四十六、安全隐患整改制度	72
四十七、危险物品安全管理制度	73
四十八、警卫班前会制度	73
 ★ 第四章 安全培训	74
一、安全培训的意义	74
二、应知应会的安全知识	75
三、安全制度培训	92
四、新员工入店培训	92
五、三级安全教育培训登记卡	98
六、《中华人民共和国安全生产法》中关于安全培训的 法律规定	99
七、《北京市星级饭店安全生产规定》中关于培训的规定	100
八、专业消防安全员消防控制室通用技术培训	100
九、专职保安人员培训内容	111
 ★ 第五章 安全预案	120
一、生产安全事故应急救援预案	120
二、防火、火灾疏散应急预案	121
三、反恐预案	125
四、防爆处置预案	127
五、“要人”警卫预案重点	128
六、圣诞、元旦等大型活动应急预案	130
七、维护稳定工作预案	131
八、防止行凶、劫持等暴力案件处置预案	135
九、防范精神病、上访人员处置预案	136
十、发现被查控的嫌疑人、嫌疑车辆处置预案	136

十一、打架斗殴、流氓滋扰防范预案	137
十二、防震抗震应急预案	137
十三、突发传染性疾病应急预案	139
十四、汛情及极端气候灾害应急预案	144
十五、防止食物中毒应急预案	146
十六、非法悬挂标语、散发传单应急处置预案	149
十七、突然停电应急预案	151
★ 第六章 员工安全守则	153
一、总则	153
二、治安安全须知和守则	153
三、消防安全须知和守则	154
四、奖励和处罚	156
★ 第七章 亲自经办和社会典型案例	158
一、饭店行业内亲自经办的典型案例	158
(一) 执行制度出漏洞 引发多起盗窃案	158
(二) 给客人房间钥匙 不确认身份捅出大篓子	159
(三) 当心商品部内假币买烟	161
(四) 客人身边特殊的“陪同”	161
(五) 带陌生女子进客房发生了什么	162
(六) 跑账	162
(七) 防范日本棒球流氓	163
(八) 售货员借鸡下蛋	163
(九) 饭店电梯里的偷包案	164
(十) 警惕进办公楼里的陌生人	165
(十一) 保卫人员和日本人比敬业精神	166
(十二) 行李员偷客人钱 多行不义必自毙	166
(十三) 客人误报丢失案	167
(十四) 饭店厨房、采购出了硕鼠	167
(十五) 员工偷自己同事的钱 千夫所指	168
(十六) 饭店里来了很多疯狂的“粉丝”	168
(十七) 一张人事招聘小广告引发的事	169
(十八) 客人去黑歌厅被敲诈	170
(十九) 当心送货人顺手牵羊	171

(二十) 利用饭店行骗的假客人	171
(二十一) 饭店里安全工作的“调节剂”	172
(二十二) 会议中“茶歇”发案多	173
(二十三) 内部打架调解处理 (以《调解协议书》为例)	174
(二十四) 凌晨3点烟感报火警	174
(二十五) 当心婚宴上身边打电话的陌生人	175
(二十六) 客人外出找“小姐”惹祸上身	175
(二十七) 餐厅识小偷 培训起作用	176
(二十八) 好学生入店后怎么变坏了	177
(二十九) 日本人对安全预案非常重视	177
(三十) 奥运期间住进的精神病人	178
(三十一) 首相在饭店的临时勤务	178
(三十二) 汽车着火后的第一反应	179
(三十三) 客人在饭店内遗失物品, 其实我们有错	180
(三十四) 碰瓷儿的客人	180
(三十五) 饭店一层夜间要关好门窗	181
(三十六) 客用保险箱管不好不安全	182
二、饭店行业外亲自经办的典型案例	183
(一) 受害人反害人	183
(二) 街头“哑人”演“哑剧”	183
(三) 抢劫犯落网记	184
(四) 当心有人骗油	184
(五) “野孩儿”被害之谜	185
(六) “深夜幽灵”落网记	188
(七) 押硬币的“猫儿腻”	188
(八) 一对蛮不讲理的夫妻	189
(九) “Police, police (警察)”	189
(十) 冥钞不等于银票	190
(十一) 盗贼是谁?	191
(十二) 她不该轻生	191
三、社会典型案例	192
(一) 永安宾馆抓获持枪歹徒	192
(二) 吉林省吉林市中南商厦火灾	193
(三) 河南洛阳大火	194

(四) 吉林市银都夜总会火灾	194
(五) 新疆克拉玛依市友谊馆火灾	195
(六) 辽宁阜新市艺苑歌舞厅火灾	196
(七) 北京蓝极速网吧火灾	197
(八) 千岛湖事件	198
(九) 从百万巨盗看客房防范	199

第一章 安全工作的重要性

一、我国保卫组织的特点

1. 我国的保卫工作是指在机关、团体、企事业单位内对经济、文化事业进行安全保卫的专门业务工作，是预防各种安全事故、打击各种犯罪活动的行政管理手段，是实行人民民主专政的重要手段之一。

2. 我国的保卫工作虽然活动阵地为单位内部，但是，要肩负社会治安综合治理的任务。根据国家赋予的权利，使用法律规定范围以内的手段和措施，同各种扰乱社会稳定的不安全因素作斗争。

3. 单位内部保卫部门的设立是一种政府指令的行为，无论是专职还是兼职都必须有自己固定的保卫组织。

4. 单位内部保卫组织是一种双重领导制，一方面是隶属国家安全管理机构，另一方面是单位内部。它既是单位内部的职能部门，又属于国家安全机关的基层组织，业务上受国家安全机关领导，行使国家安全机关授予的一定权利。

5. 由中国的历史、国情所决定，我国的保卫组织开展业务具有多面性和综合性。

二、保卫组织形成的历史背景

1949 年新中国成立后，被推翻的地主、资产阶级及其代理人不甘心他们的失败，大肆进行妄图推翻新生人民政权的阴谋活动，一些残存的反动势力和潜伏在大陆的土匪、特务、恶霸、反动会道门头子及其他反革命分子、刑事犯罪分子，千方百计进行反革命破坏活动。行凶、抢劫、暗杀、匪盗等重大刑事案件不断发生，闹得人心惶惶，没有安全感。

为了巩固新生的人民政权，稳定社会秩序，让人民群众安居乐业过上太平日子，1950 年全国掀起了一场轰轰烈烈的镇压反革命运动。在镇反运动中，各地公安机关广泛发动群众，组织群众同反动势力作斗争，并在斗争中物色了一批群众积极分子，陆续建立了一批群众性保卫组织。如北京的治安小组、安全小组，上海的冬防服务队、肃反委员会等。这些群众性自发组织建立后，



协助政府和公安做了许多工作。特别是在镇反运动初期，他们积极动员群众搞好防奸、防特、防火、防空四防工作，协助派出所巡逻，收集敌情反应，检举反革命分子的破坏活动。有的还协助公安机关对反党集团、宪特分子进行登记管制，查封妓院，戒毒等。在广大群众积极分子参与下，镇反运动进行得轰轰烈烈，战果累累。同时，广大人民群众在战斗中也得到了锻炼，经受了考验，政治觉悟普遍提高，反特斗争积极性空前高涨，建立群众性保卫组织已经成熟。于是，1951年5月毛泽东主席高瞻远瞩，审时度势，在总结了前段工作之后，提出了在全国各地普遍建立治安保卫委员会的指示。毛泽东主席所指的治安保卫委员会，在机关、学校、企事业单位内部后来就设立为保卫处、保卫科和保卫股。总之，几十年来，毛泽东同志提倡建立的治安保卫委员会已经遍布全国城乡、工矿企业、机关、学校，形成了一支宏大的群众性治安保卫力量，并打击了敌人，保护了人民，为社会的稳定发挥了重要的作用。

三、饭店安全的重要性

1. 饭店安全直接影响着我国旅游事业的发展。现代旅游是一种高级的消遣和娱乐，需要舒适的服务和安全的保障。饭店安全在旅游安全中占有重要地位，直接影响旅游质量，从而影响旅游事业的发展。例如：2002年7月13日，北京一家三星级饭店发生火灾事故。51位香港学生及家长参加由香港中保旅游团组织的暑假普通话进修交流团。当晚约21时到达北京，22时入住饭店。团员中两名女学生蔡××、刘××入住1022房间。22时40分，1020房间的两个香港男孩在屋内意外引燃地毯等物件。由于1020和1022房间隔墙间存在建筑隐患，浓烟蔓延到1022房间，房中的蔡××、刘××没能跑出房间就被浓烟熏倒，后被送到医院抢救无效死亡。死亡时蔡××只有12岁，刘××17岁。住在1022对面1021房间的韩国女学生林××被烧成重伤，当月26日在医院死亡，年仅10岁。事后，饭店停业整顿，赔偿及直接经济损失达上千万元，再次开业后出租率受到了严重的影响，同时也给北京的旅游业带来了很大的负面影响。2007年4月5日，一艘载有近1600名乘客和船员的希腊游轮，在爱琴海桑托林岛附近海域触礁搁浅。事发后，桑托林岛政府和希腊军方派遣10多艘船只、6架海上救援直升机、两架军用运输机和4艘军舰，执行撤离乘客和船员任务。多艘渔船和商船也迅速从桑托林岛出发，前往事发水域。救援行动持续3小时，1600名人员安全上岸，两名法国人失踪。这艘叫做“海洋钻石”的游轮被称为现代的“泰坦尼克号”，触礁后希腊旅游部要求桑托林岛酒店业主向乘客提供食宿，费用由旅游部负担。希腊旅游部长帕利-彼得拉利亚女士说：“此时我关注的是，乘客遭受尽可能小的损失，以及希腊在国外的旅游形象。”可见，安全对旅游业有着直接的影响。

2. 饭店安全是饭店一切工作的保障。现在饭店已经发展成为多功能、享受型、综合性企业。它的正常运行，一要靠有力的领导，二要靠科学严密的行政管理，三要靠安全保障。安全是与客源、效益、经营、生产紧密相关的。对饭店而言，安全是最好的销售。例如：2008年，日本外相、众议长、前首相等重要人物纷纷下榻长富宫饭店，福田、麻生两位前后在任首相来京访华期间也住在这家饭店。这些高端宾客选中长富宫饭店，原因是多方面的，但是，其中一个重要因素就是因为住在这里很安全。良好的安全环境是高端客人的首选条件。值得一提的是，亚欧首脑会议期间日本麻生首相的警卫工作。长富宫饭店为了确保首相住店期间的安全，专门成立了安全领导小组，制订了警卫、防火、防爆、防止食物中毒等多项预案；重新检测了消防电梯、空调进风系统、烟感报警系统、供水系统等安全设施设备。由于圆满接待过日本福田首相，奥运期间又出色地完成了对运动员和一些“要人”的接待任务，日本大使馆的安全官对长富宫饭店非常信任，一些重要的活动愿意安排在这里。这种信任不是与生俱来的，而是从点滴小事汇集而成的，麻生首相住在饭店期间就有这样一件小事。有一次召开临时记者招待会，招待会地点设在了饭店二层楼梯通道处，这里四通八达有一个空地，涉及5个出入口，是通往健身房、小宴会厅、管理栋办公区的必经之路，地形复杂。而且，住店客人、健身客人、多方记者等人员较多，难于控制。更让人头痛的是中国警方事先并不知道此事，招待会召开前四五分钟日本使馆警察联络官见没有任何警力部署，便向饭店保卫部负责人询问情况，这时中国警方才知道此事。由于警方对饭店地形和店内人员情况不熟悉，如何安排警力一时无从下手。日方安全官见此情况，心急如焚。这时，记者和围观群众已经挤成一团，现场没有任何控制，如果这样下去肯定是一次较大的警卫事故。在这紧急关头，饭店保卫部负责人接到警方授权直接安排部署各方面警卫力量，采取封堵路口、围挡现场、查验有效证件、清理闲杂人等几项措施。在首相进入现场的前一分钟，这里已经形成了一个干净的区域，确保了活动的顺利进行。事后，日本大使馆警察联络官土屋先生感慨地说：“首相住在你们饭店我们就是放心！”经过大家共同努力，又一次圆满完成了“要人”的警卫工作。并且，驻地警卫工作组还特意给饭店领导和保卫部写了一封感谢信，对长富宫饭店警卫工作给予了充分的肯定。亚欧首脑会议期间，麻生首相的警卫工作再次赢得了日本大使馆官员的信赖。据不完全统计，奥运会之后高端客人增长率与上一年同期相比增长一倍多。良好的安全环境，一定会引来更多高端的贵宾。

2009年初，在国际经济危机严峻的形势下，长富宫饭店对安全工作更加重视。因为在安全方面做好一件小事，可能为饭店赢得一次商机，在紧缩的市场中多抢占一点儿份额。例如：2009年8月，韩国演唱组合SS501在日本

和台湾连续进行了两场演出活动，演出现场和住地都发生了不同程度的踩踏事件。8月29日又在北京演出，主办单位试探性地让他们住在了长富宫饭店。追星“粉丝”从深圳、广州、山东等地闻讯而来，同时也在长富宫饭店开房入住，客房标间房费1000元、1200元左右，粉丝们开房有100多间，入住大约300多人，有的房间是几个人合开的。当时，饭店大堂、楼层、大堂吧、电梯间等地到处都是追星的“粉丝”，有的在打探歌星的行程，有的在熟悉饭店的地形，有的在选择接近明星的最佳位置，所有的人都在忙碌着，显得非常活跃。如果歌星在这种情况下出现，几百人蜂拥而上，肯定会发生安全事故，主办单位忧心忡忡。为了保障歌星和歌迷的安全，饭店与主办单位、演唱组合的负责人一起提前制订了一个安全预案，确定歌星从饭店料库出入口偷偷进入饭店。可是，看到“粉丝”疯狂的程度，几乎没有秘密进入的可能，一旦“粉丝”得知歌星入住，必然想尽办法见面、送礼、示爱，如果不能满足他们的请求，想不到会发生什么安全事故。韩国演唱组合SS501在首都机场刚下飞机就被疯狂的歌迷围堵了，有的歌迷被挤倒，造成膝盖软组织挫伤等事故。在朝阳剧场有100多个歌迷因不能进入剧场观看，在剧场外趴在地上请愿。看到这样的情景主办单位束手无策，担心住地也出现骚乱现象。在这样的情况下饭店立即采取了应变措施，将散乱无序的“粉丝”集中管理，划定区域，善意疏导，讲明利害，求得共识。同时向“粉丝”提出了几个条件：不能送礼，不能上前照相，不能近距离示爱，不能超越划定区域，礼品可由饭店转送。并建议主办单位调整歌星进店的行走路线，大大方方走正门，由秘密改为公开进入饭店，尽量满足“粉丝”们的愿望，让歌迷们见到歌星。此项措施马上得到了歌迷们的拥护，散乱的场面立即得到了控制。下午两点左右韩国演唱组合SS501到达饭店，当五位明星出现在他们面前，“粉丝”们欢呼雀跃，激动万分，现场疯狂而有序，欢腾而井然。歌星们顺利地进入了饭店，歌迷们幸福地度过了那一瞬间，保卫人员缓缓地松了一口气。韩国演唱组合SS501在饭店住宿期间感受到了歌迷们的热情，没有感受到生活的不便。主办单位对饭店的服务、安全工作给予了较高的评价，当即表示十月份有一个相同的活动要住在长富宫饭店。还感言：“在长富宫举办这样的活动我们放心！”果然，十月、十一月期间，他们的草蜢组合，连续两次住在了长富宫饭店。

另外，美国首相奥巴马访华期间，奥巴马住在长富宫饭店附近的另一家五星级饭店。由于在接待日本首相期间长富宫饭店与警方配合得比较愉快，外交部本来把中方警卫人员安排在旁边某家四星级饭店住宿，可是中方警卫人员强烈要求住在长富宫饭店，警方讲：“住在长富宫饭店比较踏实。”无形之中给长富宫饭店增加了100多间房4天的房费。“草蜢”团、奥巴马警卫团

体共为饭店增加近百万元的收入，这一事实证明了安全促进经营的正确理念。

3. 饭店安全有利于我国对外开放政策的贯彻。发展旅游业，同时为旅游者提供一个亲自了解我国社会主义制度、各项政策、文化历史的机会，是体现我国政局稳定、人民群众精神风貌的途径，从而增进我国与世界各国的相互了解和往来，推动对外开放政策的贯彻落实。饭店作为我国社会的一个缩影，也能使旅游者在吃、住、购过程中，亲自体验到我国的文化和风土人情，以及改革开放政策给人民群众带来的巨大变化。饭店安全体现了我国对外开放形势下稳定的政局。例如：2002年4月，有一个美国利迟团队住在长富宫饭店，其中有一位50多岁女士第一次来中国，不幸的是她在北京红桥市场购物时钱包不慎被人偷走，回到饭店才发现并且要求报案。饭店保卫部人员热情地接待了她，并积极协助联系警方，她很受感动，感慨地说：“这也很正常，怪我自己不小心，在美国有时候也会出现这种事情，我不会在意。不过，我在这次旅行中了解了中国，饭店让我进一步了解了中国人，了解了北京，印象非常好，跟我来之前所听到的、看到的有很大不同。虽然钱包丢失有些遗憾，但是不会改变我对这里美好的印象。”听完她的话，在场的工作人员都有同一种感受：如果没有发生丢包案件该有多好呀！

四、饭店安全管理的基本方针

饭店安全的基本方针是“安全第一，预防为主”。“任何企业都要努力提高经济效益，但必须服从安全第一的原则。”——这个方针是工作中长期经验的总结。实践证明，要搞好安全生产，减少和避免安全事故发生，就必须坚定不移地贯彻、执行这一方针。

1. 要做到“安全第一”，就必须坚持以人为本。就是说，在经营活动中，在处理保证安全与现实经营活动的其他各项目标的关系上，要始终把安全，特别是从业人员和其他人员的人身安全放在首要位置，实行“安全优先”原则。在确保安全的前提下，努力实现经营的其他目标。从根本上说，保障经营安全与实现经营活动本身的目标是一致的。因为就各方面经营活动本身的目标期望而言，投资者希望取得盈利，得到尽可能多的回报；从业人员希望获得劳动报酬，增加个人收入；政府则希望多提供一些就业岗位，促进社会的稳定和繁荣。而要使经营活动自身所承载的这些目标能够实现，一项基本前提，就是必须保障安全。从另一角度看，经营活动中保障安全的目标与其他目标之间，又会在一定的情况下发生矛盾。比如：在企业资金一定的情况下，投到安全方面的资金多一些，投到其他方面的资金就会少一些；企业用于安全生产的费用多一些，成本就会高一些，利润就会少一些；严格按照安全生产的操作规程办事，生产经营效率就可能受到一定的影响。安全与经营

发生冲突时，如何处理，这就是安全生产管理方针所回答的问题，答案就是“安全第一”。当然，对于“安全第一”这个方针，也要有正确的理解。不是说用于安全方面的投入越多越好，安全系数越高越好，更不能理解为保障安全而将一些高危作业统统关掉。而是要在保障安全的同时，促进经营活动的顺利进行。也就是在处理经营与安全问题上的常说的：“经营必须安全，安全为了经营”，这与“安全第一”的提法是一致的。

2. 所谓“预防为主”，就是要把预防安全事故放在安全工作中的首位。对安全工作的管理，主要不是发生事故后去组织抢救，进行事故调查，找原因、追责任、堵漏洞，而要谋事在先，尊重科学，探索规律，采取有效的事先控制措施，千方百计预防事故发生，做到防患于未然，将事故消灭在萌芽状态。虽然人类在生产活动中还不可能完全杜绝安全事故的发生，但只要思想重视，预防措施得当，事故（特别是重大恶性事故）是可以大大减少的。

3. 预防为主，就是要坚持培训教育为主。在企业的主要负责人、安全管理干部和从业人员的安全素质上下工夫，最大限度减少安全隐患，提高防范能力。

五、贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针

从实践中看，贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，应当做到以下几点：

1. 制定和完善有关保障安全的法律、法规和规章制度，从制度层面上保障“安全第一，预防为主”方针的落实，这是根本性、长期性的事情。

2. 各级负责人对“安全第一，预防为主”的方针必须要有足够的认识，抓经营工作必须抓安全，部署、检查、总结经营工作必须对安全工作进行部署、检查、总结。根据经营工作需要，在制订中长期、短期规划时，必须按照“安全第一”的要求，首先制订出安全的规划。正确处理经营发展与安全保障的关系，把安全放在首位。

3. 必须正确处理保障安全与追求经营活动效率、效益的关系。在安全与效率、效益发生冲突时，把安全放在首位。特别在资金分配上，要保障安全生产的资金投入，各项设备、设施都要符合保障安全的要求，发现事故隐患必须及时排除，不能为了赶任务、追效益而置安全于不顾。

4. 每个从业人员都要牢固树立“安全第一，预防为主”的意识，严格执行各自岗位上的安全制度，增加自我保护意识，提高防范意识，确保安全经营。

六、饭店安全工作的特点

1. 多样性 饭店接待客人不一，客人住店目的不一，来店时间不一，生