

企业员工的职业精神读本
分享企业员工职场成功的真谛

刘为礼 / 著

老板 小王^给的 封信¹⁵

一个企业管理者的肺腑之言

- ◆ 公司并不看重你的价值，公司最关心你的使用价值
- ◆ 想创业吗？用公司的平台创业是最容易成功的方法
- ◆ 网络时代，你在企业的诚信度关系到你自身在这个行业的发展



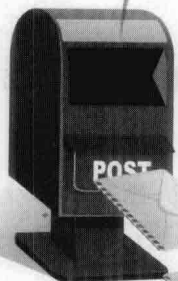
中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

F272.92

539

F272.92
539

企业员工的职
分享企业员工职场成功的真谛



刘为礼 / 著

老板 小王^的 15 封信

一个企业管理者的肺腑之言



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

老板给小王的 15 封信：一个企业管理者的肺腑之言/刘为礼著

北京：中国经济出版社，2010.1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9529 - 1

I. 老… II. 刘… III. 企业—员工—职业规划—励志 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 171380 号



责任编辑 彭彩霞

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印刷者 三河市佳星印装有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 700mm × 1000mm 1/16

印 张 13.75

字 数 211 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版

印 次 2010 年 1 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9529 - 1/C · 24

定 价 28.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010-68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话:010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话:12390)

服务热线:010-68344225 88386794

中国企业在学习西方式管理的同时,形成了中国的本土特色文化。中国式管理以传统文化为根,以人为本,融入了很多人情化因素,倡导员工自主提高、自我管理,树立共同的价值观,以浓厚的人本文化推进企业的健康、持续发展。

中国企业的老板在管理员工的心态与方式上打上一种家文化的烙印,他们往往以公司为家,以事业发展为起点,将个人发展与公司发展融合起来。家文化是中国式的管理智慧,企业内部形成一种亲情关系,有利于增强企业的凝聚力和向心力。

相对于西方的制度化管理,中国企业的老板更倾向于人性化管理,他们在企业管理中融入了更多个人情感,往往把员工当作孩子,视员工为企业未来发展的力量,教员工做事,还教员工做人,实现企业与员工的共赢。

身在职场,老板和员工是企业大家庭的利益共同体,有着共同的方向和目标,共同致力于企业的长远发展。在家文化的企业背景下,老板关注员工的职业发展,为员工提供成就个人事业的平台,员工才能认同企业,融入企业文化。

对员工来说,心态决定了所能达到的高度。积极的心态像太阳,照到哪里哪里亮,消极的心态像月亮,初一十五不一样。积极的工作态度,意味着更多的机会和利益,可以使员工变被动为主动,变平凡为卓越,无论处在什么职位上,只要这种精神不变,就可以成为优秀的员工,并最终实现事业的成功。

优秀的员工应像老板一样思考,时刻从公司利益出发,把公司当成自己

的公司,把自己当作公司的老板,以主人翁的心态承担责任,积极解决工作中出现的问题,主动对自己的行为负责,对公司和老板负责,不断提升自己的价值。

当今职场需要的是能担当的优秀员工,勇于在工作中承担责任的人,可以被赋予更多使命,获得更多荣誉。如果你想干出一番事业,就要像经营事业一样经营自己的职业,要明白:你不是在为别人工作,而是在为自己工作。

本书中老板对员工的肺腑之言,可以看作是老板对员工苦口婆心的教诲,是老板心平气和地与自己员工的交流,非常具有亲和力,帮助员工在工作中自我成长、自我实现。书中阐释的职场箴言必将对千千万万的职场人士助益匪浅。

第一章 不要问能得到多少,而要问能为公司创造多少

“小王,不要再看网上那些无用的东西了,你现在已经离开了学校,进入了职场。虽然那些历史逸闻、名人趣事能使你的谈吐更显渊博,但这些东西实在与你的工作无关。公司并不看重你的价值(你是什么和有什么),公司最在乎的是你的使用价值(你能为公司创造什么)。”

1. 工作是等价交换吗 4
2. 额外付出就有额外得到 6
3. 想要得到必先舍得付出 8
4. 持续为公司创造价值 10

第二章 工作是你的生意,为公司工作就是为自己工作

“小王,我知道你有理想与野心,想时机成熟时自己创业,开办自己的一家文化公司。小王,试想一下,现在公司提供给你了一个很好的平台,为何不把公司当成你的生意来做呢,将来创业,现在不正是一个练手的机会吗?我希望你能把公司当成你的创业平台,这样对你、对公司都是“双赢”的,将来你创业也就有经验、有资本了,加油吧!”

1. 工作就是生意 18
2. 消除为别人打工的念头 20
3. 工作是为自己盖房子 22

第三章 老板就是老板,做老板交代给你的事

“小王,记得有一次我让你去书店买一本《亲密关系手册》,结果你给我买回来一本《长尾理论》,并且振振有词地说,这是最新的经营理论,对我很有用。你知道《亲密关系手册》是我一位朋友出版的,说让我向他要一本就行了。小王,你尚不明白,向朋友要一本30元书的人情与自己买一本30元的书哪个更便宜,请不要轻易私自替老板做决定,做好老板交代给你的事是成长的基础。”

1. 老板就是老板,永远不要和他对着干 30
2. 执行,没有任何借口 32
3. 为什么“老板永远是对的” 33
4. 不要企图替你的上司作决定 36
5. 忠诚≠盲从 39

第四章 责任是推不掉的,不要替自己找理由

“小王,别把责任都压在自己肩上,你要做的不是找理由,开脱责任,而是要找出原因,解决问题。上次工厂没有按时间给我们交货,造成了一些损失。你为客户辩解任务重,时间紧,很难按时完成。可是,请你想一想,为什么不把任务第一时间布置给工厂,而在自己手里压了两天。责任就是责任,谁的就是谁的,不要替自己找理由。”

1. 推卸责任,意味着更大的惩罚 46
2. 责任是推不掉的 48
3. 让责任止于你吧 50
4. 主动承认错误,并提出解决方案 53

第五章 客户永远是对的,别带着情绪想问题

“小王,有一回,一个大企业的董事长来访,正好我不在,你招待得非常热情、周到、细致,后来在电话中,他还特意地表扬了你。相形之下,记得你曾经当着我的面指责一位客户,几乎像父亲训儿子一样。在你眼里,这是个微不足道的小客户,态度上不必在乎。小王,客户就是客户,没有贵贱等级之分。客户都是我们公司的宝贵资产,你无权向客户发脾气。”

1. 客户的心情决定你的薪金 58
2. 你永远没有权利向客户发火 60
3. 客户是你的衣食父母 62
4. 必须把客户的利益放在第一位 64
5. 为客户提供超值服务 66

第六章 公司买断你的8小时,要用等值的付出作交换

“小王,QQ、MSN、开心网游戏、八卦新闻等,在你8个小时的工作时间中是不能碰的,因为公司买断了你的8个小时。月底发工资时,如果公司给你打个8.5折,你一定不会干,而你为公司的工作时间打个8.5折,作为老板也是会不开心的。”

1. 老板为什么雇用你 72
2. 老板不在,你在做什么 74
3. 天下没有白给的薪水 76
4. 哪一天闲下来,哪一天下岗 77
5. 记住,这8小时老板已经买断 79

第七章 工作中别忽略细枝末节,小事可能关系全局

“小王,细节往往能够影响全局,不要忽视细节的力量。但凡成功的人,都是从抓细节开始的。职业精神、工作态度、执行能力、个人习惯等,都不是一蹴而就的,而需从一点一滴的工作细节中千锤百炼。”

1. 工作中无小事 86
2. 不要输在迟到上 88
3. 只有 100% 才算合格 89
4. 要想干大事,先把小事做好做到位 91
5. 工作中的细节,你注意到了吗 93

第八章 业绩是实干得来的,不是混日子混来的

“小王,老板们的确有傻的,但是不多;没有吃过苦的老板,没有;没有上过当的老板,没有。大家都相信群众的眼睛是雪亮的,实际上,老板们的眼睛也是雪亮的,企业中,谁表现如何,贡献多少,他们清清楚楚。你吃过多少苦,你就会有多大成就,用业绩来说话才是硬道理。”

1. 混日子永远不会有什么收获 100
2. 去干才会有结果 102
3. 做办公室里奔跑的“鸭子” 104
4. 少说多做才是硬道理 106
5. 请用业绩说话 107

第九章 忠诚和热情,职业成功的两大法宝

“小王,我们不是一家大企业,提供的福利待遇在业内属于一般水平,我并不过多地要求员工的忠诚和热情,这些也是要求不来的。但是员工身上发自内心的宝贵品质,是能给他本人成长提供无限动力的发动机,是快速发展的翅膀。”

1. 忠诚——职场立足之本 112
2. 你忠于工作,工作才会忠于你 114
3. 你对工作还有热情吗 115
4. 没有热情注定平庸 117
5. 公司是船,忠诚和激情就是手里的两只桨 119

第十章 找对你的坐标,对自己恰当地定位

“小王,你曾多次给我谈到过理想、远景之类的话题,但是我仍然觉得你对未来设计得十分模糊,不切实际。现在职场上热衷于提到一专多能的人才,而实际上根本是要专,“一招解,吃遍天”,修炼好自己的绝活,打造好自己的亮点,走到哪里都有好的发展。你的兴趣似乎太广,活在当下,聚一聚焦,修炼一个未来生存的卖点吧。”

1. 你的职场“卖点”是什么 126
2. 找准你的职场定位 128
3. 选对公司 130
4. 职场中要有自己的方向 132
5. 跳槽≠加薪 134

第十一章 你的心态决定了你能达到的高度

“小王,你进入公司已经3年多,为何业绩始终平平,自己没有好好地反思一下吗?你是公司中饱读诗书、富有才华的员工,而不幸的是,你也沾染了较深的夫子心态,随遇而安,知足常乐。你的心态决定你的发展与人生,你是希望一直这样(难免被淘汰),还是决定改变呢?”

1. 消极心态让你距目标越来越远 140
2. 你的态度决定你在职场的高度 141
3. 敬业,不看苦劳看功劳 143
4. 像老板一样工作 145
5. 让工作成为愉快的旅程 147

第十二章 让老板满意你的工作,你的职位将不可替代

“小王,你既是公司的部门经理,又是我的助手,在公司占有一个十分重要的岗位。最近印名片,你竟要办公室给你加上了MSN、QQ等个人信息,这是很不严谨的。公司名片有统一格式,你作为部门经理,代表公司形象,客户会从你递出的名片上感觉出什么呢。你开了这个头,公司的其他人又会怎么做呢?”

1. 如果你是老板,你会给自己加薪吗 152
2. 你超越老板的期望了吗 154
3. 给老板他想要的结果 156
4. 让老板看到你的价值 158
5. 高业绩,让你不可取代 160

第十三章 不要担心得不到,认定的结果总有方法能实现

“小王,凡事都有轻重缓急,面对公司重大事情,要学会变通。比如,一次我们赶订货会,印厂说时间太紧,装订不出来。你提议给印厂五百元的加班费,让他们连夜赶,结果我们第二天准时拿到了样书。工作中一定有困难,想出办法,克服困难,我们的企业才能快速发展。”

1. 坚信“没有什么不可能” 166
2. 还有什么新办法 168
3. 方法总比问题多 171
4. 拓宽思路有出路 173
5. 办法是想出来的 175

第十四章 老板一天想的是,为公司,为员工,为自己

“小王,在职场中,员工在为老板做事,为公司做事,也在为自己做事。想想你自己的每一天,到底干了些什么? 工作做了多少? 进步了多少? 感悟到多少? 得到了多少?”

1. 站在老板的角度思考问题 182
2. 别把问题留给老板 184
3. 把自己当做公司的老板 186
4. 完成任务外,要想我还能为公司做什么 188
5. 你在为老板打工,更是在为自己打工 190

第十五章 建立职场个人品牌,你可以到达最高层

“小王,现代社会是网络时代,建立自己的职场个人品牌很重要,企业对你的评价,往往会成为该行业对你的评价,你在这个企业的诚信度关系到你自身将来在这个行业的发展。记住这句话:成功是一步一个脚印踩出来的,不是混日子混出来的!”

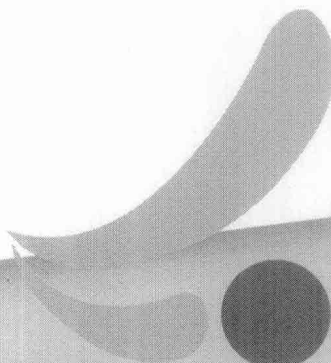
1. 为什么提升的不是我 196
2. 学习的能力是你晋升的保证 197
3. 自信,让你赢得更多 199
4. 借助团队的力量 201
5. 上司助你职场通关 204



第一章



不要问能得到多少,而要问能为公司创造多少



给小王的第1封信

小王：

你好！

今天是发工资的日子，我不知道你领到薪水后心里会怎么想，是知足？是不平衡？或是不满？

我还记得你面试的那一天，虽然你很委婉地问我待遇的问题，但是我还是能感觉到你对薪水的在意。当然，没有人不在意薪水，毕竟我们必须满足生活的基本需要，比如衣食住行等，如果没有这些保障，我们就无法安心工作。但如果仅仅把目光盯在薪水上，认为工作不过是等价交换，我为公司干活，公司付我一份报酬，只要能对得起工资就行了。平时的工作中也是能少做就少做，能躲避就躲避，能敷衍就敷衍，甚至会暗自为偷一点懒而庆幸……

小王，在这里，我并不是故意来贬低你的工作态度，而是列举了如今大多数员工的一种普遍心态——只问自己能得到多少，而却不考虑自己为公司创造了多少。

你能得到多少，虽然从表面上看是握在老板手里的，但事实上最终的权利，还是掌握在你自己手中。如果你对自己目前的薪水不满意，不要奢望用抱怨、牢骚、偷懒之类的方法来抗议或者改善，世界上没有哪个老板会因为你的抱怨而为你加薪。

如果你想得到更多，那就先问问自己为公司创造了多少。古人云：种瓜得瓜，种豆得豆。如果没有“种”这个付出劳动的前提，就不会有“得瓜”、“得豆”这个结果。职场上也是同样道理，先付出才有得到，而且你得到的多少是由你付出的多少来决定的。

我知道单单凭借这几句话并不能让你真正理解工作的含义，更不能全面打消你心中的疑虑，所以，我通过观察和分析一些员工的所作所为和他们因此赢得的职场未来，整理了一些资料，希望能让你有所顿悟，并对你有所帮助。

1. 工作是等价交换吗

很多人都认为,我付出劳动,老板付给我一份薪水,等价交换而已。的确,乍看上去,的确是这么回事。但是,深究起来,又远不是这么回事。

如果把工作当做等价交换,就会斤斤计较自己的付出,更关注自己的付出是不是得到了回报,以致忽略了工作本身的意义。

工作是什么?首先,工作是满足我们基本生活需要的一个手段;其次,它也是我们体现自身价值、获得成就感、满足个人需要的一个途径,同时更是提升我们能力的一个平台。

但是更多的人,总是把工作中付出的劳动与自己得到的薪水画等号,眼睛只盯着钱,生怕吃一点儿亏,一旦发现自己的付出没有得到相应的报酬,就开始抱怨、牢骚,将不满挂在嘴边,为了“报复”老板的剥削,就消极怠工,能偷懒就偷懒,能少干点就少干点,这样的人看起来很精明,事实上却是“捡了芝麻,丢了西瓜”。

一株苹果树,终于结果了。第一年,它结了20个苹果,19个被主人拿走了,自己得到1个。对此,苹果树无比气愤,于是它自断经脉,拒绝成长。

第二年,苹果树仅仅结了10个苹果,主人拿走了9个,自己得到1个。虽然它自己得到的没有增多,但是它暗自得意,因为这次人只从它身上拿走了9个,比去年少了10个。

第三年,主人就把它砍了,因为它已经没有什么价值。其实,它原本可以继续成长。譬如,第二年,它结100个果子,然后结1000个,也许主人还是会拿走99个或者9999个,但是主人会对它爱护有加,而不是砍了它。

这棵苹果树过于计较失去的果子,于是失去了成长的机会。其实,一个人在职场上的成长和这棵苹果树一样,在一开始,得到多少果子不是最重要的,成长本身才是最关键的。如果你只在乎眼前的一点利益,把工作当成是