

全国高等职业技术教育卫生部规划教材

供五年一贯制护理学专业用

护理管理学

主 编 · 刘化侠

副主编 · 殷 翠

校



人民卫生出版社

全国高等学校卫生类院校卫生管理专业教材

第五版 第一届全国护理学专业教材

护理管理学

主 编 李 敏
副主编 王 芳

人民卫生出版社

全国高等职业技术教育卫生部规划教材

供五年一贯制护理学专业用

护 理 管 理 学

主 编 刘化侠

副主编 殷 翠

编 者 (以姓氏笔画为序)

王冬黎 河南省洛阳市卫生学校

刘化侠 泰山医学院护理学院

朱爱军 甘肃省定西地区卫生学校

周 冰 黑龙江省卫生学校

易淑明 湖南省益阳卫生学校

殷 翠 三峡大学护理学院

秘 书 武江华 泰山医学院护理学院

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学/刘化侠主编. —北京:
人民卫生出版社, 2004. 7

ISBN 7 - 117 - 06297 - 5

I. 护… II. 刘… III. 护理学: 管理学
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 057165 号

护 理 管 理 学

主 编: 刘化侠

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 67616688)

地 址: (100078) 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 14.5

字 数: 313 千字

版 次: 2004 年 7 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 版第 2 次印刷

标准书号: ISBN 7 - 117 - 06297 - 5/R · 6298

定 价: 20.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

全国高等职业技术教育五年一贯制护理学专业

卫生部规划教材出版说明

医学高等职业技术教育作为我国高等教育的重要组成部分,已迅速发展起来。为保障教学质量,规范课程设置和教学活动,促进我国高等职业技术教育的良性发展,卫生部教材办公室决定组织编写医学高等职业技术教育教材。2001年11月,卫生部教材办公室对我国医学职业技术教育现状(专业种类、课程设置、教学要求)进行了调查,并在此基础上提出了医学高等职业技术教育卫生部规划教材的编写原则,即以专业培养目标为导向,以职业技能的培养为根本,满足3个需要(学科需要、教学需要、社会需要),力求体现高等职业技术教育的特色。同时,教材编写继续坚持“三基五性”的原则,但基本理论和基本知识以“必须,够用”为度,强调基本技能的培养,特别强调教材的实用性与先进性;考虑到我国高等职业技术教育模式发展中的多样性,在教材的编写过程中,提出了保障出口(毕业时的知识和技能水平),适当兼顾不同起点的要求,以保障教材的适用性。教材编写注意了与专业教育、中等职业教育的区别。从2002年4月起,卫生部教材办公室陆续启动了检验、影像技术、药学、口腔工艺技术、临床医学、护理学专业卫生部规划教材的编写工作。

2003年8月,卫生部教材办公室在河北省承德市召开了“全国高等职业技术教育五年一贯制护理学专业卫生部规划教材主编人会议”,正式启动了高等职业技术教育护理学专业卫生部规划教材的编写工作。本套教材共29种,其中2种选修课程与中等职业技术教育教材共用。

01 人体结构学(包括解剖学和组织胚胎学)

主 编 杨壮来

副主编 李玉林 于晓谟

02 病理学(包括病理学和病理生理学基础)

主 编 陈命家

副主编 李惠兰 丁运良

03 生物化学

主 编 刘粤梅

副主编 阎瑞君

04 生理学

主 编 白 波

副主编 王维智 蒋昭庆

05 病原生物与免疫学基础

主 编 许正敏

副主编 曹德明

06 护理药理学

主 编 王开贞

副主编 弥 曼

07 护理学导论	主 编	彭幼清	
	副主编	侯玉华	
08 基础护理技术	主 编	李晓松	
	副主编	王艾兰	郭耀玲
09 健康评估	主 编	王克惠	
	副主编	马秀芬	刘士生
10 护理伦理学	主 编	曹志平	
	副主编	刘一鸣	
11 护理心理学	主 编	蒋继国	
	副主编	盛秋鹏	
12 护理管理学	主 编	刘化侠	
	副主编	殷 翠	
13 营养与膳食	主 编	李胜利	
	副主编	刘 铮	
14 人际沟通	主 编	王 斌	
	副主编	秦东华	
15 护理礼仪 (与中职共用)	主 编	刘桂英	
16 内科护理学 (包括神经内科学基础)	主 编	夏泉源	
	副主编	冯丽华	胡月琴
		夏惠丽	
17 外科护理学 (包括神经外科学基础)	主 编	党世民	
	副主编	张宗业	金鹤万
18 妇产科护理学	主 编	任新贞	
	副主编	刘文娜	
19 儿科护理学	主 编	黄力毅	
	副主编	于海红	
20 社区护理学	主 编	黄惟清	
	副主编	李春玉	
21 中医护理学	主 编	袁秀英	
	副主编	陈文松	
22 老年护理学	主 编	夏晓萍	
	副主编	齐秀泽	
23 康复护理学	主 编	李忠泰	
	副主编	苏英珍	
24 精神科护理学	主 编	覃远生	
	副主编	邓荆云	
25 眼耳鼻咽喉和口腔科护理学	主 编	吴慧云	
	副主编	蒋松波	李 敏

26 急重症护理学

主 编 孙 菁

27 社会学基础

副主编 李俊杰

主 编 韩 敏

28 美学基础（与中职共用）

副主编 沈 清

主 编 朱 红

29 卫生法律法规

主 编 李建光

副主编 王 峰

前言

护理管理学是管理学的一个分支,是护理专业的一门重要课程和必修课程。

本书坚持“三基”(基本理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性)和“三特定”(特定的目标、特定的对象和特定的限制)的编写原则,贯彻卫生部有关五年一贯制护理学专业规划教材的编写思想——“以专业培养目标为导向,以职业技能的培养为根本,满足三个需要(学科、教学和社会),力求体现高等职业技术教育的特色”,在基本理论和基本知识的阐述上以“必须、够用”为度,并根据特定的教学对象和目标,适度掌握内容的广度和深度,使之尽量贴近临床工作。

本书分护理管理和护理研究两部分,以护理管理的介绍与阐述为主,故定书名为《护理管理学》。全书安排 45 学时的讲授和学习时间,护理管理安排 35 学时,护理研究安排 10 学时。护理研究一章,各学校可视情况安排为必修、选修或自学。

全书分为十三章。第一、二章着重介绍管理学和护理管理的基本理论、基本方法及发展趋势。第三章到第十一章,从理论的系统性出发,结合护理管理的实践,讨论了管理的五个职能(计划、组织、人员管理、领导和控制)和相关的知识与技能。第十二章系统阐述了作为一名护理管理者应有的管理艺术,这也是本书的特色所在。最后一章,简要介绍了护理研究的基本理论、基本方法,以及文献检索和统计的基本知识和方法。为了开阔读者的视野和思路,本教材附录部分增加了“美国护理管理人员实践标准”。

本书在编写过程中,承蒙同事、朋友的支持与帮助,以及参加编写的各位老师的鼎力合作,为本书的编写和质量保证花费了大量的精力,在此表示衷心的感谢。

由于水平有限,编写时间紧迫,尽管我等在主观上作了最大努力,但疏漏和错误之处在所难免,敬请读者批评指正。

刘化侠

2004 年 3 月

目 录

第一章 护理管理学绪论

第一节 管理与管理学	1
一、管理与管理学的概念	1
二、管理的基本特征	2
三、管理对象	3
四、管理方法	4
五、管理的职能	5
第二节 护理管理学概论	6
一、护理管理的发展史	6
二、护理管理的概念和任务	6
三、护理管理的意义	6
四、护理管理的特点	7
五、护理管理的发展趋势	7

第二章 管理理论在护理管理中的应用

第一节 中国古代的管理思想	10
第二节 西方管理理论及其应用	10
一、古典管理理论	11
二、行为科学管理理论	13
三、现代管理丛林	14
第三节 现代管理原理与原则	15
一、系统原理与原则	15
二、人本原理与原则	16
三、动态原理与原则	17
四、效益原理与原则	17

第三章 计划工作

第一节 计划工作概述	19
一、计划的概念	19
二、计划工作的重要性	19

三、计划的类型	20
四、计划工作的原则	22
第二节 计划工作的一般步骤	22
一、评估形势	22
二、确定目标	23
三、考虑制定计划的前提条件	23
四、发展可选方案	24
五、比较各种方案	24
六、选定方案	24
七、制定辅助计划	24
八、编制预算	24
第三节 目标管理	25
一、目标概述	26
二、目标管理的概念和特点	26
三、目标管理的基本程序	27
四、目标管理的优点与缺点	29
五、目标管理在护理管理工作中的运用	30
第四节 时间管理	32
一、时间、时间管理的概念	32
二、时间管理的基本程序	32
三、时间管理的方法	34
四、时间管理的策略	36
第五节 决策	37
一、决策的概念	37
二、决策的类型	37
三、决策的步骤	38
四、团体决策	40

第四章 组织工作

第一节 组织工作概述	43
一、组织的基本概念	43
二、组织结构的基本类型	44
三、组织工作	47
第二节 组织设计	47
一、组织设计的概念	47
二、组织设计的原则	47
三、组织设计的要求	49
四、组织设计的步骤	49

第三节 组织文化	51
一、组织文化的概念	51
二、组织文化的特点	51
三、组织文化的结构	51
四、组织文化的功能	52
五、护理组织文化	52
第四节 我国卫生组织系统与护理组织系统	53
一、我国卫生组织系统	53
二、我国护理组织系统	56
第五节 临床护理组织方式	61
一、个案护理	61
二、功能制护理	61
三、小组护理	62
四、责任制护理	62
五、综合护理	63
六、整体护理	64

第五章 护理人力资源管理

第一节 人员管理概述	65
一、人员管理的概念、意义	65
二、人员管理的基本原则	65
第二节 护理人员编设	66
一、护理人员编设的意义	66
二、护理人员编设的原则	66
三、影响护理人员编设的因素	67
四、护理人员编设的计算法	67
第三节 护理人员的选聘与排班	71
一、选聘	71
二、护理人员的排班	71
第四节 护理人员的培训与继续教育	73
一、概述	73
二、护理人员的培训与继续教育	74
三、护理人才的培养	76
附1: 卫生技术人员职务试行条例	78
附2: 1998 卫生部《临床护士规范化培训试行办法》	80
附3: 卫生部《继续护理学教育试行办法》	82

第六章 领导工作

85

第一节 领导工作概述	85
一、领导的概念、作用	85
二、领导权力	86
三、领导影响力	86
四、领导工作的原理和要求	88
第二节 领导理论及应用	88
一、领导作风理论	88
二、领导生命周期理论	89
三、管理方格理论	90
第三节 授权	91
一、授权的概念、意义	91
二、授权的原则	92
三、授权步骤	93
四、授权易出现的问题	93

第七章 激励

第一节 激励概述	94
一、激励的概念与作用	94
二、激励的过程	94
第二节 激励理论及应用	95
一、需要层次理论	95
二、激励-保健理论	96
三、行为改造理论	97
四、公平理论	98
五、期望理论	98
第三节 激励艺术	99
一、了解人的真实需要	99
二、把握激励的最佳时机	99
三、防止激励效应弱化	100

第八章 组织沟通

第一节 组织沟通概述	102
一、沟通的定义、过程	102
二、组织沟通的形式、作用	103
第二节 沟通障碍	104
一、发送者的障碍	104
二、接收者的障碍	104
三、沟通通道的障碍	105

第三节 有效沟通	105
一、有效沟通的要求	105
二、有效沟通的原则	105
三、有效沟通的方法	106
四、有效沟通的策略	107
第四节 沟通在护理管理中的应用	107
一、谈话的技巧	107
二、训导的技巧	108
三、组织会议的技巧	108
第九章 冲突与协调	110
第一节 冲突	110
一、冲突概述	110
二、冲突过程	111
三、处理冲突的方法	112
第二节 协调	113
一、协调的含义与作用	113
二、协调的原则与要求	114
三、协调的具体方法	115
第十章 控制工作	116
第一节 控制工作概述	116
一、控制的概念	116
二、控制的重要性	116
三、控制的类型	117
四、有效控制特征	117
五、控制的原则	118
六、控制的条件	119
第二节 控制的基本过程、方法	119
一、控制的基本过程	119
二、控制的基本方法	120
三、实施控制应注意的问题	121
第十一章 护理质量管理	122
第一节 质量管理概述	122
一、有关质量管理的概念	122
二、全面质量管理	123

三、ISO9000 系列标准	124
第二节 护理质量标准	124
一、标准、标准化管理的概念	124
二、制定标准的原则与要求	126
三、拟定标准的步骤	126
四、护理质量标准体系	126
第三节 护理质量管理模式	129
一、PDCA 循环管理	129
二、QUACERS 模式	131
三、质控圈	131
四、以单位为基础的护理质量保证模式	131
五、“十步”质量管理模式	132
第四节 护理质量控制的内容	132
一、基础护理管理	132
二、专科护理管理	133
三、新业务、新技术管理	134
四、护理信息管理	135
五、预防护理缺陷的管理	136
六、医院感染管理	138
第五节 护理质量评价	140
一、护理质量评价的内容	140
二、护理质量评价的方法	141
三、常用的质量评价统计方法	142
四、临床护理服务评价的注意事项	145
第六节 护理人员的绩效考核	145
一、绩效考核的目的	145
二、绩效考核的内容	146
三、绩效考核常用的方法	146

第十二章 护理管理艺术

第一节 概述	148
一、管理艺术的特点	148
二、管理艺术的功能	149
第二节 护理管理者的管理艺术	149
一、决策艺术	149
二、指挥艺术	149
三、用人艺术	150
四、协调艺术	150

五、思维艺术	150
--------------	-----

第十三章 护理研究

第一节 护理研究概述	152
一、科学研究的概念、分类和功能	152
二、护理研究的意义、概念	153
三、我国护理研究的发展概况	154
四、护理研究的范围	154
五、护理研究应遵守的伦理原则	155
第二节 护理研究的步骤	157
一、概念阶段	157
二、设计和计划阶段	157
三、实施阶段	157
四、分析阶段	157
五、论文报告阶段	158
第三节 确立研究课题及其有关问题	158
一、选择研究问题	158
二、研究课题的命定、研究问题与目的的陈述	159
三、选择理论框架	160
四、研究假设的形成	161
五、研究课题的评价	161
第四节 护理研究的方法	162
一、描述性研究	162
二、分析性研究	164
三、实验性研究	167
第五节 护理文献检索	168
一、概述	168
二、常用医学文献检索工具和文献数据库	170
三、计算机检索在护理文献检索中的应用	171
第六节 护理研究常用统计方法	177
一、概述	177
二、计量资料的统计分析方法	179
三、计数资料的统计分析方法	184
四、等级资料的统计分析方法	187
第七节 护理论文的写作	188
一、护理科研论文的写作	188

二、综述论文的写作	192
-----------------	-----

三、护理个案论文的写作	194
-------------------	-----

附录一 《护理管理学》教学大纲

197

附录二 美国护理管理人员实践标准

206

第一章

护理管理学绪论

护理管理学是管理学的一个分支,是将管理学的原理和方法应用于护理领域的一门科学,是构成护理教育和指导护理实践的重要学科之一。

护理管理在卫生事业管理中占有举足轻重的地位,护理管理的水平直接影响医疗护理质量、医院管理的水平以及卫生事业管理的发展。

随着先进的科学技术和科学管理方法在各个专业领域的渗透,护理管理由过去的经验管理逐步走向科学管理的阶段。为了促进护理管理学科的发展,不断提高护理管理水平,要求各级护理人员,尤其是高级护理人员掌握护理管理学的理论知识、方法以及在护理实践中的应用。

护理管理学运用了一般管理学的原理、方法和技术,因此,首先讨论一般管理学的基本知识。

第一节 管理与管理学

一、管理与管理学的概念

(一) 管理的概念

管理(management)的概念有多种解释。不同的管理学派有不同的理解,至今没有统一的定义。职能学派认为管理就是计划、组织、指挥、协调和控制。管理决策学派认为“管理就是决策”,“管理就是领导”。行为科学学派认为“管理是由一个或多人协调他人的活动,以便收到个人单个活动不能收到的效果。”管理不同于技术工作,其中心任务是协调他人的活动,以达到最佳的工作效果。现代管理学派认为:“管理是创造和保持一种环境,在这个环境中使人们共同为达到一个群体的目标而有效地工作。”

目前,国内外管理学界比较公认管理过程的观点,认为管理是一个动态过程,是管理者和被管理者共同实现组织目标的活动过程。

综上所述,我们对管理的定义:管理是管理者协调人及其他组织资源,通过计划、组织、领导和控制过程,实现组织目标的过程。这个定义包含三层意思。第一,管理的目的是实现组织目标;第二,管理者要有效地协调人、财、物、时间、信息和技术等资源;第三,管理者要通过计划、组织、人员配备、领导和控制等管理过程来实现(图 1-1)。

管理是人类活动中不可缺少的要素,伴随人类共同生产劳动的开始而产生。随着社