

经济管理实践教材丛书

主 编 / 刘 宇

副主编 / 张 虹 曲 立

# 人力资源管理软件应用实验

姜 雨 杨翠芬◎编著

# 教程

An Experimental Instruction  
to Human Resource  
Management Software  
Application



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

经济管理实践教材丛书

主 编 / 刘 宇

副主编 / 张 虹 曲 立

# 人力资源管理软件 应用实验教程

An Experimental Instruction to Human Resource  
Management Software Application

姜 雨 杨翠芬 ◎ 编著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源管理软件应用实验教程/姜雨, 杨翠芬编著.  
—北京: 社会科学文献出版社, 2010. 8  
(经济管理实践教材丛书)  
ISBN 978 - 7 - 5097 - 1429 - 4

I. ①人… II. ①姜… ②杨… III. ①企业管理 - 劳  
动力资源 - 资源管理 - 应用软件 - 实验 - 高等学校 -  
教材 IV. ①F272.92 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 079018 号

· 经济管理实践教材丛书 ·

## 人力资源管理软件应用实验教程

---

编 著 / 姜 雨 杨翠芬

---

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 财经与管理图书事业部 (010) 59367226

电子信箱 / [caijingbu@ssap.cn](mailto:caijingbu@ssap.cn)

项目负责人 / 周 丽 赵学秀

责任编辑 / 李玉平

责任校对 / 王 鹏

责任印制 / 蔡 静 董 然 米 扬

---

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367080 59367097

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京步步赢图文制作中心

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

---

开 本 / 787mm × 1092mm 1/20

印 张 / 17.2

字 数 / 277 千字

版 次 / 2010 年 8 月第 1 版

印 次 / 2010 年 8 月第 1 次印刷

---

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1429 - 4

定 价 / 49.00 元

---

本书如有破损、缺页、装订错误,  
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

本丛书出版得到北京市属高等学校人才强校计划项目、  
科技创新平台项目、北京市重点建设学科项目、  
北京知识管理研究基地项目资助

## 总 序

经济管理学院是北京信息科技大学最大的学院。目前拥有管理科学与工程、企业管理、技术经济及管理、国民经济学、数量经济学五个硕士授权学科，其中管理科学与工程、企业管理为北京市重点建设学科；拥有北京市哲学社会科学研究基地——北京知识管理研究基地；拥有工业工程硕士授权专业；拥有会计学、财务管理、市场营销、工商管理、人力资源管理、经济学六个学士授权专业，设有注册会计师、证券与投资、商务管理、国际贸易四个专门化方向。

经济管理学院下设五个系：会计系、财务与投资系、企业管理系、营销管理系、经济与贸易系；现有教授 12 人、副教授 37 人，具有博士学位的教师占 25%，具有硕士学位的教师占 70%。经济管理学院师资力量雄厚，其中有享受政府特殊津贴的专家、博士生导师、跨世纪学科带头人，以及北京市教委“人才强教计划”学术创新拔尖人

才、北京市教委“人才强教计划”学术创新团队带头人、北京市哲学社会科学研究基地首席专家、北京市重点建设学科带头人、北京市科技创新标兵、北京市科技新星、证券投资专家、北京市政府顾问、国家注册审核员、国家注册会计师、大型企业独立董事、一级学术组织常务理事，他们分别在计量经济学、实验经济学、知识管理、科技管理、证券投资、项目管理、质量管理和财务会计教学与研究领域颇有建树，享有较高的知名度。

经济管理学院成立了知识管理研究所、实验经济学研究中心、顾客满意度测评研究中心、科技政策与管理研究中心、食品工程项目管理研究中心、经济发展研究中心、国际贸易研究中心、信息与职业工程研究所、金融研究所、知识工程研究所、企业战略管理研究所。

近五年来，经济管理学院在提高教学质量的同时，在科学研究方面也取得了丰硕的成果。完成了国家“十五”科技攻关项目、国家科技基础平台建设项目、国家科技支撑计划项目、国家软科学项目等12项国家级项目和28项省部级项目；荣获2008年国家科技进步奖二等奖1项，以及6项省部级奖；获得软件著作权30项；出版专著26部；出版译著6本；出版教材20本；发表论文600余篇。这些成果直接或间接地为政府部门以及企业服务，特别是服务于北京社会发展与经济建设。

经济管理学院基于培养创新能力强的应用型人才的需要，在长期有关实验实习工作研究、建设、整合、优化与提升的过程中，建成了经济管理实验教学中心，下设财务与会计实验室、企业管理实验室、经济与贸易实验室。该

中心覆盖了会计、财务与投资、企业管理、营销管理、经济与贸易、知识管理、实验经济学七个实验教学领域。该中心由实验室与专业系共同建设，专业教师与实验教师密切合作，取得了实质性的进展，研究成果“工商管理专业实践教学体系构建与实施”获得2008年北京市教育教学成果奖（高等教育）一等奖，并组织编写了这套“经济管理实践教材丛书”。

“经济管理实践教材丛书”由北京市教育委员会科技创新平台建设项目、科学技术与研究生建设项目、北京市重点建设学科建设项目、北京知识管理研究基地与北京市教委“人才强教计划”知识管理研究学术创新团队专项资助。

对于培养应用型人才来说，实践教材十分重要，且需求量大。但鉴于实践教材个性化、差异化强，编写出版难度大，市场上可供选择的实践教材少，不能满足需求。这套教材是一种尝试，是一种交流，也是一种学习，难免有不当甚至错误之处，敬请批评指正。

在北京市教委与学校的大力支持与领导下，我们有信心依靠学科、科研、教学与实验教学团队精心设计、组织与建设，把经济管理实验教学中心建成北京市实验教学示范中心，为北京市经济社会发展培养急需的应用型人才。

刘 宇

2009年9月于北京天通苑

## 前 言

21 世纪的竞争是人才的竞争，这句话耳熟能详，它体现了人们对人力资源管理重要性的充分认识，同时也警示着提升人力资源管理水平的迫切性。企业规模的扩大和市场竞争的激烈，使得企业不仅要关注员工素质的提高，同时也要采取措施保障企业人力资源管理信息的畅通、及时和准确。因此信息技术必然成为人力资源管理水平提高的有力辅助工具，人力资源管理的信息化趋势不可逆转。对于现在接受人力资源管理专业教育、将来从事人力资源管理的人来说，越早接触人力资源管理系统越能够掌握主动权。

在实际教学中，笔者发现理论知识的掌握往往是课堂教育的最大收获，但是，课堂教育的局限性也决定了学生实践知识的不足。带来的后果就是学生一方面觉得理论和实际脱节，大量的方法和理论不知在实践中如何应用，或者认为没用；另一方面，学了大量的理论却又不太清楚具体的业务流程，在实践中到处“碰壁”。此外，理论知识的分块教育、工作中的职能分工，也不利于学生对人力资源工作有完整、系统的认识，而人力资源管理工作

恰恰具有较强的流程性，各职能之间的关联性也较强。

人力资源管理系统无疑是联系理论教育和管理实践的最佳桥梁。一方面，标准化的软件产品所针对的正是大量企业从实践中提炼出来的规范的、共性的管理活动，这无疑是人力资源管理业务规范流程的最好教具；另一方面，一套完整的系统，映射的就是完整的企业人力资源管理业务，而且软件中严格的操作顺序和密切的数据共享关系，可让学生体会到人力资源管理的系统性和业务的协同关系。

更重要的是，软件系统提供了抽象的理论转化为丰富的，甚至是琐细的实践的模拟环境。比如，BSC 方法，在软件系统里，就体现出绩效指标设定的精妙。这实际上为实验参与者提供了理论应用于实践的机会。反过来，实践的丰富，也必然促进对理论理解的加深。

正是基于以上种种原因，才有了这本实验教材的产生。本书的写作目的就是想使软件系统在理论和实践间转化的促进作用最大化。

全书共分十二章。第一章主要介绍了实验目的、进度安排、实验要求、实验组织和注意事项等。第二章，主要介绍实验中使用的软件——金蝶 K/3 人力资源系统的产品特点、系统结构、各功能模块的主要流程。第三章主要介绍数据库管理、账套管理、系统登录和系统初始化等实验准备工作。第四章到第十二章是围绕人力资源管理的主要功能，应用软件进行的各个实验，包括组织规划、职员管理、能力素质模型、招聘选拔、绩效管理、培训发展、考勤管理、社保福利、薪酬管理。第四章到第十二章内容安排统一，都是按照理论概述、实验目的、人力资源管理实务、实验任务、实验角色、实验数据及步骤、实验结果的顺序写作的。写作思路是：理论概述部分是“激活”读者原有知识储备；实验目的部分是为读者设定学习目标，激发学习兴趣；人力资源管理

实务部分是发起理论转化为实践的“触发器”；实验任务部分在比较纷繁的管理业务中为读者厘清实验中要做什么；实验角色部分帮助明确业务处理者身份，保证实验顺利进行；实验数据及步骤部分是清楚地说明实验中怎么做；而实验结果部分是给出最后的成果标准。

本书第四章到第十二章的理论概述部分由杨翠芬编写，其余部分由姜雨编写。

本系列教材主编刘宇，副主编张虹、曲立对全书进行了审定。本书在写作过程中得到了北京信息科技大学经济管理学院葛新权院长的悉心关怀，在此特表谢意。

本教材可作为各层次、各专业的人力资源管理学习的实验教材，也可以作为金蝶软件操作的培训教材和参考用书。

由于编著者水平有限，时间仓促，书中难免有不妥和错误之处，恳请读者指正与谅解。

作者

2010年1月31日

# 目 录

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 前 言 .....                   | 001 |
| 第一章 绪论 .....                | 001 |
| 第一节 实验目的 .....              | 001 |
| 第二节 实验进度安排和要求 .....         | 002 |
| 第三节 实验组织 .....              | 002 |
| 第四节 实验环境要求 .....            | 003 |
| 第五节 实验报告要求 .....            | 003 |
| 第六节 实验评分标准 .....            | 004 |
| 第七节 实验注意事项 .....            | 004 |
| 第八节 专业要求 .....              | 005 |
| 第二章 金蝶 K/3 人力资源管理系统概述 ..... | 006 |
| 第一节 系统概述 .....              | 006 |
| 第二节 系统功能特点 .....            | 007 |

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 第三节 | 系统总体业务架构 ..... | 017 |
| 第四节 | 各功能模块流程图 ..... | 018 |
| 第五节 | 关键流程 .....     | 024 |
| 第三章 | 实验准备 .....     | 026 |
| 第一节 | 数据库管理 .....    | 026 |
| 第二节 | 账套管理 .....     | 026 |
| 第三节 | 系统登录 .....     | 032 |
| 第四节 | 系统初始化 .....    | 037 |
| 第四章 | 组织规划 .....     | 040 |
| 第一节 | 理论概述 .....     | 040 |
| 第二节 | 实验目的 .....     | 043 |
| 第三节 | 人力资源管理实务 ..... | 043 |
| 第四节 | 实验任务 .....     | 045 |
| 第五节 | 实验角色 .....     | 045 |
| 第六节 | 实验数据及步骤 .....  | 045 |
| 第七节 | 实验结果 .....     | 063 |
| 第五章 | 职员管理 .....     | 066 |
| 第一节 | 理论概述 .....     | 066 |
| 第二节 | 实验目的 .....     | 068 |
| 第三节 | 人力资源管理实务 ..... | 068 |
| 第四节 | 实验任务 .....     | 069 |
| 第五节 | 实验角色 .....     | 070 |
| 第六节 | 实验数据及步骤 .....  | 070 |
| 第七节 | 实验结果 .....     | 092 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| <b>第六章 能力素质模型</b> | 095 |
| 第一节 理论概述          | 095 |
| 第二节 实验目的          | 099 |
| 第三节 人力资源管理实务      | 099 |
| 第四节 实验任务          | 100 |
| 第五节 实验角色          | 100 |
| 第六节 实验数据及步骤       | 100 |
| 第七节 实验结果          | 119 |
| <b>第七章 招聘选拔</b>   | 122 |
| 第一节 理论概述          | 122 |
| 第二节 实验目的          | 127 |
| 第三节 人力资源管理实务      | 127 |
| 第四节 实验任务          | 129 |
| 第五节 实验角色          | 129 |
| 第六节 实验数据及步骤       | 130 |
| 第七节 实验结果          | 161 |
| <b>第八章 绩效管理</b>   | 164 |
| 第一节 理论概述          | 164 |
| 第二节 实验目的          | 169 |
| 第三节 人力资源管理实务      | 169 |
| 第四节 实验任务          | 170 |
| 第五节 实验角色          | 171 |
| 第六节 实验数据及步骤       | 171 |
| 第七节 实验结果          | 214 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| <b>第九章 培训发展</b>  | 216 |
| 第一节 理论概述         | 216 |
| 第二节 实验目的         | 222 |
| 第三节 人力资源管理实务     | 222 |
| 第四节 实验任务         | 223 |
| 第五节 实验角色         | 223 |
| 第六节 实验数据及步骤      | 224 |
| 第七节 实验结果         | 255 |
| <b>第十章 考勤管理</b>  | 258 |
| 第一节 理论概述         | 258 |
| 第二节 实验目的         | 259 |
| 第三节 人力资源管理实务     | 259 |
| 第四节 实验任务         | 260 |
| 第五节 实验角色         | 260 |
| 第六节 实验数据及步骤      | 261 |
| 第七节 实验结果         | 268 |
| <b>第十一章 社保福利</b> | 270 |
| 第一节 理论概述         | 270 |
| 第二节 实验目的         | 271 |
| 第三节 人力资源管理实务     | 271 |
| 第四节 实验任务         | 272 |
| 第五节 实验角色         | 273 |
| 第六节 实验数据及步骤      | 273 |
| 第七节 实验结果         | 287 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| <b>第十二章 薪酬管理</b> | 288 |
| 第一节 理论概述         | 288 |
| 第二节 实验目的         | 290 |
| 第三节 人力资源管理实务     | 290 |
| 第四节 实验任务         | 292 |
| 第五节 实验角色         | 293 |
| 第六节 实验数据及步骤      | 293 |
| 第七节 实验结果         | 321 |
| <b>参考文献</b>      | 323 |

# Contents

---

|                                                                                              |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Preface</b>                                                                               | / 001 |
| <b>Chapter 1 Introduction</b>                                                                | / 001 |
| 1.1 Experimental Objective                                                                   | / 001 |
| 1.2 Experimental Schedule and Requirements                                                   | / 002 |
| 1.3 Experimental Organization                                                                | / 002 |
| 1.4 Environmental Demands to Experiment                                                      | / 003 |
| 1.5 Requirements for Experimental Report                                                     | / 003 |
| 1.6 Grading Policy                                                                           | / 004 |
| 1.7 Points for Attention                                                                     | / 004 |
| 1.8 Discipline Requirements                                                                  | / 005 |
| <b>Chapter 2 Introduction of Kindec K/3 Human Resource<br/>            Management System</b> | / 006 |
| 2.1 Introduction of System                                                                   | / 006 |
| 2.2 Product Features                                                                         | / 007 |

|                  |                                   |       |
|------------------|-----------------------------------|-------|
| 2.3              | Structure of System               | / 017 |
| 2.4              | Flow Charts of Function Models    | / 018 |
| 2.5              | Critical Process                  | / 024 |
| <b>Chapter 3</b> | <b>Preparation for Experiment</b> | / 026 |
| 3.1              | Database Management               | / 026 |
| 3.2              | Account Sets Management           | / 026 |
| 3.3              | Login HRM System                  | / 032 |
| 3.4              | Initialization of the System      | / 037 |
| <b>Chapter 4</b> | <b>Organization Planning</b>      | / 040 |
| 4.1              | Introduction to Theory            | / 040 |
| 4.2              | Experimental Objective            | / 043 |
| 4.3              | HRM Business                      | / 043 |
| 4.4              | Experimental Assignment           | / 045 |
| 4.5              | Experimental Role                 | / 045 |
| 4.6              | Experimental Data and Procedure   | / 045 |
| 4.7              | Results of Experiment             | / 063 |
| <b>Chapter 5</b> | <b>Personel Management</b>        | / 066 |
| 5.1              | Introduction to Theory            | / 066 |
| 5.2              | Experimental Objective            | / 068 |
| 5.3              | HRM Business                      | / 068 |
| 5.4              | Experimental Assignment           | / 069 |
| 5.5              | Experimental Role                 | / 070 |
| 5.6              | Experimental Data and Procedure   | / 070 |
| 5.7              | Results of Experiment             | / 092 |