

高等教育与传媒系列丛书

高校教学

管理创新与探索

孙 杰 张济荣 编著

GAO XIAO JIAO XU

GUAN LI CHUANG XIN YU TAN SUO

河南大学出版社

高等教育与传媒系列丛书

高校教学

管理创新与探索

江苏工业学院图书馆

编著

藏书章

GAO XIAO JIAO XUE

GUAN LI CHUANG XIN YU TAN SUO

河南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校教学管理创新与探索/孙杰, 张济荣著. - 开封: 河南大学出版社, 2002.5

(文艺学与美学丛书)

ISBN 7-81041-548-4

I. 高… II. ①孙… ②张… III. 高等学校-教学管理-研究

IV. G647.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 039982 号

高校教学管理创新与探索

作 者: 孙杰 张济荣

责任编辑: 北广 李钊祥

封面设计: 晓霞工作室

出版发行: 河南大学出版社

河南省开封市明伦街 85 号 邮编: 475001

电话: 0378-2864669 (行管部) 传真: 0378-2825001 (营销部)

网 址: <http://www.hupress.com> E-mail: bangong@hupress.com

经 销: 河南大学出版社

印 刷: 北京密云胶印厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32

印 张: 8

版 次: 2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 7-81041-548-4/G·510

定价: 13.00 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

前 言

在我国高等教育走向国际化、大众化、信息化的时代背景下，面对“科教兴国”战略的实施和中国加入WTO的新形势，从提高我国高等教育国际竞争力的战略高度出发，必须把教学质量视为高等学校的生命线，牢固树立质量意识、品牌特色意识、市场意识和创新意识。提高高等学校教学管理水平和教学质量，培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才，是新世纪高等教育改革和发展的迫切要求。

教学管理直接服务于教学和人才培养，对教学质量产生着直接、深刻的影响。教学管理既要行使行政管理职能，又要行使学术管理职能，担负着做好教学工作规划、设计、组织的重任，在高等学校整个管理工作中处于极其重要和突出的位置。在科技进步日新月异、社会进步日益加快、高等教育迅猛发展的今天，教学管理工作必须与时俱进，不断研究新情况、发现新问题、解决新矛盾。要创造性地开展工作，大力推进教学管理创新，打破传统落后的思想和模式，拓展教学管理改革的新思路，建立新的教学管理机制和制度，探索新的管理方法和手段，开创我国高等学校教学管理的新局面。

正是为了顺应教学管理创新的要求，本书借鉴国外教学管理经验，结合我国高校教学管理的实际情况，力求在理论上尝试创新研究，在实践上进行实用性探索。全书分为上、中、下三篇：上篇从高等学校教学的基本知识入手，对教学的过程、原则、方法、手段等作简要论述；中篇作为全书重点，以教育部《高等学校教学管理要点》内容为线索，比较系统地阐述了教学管理的主要内容体系，进行了教学管理理论的探索，包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理等；下篇是高校教学管理的实践探索，重点研究本科教育教学质量管理与评价方法，以及日常教学运行模式与管理的操作实务。

本书兼顾教学管理理论的先进性和教学管理实践的可操作性，可供高等学校领导、教学管理人员及教师参考、使用。其中之点滴，若能对我国高等教育管理的同行有所启发，吾愿足矣。

在撰写本书过程中，参阅了国内外大量相关著作与资料，引用了很多人的研究成果，未能一一列出，特此说明，并向原著者和编者致以诚挚的谢意。

本书是在刘继南教授、高福安教授的热情鼓励和直接指导下完成的，王刘纯社长为本书出版付出了辛勤劳动，在此深表谢忱。

由于水平所限，研究不深，加之时间短促，书中粗疏与不当之处在所难免，恳请同行、专家和读者批评指正。

编著者

二〇〇三年四月

目 录

上编 高等学校教学简论

第一章 高等学校教学过程	(1)
第一节 教学过程的要素	(1)
第二节 高校教学过程的特点	(3)
第二章 高等学校教学原则	(9)
第一节 教学原则制定的依据	(9)
第二节 高等学校教学原则体系	(11)
第三章 高等学校教学方法	(21)
第一节 教学方法的几个基本理论问题	(21)
第二节 制约教学方法选择的因素	(25)
第三节 常用的几种传统教学方法	(32)
第四节 几种新的教学方法介绍	(43)
第五节 当代世界高校教学方法改革	(48)
第四章 教学手段	(53)
第一节 直观教具	(53)
第二节 电化教学	(55)
第三节 计算机教学	(57)
第四节 实验室	(62)

中编 高等学校教学管理

第五章 教学管理概述	(66)
第一节 教学管理的涵义	(66)

第二节	教学管理的内容、目标与原则	(69)
第三节	教学管理与教学建设、教学改革	(72)
第六章	教学计划管理	(77)
第一节	教学计划的制定	(77)
第二节	教学计划的实施与检查监督	(86)
第七章	教学运行管理	(89)
第一节	教学运行管理的重要性	(89)
第二节	教学大纲	(90)
第三节	教学组织	(91)
第四节	日常教学管理	(93)
第五节	资源管理	(96)
第八章	教学质量管理的内涵	(98)
第一节	教学质量管理的内涵	(98)
第二节	全面教学质量观的形成	(99)
第三节	日常教学质量全过程管理	(105)
第四节	周期性教学质量评价	(110)
第五节	高校教学质量保障体系	(113)
第六节	美国高校教学质量管理与教学评价	(115)
第九章	教学基本建设管理	(123)
第一节	教学基本建设的内涵	(123)
第二节	学科和专业建设	(124)
第三节	课程与教材建设	(125)
第四节	实践教学基地建设	(127)
第五节	学风建设和教学队伍建设	(128)
第六节	教学管理制度建设	(130)
第十章	教学管理组织系统	(132)
第一节	传统的高校组织模式简介	(132)
第二节	学校教学工作组织管理系统	(133)
第三节	教学管理队伍建设	(136)

下编 教学管理创新与实践

第十一章	本科教育教学质量管理与评价研究 ·····	(139)
第一节	教学质量和教学质量保障·····	(139)
第二节	教学质量保障系统的建立与完善·····	(148)
第三节	提高教学质量的关键措施·····	(152)
第四节	教师教学质量评价办法及实施·····	(158)
第十二章	教学运行与管理实务 ·····	(166)
第一节	总则·····	(166)
第二节	教师·····	(168)
第三节	教研室主任·····	(183)
第四节	教学系主任·····	(195)
第五节	教学秘书·····	(207)
附录一:	高等学校教学管理要点·····	(215)
附录二:	关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的 若干意见·····	(226)
附录三:	关于做好普通高等学校本科学科专业结构调整 工作的若干原则意见·····	(232)
附录四:	普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行) ·····	(236)

上编 高等学校教学简论

第一章 高等学校教学过程

教学工作作为学校教育的主要组成部分，是传播人类文化的重要途径。高等学校的教学工作是各项工作的中心，其好坏不但影响高等学校培养人才的质量和数量，对社会主义现代化建设产生直接或间接的影响，而且还会对学校科研工作、科技开发工作以及其他工作产生重要影响。因此，正确认识教学过程的性质，尤其是高等学校教学过程的特点，并根据这些特点理解高等学校的教学规律，对于做好教学和教学管理工作，推进高等教育事业的健康发展具有极其重要的意义。

第一节 教学过程的要素

教学过程是由教师、学生和教学内容三个基本要素构成的。在教学活动中，教师、学生和教学内容之间紧密联系，使教学成为一个动态的、统一的过程。在这一过程中，教师通过对教学内容的传授，学生通过对教学内容的学习，双方互动，从而达到教学目标，完成教学任务。

高等学校的教学过程与普通学校的教学过程相比，既有共性，也有个性。高等学校教学过程的构成要素既有一般教学过程构成要素的共性，也有其个性。而且正是这些要素的个性才构成了高等学校教学过程的特点。

一、教师

高等学校具有培养人才和发展科学的职能。因此，高等学校教师同时肩负教学任务和科学研究任务。作为高校教师，不但有传播科学

文化知识之职，而且有创造科学文化之职。教师必须有扎实的知识基础，并站在自己专攻领域的前沿，了解本领域研究的最新动态；在教学过程中，不但要在人类已有的知识领域中对學生进行传授并引导他们积极主动地思考，而且要引导他们在人类未知领域进行探索。在处理和学生关系时，他不应该，也不可能把自己装扮成一个先知的圣者，应当允许学生对权威的怀疑，充分保持学生的好奇心和创造意识，并努力使其向正确的方向发展。此外，教师还必须了解现代科技的最新发展动态，在教学中充分应用科学技术的最新成果，不断提高教学效果。

二、学生

高等学校的学生绝大多数是生理、心理基本成熟的 20 岁左右的青年，自我意识的发展、各种能力的增强使其有了较大的独立性，进入了心理的“断乳期”；专业定向又使未来的职业选择具有某种确定性。这些因素使学生更深刻地认识社会现实问题，并不断提高自己的实际能力。表现在思想上，这一阶段正是形式逻辑思维基本完善、辩证思维快速发展的时期，其深刻性、独立性、批判性都较中学时期大大增强了，但也表现出一定的不稳定性。总而言之，大学时期正是独立性、创造意识快速发展的时期，也是独立人格形成的重要时期。这是高等学校教学过程中必须高度重视的。

三、教学内容

高等学校的教学内容较之普通中小学有三个明显的特点。首先，高等学校的教学在广度、深度和复杂性方面都大大增加了。高等学校是精研高深学问的场所，是人类知识系统的最前沿，它所传授的内容能够反映科学技术最新发展的专门的知识系统，其广度、深度与复杂性是普通中小学教育内容不可比拟的。其次，高等教育是一种专门化的教育，学生毕业以后就要在某一专门领域从事实际工作，因此，其教学内容应与社会生产、社会发展密切联系，并对这些实际问题进行理论的分析。第三，由于学生的认识能力大大提高，留给学生自己学

习和思考的部分更多了。在教师的指导下，对感兴趣的知识领域进行自主学习成为必然趋势。

第二节 高校教学过程的特点

高等学校教学过程有别于普通学校教学过程的地方很多，若从认识论的角度看，大致可以归为四个特点。

一、认识已知和探索未知的统一

教学过程从本质上讲是一种特殊的认识过程。通过教学，使学生认识客观世界，达到全面发展的目的。教学过程是教师指导下以认识间接知识为主，将认识已知与探索未知统一起来的过程。这种统一性从理论上分析，体现在两个方面。首先，学生认识人类已有知识时，虽然这些知识对教师来说是已知的，但对学生来说却是未知的。因此整个过程表现在：教师指导下利用自己已有的知识去探求未知的知识，表现出已知和未知的统一性。忽视了这一点，就会忽视教学过程中学生的主动性和自觉性。第斯多惠说：“一个差的教师奉送真理，一个好教师则教人发现真理。”其次，高等学校教学过程不但要引导学生认识人类已有知识，而且要引导他们探索对整个人类来说也是未知的东西，表现出认识已知和探索未知的统一。很明显，前面一个已知和未知的统一是所有教学过程的共性，而后一个统一则主要是高等学校教学过程的特殊性，是普通学校教学过程所没有的。高等学校教学过程中认识已知与探索未知的统一，从实践上分析，则表现在教学工作与科研工作的结合上。

1. 教学与科研的结合渗透在高等学校教学过程中。高等学校的教师不但自己要承担科研工作，而且要把自己的科研工作与教学工作密切结合起来，培养学生的科研态度和科研能力，教给他们科研的方法。首先，在传授人类已有知识的时候，要充分发挥学生的主动性与创造性，引导他们利用已知的知识去探求对他们来说是未知的知识，鼓励他们用的方法、新的思路去获取这些知识，做到已知与未知的

统一。其次，教师应联系本学科领域的最新动态进行教学，使学生了解本学科的发展动态，激发他们解决学术问题和实际问题的兴趣。再次，教师应结合自己的科研工作，引导高年级学生参与部分研究工作。要用自己的研究经历教育学生具有严谨的科学态度，教给他们搜集资料、查阅文献、设计和进行实验的方法与思路。

2. 教学与科研的结合体现在对学生专门的科学研究训练中。例如，文科、理科学学生要在教师指导下完成毕业论文，工科学生要完成毕业设计。在这些科学研究的训练中，学生不再是单纯验证、接受人类已有的知识，而要在人类已有知识的基础上，在教师指导下进行独立地探索，从而真正体现出认识已知与探索未知的统一。

3. 研究生教育是教学与科研紧密结合的最高阶段，因而是认识已知与探索未知的高度统一。随着现代科学技术的高速发展，知识总量、知识传播速度不断增加，知识更新周期大大缩短。在这样的背景下，许多大学发展成为现代科学技术的中心，教师和学生都一同站在人类知识发展的最前沿。当前，全球的研究生教育得到了空前的发展，缩短了知识的创新与传播之间的差距。在研究生教育中，研究生作为教师研究工作的助手，直接参与研究过程。在许多情况下，科研过程就是教学过程，教学过程就是研究过程，从而体现出认识已知与探索未知的高度、完美的统一。

二、认识世界和改造世界的统一

教学过程大多是在人为设计的环境中，在教师的指导下进行的，是人为环境下的认识过程。认识世界的目的在于改造世界。教学过程中任何认识的目的在于通过这些认识过程培养学生的各种能力，促进他们的全面发展，使其能够运用所学的知识分析和解决实际问题，毕业之后能够投身于社会实践中，为人类文明的发展做出贡献。所以，与自然的认识过程不同，在教学过程中，为培养学生的上述能力，教学活动应尽可能地贴近生产生活实际，使所学的知识与自己的亲身经历紧密地结合起来，这样才能做到融会贯通、灵活应用，从而达到提高能力、学以致用，达到认识世界和改造世界相统一的目的。

另一方面，在教学过程中要有计划地引导学生参加实践活动，在实践中获得知识，提高能力。这时，教学过程不仅是一种认识世界的活动，而且是一种改造世界的活动。这是高等学校教学活动的一个重要内容。诚然，其他类型学校在教学过程中也要注意引导学生参与实践活动，但是这些实践活动不仅在性质上与高等学校有所不同，而且在数量及系统性方面都不能与之相比。高等教育是建立在基础教育之上的专门教育，是学生进入专业领域从事实际工作的准备。一方面，学生不可能在日常生活中积累起专业领域的感性知识，这就要求在教学过程中安排好相应的实践环节，使学生具备一定的感性知识，为学好理论知识打好基础；另一方面，学生毕业以后马上就要从事某一职业，必须通过各种实践活动来提高实际能力，为适应今后的工作做好准备。目前国内外许多高校都在努力加强实践性环节的教学，提高学生的各种实际能力。例如，美国的许多高等院校要求本科生在实验课的教学起主要作用，自己设计实验程序、选择计量技术、进行实验结果分析，而不是按教师预定的程序进行验证。麻省理工学院自1973年以来，工程专业的学生在二年级或其他年级可以在教师的指导下申请工程方面的实际锻炼，在实际中进行教学。我国许多学校也在这一方面进行了有益的探索。有的学校试行了预分配制度，即在本科三年级以后到实际工作岗位工作一年，积累一定的实践经验后，再回校攻读一年。有的学校与企事业单位合作，建立了实习培训基地，密切了学校与实际工作单位的联系。所有这些，都充分体现了高等学校教学过程中认识世界和改造世界相统一的特点。

三、专业性和综合性的统一

高等教育是一种专业教育，以培养学生将来从事专业工作为目的。但是，专业教育不是“工匠”教育，工匠教育只要教会学生一套操作规程和技术就够了；而高等教育除了要培养学生专门的实际操作能力外，还要学生在科学的基础上了解事物发展的基本原理，并能在变化的环境中对事物做出有效的分析和采取适宜的行动。此外，高等学校不仅要使学生达到一定的专业目标，而且要使其成长为一个在各

个方面健全发展的个体。这就要求围绕全面发展的教育目标，在各门学科的基础上，设计出一个有机联系的课程体系，在教学中做到既重视专业训练，又重视人格培养，防止各门课程成为互不相干的堆砌物。

随着现代科学技术的发展，学科逐渐向两方面延伸。一方面，学科不断地向纵深发展，新的学科不断产生，旧的学科不断地分解，呈现分化的趋势；另一方面，学科之间联系不断加强，自然科学与社会科学互相交叉，其他具体学科也不断渗透，交叉学科不断产生，呈现出综合化的趋势。现代科学技术这种既分化又综合的趋势对人才培养提出了新的要求：不但要求学生在某一专门领域有较为深入的知识，而且要求具有比较宽广的基础知识和比较广泛的适应性，这样才能适应现代生活和工作的快速变化。

我国的高等教育是为了培养社会主义现代化建设所需要的全面发展的专门人才，课程设置应该按照这一目标来进行，既要有培养和训练学生专业素养的课程，又要有为加强基础、拓宽知识面从而提高适应性的综合课程。同时，专业水平的提高也离不开不同知识之间的渗透和综合。这是时代的要求，是高等学校教学过程所追求的重要目标之一。

目前，在高等教育中加强普通教育已成为一种明显的趋势，它表明专业性与综合性的结合已经成为高等教育发展的日益突出的特点。例如，日本筑波大学打破旧的学部学科制度，设立综合学群、学类和学系，把综合性的课程列入教学计划；英国苏塞克斯大学废除旧的系科组织，代之以多科的学院制，一方面实行大文科和大理科制度，另一方面，又把文科课程与理科课程结合起来设置。学生既要学习一定深度的专业课，又要学习普通课，使学生既能获得专门化训练，同时又可探讨学科中心领域的课程，涉猎边缘学科的知识。在我国，不少学校在探讨加强基础课、拓宽学生专业口径方面已取得了有益的经验。例如有的学校在一、二年级打破了专业与系的界限，实行基础课全部打通，在三年级开始选择专业方向，这样既加强了基础，又照顾了专门化，充分体现出高等学校教学过程专业性与综合性的统一。

四、个体认识社会化与社会认识个体化的统一

在教育史上，很多教育思想家都把教学过程看作是个体社会化的过程。若从认识论角度看，也就是个体认识的社会化过程。然而，教育理论在相当长的一个历史时期内，主要都是针对中小学的，或者说是针对 18 岁以前的儿童和少年的。但在高等学校，受教育者已是完成了基础教育的 20 岁左右的青年，他们除了继续接受作为一个合格公民必需的基础教育、继续充实自己的科学文化修养外，还要为在某一专门领域探索未知、解决社会生产、生活问题而接受更专门同时又更广泛的教育。在这一过程中，无论是处在科学文化知识发展前沿上去探索未知，还是面对诸多悬而未决的重大社会生产、生活问题去攻克难关，对于大学生来讲，所需要具备的，除了人类已积累起来的与所学领域相关的知识、能力外，还需要一种对原有知识的批判精神、解决问题的独创性和敢为天下先的勇气。这种品质对于一个大学生来说，是极其重要的，甚至比知识和一般的能力更为可贵。缺少了这种品质，大学生的知识、能力结构便不可能随着科技发展和社会变迁而适时做出调整 and 改变。所谓“读死书，死读书”者，主要原因之一恐怕就在于缺少这种品质。世界是纷繁复杂、多彩多姿的，任何教育系统都不可能预先制定某种固定培养模式来永远适应千变万化的世界。事实是，高等学校教育过程只有具备了一定的灵活性和多样性，以此培养多种规格的人才，迎接社会的各种挑战，才能得到社会的认可。我们把这一过程中表现出来的个体知识能力结构的多样性和批判、独创精神的形成与巩固过程，称为“社会认识的个体化”。显然，在普通中小学和中等专业技术学校或职业训练机构，都不可能完成这个过程。因为无论从人的发展的成熟性来看，还是从教学过程所传授的科学文化知识的性质来看，只有在高等教育阶段才有可能在这些方面形成比较稳固的品质。尽管在普通中小学阶段也提倡形成学生自己独特的知识结构和能力结构，但中小学阶段还未站在知识发展的前沿，也还未接触到某领域中的整个“社会认识”，因而不可能站在“社会认识”的制高点上进行个体化。此外，中小學生个体知识结构和能力结

构的建立，在目的上也与高等学校不同。前者一方面是为了更好地掌握已知，一方面是为了能够为将来进一步独立地获得知识打下基础。而后者则一方面为了基于去探索未知，另一方面则为了直接面对当前五彩缤纷的环境去开拓一条改造世界的新路。中小学阶段的学生是不可能达到真正的“社会认识的个体化”的。可以说，个体认识的社会化与社会认识的个体化的统一，是共性与个性、一致性与多样性的矛盾统一在高等学校教学过程中的反映。

个体认识的社会化与社会认识的个体化在高等学校教学过程中的统一，既是高等学校教学过程的一个特点，也是对当代高等学校教学的一种要求。在专业林立、学科纷繁的高等学校里，必须彻底改变那种千人一面、类型单一的培养模式，建立一种与多彩的世界相辉映的多样性的人才培养模式，同时，社会对大学生在思想、道德、知识、能力上的那些最基本的要求，也必须努力达到。在个体认识社会化和认识个体化这两个方面，过分偏向某一个方面而排斥另一方面，都会抹煞高等教育阶段的特殊性，也都会使教育质量降低，从而难于为社会所接纳。

第二章 高等学校教学原则

第一节 教学原则制定的依据

一、教学原则的意义

教学原则是教学工作必须遵循的基本要求。它是联系教学规律与教学工作的中介，是促使教学工作按教学规律进行的有力保证。教学原则一方面要反映教学工作规律从而对教学工作提出要求，另一方面它又是对教学工作中教学规律的总结。许多教学原则就是从具体的教学经验中总结概括出来，从而对教学发挥着更大的指导作用。一个适当的教学原则体系的确立具有两方面的意义：一方面可以把教学理论对教学工作的指导作用进一步具体化，将理论形态的规律转化成对实践工作的具体要求。这将有利于教学实际工作者理解、掌握与实施，从而充分发挥教学理论对教学工作的指导作用；另一方面，将优秀的教学工作经验概括总结成有条理的系统化的原则体系，不但可以使之在教学中发挥更大的作用，而且还能够促进我们对教学规律的进一步认识，促进教学理论和教育科学的发展。

二、教学原则制定的依据

教学原则是教学规律的反映，是教学工作的概括和总结，这两个方面是教学原则制定的主要依据。但是，教学规律作为不以人的意志为转移的事物间的内在联系，至少目前并没有被人们彻底认识，通常人们所说的教学规律只不过是人们对教学过程不完全认识的结果。人们用以指导教学实践的所谓“教学规律”实际上就是有关教学的理论，而教学理论又是受到各种内外部因素影响的。因此，在这些理论