

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材



2010年



中公教育

面试高分指南

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

李永新 主编

- 切实提高理论水平
- 深度把握命题规律
- 独家解析最新真题
- 全面提升面试能力

2019年公务员录用考试面试高分指南

2019版

中公教育

面试高分指南

中公教育研究与辅导专家 李永新 主编

中公教育 主编

- 面试高分技巧
- 面试高分真题
- 面试高分模拟题
- 面试高分模拟题

中公教育

2010 年党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

面试高分指南

深度辅导教材

李永新 主编

法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试高分指南/李永新主编. —北京:法律出版社,2010.6

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材
ISBN 978-7-5118-0828-8

I. ①面… II. ①李… III. ①国家行政机关—领导干部—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第096021号

©法律出版社·中国

责任编辑/张瑞珍

装帧设计/中公教育设计中心

出版/法律出版社

编辑统筹/独立项目策划部

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/永恒印刷有限公司

责任印制/沙磊

开本/880×1230毫米 1/16

印张/20.5 字数/581千

版本/2010年6月第1版

印次/2010年6月第1次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782 西安分公司/029-85388843 重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636 北京分公司/010-62534456 深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-0828-8

定价:58.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

作者简介

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公选和公务员考试核心理论专业背景,具有极其丰富的公选和公务员考试实战经验,对中央国家机关和各省公务员招考有博大精深的研究,主持研发了自成体系、独具特色、效果显著的公务员考试辅导课程和全系列教材。讲授深刻、系统、精彩,极受考生欢迎。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家,顶级辅导教师。多年来潜心致力于公选和公务员考试的教学研究,参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材,实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公选和公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员招考有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公选和公务员考试相关科目的研究具有强大的独创性。

田亚东 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。在人事部门工作十二年,潜心研究公选和公务员考试达九年时间,为业内顶级专家,在申论和面试方面取得多项研究成果,极具个性思维和强大的研发能力。教学经验丰富,授课严谨,善于沟通,激情磅礴。一直深受学员欢迎与推崇,人称“魔力老师”。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,受到各地学员的欢迎和认可,特别是对公选和公务员考试的难点(演绎推理部分)有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

张红军 中公教育特约专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公选和公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。主讲:申论、面试。

李 琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对行政职业能力测验有系统深入的研究,对公选和公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中,在传授解题方法技巧的同时,更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

刘 彦 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学物理学院,执教多年,积累了丰富的教学经验,对行政职业能力测验及面试辅导造诣颇深,善于用简单方法解决看似复杂的问题,讲授生动,幽默,备受学员推崇和欢迎。

刘辉籍 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。全国特级教师,教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公选和公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深讲师,对行政职业能力测验和面试有系统深入的研究,教学经验丰富,授课生动幽默,条理清晰,主讲行政职业能力测验、面试理论及面试礼仪。

李 文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对公选和中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲行政职业能力测验、面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段 超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对申论理论、申论课程研发独具见解,注重学生能力的培养,知识讲解深入浅出,深受广大学员的欢迎。

邱立刚 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,从教多年,积累了丰富的教学经验,辅导课程细致,生动,思路清晰,条理清楚,对申论、面试讲解深入浅出,深受学员喜爱。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对公选和中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

编写说明

公开选拔和竞争上岗考试(简称“公选”),对于贯彻落实中共中央关于加强党的执政能力建设、实施人才强国战略、深化干部人事制度改革和建设高素质干部队伍等一系列战略部署具有重要意义。公开选拔和竞争上岗考试于国家,是科学规范选拔人才的途径;于个人,则是施展才华抱负的机遇。机遇亦是挑战,对于公选面试也不例外。

通过笔试从某种意义上说只是“万里长征才走完了第一步”,面试才真正是决胜局。笔试是静态地、平面地考查一个人,而面试则是全方位地、立体地考查一个人,其挑战性不言而喻。“工欲善其事,必先利其器。”要想在高手云集的公选考试中脱颖而出,考生手中必须有把制胜的利剑,做到剑器优于人且剑法高于人,建立起相对于竞争对手的优势,从而一剑封喉、决战决胜。

中公教育公考辅导团队已积累了近10年的公考面试研究与授课辅导经验,“面试”系列教材使用者累计超过300万,听取中公面试讲座和接受培训辅导的学员达35万人次。为帮助考生全面掌握面试考查的内在规律,深刻理解面试的本质,攻克面试难关,中公教育旗下数位资深专家和具备多年执教经验的名牌教师依据多年实战经验,倾其智慧和心血,编写了公选面试系列丛书。

可以说,本教材就是中公团队为参加公选面试的考生打造的一件质量最优的利器、一套战力最强的剑法,让考生高起点备考、高起点应对,决胜面试关键战役。本丛书将帮助考生全方位掌握各种公选面试形式的应对策略,从而取得公选的决战决胜,避免由于辅导教材的选择不当而误入歧途。

本书具有如下显著特点:

一、专家打造 体现权威

本书由中公教育数位资深专家和名牌教师精心打造而成。编写人员都是长期从事党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试试题研究和培训工作的人员,信息全面,经验丰富,对公选面试考试规律和命题趋势把握精准,能够真正使考生把面试理论融会贯通,内化成能力,从而在公选考试中取得决定性的胜利。

二、紧扣大纲 内容最新

本书严格依据最新的考试大纲编写。本书内容涵盖了党政领导干部公开选拔和竞争上岗最新考试大纲中所涉及的各种面试形式,书中题目都是严格依据最新考试大纲中关于面试测评要素的具体要求选择的,试题题型全面,使广大考生复习起来有的放矢、事半功倍。

三、体系完备 夯实基础

本书内容完备。本书对公选面试所能涉及的理论和实战技巧进行了全方位的介绍,全书共有六篇内容:理论政策篇、面试高分篇、心理测评篇、实战技巧篇、面试热点篇和面试真题篇。从面试基础理论

介绍到各种高分策略的阐述,从面试实战技巧的说明到面试真题的详剖精解,每块内容都是理论与实践相结合,内容丰富。本书完备的体系将帮助考生全面夯实基础,从而在构建完整公选面试考试理论体系的基础上,快速提高考生的实战能力。

四、内容创新 突出实用

本书的创新主要体现在以下几个方面:第一,要特别指出的是,本书在心理测评部分给出了应对的策略,这是中公教育在汇聚业内专家对心理测评进行研究的基础上,给出的独家应对技巧,这在业内是一个创新;第二,本书对无领导小组讨论这种面试形式不但给出了理论介绍和策略讲解,而且还给考生提供了真实案例的现场实录和专家点评,同时,在第六篇真题部分,也创新性地对无领导小组讨论的真题进行了深度解读,从而使考生能够更好地全方面把握这一相对生疏的面试形式。以上内容既有创新又突出实用,相信对考生会很有帮助。

五、讲解翔实 提升能力

本书的另外一个突出点特是讲解翔实,有助于考生提升面试能力。在把基础知识全面地展现给读者的同时,本教材还就每一种面试形式进行了深度讲解和分析,从理论阐述、技巧总结到试题精讲,每块内容都从考生实用的角度出发来组织安排,比如,本书的真题不但有详细的参考答案,而且还提供了“试题分析”和“解题思路”两块内容,为考生应对此类其他题目提供方向指引,让考生能够举一反三、融会贯通,真正提升能力。

相信本教材对考生在短时间内有针对性地掌握各类面试形式、提升面试能力从而取得面试高分具有非常重要的指导作用。

打造精品,是中公图书的忠实理念!在本书的编写过程中,尽管我们已经尽心、尽力、尽责,但书中难免存在失误和有待商榷改进之处,恳请读者批评指正。

**中公教育专家与教材编研团队
2010年于北京**

目 录

第一篇 理论政策篇

第一章 公选面试理论概述	(3)
第一节 公选面试概述	(3)
一、公选面试的概念	(3)
二、公选面试的分类	(3)
第二节 公选面试的基本要素	(4)
一、公选面试内容	(4)
二、公选面试试题	(4)
三、公选面试的测评要素	(4)
四、公选面试考官	(5)
五、公选面试成绩评定	(5)
六、公选面试时间	(6)
第二章 公选面试考试分析	(7)
第一节 公选面试的主要题型	(7)
一、按照面试方法分类	(7)
二、按照面试试题体现的测评方向分类	(8)
第二节 公选面试的地方特点	(10)
一、广安“5 + 3”模式	(10)
二、四川“8 + 3”模式	(10)
三、注重情商考查	(10)
四、面试过程逐渐公开透明	(11)
五、面试大评委制	(11)
六、面试新增“即兴提问”环节	(11)
七、候选人亲属参加面试	(11)
第三节 公选面试试题的整体分析	(11)
一、公选面试试题的整体特点	(12)
二、公选面试的难度	(14)

第四节 公选面试的趋势分析	(15)
一、公选面试题型上的趋势	(15)
二、公选面试测评能力上的趋势	(15)
三、公选面试内容上的趋势	(15)
四、面试考官的专业化	(16)
五、面试选人的拓展化	(16)

第二篇 面试高分篇

第一章 结构化面试理论与高分策略	(19)
第一节 结构化面试概述	(19)
一、结构化面试的含义与特点	(19)
二、结构化面试的试题	(20)
三、结构化面试题型分类	(21)
第二节 综合分析类试题高分策略	(22)
一、综合分析类问题概述	(22)
二、哲理寓意类问题	(22)
三、公共政策类问题	(27)
四、社会热点类问题	(30)
五、党和政府自身建设类问题	(32)
第三节 组织协调类试题高分策略	(34)
一、组织协调类试题概述	(34)
二、组织协调类试题高分策略	(34)
三、例题精解	(35)
第四节 人际沟通类试题高分策略	(36)
一、人际关系概要	(36)
二、人际关系基本分析方法与应对思路	(36)
三、各类人际关系试题高分策略及例题精解	(36)
第五节 管理决策类试题高分策略	(44)
一、管理决策类试题概述	(44)
二、高分策略	(45)
三、例题精解	(45)
第六节 应对突发事件类试题高分策略	(47)
一、突发事件概述	(47)
二、公共卫生事件及应对原则与思路	(48)
三、自然灾害及其处置	(49)
四、事故灾难及处置	(50)
五、群体事件及处置	(51)

第七节 个性特征类试题高分策略	(53)
一、个性特征类试题概述	(53)
二、个人背景类问题	(53)
三、意愿性问题	(55)
第八节 与报考专业相关的知识性试题高分策略	(55)
一、高分策略	(56)
二、例题精解	(56)
第二章 无领导小组讨论理论与高分策略	(59)
第一节 无领导小组讨论的概述	(59)
一、无领导小组讨论简介	(59)
二、无领导小组讨论面试的施测程序	(59)
三、无领导小组讨论的基本分类	(62)
四、无领导小组讨论的评分标准	(63)
第二节 无领导小组讨论的技巧及高分策略	(65)
一、无领导小组讨论的实战技巧	(65)
二、无领导小组讨论的应试策略	(71)
第三节 无领导小组讨论真题实录及点评	(73)
一、2009 年湖北省妇女联合会副主席职位公选考试无领导小组讨论	(73)
二、中公点评	(84)
第三章 角色扮演法和公文筐测验理论与高分策略	(87)
第一节 角色扮演法	(87)
一、概述	(87)
二、角色扮演法实例	(91)
三、角色扮演法的面试技巧	(93)
第二节 公文筐测验	(94)
一、公文筐测验概述	(94)
二、公文筐测验的基本能力要素及实例解析	(96)
三、我国现行的法定通用公文文种	(99)
第四章 竞聘演讲理论与高分策略	(106)
第一节 竞聘演讲概述	(106)
一、竞聘演讲的概念	(106)
二、竞聘演讲的要求	(106)
第二节 竞聘演讲高分策略	(107)
一、竞聘演讲稿撰写策略	(107)
二、竞聘演讲中个人简历的写法	(108)
三、竞聘演讲稿写作的注意事项	(109)
四、竞聘演讲的“演讲”策略	(110)

第三篇 心理测评篇

第一章 领导干部心理测评概述	(117)
第一节 心理测评概述	(117)
一、心理测评	(117)
二、领导干部心理测评	(118)
第二节 领导干部心理测评理论基础	(118)
一、个体差异理论	(118)
二、角色理论	(121)
第二章 心理测评的内容及应对技巧	(123)
第一节 领导干部心理测评的主要内容	(123)
一、能力测评	(123)
二、人格测评	(125)
三、兴趣测评	(129)
第二节 心理测评的主要量表及应对技巧	(132)
一、卡特尔十六种人格因素测试	(132)
二、心理测评应对策略	(146)

第四篇 实战技巧篇

第一章 面试礼仪	(151)
第一节 礼仪概述	(151)
一、礼仪	(151)
二、面试礼仪	(151)
第二节 仪容仪表	(152)
一、仪容	(152)
二、发型	(153)
三、服饰	(155)
第三节 行为举止	(159)
一、见面礼仪	(159)
二、举止礼仪	(161)
第二章 面试语言	(164)
第一节 面试语言技巧	(164)
一、称呼的使用	(164)
二、提问中的技巧	(164)
三、恰当的解释	(164)
四、发表意见的技巧	(165)

五、提升语言的逻辑性	(165)
六、加强语言的说服力	(166)
七、面试用语的禁忌	(166)
第二节 面试语言亮点	(167)
一、运用辩证法打造语言“亮点”	(167)
二、常用官方排比句	(169)
第三章 面试实战	(173)
第一节 面试准备	(173)
一、掌握部门职位情况	(173)
二、了解考试信息	(173)
三、面试预测	(174)
四、面试高分复习策略	(174)
五、进行考前心理调适	(175)
第二节 面试现场	(175)
一、如何在面试中脱颖而出	(176)
二、确立自己的面试风格	(177)
三、面试高分答题策略	(179)
四、应对突发场景的方法	(182)

第五篇 面试热点篇

第一章 公共政策	(187)
第一节 政治	(187)
专题一 科学发展观	(187)
专题二 构建社会主义和谐社会	(188)
专题三 服务型政府	(190)
专题四 反腐倡廉	(191)
第二节 经济	(193)
专题一 改革开放三十年	(193)
专题二 金融危机	(195)
专题三 社会主义新农村	(197)
专题四 转变经济发展方式	(199)
第三节 文化	(201)
专题一 社会主义和谐文化建设	(201)
专题二 社会主义核心价值体系	(202)
专题三 社会主义荣辱观	(203)
第四节 社会	(205)
专题一 两型社会	(205)

专题二 就业	(205)
专题三 分配	(207)
专题四 社会保障	(209)
专题五 医疗卫生	(211)
专题六 住房保障	(212)
专题七 安全事故	(213)
第二章 时政热点	(215)
热点一 2010年“两会”	(215)
热点二 群体性事件	(219)
热点三 行政问责制	(221)
热点四 信息公开	(224)
热点五 网络问政	(227)
热点六 官员队伍建设	(228)
热点七 房地产市场与居民住房保障	(231)
热点八 规范公务消费	(233)
热点九 安全事故问题	(236)
热点十 低碳经济	(239)

第六篇 面试真题篇

第一章 结构化面试真题	(247)
第一节 综合类面试真题	(247)
一、2009年8月12日湖北省公选审计厅副厅长面试真题	(247)
二、2009年8月13日湖北公选省妇联副主席面试真题	(250)
三、2009年10月25日四川公选副处级领导干部面试真题	(252)
四、2009年浙江温州竞争性选拔副县级领导干部面试真题	(255)
五、2009年9月27日重庆市公选副处级领导干部面试真题	(258)
六、2009年11月浙江开化公选副乡镇科级领导干部面试真题	(262)
七、2009年11月江苏无锡市公选副科级领导干部面试真题	(263)
八、2009年9月29日湖北宜昌市公选副科级领导干部面试真题	(265)
九、山东省公选人事厅副处长职位面试真题	(268)
第二节 专业类面试真题	(270)
一、党务工作类	(270)
二、群团工作类	(274)
三、人事组织类	(276)
四、外交外事类	(279)
五、公检法司类	(282)
六、经济管理类	(286)

七、财税金融类	(288)
八、文化教育类	(290)
九、科研院校类	(292)
十、医药卫生类	(295)
十一、旅游环保类	(297)
十二、农林水利类	(300)
第二章 无领导小组讨论面试真题	(303)
一、2009年11月8日吉林省无领导小组讨论面试真题	(303)
二、2009年7月18日吉林省无领导小组讨论面试真题	(303)
三、2009年7月18日吉林省无领导小组讨论面试真题	(304)
四、2009年吉林省无领导小组讨论面试真题	(304)
五、2008年7月1日吉林省无领导小组讨论面试真题	(305)
六、2008年7月2日吉林省面试无领导小组讨论真题	(306)
七、2008年7月4日吉林省无领导小组讨论面试真题	(307)
八、2007年7月18日吉林省无领导小组讨论面试真题	(307)
九、荒岛求生	(309)
十、鹏程小学的撤销与保留	(310)

第一篇

理论政策篇

