

国家职业资格全国统一鉴定考试

马德顺 主编

# 职业道德

中央广播电视台大学出版社



应试指导

国家职业资格全国统一鉴定考试

# 职业道德应试指导

马德顺 主编

中央广播電視大學出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

国家职业资格全国统一鉴定考试职业道德应试指导 / 马德顺主编. - 北京:  
中央广播电视台大学出版社, 2004. 4

ISBN 978-7-304-02607-3

I. 国… II. 马… III. 职业道德 - 资格考试 - 自学参考资料 IV. B822. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 030251 号

版权所有, 翻印必究。

国家职业资格全国统一鉴定考试职业道德应试指导  
马德顺 主编

---

出版·发行: 中央广播电视台大学出版社

电话: 发行部: 010—58840200 总编室: 010—68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

---

策划编辑: 苏 醒

封面设计: 张往金

责任编辑: 冯 欢

版式设计: 张 彦

责任校对: 娄 澜

---

印刷: 北京密云胶印厂

印数: 8001—11000

版本: 2004 年 4 月第 1 版

2007 年 10 月第 3 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 10.25 字数: 242 千字

---

书号: ISBN 978-7-304-02607-3

定价: 16.00 元

---

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

# 国家职业资格全国统一鉴定考试应试指导丛书

## 编 委 会

主 编：马德顺

副主编：赵茹香 李庆祝 吴士良 康 凯

姜兴久 王立明

编 委：张清恕 韩序新 安 平 王庆明

曲德祥 王 涛

# 职业道德

主 编：马德顺

副主编：张清恕 任铁斌

主 审：梁启东

编 者：王凯旋 韩序新 牛 睿 宋孝慈

王学东 李贵强 姜兴久 曲德祥

王 涛 王 钧 安 平 苏永玲

## 前 言

国家职业资格全国统一鉴定考试，是我国劳动部门针对《中华人民共和国职业分类大典》中 1838 个职业（种）实行“持证准入制”，并与国际接轨的一项重大举措。其意义在于提高职业人员的理论与技能运用水平和能力；目的是普及、推广并实行学历文凭和职业资格两种证书制度，“逐步淡化职称”，普及“职业资格”，以“职业资格制度”取代“职称制度”。

为满足参加国家职业资格全国统一鉴定考试人员的应试需要，我们编写了这套《国家职业资格全国统一鉴定考试应试指导丛书》。旨在为从事本职业工作多年、且按申报条件具备无须参加培训就可申报的考生指点迷津；为欲从事该职业工作（或从事本职业工作时间不长）按申报条件需参加培训后再申报的考生，提供理论知识和技能操作能力的系统、全面的指导。

本书的作者均为从事国家职业资格考前培训、统考教材编撰、教辅资料编写、职业训练的专家、教授，他们不但对教材、标准、考试颇有研究，而且对历年考试试卷也有自己独到的见解。

本书的编写融《国家职业标准》、《国家职业资格培训指定教材》、《国家职业资格考试指南》为一体，集历年“国家职业资格全国统一鉴定考试试卷”为一炉，既有考试应对、答题技巧，也有模拟试卷、考试真题，是一套“开卷有用，开卷实用，开卷够用”的培训、辅导、冲刺教辅书。

由于本书的编写时间仓促，加之编辑人员水平有限，书中错误在所难免，请广大读者和考生予以批评指正。

编者  
2004 年 4 月

# 目 录

第一部分 应试者须知.....	1
一、政策规定.....	1
(一) 国家要求 .....	1
(二) 现行规定 .....	1
二、考试须知.....	1
(一) 考试方式 .....	1
(二) 考试时间 .....	1
(三) 考试内容 .....	2
(四) 考试比重 .....	2
(五) 考试题型 .....	2
(六) 考试题量 .....	2
(七) 应答要求 .....	2
(八) 考卷说明 .....	3
(九) 答卷说明 .....	3
第二部分 考试范围及重点.....	5
一、考试范围.....	5
绪 论 .....	5
第一节 道德是做人的基础 .....	5
第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略 .....	6
第三节 中华民族是一个有传统美德的民族 .....	7
第四节 社会主义市场经济呼唤社会主义职业道德 .....	7
第一章 职业道德与企业的发展.....	10
第一节 职业道德是企业文化的重要组成部分 .....	10
第二节 职业道德是增强企业凝聚力的手段 .....	13
第三节 职业道德可以提高企业的竞争力 .....	15
第二章 职业道德与人自身的发展.....	17

第一节 人总是要在一定的职业中工作生活 .....	17
第二节 职业道德是事业成功的保证 .....	19
第三节 职业道德是人格的一面镜子 .....	19
第三章 文明礼貌 .....	20
第一节 文明礼貌与职业道德 .....	20
第二节 文明礼貌的具体要求 .....	23
第四章 爱岗敬业 .....	27
第一节 爱岗敬业是中华民族传统美德和现代企业精神 .....	27
第二节 爱岗敬业与职业选择 .....	27
第三节 爱岗敬业的具体要求 .....	29
第五章 诚实守信 .....	32
第一节 市场经济是信用经济 .....	32
第二节 诚实守信对为人处世至关重要 .....	35
第三节 诚实守信的具体要求 .....	37
第六章 办事公道 .....	39
第一节 办事公道是正确处理各种关系的准则 .....	39
第二节 办事公道的具体要求 .....	40
第七章 勤劳节俭 .....	43
第一节 勤劳节俭是人生美德 .....	43
第二节 勤劳节俭有利于增产增效 .....	45
第三节 勤劳节俭有利于可持续发展 .....	46
第八章 遵纪守法 .....	48
第一节 没有规矩不成方圆 .....	48
第二节 遵纪守法的具体要求 .....	51
第九章 团结互助 .....	55
第一节 团结互助促进事业发展 .....	55
第二节 团结互助的基本要求 .....	55
第十章 开拓创新 .....	59
第一节 开拓创新是时代的需要 .....	59
第二节 如何开拓创新 .....	61
第十一章 职业道德修养 .....	64
第一节 职业道德修养的必要性 .....	64
第二节 努力使自己成为一个有职业道德修养的人 .....	65
<b>二、考试重点 .....</b>	<b>67</b>
<b>绪 论 .....</b>	<b>67</b>
第一章 职业道德与企业的发展 .....	68
第二章 职业道德与人自身的发展 .....	72

第三章 文明礼貌 .....	73
第四章 爱岗敬业 .....	74
第五章 诚实守信 .....	76
第六章 办事公道 .....	78
第七章 勤劳节俭 .....	80
第八章 遵纪守法 .....	81
第九章 团结互助 .....	83
第十章 开拓创新 .....	84
第十一章 职业道德修养 .....	86
第三部分 应试技巧 .....	87
一、考试命题 .....	87
(一) 知识部分 .....	87
(二) 个人情况表述部分 .....	88
二、答题技巧 .....	89
(一) 单项选择题 .....	89
(二) 多项选择题 .....	89
第四部分 标准模拟试卷及参考答案 .....	90
一、标准模拟试卷 .....	90
模拟试卷(一) .....	90
模拟试卷(二) .....	96
模拟试卷(三) .....	101
模拟试卷(四) .....	107
模拟试卷(五) .....	112
二、参考答案 .....	118
第五部分 国家职业资格全国统一鉴定考试试卷及参考答案 .....	121
一、国家统考试卷 .....	121
2003年8月国家职业资格全国统一鉴定考试理论试卷 .....	121

2003 年 11 月国家职业资格全国统一鉴定理论考试试卷（一）	127
2003 年 11 月国家职业资格全国统一鉴定理论考试试卷（二）	134
2003 年 11 月国家职业资格全国统一鉴定理论考试试卷（三）	140
<b>二、参考答案</b>	<b>146</b>
<b>附录</b>	<b>148</b>

# 第一部分 应试者须知

## 一、政策规定

### (一) 国家要求

按照国家劳动和社会保障部《关于在职业技能鉴定工作中开展职业道德培训鉴定试点的通知》(劳社培就司函【2002】107号)要求：从2003年起，国家职业资格全国统一鉴定职业的理论知识考试中加试职业道德考核部分。到2005年，所有职业在职业技能鉴定中都增加职业道德部分的考核。

### (二) 现行规定

职业道德考试作为职业资格鉴定考试的一部分，是参加职业鉴定考试所有考生的必备知识。已在个别职业的鉴定考试中逐步推行，并将在各个职业中普及。职业道德考试现已并入各职业（职种）职业技能鉴定理论考试中，属理论考试的一部分。

## 二、考试须知

### (一) 考试方式

职业道德考试方式为笔试，采用标准化试卷，考生所作答案均应填涂在答题卡上。

### (二) 考试时间

职业道德考卷是理论考试试卷的一部分，在理论考试中考核，理论考试时间为90分钟，个别职业（职种）为110分钟，职业道德一般为50道题，如理论考试总题量为150道题，则职业道德考试时间应为其时间的1/3。

### (三) 考试内容

职业道德的考试包括职业道德知识部分和个人情况表述部分。知识部分，考核考生对《职业道德》教材的基本知识的掌握；个人情况表述部分，考核考生在工作中对职业道德的运用能力。考试内容依次为从业人员职业道德的基本认识领域、行为习惯领域、能力应用领域、态度取向领域和个人素质领域。在各级别职业道德考试中，上述 5 种测量要素按照一定比例进行安排，分值分配和比重有所不同。

### (四) 考试比重

上述 5 种测量要素的鉴定比重如下：五级考试——基本认识领域 40%，行为习惯领域 30%，基本要素领域 30%；四级考试——基本认识领域 30%，行为习惯领域 20%，能力应用领域 10%，态度取向领域 10%，基本要素领域 30%；三级考试——基本认识领域 20%，行为习惯领域 10%，能力应用领域 20%，态度取向领域 20%，基本要素领域 30%；二级考试——行为习惯领域 20%，能力应用领域 30%，态度取向领域 20%，基本要素领域 30%。根据上述分值分配，考生应根据自己所要考取鉴定的级别，调整学习的侧重点，把握努力方向。

### (五) 考试题型

职业道德试卷分两部分，第一部分为知识部分（题型为混选选择题），第二部分为个人情况表述部分（题型为单项选择题和多项选择题）。每题均有 4 个备选答案，每题有一个或多个答案正确。

### (六) 考试题量

总题量 50 题，知识部分五级为 20 题，四级为 15 题，三级、二级各为 10 题；个人情况表述部分五级 30 题，四级 35 题，三级、二级各为 40 题。

### (七) 应答要求

职业道德考核采用的是间接测量技术，通过人们在日常工作和生活中的实际表现来综合反映考生达到基本职业道德要求的水平。如果考生为考试而准备，在考试中不按自身的情况回答，可能出现由于对同一类型题目回答的不一致性而导致得分偏低，甚至出现考试不合格的情况。因此，在职业道德考试中，考生要如实回答问题，真实反映自己的职业道德修养、行为方式和态度取向。

## (八) 考卷说明

### 1. 试卷册

按现行理论考试试卷，职业道德与理论知识两部分均按页数序码合订成册。

### 2. 答题卡

国家职业资格全国统一鉴定考试职业道德与理论知识两部分为标准化试卷，采用专用答题卡答题（详见答题卡式样）。

## (九) 答卷说明

### 1. 答卷要求

(1) 考生首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔或圆珠笔写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用2B铅笔填涂答题卡的相应位置处。

(2) 考生同时应将试卷册的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。

(3) 看清楚试卷册或试卷题型及题量，不要少答或漏答试题。

(4) 每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂答案。考试时，答在试卷册上的答案视为无效。

### 2. 答卷方法

理论知识考试题量大时间短，且答案均须填涂在答题卡上，所以要求考生在作答时要有一定的准确度和速度。因此，以往考试曾出现考生到考试结束时，其答案均写在试卷册（试卷）上，答题卡没涂完的现象。答理论试卷时，建议审题后直接把答案填涂在答题卡上，这样可以节约二次填写的时间。

# 国家职业资格全国统一鉴定答题卡

省(自治区、直辖市): 地区(市): 鉴定地点: 所在单位:

<b>填 涂 说 明</b>	<p>(1) 请用 2B 铅笔正确填涂, 保持卡面清洁, 修改时用橡皮擦干净。</p> <p>(2) 科目部分请填涂鉴定科目的代码, 科目代码从试卷说明部分查找。</p> <p>(3) 正确填涂样例 <input checked="" type="checkbox"/> , 错误填涂样例 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 。</p> <p>(4) 出现缺考、作弊情况, 由考场监考人员填涂右框内容。</p>	<b>缺考 作弊</b> <input type="checkbox"/>
--------------------	---	---

# 第二部分 考试范围及重点

## 一、考试范围

### 绪 论

#### 第一节 道德是做人的基础

##### 1. 道德的内涵

道德，是人们日常生活中最熟悉的一个概念，它是个既简单又复杂的问题。

人类社会道德的产生和发展，是与人类社会以及每个人的生存发展密切相关的。自从人类脱离了动物界，人就有了道德。

道德是区别人与动物的一个很重要的标志。道德是人的专利，动物无所谓道德不道德。

早期原始社会，人类过着十分简陋的生活。在这种艰苦环境下，人们为了生存，必须共同生活，共同打猎，共同抵御自然灾害和别的氏族部落的侵略，这便产生了道德的萌芽。后来，人类历史不断发展，先后经历了奴隶社会、封建社会和资本主义社会，也就先后产生了奴隶社会的道德、封建社会的道德和资本主义社会的道德。这些社会有统治阶级和被统治阶级，由于他们的经济关系、阶级利益的不同，所以也就相应地出现了统治阶级的道德和被统治阶级的道德。到了社会主义社会，社会经济关系和人们之间的利益关系与过去完全不同了，因此，也就相应产生了与阶级社会性质根本不同的社会主义道德。可见，道德是随着社会经济不断变化而不断发展变化的，没有什么永恒不变的抽象的道德。

道德，就是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。从某种意义上可以说，道德就是讲人的行为“应该怎样”和“不应该怎样”的问题。

##### 2. 道德是做人的根本

人生在世，最重要的有两件事：一是学做人，二是学做事。做人最重要的是以德为先，做有德之人。

在中国历史上，一些著名的思想家、教育家都十分重视道德对做人的重要意义。他们或者认为道德是做人的根本，即“德行者，本也”；或者认为“德者，才之帅也”，即道德统帅人的才智。用现在的话来说，所谓“才智”，就是文化科学技术知识，“德”就是思想品德。

外国思想家、教育家也十分重视道德对做人的重要性，他们都把道德看成是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。

道德的力量是巨大的，道德是做人的根本。

## 第二节 法治与德治相结合是治国的重要方略

### 1. 道德是调节社会关系的重要手段

人类社会要和谐有序地向前发展，同样需要一定的规矩、一定的规则、一定的标准。人类社会在其长期发展的过程中，逐渐形成了两大规范：道德规范和法律规范。道德规范是做人的准则，规范个人应该做什么，不应该做什么。每个人都按道德规范去行事，就意味着人的道德品质的高尚，人与人之间、人与社会之间就会非常和谐、有序。相反，如果人们不按道德规范行事，就是说道德品质出现了严重问题，人们的行为就会出现偏差，就会引发公民生活秩序和社会秩序的混乱，甚至滋生种种犯罪行为。而当有人冲破了道德防线，做出严重危害他人与社会的犯罪行为时，为了维护正常的社会秩序和人们的生命财产安全，就要动用法律手段对其强行制裁和惩罚。所以，法律规范是保障个人与社会正常秩序的第二道防线。

### 2. 道德规范与法律规范的区别

(1) 从道德和法律的产生、发展来看，道德的产生要比法律早得多，而且最终将替代法律，为唯一的行为规范。道德在原始社会就有了，法律到了阶级社会才出现，法律实质上是统治阶级意志的表现。任何被统治阶级都不可能有自己的法律。但是，道德就不一样，统治阶级有统治阶级的道德，被统治阶级有被统治阶级的道德。因此，在阶级社会的历史上，便形成了这样一个普遍现象：一种法律体系独立，多种道德体系并行。法律既然是阶级社会的产物，因此，随着阶级的消亡、国家的消亡，法律也将消亡。但是，调整人们之间关系的道德却不仅永远不会消亡，反而会进一步加强，并由阶级的道德变为全人类的道德。

(2) 从依靠的力量来看，二者也不同。法律是由国家制定的，并由国家强制执行的。道德则不是国家强制执行的。它是依靠社会舆论的褒贬、人们的良心、教育感化、典型示范等唤起人们的知耻心，培养人们的道德责任和善恶判断能力来进行调控的。道德就是通过有形无形的压力对一个人的品行发生极大的作用的。

(3) 道德和法律作用的范围不同。法律只干涉人们的违法行为，而道德对人们行为所干涉的范围则要广泛得多、深入得多。就是说，当人们的行为直接触碰到法律的时候，法律才干涉；如果人们的 behavior 没有违犯法律，法律就不能干涉。而这时，道德却能发挥作用。

### 3. 把道德和法律、以德治国和依法治国结合起来

道德和法律虽有区别，但是，它们的关系却是十分紧密的。

(1) 从道德和法律的作用来看，以德治国和依法治国是相辅相成、相互促进的。把德治和法治结合起来，是人类进入阶级社会以后各国治国的一个普遍现象。而中国和西方在德与法的侧重点上不同。中国是以德为主，西方则以法为主。我国社会主义的道德与法律，德治与法治，其性质和内容与中国古代的和西方的根本不同。我们所说的把德治和法治结

合起来，是把社会主义德治和社会主义法治结合起来。

(2) 从道德和法律的内容来看，二者有相互重叠的部分。我国社会主义的道德和法律相互重叠的地方就非常明显，也非常之多。

(3) 道德和法律有相互转换、相互作用的关系。从道德和法律的产生发展来看，奴隶社会刚出现时，有些法律规范就是从原始社会的道德习惯转化而来的；在现实生活中，这种互相转化的现象更为普遍。而且法律与道德还是相互作用、相互促进的。

### 第三节 中华民族是一个有传统美德的民族

#### 1. 中华民族的传统美德源远流长

中国素以礼仪之邦、文明古国著称于世，中华民族是有悠久历史和优秀文化的伟大民族。我们的祖先十分重视伦理道德研究，并十分重视用它协调人际关系，维持社会秩序。特别是孔子的儒家伦理思想，几千年来对中华民族的伦理道德观念及行为产生了很大的影响。

#### 2. 中华民族传统美德的主要内容

(1) 父慈子孝，尊老爱幼。中国传统美德十分关注父母同子女的关系问题，提出了“父慈子孝”的道德规范。

(2) 立志勤学，持之以恒。中华民族是一个好学上进、自强不息的民族。

(3) 自强不息，勇于革新。中华民族自古以来就有一种自强不息、勇于革新的传统美德。

(4) 仁以待人，以礼敬人。在中国传统伦理道德思想中，“仁”是中国儒家思想的核心，是最高的道德。它是一种内在的道德意识、道德感情。

(5) 诚实守信，见利思义。诚实守信是中华民族最重要的美德和做人的行为规范。见利思义也是我国世代相传的美德之一。它直接涉及到个人与整体、公与私、民族荣辱和气节等问题。

(6) 公忠为国，反抗外族侵略。“公忠为国”是爱国情感的具体体现。“公”指民族、国家的利益。“忠”代表着为人处世的肯定态度，即古人所说的“尽己之为忠”，意即一个人不管做什么事情，都要尽自己最大的能力。把“公”和“忠”联在一起，就是要求一个人要尽自己最大的努力为公家、国家的利益以及民族的利益贡献自己的力量，甚至自己的生命。

(7) 修身为本，严于律己。中国传统道德的修养方法及其理论虽然不一定全部合理，但是有些对我们今天仍然有积极的借鉴作用。

### 第四节 社会主义市场经济呼唤社会主义职业道德

#### 1. 资本主义市场经济与社会主义市场经济的主要区别

(1) 从社会性质上看，资本主义市场经济从属于资本主义基本制度，它是资本主义基本制度中经济运行的一种体制、一种手段。社会主义市场经济从属于社会主义基本制度，