



ROUTE MAP OF YOUR JOB

→ 高超的职场技巧 · 卓越的职业素养 · 让你无往而不胜 ←

职场路线图 人力资源总监手记

汪漪 著

中国资深HRD汪漪首度出书

打工女皇**吴士宏** 打工皇帝**唐骏** 联袂推荐

解读真实职场 诠释成功法则

9大职场路标 ◆ 15年人事阅历 ◆ 180个真实案例

这不是职场小说，本书中每个故事、每处场景、每句对话、每种技巧都拒绝虚构。

群文出版社



ROUTE MAP
→ 高超的职场技巧 · 卓越的职业素养 · 让你无往而不胜 ←
OF YOUR JOB
职场路线图

人力资源总监手记

汪漪 著

● 陆文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场路线图 / 汪漪著. —北京: 语文出版社, 2010.3
ISBN 978-7-80241-193-7

I. ①职… II. ①汪… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 035632 号

职场路线图

——人力资源总监手记

汪漪 著

*

语文出版社出版

100010 北京朝阳门南小街 51 号

E-mail: ywp@ywcbs.com

新华书店经销 北京市通州兴龙印刷厂

*

787 毫米×1092 毫米 异 16 开本 18.75 印张 324 千字

2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

定价: 29.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页, 请寄本社发行部调换。

题 记

我先后有过12名助理，他们在原来的小公司里仅做底层行政事务，有的甚至没有接触过HR。如今，这12人已是著名企业的人力资源主管、经理、总经理。

做HR多年，中国的通讯和泛IT企业，几乎没有一家没有我的熟人的，我招聘来并且共事过的同事遍布所有外国著名企业中国公司和中国著名国际性企业。

作为在职场奋斗多年的HR，我过去总是站在企业角度想问题、谈对员工的管理经验。现如今，我想站在众多正在奋斗的职场人一边，用我亲身经历、亲眼目睹的案例和多年积淀的经验与思考，为各位规划职业人生勾画出一张实用的路线图。我希望它真实、实用，为人生旅途带来快乐和希望。

职场踏线图

1

序言

前不久一次偶然的秋日旅行，我来到了美丽神秘的喀纳斯湖边。顺着纯净的湖水左看右望，惊奇地发现，在同一个季节，同一个地点，湖边两岸呈现的景象竟然迥乎不同：青松和樟子松，深绿和金黄，各自铺陈，春秋辉映。

置身于此，惊叹世间造化之余，联想起熟悉的职场：职场风景不也如此吗？

春风得意之时，未必不暗藏冬天的萧瑟；苦寒捱冬之际，又往往孕育着春日的生机。同样，视野和感受因时而异，同一人因人生境况不同，职场理念也呈现阶段性差异。即便身处同一职场之中，由于积蓄的个人能量和采用的职场方略不同，不同人的职场格局也会呈现出巨大的差别。只不过，自然风景取决于天地造化，职场的命运却掌控在人的手中。只有深谙职场风景之奥妙的人，才能在职场旅程中进退自如。

我第一次参加大规模HR论坛，由于时间原因事前没做准备，只好临阵发挥，将一些职场感受坦诚地拿来和众人分享。出乎我的意料，现场反响非常热烈，所有的人都表示深受震撼。我受宠若惊，茫然问道：我只是说说真实的职场情况，为何如此震撼呢？众人统一答曰：真实才震撼，因为无处听到如此真切的职场故事和感悟。

某次我做培训师，一天的课程结束后已很晚了，但所有的听者都围立到我面前，迟迟不肯离去。应他们的要求，我逐一点评简历，剖析个案，总结职场常规，提出发展建议。他们那极度渴望的眼神告诉我：我们太需要这些真实的具有实际操作价值的职场策略了。后来，有的人甚至一路跟我到家里。这些人本身都是HR，连他们都对职场“视野”和“技巧”如饥似渴，更何况其他数千万职场中人。

平日，和单位里年轻人谈及其职业生涯规划、应届生的发展设计，他们能够目不转睛地盯着我听几个小时，甚至忘记回到自己的工位，不知不觉跟着走进我的办公室：他们不知如何应对浩瀚职场。

本书的个别篇章一年前开始在一些杂志刊出，受到职场人的欢迎。很多素不相识的人鼓励我将职场大观中的真实景象和关键点提炼总结出来，为职场普通人揭示职场发展规律。确实，职场虽然纷繁复杂，但在有心者眼里是有章可循的。比如，怎样增加求职的胜算，职场的禁忌和黄金定律是什么，怎样把握职场成功的四要素，如何为自己争取离职的权益，等等，都需广而听之，潜心思之。

在我看来，职场几乎可以改变生命中的一切，包括性格和命运。在职场上，烦恼的人变得快乐，平庸的人变得成功，无所事事的人变得有追求，出身卑微的人进入上流阶层，一贫如洗的人过上高品质生活。从这个角度看，职场是我们生活的核心舞台。

作为在职场奋斗多年的HR，我过去总是站在企业角度想问题、谈对员工的管理经验。现如今，我想站在众多正在奋斗的职场人一边，用我亲身经历、亲眼目睹的案例和多年的经验与思考，为各位规划职业人生勾画出一张实用的路线图。我希望它真实、实用，为人生旅途带来快乐和希望。

本书我利用业余时间写了两个多月，每当夜深人静，我坐在电脑前，职场记忆如涌泉般难以抑制，随同我跳跃的指尖快速汇入键盘的敲击声中。因为真实，所以不用费神虚构故事，写起来很快；同样因为真实，写出来的案例比精心编制的情节更充满戏剧性：这就是生活，是艺术的源泉。书中的每个情节、每句对话、每一背景都真实存在过，为了让读者把重点放在对案例本身及其背后规律的思考上，我对内容做了淡化和隐身处理。案例中的人是谁无关紧要，应该完全忽略掉，要去关注

一件件具备特有背景的职场案例发生、发展的必然性，从中总结出不受时空限制的职场智慧，并运用它去思考职业方向、调整职场定位、扩展固有视野、冲击思维定式。

二十年没有写过东西了，但写起来觉得分外顺手和亲切。回想三十年前，多次受到冰心老人的耳提面命，我记得她反复强调的就是“写真话，写你熟悉的事”。这本书的风格正好符合她老人家的原则。

职业是生活的快乐，是生命的依托，找到自己喜爱的职场位置，享受由此带来的人生价值，这是我的愿望和追求，也是我的现状。由己及人，我祝各位职场中人、即将踏入职场和关注职场的场外人士事业成功，人生幸福！

汪 漪

2010年1月于北京

职场ROUTE MAP of Your Job 路线图

目录 CONTENTS

001 上篇

KEYWORDS: 简历 面试 薪酬 猎头 毕业 失业 出国

在我身边，出身卑微而大有作为的传奇人物比比皆是。他们中的许多人，现在居住高屋阔室，安坐宝马奔驰，但他们的父母皆属中下阶层。他们青少年时期历尽艰苦，甚至忍饥挨饿，一碟咸菜过一天。在我的职场视野中，我没见过一例经过奋斗而未能改善自身境况的。

求职
路标1

006

010

015

020

025

028

033

猎头
路标2

036

041

045

设计
路标3

050

054

引子

求职先求心

眼前一亮的“优秀简历”

面试技巧

面试完全案例

招聘“流水线”

薪酬谈判

跟进和抉择

猎头画像

与猎头打交道

猎头完全案例

毕业生的生存之道

失业阶段生活设计

058 ● 出国留学的性价比

062 ★ 我的一段求职经历

069 中篇（上）

KEYWORDS: 做心腹 培训力 路线图 空降兵 变形记

如何度过每一天，下一步怎么走，向哪个方向前进？纵观职场中人，做法分为两类，即感性职场和理性职场。职场上成功者比例很少，而理性职场原则将帮助更多的人走向成功，极大地缩短到达目标的奋斗进程，最大限度地少走弯路：贯彻理性原则的办法即按照路线图行动。

捷径
路标4

070 ● 培育一个人脉圈

076 ● 跟随一个好老板

080 ● 选择一个好平台

086 ● 雕琢一个差异化的你

092 ● 老板为中心VS自我中心

097 ● 做老板的心腹

成功
路标5

104 ● 培训的力量

112 ● 按照路线图行动

117 ● 从销售助理到总监

121 ● 空降兵的成功秘诀

125 ● 职场变形记

130 ★ 亚太区总裁的前世今生

143 中 篇（下）

KEYWORDS: 职场禁忌 黄金定律 疲倦处方 忍耐底线

第五类情感

职业是生活的快乐，这是职场最高境界之一，明白的人去追求，大智慧的人能达到。工作之外的私人生活中不依附于人的独立，也是生活快乐的根源。拥有健康和事业，才可能拥有家庭地位和稳定的幸福。

智慧 路标6

- 144 ● 职场智慧
- 155 ● 职场禁忌
- 164 ● 职场黄金定律
- 169 ● 办公室政治
- 176 ★ 职场不败花

危机 路标7

- 183 ● 职场疲倦的处方
- 187 ● 忍耐的底线
- 194 ● 跳槽：机遇VS风险
- 198 ● 不同体制单位比较
- 202 ● 继续打工还是创业

情感 路标8

- 207 ● 健康是“1”，其他都是“0”
- 211 ● 家庭和事业哪个靠得住
- 216 ● 干得好VS嫁得好
- 220 ● 第五类情感
- 226 ● 职场人生

235 下 篇

KEYWORDS: 征兆 恩怨 抗衡 谈判 利益 淘汰 圈套

终审完毕，走出市中级人民法院的大门，看着兰在夕阳余晖中匆匆远去，想起共事时她曾经告诉我：每天不能太晚回去，因为要给上中学的儿子做晚饭。原来她是单身母亲……绞尽脑汁，用尽心机，设计层层陷阱，创造离职利益，这也是一个在职场上艰辛奋斗的母亲的无奈吧。

离职
路标9

- 236 ● 离职征兆
- 240 ● 离职恩怨
- 244 ● 辞退抗衡
- 248 ● 离职谈判
- 252 ● 离职的利益
- 256 ● 淘汰的借口
- 261 ● 离职圈套
- 267 ★ 辞别吴士宏

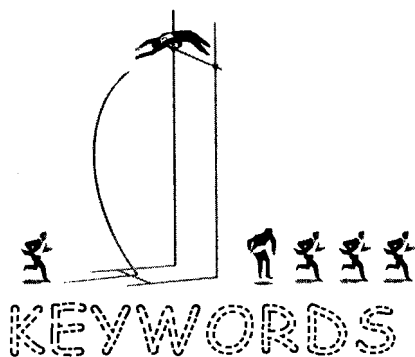
附录一

- 273 ● 身边的传奇——访汪漪

附录二

- 279 ● HR经历感悟

上篇



简历 面试 薪酬 猎头 毕业 失业 出国

在我身边，出身卑微而大有作为的传奇人物比比皆是。他们中的许多人，现在居住高屋阔室，安坐宝马奔驰，但他们的父母皆属中下阶层。他们青少年时期历尽艰苦，甚至忍饥挨饿，一碟咸菜过一天。在我的职场视野中，我没见过一例经过奋斗而未能改善自身境况的。

引子

早晨的餐桌边，家人利用难得的相聚交换着谈资。爸爸指着一则报道感慨道：“现在找工作真难！一个女大学生担心找不到工作竟自杀了。”

一个贫困农村出身的应届女生，承受不了失业的恐惧，在日记中反复写下：“找工作太难，找工作太难！”毕业前夕自溺在家附近的污水塘中。女孩的父亲是个赌徒，在男尊女卑的乡下，他没有让小儿子读书，而是借债供女儿读大学，如同下了一次最大的赌注。

如果这女孩不选择这条最不该走的路，对这位父亲来说，这也许是一次极有远见的赌博。因为，现今著名高校中许多品学兼优的女生都出身农村，她们找工作时面对家庭状况的提问，丝毫不羞于提及仍在田地里劳作的农民双亲，她们为自食其力、自我奋斗、能替父母争光而自豪。大学里的老师一般对这些学生也非常照顾，总是把她们优先向最好的单位推荐。

在我身边，大有作为而出身卑微的传奇人物比比皆是。他们中的许多人，现在居住高屋阔室，安坐宝马奔驰，但他们的父母皆属于中下阶层。他们青少年时期历尽艰苦，甚至忍饥挨饿，一碟咸菜过一天。在我的职场视野中，我没见过一例经过奋斗而不能改善自身境况的。

一次应届毕业生社会实践汇报会上，一个女生引起我的注意。她神态庄重自然，形象阳光健康，发言时语言清晰流畅，思维严谨敏捷。她的父母是农民，供养两个孩子读书，相当艰难。在别人抱怨现实、忧虑未来时，她却坦然而平静：“我会努力找一份喜欢的工作，我不怕吃苦。如果暂时找不到，我愿到国家最需要的地方

去，做义务志愿者。”

聚餐的时候，她默默地为同桌的人倒茶，离开时细心提醒大家带好随身物品。当我为记一个电话号码刚向包里找笔时，她已将写好号码的便笺递到我手里。

这是一个有心机不张扬、善解人意的女孩，适合做文秘和行政助理。经过一天的观察，我为她找了份她非常满意的工作。

和那绝望的女孩比，她俩的外在条件和所处环境几乎一模一样，而不同结局的区别在于她们是否具有执著的精神、向上的心态和寻找并抓住机会的决心。

毋庸置疑，那位女生的自杀对为她付出巨大牺牲的家庭而言，无异雪上加霜。其实，她的悲剧源于视野狭窄，没意识到奋斗是可以改变一切的，包括性格和命运。

小莹，曾是来自农村的家庭小保姆。她中学毕业后独自闯荡北京，找不到工作，靠着从家里带来的几十元钱挨过了一个月。后来，在北京崇文门三角地被一对从美国回来的高级知识分子夫妻挑中，做了他们的家政服务员。

小莹勤奋、肯吃苦、忠厚、悟性高，更可贵的是有追求、不甘心平庸，工作之余报夜校读书补习。女雇主生病住院时，她丈夫出差不在家，小莹像女儿一样尽心照料，深得夫妻俩信赖，待她如家人，平时出门也带着她。

一次，雇主夫妻带小莹参加一次朋友聚会，席间“眼里有活儿的”小莹被雇主的美国朋友——某软件公司董事长看中，招她进公司做行政助理。小莹喜不自胜，从此成为职场小白领。

工作中小莹充满激情，不爱计较，少说多干。只要叫她帮忙，她从来积极主动，没有半点勉强。月底我让她帮忙统计考勤，她干到半夜做完，为给公司节省打车费，就和衣睡在休息室里。第二天照常上班，毫无怨言。

逢年过节回家，小莹深受乡亲羡慕。因为，她不依靠任何家人亲友的关系，完全凭自己的努力奋斗打拼出一条阳光出路。在我写这本书的时候，得知她已经通过了本科自考。

这几年是毕业生的寒冬，大学寝室里有人欢喜有人忧。学生们动用了全部人际关系资源，父母亲友不惜一切代价八面出击，在求职道路上转战南北。

一位知名央企人力资源总监告诉我这样一件事：因为打招呼递条子的人太多，为体现公平竞争，单位决定公开招聘应届生。公司事先内定了几个大客户重点关照过的学生，没想到最后的结果打乱了先前的安排：内定聘用的实在乏善可陈，没人要；没背景、不准备录用原来只拿来当分母的学生却因表现好，被几个部门抢着要。

世界著名咨询公司的总监Hellen，风度高贵、气质娴雅。这家咨询公司的顾问总监们，年薪都超百万，几乎全部出身哈佛大学、斯坦福大学、普林斯顿大学等国际一流学府。我和她彼此很熟悉后，她告诉我：“我是中专毕业，工作以后业余时间自学的本科。”这太出乎我的意料了，不敢相信！以她的背景条件，竟能进入这样的企业做高管。多数情况下，第一学历决定人生档次，像Hellen这样突破自身局限，勇

敢挑战世俗规则，跻身于令人羡慕的金领行列，是个人奋斗改变命运的典型案例。当然，我确信，走到今天她一定闯过很多艰难险阻。

十几年的HR工作经历，我最大的感慨就是：职场发展中，只要敢想敢做，没有什么事情是不可实现的。人生成功的重要因素：背景、靠山、人脉、金钱、工作、地位、能力、机会、发展前景，即使你一无所有，但只要拥有坚忍乐观的精神、训练有素的职场技巧、果敢迅速的行动能力，你就能成功，你也会惊诧人生竟有这么多机会！最终，你将凭借自己的力量，实现“面向大海，春暖花开”的人生梦想。

求职先求心

傍晚时分，淅淅沥沥的雨珠从墨色天幕中降落，我打着伞在清凉的暮雨中回家。途中接到一个奇怪的电话，对方确定是我后，未及开言便失声哭泣，吓了我一跳。原来是Joe的母亲，沙沙的雨声伴着她的呜咽。她说她实在调整不好抑郁的心情，被儿子失业的事压得喘不过气来。

Joe两个月前被辞退，怕寡母担心，一直瞒着老人，每天出去找工作，最终因为情绪异常被母亲发觉。

“这孩子每天还是下班时间回来，开始几天还算正常，最近一回来就躺在床上，呆呆地看着天花板，什么话也不说。今天我给他洗衣服时发现两个月前的一份离职证明，纸已经揉皱了，他还一直带在身上。我趁他不注意，从他的通讯本上找到你的电话。”电话那头的母亲又哽咽起来。

我很理解她的心情。Joe本来有份不错的工作，在外资公司做翻译，每月7000多元的收入。看着儿子每天早出晚归，传统观念浓厚的母亲总怕他工作不稳定，希望儿子改换门庭，换一家稳定的事业单位。Joe费劲巴力地挤进事业单位，宁愿接受3000多元的月薪。但是他没想到，如今并没有“铁饭碗”，所谓“稳定”只是相对的——不到一年，Joe便失去了工作。

“他的女朋友也走了，说没有100平方米的房子别提结婚。我们在北京没熟人，我不知道他什么时候才能再找着工作。我的退休金这么少，今后怎么生活啊？我看他的压力特别大，真怕他倒下去。求求你帮帮他吧。”

我劝她不要着急。这是一般规律，连续受到求职挫折或一个月找不到工作，原本自信轻松的求职者也会变得神经质，心情饱受创伤，挫折感严重，容易走向极端：情绪波动，丧失信心，觉得自己一无是处，看不到将来的出路，怨天尤人。特