

品质管制大全(下)

STATISTICS
QUALITY CONTROL

编著 钟朝嵩(台湾)

世界需要中国制造

中国制造需要中国品质

厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ①

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

品质管制大全（下）

编著：钟朝嵩（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

品质管制大全 / 钟朝嵩编著. — 厦门: 厦门大学出版社, 2005.6

(福友现代实用企管书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 7-5615-2345-9

I. 品… II. 钟… III. 企业管理: 质量管理 IV. F273

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第017329号

品质管制大全

福友现代实用企管书系 ②

编著 / 钟朝嵩(台湾)

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

电话: 0592-2395581(总机)

传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryou.tw.cn>

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

邮编: 361005

<http://www.xmupress.com>

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

封面设计 / 王璐

内页插图 / 八路

福友现代实用企管书系

执行策划: 叶香

内页排版: 映雪

印刷 / 厦门翰林彩印有限公司

2005年6月第1版 2005年6月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 42

字数: 1075千字 插页: 2

定价: 上下两册80元(本册40元)

*
*
*
*
*
*
*
*
*
*
*



福友现代实用企管书系 ②
FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

版权所有·翻版必究
法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

福友企业管理顾问有限公司于1994年成立，是全中国最早成立的管理顾问公司之一。恭逢盛世，商机无限，10年来福友获得长足的进步与发展，企划出版了30余本被誉为“制造业管理经典用书”的“福友现代实用企业管理书系”，举办了500余场被誉为“制造业经典管理课程”的讲座、辅导各类型企业2500家，成效卓著，被业界评价为“全中国最好的制造业管理顾问公司之一”。

尽管已小有成就，但肩负着重大的责任感与使命感的厦门福友企业管理顾问有限公司深深的感觉到要改善国内的管理现状，还有很长的路要走，尤其是在“品质”方面更需要有所作为——

众所周知，全球范围内都可以买到“Made in China”（中国制造）的民生用品。然而在欣喜的同时，必须清醒的认识到“中国制造”在很多时候只能是廉价品的代名词，除去成本、贸易、人文因素以外，福友顾问师这几年来深入祖国大江南北指导各类大中小型企业，凭心而论，看到不少企业在实际执行过程中离国际品质水平确实还有一定的距离。安徽阜阳劣质奶粉案、西班牙烧鞋案等个案上客观折射出这一现状。

从长远国际竞争力而言，更必须正视品质问题，近年来全民义务教育的推广，民众文化素质普遍提高，劳动力成本节节攀升，去年以来，华南华东的部分地区还出现了“民工荒”，以往企业仰赖的低劳动成本赢取竞争的途径必须转化，除创新之外，推动全面品质管理，制造出既“价廉”又“物美”的产品，已成为赢得经济全球化趋势下的最佳竞争利器。

我自创办厦门福友企管顾问公司之始，便将“提升人的品质”作为本企业经营的宗旨，福友策划的第一本企管专著便是1996年本人编写的《品质管理》，被国内企业誉为“管理宝典”；后续又陆续策划了《如何推行5S》、《SPC统计制程品管》等品管专著，将“基础却能治企业百病的品管良药5S”、“品质工作的成效在于制程中的统计控制——SPC”引进中国大陆，大大提升了受指导企业的生产力。



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

尽管福友目前的工作已有所成效，越来越多的企业管理者对品管的重要性有所体认，但不少国内企业对品质管理还停留在一时的观念追捧上，而没有真正的落实到实务工作中去，究其原因在于国内品管知识经验缺乏，不少人误将质检、认证等环节、片断当作“品管”，以至于品管效果无法彰显，从而令企业管理者产生质疑，最终导致品质管理工作无法善终。

综合上述，可谓“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”，因而我们将2005年定义为“福友品质元年”；我们更清楚的认识到了，要尽快改善国内品质现状，单单靠一己之力是不够的，还需要整合各方面的力量来共襄胜举：2005年始，将陆续引进日本、台湾更多的品质管理经典书籍，并配合训练课程推广到大陆，以尽快普及正确的品质理念、做法，迅速提升国内品质水准。

福友有信心，假于时日，“中国制造”定将成为“高品质”的代名词，国人也定将以此为荣，大陆企业将以此赢得世界市场。

本期同时推出的《品质管制大全》、《实用品质管理》两书的作者钟朝嵩先生系国际品管大师石川馨先生的爱徒，现任中原大学、成功大学、中央大学教授、先锋品质管理研究发展中心主持人。

钟朝嵩教授深入研究及推广TQM、QCC在企业经营管理中的应用已近50年，常年深入企业讲授与辅导工作，并经常受邀前往日本、韩国、泰国、新加坡、菲律宾、印尼、马来西亚等，进行全国性的品管圈诊断及讲座，召集并主持这些国家间的联合品管代表组织（ICQCC COORDINATING COMMITTEE）。因成绩卓著、业绩斐然，获得过日本科学技术联盟（JUSE）感谢状、泰国和菲律宾品管圈总部颁奖等，还获得过时任印尼前总理的苏哈托先生亲自颁奖之殊荣。



出版序

如此一位台湾品质管理泰斗所整理出来的品质管理专著，定将对我们的品质管理水平提升产生积极有效乃至深远的作用。后续我们将陆续引进钟朝嵩教授的其他品质专著，敬请期待。

林業端

2005 年 5 月于厦门

福友承诺：

与您分享的绝对是好东西!

厦門總公司

地址:厦门禾祥西路4号鸿升大厦15层
电话:0592-2395581(总机)

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn
传真: 0592-2396530 2395580

苏州分公司

地址:苏州市三香路 1298 号光大银行大厦 10F
电话:0512-68294860(总机)

E-mail: foryou@pub.sz.jsinfo.net
传真: 0512-68294859

杭州分公司

地址:杭州市郭东园路8号中闽大厦16楼1604室
电话:0571-87707551(总机)

传真:0571-87707552

 <http://www.foryou.tw.cn>



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人

厦门福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 2 500 家, 人数逾 50 000 人次。

厦门福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上, 行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等, 其中包括多家新兴的高新技术企业, 业绩斐然。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友承诺: 成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大, 福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门总公司 电话: 0592-2395581(总机) 传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryoutw.cn>

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn

苏州分公司 电话: 0512-68294860(总机) 传真: 0512-68294859

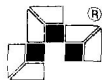
<http://www.foryoutw.cn>

E-mail: foryou@pub.sz.jsinfo.net

杭州分公司 电话: 0571-87707551(总机) 传真: 0571-87707552



献给每一位 站 看睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

公开讲座

制造业管理经典课程尽在福友！

1. 定点定期

- 深圳、厦门、上海、北京、温州、苏州、福州、泉州、宁波、杭州、青岛等大中型城市
- 每月举办次数不低于六期（其他城市视需求开办）

2. 名师汇聚

汇集两岸众多知名的企管名师

3. 讲座课题

类别	序号	课 题	时数	类别	序号	课 题	时数
人 力 资 源	1	如何选人、用人、育人、留人	12H	经 营 管 理	22	中基层主管能力提升	12H
	2	人员甄选与面谈技巧	12H		23	目标管理与绩效考核	12H
	3	如何进行绩效考核评估	12H		24	专业秘书助理研习会	12H
	4	企业内部讲师培训	12H		25	中高阶主管管理训练课程	6-12H
	5	团队精神与团队建设	12H		26	内部稽核与内部控制	12H
	6	如何制定薪资与考核制度	12H		27	项目管理	12H
	7	沟通技巧与激励技术	12H	品 质 管 理	28	中国品质，路在何方	12H
	8	主管的激励与用人	6H		29	品质管理的误区	12H
生 产 管 理	9	如何做好生产计划与物料控制	12H		30	现场品质管理	6H
	10	标准工时制定与工作改善	12H		31	如何运用 QC 手法提升品质	6H
	11	现场管理实务	12H		32	全面品质管理（TQM）	12-36H
	12	生产绩效管理	6H		33	SPC 统计制程管理	12H
	13	科学管理三大工具之 IE 手法运用	12H		34	品管体系的建立与运作	12H
	14	降低成本与工作改善	12H	物 料 管 理	35	采购与供应商的输赢策略	12H
	15	生产问题分析与对策	12H		36	采购管理实务	12H
	16	全面生产管理（TPM）	12H		37	采购谈判技巧	12H
	17	精益生产	12H		38	采购成本分析与降低特训	12H
	18	如何推行 5S 活动	6H		39	物料采购与管理作业电脑化（MRP）	12H
财 务 管 理	19	成本管理与预算控制	12H		40	制造业物料管理的问题与对策	12H
	20	制造业成本控制与分析实务	12H	销 售 管 理	41	如何成为杰出业务主管	12H
	21	非财务人员财务管理	12H		42	专业销售技巧	12H
					43	销售主管精修班	12H

※ 每期课程简章备索



企业内训、辅导

企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“公开讲座”所列，可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

III 专案辅导

① 企业体质诊断

② 制度规划设计

③ 辅导项目

- | | |
|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 |
| · 物料管理系统 | · 品质管理系统 |
| · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

IV 常年顾问

服务内容：接受企业常年经营、管理的咨询

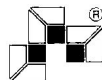
服务方法：企业通过电话、传真、E-mail等形式沟通及到厂指导

制度好不好与制度导入的方法

是企业制度化成功主要关键！



献给每一位站前睡觉的人



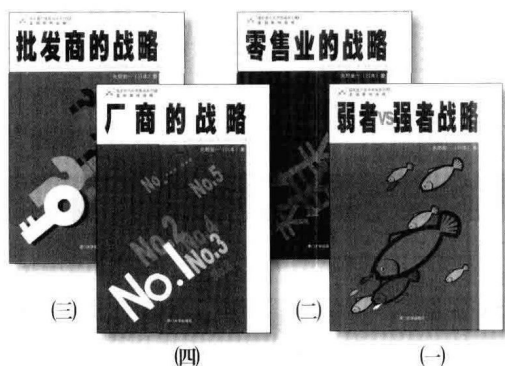
厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用商战系列

本丛书荣膺 2004 年
全国优秀引进版图书奖

② 蓝彻斯特战略 定价：¥286 元/套

矢野新一（日本）著



企业成为No.1的策略!

面对经营环境越来越诡谲多变、越来越激烈残酷，企业不仅要更加注重运用策略战略，更应将自己企业的策略、战略定位在能够使自己成为行业中的“**No.1**”，即“**No.1**”战略（策略）！

只有赢取绝对“**No.1**”的竞争优势，才可彻底避免与同业惨烈厮杀、甚至被淘汰的命运，成就霸业并确保基业常青！

为帮助广大企业早日成功，福友有幸引进被誉为“**No.1**战略”的《蓝彻斯特战略》！之所以被誉为“**No.1**战略”，是因为蓝彻斯特战略体系自始至终贯穿两个精髓：

- ◆ **No.1**主义！
- ◆ 成为**No.1**，弱者VS强者的战略！

本套《蓝彻斯特战略丛书》（4个系列/套，共10册）

第一系列：《弱者VS强者的战略》（上、中、下，共3册）

第二系列：《零售业的战略》（上、下，共2册）

第三系列：《批发商的战略》（上、下，共2册）

第四系列：《厂商的战略》（上、中、下，共3册）

① 企业行销顾问

定价：¥40 元

黄宪仁（台湾）著



“他山之石，可以攻玉！”

商业行销领域的图书虽然是汗牛充栋，但是多为观念性说教或三招两式的片段教学，整体性、系统性、实战性的书系是凤毛麟角。

本书着重于从商业行销通路整体体系来把脉，更是作者任顾问师辅导企业多年，见诸各专业报纸杂志心血之作的汇编。书中案例均为企业界万金难求的丰厚经验。“他山之石，可以攻玉”，对企业的经营必有所助益！

第一篇 行销经营策略篇

- 一 企业的成长策略
- 二 找出企业成功的关键因素
-

第二篇 行销运作实务篇

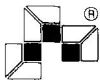
- 一 成功市场规范
- 二 高效促销手法
-

第三篇 行销部门管理篇

- 一 要重视“年度经营计划”
- 二 训练很贵，不训练更贵
-

第四篇 经营管理篇

- 一 账面有利润，最后却倒闭
- 二 举债经营发挥财务杠杆效益
-



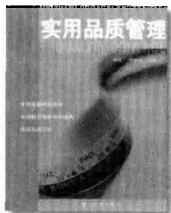
厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 有睡觉的人

福友现代实用企管书系

制造业管理经典用书尽在福友!



⑫ 实用品质管理

钟朝嵩(台湾) 著

“企业的竞争力在于品质的竞争力”，这一理念越来越为广大制造业管理者所认同，如何做好品质管理却是企业人，尤其是中基层管理干部的难题。钟朝嵩教授继《品质管制大全》之后推出《实用品质管理》一书。本书以数理统计为基础，以统计方法为核心，辅助以大量实用技巧，令读者能够学以致用，对品质管理运用自如，得心应手。定能帮助制造业品质人员全面地、脚踏实地地做好品质管理。

定价：¥35 元

- 第一篇 概论
- 第二篇 统计的技术
- 第三篇 QC 七大手法
- 第四篇 管制图的种类及应用方法
- 第五篇 抽样检验
- 第六篇 新QC七大手法
- 第七篇 品质管理实施办法



⑬ 品质管制大全

钟朝嵩(台湾) 著

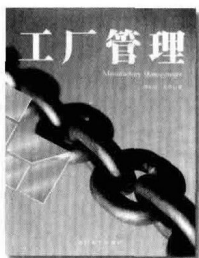
世界需要中国制造，中国制造需要中国品质！

作为全球制造工厂的中国，面对激烈竞争环境下的制造业亟待突破发展，品质无疑是其中最需要正视的关键突破点。

本书为钟朝嵩教授毕生实战经验整理而成的呕心沥血之作。自1974年台湾初版以来，历经多次改版、增修订，迄今为止已加印38刷，常年畅销于台湾、新加坡、泰国、菲律宾、马来西亚等地，发行销量逾40万册，堪称东南亚地区之“品质管理宝典”。

定价：¥80 元(上下册)

- 第一篇 基本统计方法
- 第二篇 管制图
- 第三篇 抽样检验
- 第四篇 品管实施方法



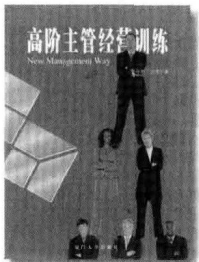
⑭ 工厂管理

傅和彦(台湾) 著

定价：¥46 元

工厂即产品制造场所，工厂管理即将各种有效资源导入制造场所，凭借计划、组织、人事、指导控制等活动，达成生产目标的管理工作。作者傅和彦先生有着30余年工商管理经验，本书定位广大制造业工厂管理干部，以理论与实务结合论述，可操作性极强。

- 第一篇 工厂组织
- 第二篇 工厂布置
- 第三篇 物料搬运
- 第四篇 产品研究与发展
- 第五篇 预测
- 第六篇 生产管理
- 第七篇 物料管理
- 第八篇 存量管制
- 第九篇 工作研究
- 第十篇 资料蒐集、整理与分析
- 第十一篇 品质管制
- 第十二篇 成本分析与控制
- 第十三篇 人事管理
- 第十四篇 工业安全概论
- 第十五篇 工业卫生概论



⑮ 高阶主管经营训练

黎守明(台湾) 著

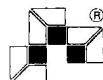
国内企业高阶管理者忙忙碌碌，常常大小工作一把抓，疲于奔命却绩效不彰。本书即为企业高阶管理者或有志于此的管理者所编，揭示了高阶主管人员必备的 Know-how、工作重点及任务所在，以及如何树立及发挥好高阶管理人员的领导魅力等。

定价：¥39 元

- 第一篇 经营者
- 第二篇 目标篇
- 第三篇 策略篇
- 第四篇 自我革新篇
- 第五篇 影响力篇
- 第六篇 自我检查篇



献给每一位 站 在睡觉的人

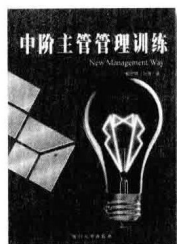


厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

制造业管理经典用书尽在福友!

⑩ 中阶主管管理训练

黎守明(台湾) 著



“训练最大的目的在于行动，不在知识。”这就意味着教训训练的实施者必须具备丰富的实务经验，其所持有的教材也应为其常年从事实务管理工作案例的系统累积，如此才能现身说法，授予前来接受培训的企业人所真正想要的实务操作指南。有着丰富实战经验的黎守明先生所编写的本书，可谓设想企业人所想、施教企业人所欲，定能让中阶管理者在实际管理工作中亲身体会到管理发挥的价值，从而对管理工作产生自信，达到训练自我的目的。

定价: ¥39 元

- 第一篇 New Management Way
- 第二篇 完成年度工作计划
- 第三篇 执行您的计划
- 第四篇 管制部门的执行活动
- 第五篇 修正您的计划、标准
- 第六篇 部门的自我超越
- 第七篇 经营您自己

⑪ 国际行销

吴景胜(台湾) 著



全球经济国际化的趋势下，“国际行销”的实战技巧也日趋为企业管理者所重视。

台湾知名国际行销领域研习与实战专家吴景胜老师为大陆广大读者奉上此本案例丰富、适用本土企业、且国际观念角度齐备的《国际行销》，本书的四项特色令其具备了极佳的可读性、实战性及操作性。

定价: ¥68 元

- 第一篇 导论
- 第二篇 国际行销策略
- 第三篇 多国企业与国际行销
- 第四篇 各国市场与国际行销

⑫ 供应厂商管理

傅和彦(台湾) 著



朝着世界工厂迈进的中国，制造业工厂正处在生产量迅速扩张的时期，技术日益精进、制品益形复杂，所需的物料、零件若都要在本厂内生产，将产生诸多困扰，因而势必需要借重于供应厂商的力量。如何有效利用供应厂商生产出品质更佳、成本更低、交期更准的制品，直接影响到企业的经营绩效，更影响到企业在激烈残酷的竞争中的市场地位。

定价: ¥45 元

- 第一篇 外包与供应厂商
- 第二篇 供应厂商的功能与外包方针
- 第三篇 厂内自制与外包判定
- 第四篇 外包计划
- 第五篇 供应厂商的选择
- 第六篇 发包工作管理
- 第七篇 外包行为的品质要求
- 第八篇 外包价格的协商
- 第九篇 外包验收管理
- 第十篇 供应厂商的考核
- 第十一篇 供应厂商的辅导与扶持

⑬ 经营计划与预算管理

王忠宗(台湾) 著



透过预算产生出许多宝贵的数据资料是企业管理者可以用于提升企业经营绩效的重要参考依据。也即预算的真谛在于对影响企业盈亏的重要收支项目做好事前规划，以利于事后控制，而不在于会计科目的帐务处理及资产负债表或损益表之编制。

定价: ¥45 元

- 第一篇 年度经营计划的重要性
- 第二篇 目标-工作计划-预算
- 第三篇 预算作业流程与管理
- 第四篇 预算编制准则与科目说明
- 第五篇 预算审查、检讨与评估
- 第六篇 销货收入预算的规划与控制
- 第七篇 销售费用的规划与控制
- 第八篇 人事费用的规划与控制
- 第九篇 采购预算的规划与控制
- 第十篇 资本支出预算的规划与控制
- 第十一篇 研发费用的规划与控制
- 第十二篇 管理及财务费用的规划与控制
- 结语



(16开双色印刷)

⑭ 经营分析与企业诊断

刘平文(台湾) 著

现代管理者需要面对企业之环境面、策略面、组织面、意识面、行为面与方法面等不同层面之决策事宜,因而常常需要对自己的企业经营管理之现况进行诊断,提升企业经营管理之系统观。作者刘平文先生多年来一直从事于经营管理,企业辅导服务等实务工作,累积了极其丰富、深厚的实务经验,本书探讨范围与层面涉及甚广,定能帮助管理者对企业有更好的认知与掌握。

定价:¥120元

- 第一篇 观念篇
- 第二篇 分析篇
- 第三篇 诊断篇
- 第四篇 整合篇



(16开4色印刷)

⑬ SPC 统计制程管制

官生平(台湾) 著

品质,尊严与价值的起点!

“品质管理能力”是企业管理动力中的核心部分!也成为提升大陆企业竞争力的重要课题。

“SPC统计制程管制”是品管工作中重要的一项,本书为有着20余年推广应用经验的“SPC”权威,台湾品管协会理事官升平老师的呕心沥血之作,更是极具专业学习参考价值及实务指导意义的好书!

定价:¥160元

- 第一篇 统计制程管制SPC导入
- 第二篇 变异的本质
- 第三篇 基本统计
- 第四篇 管制图的原理
- 第五篇 计量值管制图
- 第六篇 计数值管制图
- 第七篇 量测系统分析
- 第八篇 制程能力研究
- 第九篇 6σ改善活动
- 第十篇 简易DOE



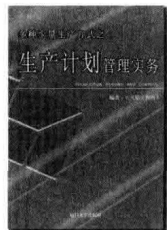
⑫ 标准工时制定与工作改善

傅武雄(台湾) 著

作者傅武雄先生从事“工作研究与IE改善”的工厂管理及顾问辅导工作达32年之久,本书是专为工厂主管与工艺工程人员撰写的,直接从工艺面切入,以车间工作方法改善手段为例,阐释了标准工时测定与工作改善的多种实务方法。

定价:¥58元

- 第一篇 标准工时概论与应用
- 第二篇 运用马表测时法订定标准工时
- 第三篇 预定动作时间标准法的运用
- 第四篇 运用综合数据法订定标准工时
- 第五篇 运用工作抽查法订定标准工时
- 第六篇 标准工时在管理上的应用关键
- 第七篇 工作改善的方向与科学化理念
- 第八篇 运用程序分析与搬运分析进行有效改善
- 第九篇 作业域内的改善技巧
- 第十篇 运用工作抽样法进行工作改善



⑪ 生产计划管理实务

王文信(台湾) 著

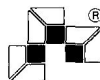
本书以制造业的生产管理活动为叙述重点,从生产管理层面入手,剖析制造业提高生产绩效的实务方法,有系统地介绍生产计划与管理实务,无论是传统做法的精华还是对最新生产管理的技法,都有深入浅出的探讨。

定价:¥75元

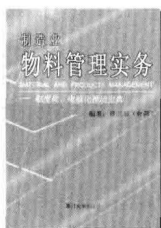
- 第一篇 产业剖析与手法导入
- 第二篇 实务方法与管理运作
- 第三篇 制度设计与诊断评估
- 第四篇 生产策略与未来发展



献给每一位 站 着睡觉的人



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



⑩ 制造业物料管理实务

傅武雄(台湾) 著

企业物料管理制度化、电脑化
导人实务宝典! 傅武雄先生(台湾)
逾二十年的经验与心得融入, 以深
入浅出的方式将物料管理方法与实
务技巧加以阐述, 将有助于企业在
激烈竞争的环境中赢取竞争优势。

定价: ¥ 75 元

- 第一篇 物料管理总论
- 第二篇 做好计划层面的物料管理
- 第三篇 MRP 的架构与实务
- 第四篇 执行层面的物料管理
- 第五篇 物料管理辅助篇



⑨ 现场管理实务

韩展初 著

本书以管理的六大目标
为主线, 将管理者如何充分
运用组织的有效资源, 达成
组织目标的方法、技巧汇集
成有系统的资料, 将给中基
层企业管理干部的实务工
作、培训指导提供有益参考。

定价: ¥ 65 元

- 第一篇 管理总论
- 第二篇 管理的核心——人
- 第三篇 营造高昂士气的团队
- 第四篇 如何提高产量、提升效率
- 第五篇 生产计划与交期管理
- 第六篇 降低成本与工作改善
- 第七篇 如何管理品质
- 第八篇 工业安全管理
- 第九篇 如何成为出色的现场管理者



⑧ 降低成本新利器

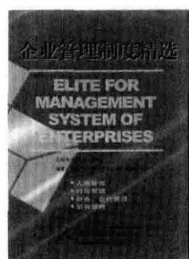
(Tear Down 技法)

佐腾嘉彦 著

Tear Down 是以降低成本为宗
旨, 以分解调查竞争对手为手法的
技法。佐腾先生逾25年的操作经验
累积的本书定能帮助企管人士提高
工作附加价值, 衍生新创意, 提高
产品竞争力, 令企业在激烈的市场
竞争中立于不败之地。

定价: ¥ 56 元

- 第一篇 Tear Down Method 的概念与缘起
- 第二篇 分解的进行方法
- 第三篇 主题别分解的实践
- 第四篇 利用分解之价值评价的进行方法
- 第五篇 分解的应用技术
- 总 结 分解的成功要点
- 附 录 作业表单(Work Sheet)的使用法



⑦ 企业管理制度精选

(共两册)

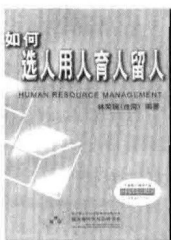
福友企管书系编委会

本公司顾问师常年在国
内辅导、顾问经验大公开!

去芜存菁, 结合国内实际
情况设计, 若企业在管理制
度建设方面能参照本书, 并根
据自身情况适度调整使用,
定能大有裨益。

定价: ¥ 580 元

- 第一篇 人事管理
- 第二篇 行政事务管理
- 第三篇 财务会计管理
- 第四篇 营销业务管理
- 第五篇 生产管理
- 第六篇 物料管理
- 第七篇 采购管理
- 第八篇 品质管理



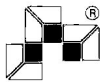
⑥ 如何选人育人留人

林荣瑞 著

品质是企业的生命, 人则
是企业最重要的资产。本书
针对国内企业人力资源管理
薄弱之现状, 以作者多年累
积的实务经验, 深入地进行
案例分析探讨, 协助您做好
人才的培养与发展工作。

定价: ¥ 68 元

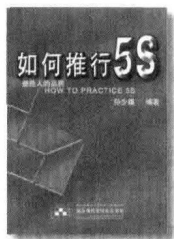
- 第一篇 人力资源管理与竞争优势
- 第二篇 如何甄选人才
- 第三篇 用人的艺术
- 第四篇 人才的育成
- 第五篇 企业如何留才
- 第六篇 人力资源管理与企业文化
(另售 VCD 教学光盘)



厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的人



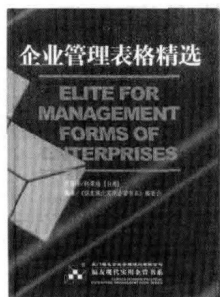
③ 如何推行 5S

孙少雄 著

5S ——“医治”工厂疑难杂症之良药。本书以实用的对比图片做诠释，全面系统地论述5S活动，帮助业界朋友在5S专案活动中以最简单的途径，取得最有效的成果。

定价：¥52 元

- 第一篇 引言
- 第二篇 5S的解析
- 第三篇 5S推行要领
- 第四篇 推行步骤
- 第五篇 配合5S活动之管理技巧
- 第六篇 推行5S活动成功与失败的注意事项
- 第七篇 5S的延伸
- 第八篇 推行5S的好处
- 第九篇 5S活动宣传案例
- 第十篇 品质文化



④ 企业管理表格精选

福友企管书系编委会

本公司顾问群汇编多年来从事企管、辅导方面所运用的经典成功表格，并对每一表格的流程及使用方法做了详尽说明，易于理解，使用方便。

定价：¥348 元

- 第一篇 人事行政事务管理
 - 第二篇 会计财务管理
 - 第三篇 营销业务管理
 - 第四篇 生产管理
 - 第五篇 物料管理
 - 第六篇 品质管理
 - 第七篇 目视管理
- (附CD-ROM光盘)



⑤ 漫画管理禅

叶香 著

由当今国内外管理高手之管理理念与成功的经验所提炼升华的管理禅语，能使您茅塞顿开。发人深省的故事情节，生动有趣的漫画将让您领悟追求成功的乐趣。

定价：¥36 元

- 第一篇 成功篇
- 第二篇 领导统御篇
- 第三篇 人力资源篇
- 第四篇 沟通与激励篇
- 第五篇 箴言篇
- 第六篇 醒世篇



② 品质管理

林荣瑞 著

“品质”是企业的生命，更是企业未来的决战场。本书使人们在品质的观念与技法上获得了质的突破：不仅谈统计技术，更重实地操作，定能让全厂上下都成为品质高手。

定价：¥56 元

- 第一篇 认识品质管制
- 第二篇 品质应用手法
- 第三篇 工厂检验制度设计与应用
- 第四篇 全员参与 全员改善
- 第五篇 品质管制教育
- 第六篇 服务业的品质
- 第七篇 品质管制制度评鉴



① 管理技术

林荣瑞 著

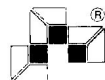
此书融合了美国、日本、台湾及大陆的管理精华，一改大陆管理书籍普遍过于强调理论性的缺陷，注重适用性及可操作性。被许多管理人员视为工作的“宝典”。

定价：¥72 元

- 第一篇 企业经营与竞争策略
- 第二篇 组织原理
- 第三篇 人事政策与报酬制度
- 第四篇 工厂布置
- 第五篇 整理整顿与5S活动
- 第六篇 机器保养与工业安全
- 第七篇 企业骨干——管理者
- 第八篇 管理技术
- 第九篇 工业工程与现场改善
- 第十篇 生产计划与进度控制
- 第十一篇 物料管理与采购作业
- 第十二篇 事务管理与联系管理



献给每一位 站 着睡觉的人

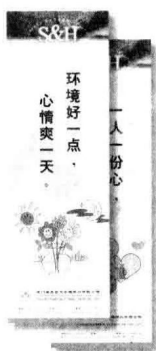


厦门福友企业管理顾问有限公司
XIAMEN FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

精美海报标语系列

★使您的工作场所更美化、让您的团队更具拼搏力！

★五个系列/套，共28张

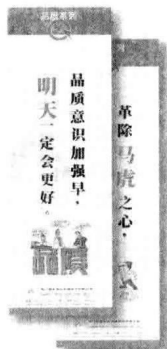
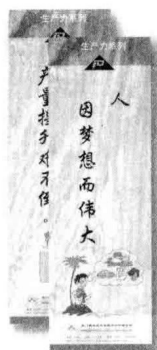


安全卫生系列

- ◆ 一人一份心
安全有信心
- ◆ 工作为了生活好
安全为了活到老

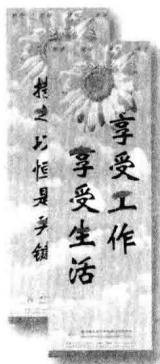
生产力系列

- ◆ 你思考 我动脑
产量提升难不倒
- ◆ 想一想
一定还有更好的办法



品质系列

- ◆ 品质意识加强早
明天一定会更好
- ◆ 品质你我都做好
顾客留住不会跑



5S 系列

- ◆ 工作效率想提高
整理 整顿先做好
- ◆ 5S 效果看得见
持之以恒是关键

ISO 系列

- ◆ 实施成果要展现
持之以恒是关键
- ◆ 宁可因高目标而脖子硬
也不要为低目标而驼背



(实际尺寸: 28 cm × 87 cm)



献给每一位站岗睡觉的人

目 录

第一篇 基本统计方法	1
一、品质管理的概念	3
二、统计方法的基础	17
三、各种分配	46
四、计量值的检定	80
五、计量值的推定	119
六、计数值的检定	132
七、计数值的推定	144
八、相关与回归	152
九、实验计划法	169
第二篇 管制图	213
一、管制图的概念	215
二、管制图的作法	225
三、管制图的数学理论	268
四、管制图的看法	279
五、点的变动与制程分配的关系	288
六、管制图的性能	300
七、管制图的应用	308
八、制程的解析	337
九、管制项目展开方式	354