

北京建筑工程学院图书馆2009年优秀学术论文集

图书馆文献资源建设

创新服务研究

王锐英 郭燕平 主编

中国建筑工程工业出版社

书馆

G25-53

7

北京建筑工程学院图书馆 2009 年优秀学术论文集

图书馆文献资源建设 与创新服务研究

王锐英 郭燕平 主编

中国建筑工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆文献资源建设与创新服务研究/王锐英, 郭燕平
主编. —北京: 中国建筑工业出版社, 2010
(北京建筑工程学院图书馆 2009 年优秀学术论文集)
ISBN 978-7-112-12049-9

I. 图… II. ①王…②郭… III. 图书馆工作—研究
IV. G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 073658 号

本书所收录文章紧紧围绕图书馆行政管理、文献资源建设(包括纸质资源和数字资源建设)、馆员队伍建设、学科馆员制度建设以及参考咨询服务等相关论题, 结合图书馆工作实践展开理论研究和实践探讨, 具有较强的学术性、实践性及参考价值。

本书读者对象主要为高校图书馆员、教师, 其他行业图书馆工作人员也可作为参考。

* * *

责任编辑: 王 磊 蔡华民
责任设计: 赵明霞
责任校对: 关 健

北京建筑工程学院图书馆 2009 年优秀学术论文集
图书馆文献资源建设与创新服务研究

王锐英 郭燕平 主编

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

各地新华书店、建筑书店经销

北京华艺制版公司制版

北京世界知识印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 10½ 字数: 260 千字

2010 年 6 月第一版 2010 年 6 月第一次印刷

定价: 28.00 元

ISBN 978-7-112-12049-9
(19309)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题, 可寄本社退换

(邮政编码 100037)

本书
编委
会

主 编：

王锐英 郭燕平

参编人员：（按姓氏笔画排序）

王锐英 杜慰纯 李 璿 沈 茜 郭燕平

序□□

知 知 不 知

——论图书馆信息、知识、情报和文献的揭示与服务

引 子

老子说：“知不知，尚矣；不知不知，病矣。是以圣人之不病，以其病病。是以不病。”（《道德经》帛书71章）。意思是说，知道自己的无知，你很明智；不知道自己的无知，你就有问题了。圣人之所以没有问题，是由于他们总是把问题当作问题，知道如何面对自己不知道的事情，所以他们才不会出现问题。那么，不知道自己所知道的呢，是不是有些傻了呢，也可能大智若愚吧。

对于知与不知，与我们的成长有关，大致可以分为下述六个认知成长过程：

第一，不知。人总是从什么都不知道开始的。小时候，你不知道什么是吃喝，只是一种本能反应。你的鞋带开了，你不懂、不知道、不理睬，你的妈妈经常给你系鞋带。

第二，知不知。你知道饿了应该吃喝，但还不会自己吃喝，还得让妈妈喂。你知道鞋带开了要系，但不会自己系，还得让妈妈系。

第三，知知。你知道了吃喝，也学会了不用妈妈喂，自己吃自己喝。你知道鞋带开了，也会自己主动系鞋带了。

第四，不知知。你对吃喝表现得很自然而然的，不会弄得满手满脸。你系鞋带都已经不假思索了。

第五，不知不知。你太牛了，长大了，不知道天高地厚、不知道人外有人，好像无所不知。你知道鞋带有多少种系法吗？（不知不知，病矣。正如禅家所言：一病骑驴觅驴，一病骑驴不肯下。）

第六，知知不知。知之为知之，不知为不知，是知也。知道自己知道不知道的，也就是说你很清醒地认识到自己有知道的、有不知道的、有不知道但其实知道的、有感觉知道的但实际上是不知道的。

我们是在阅读中长大的，信息、知识、情报与文献的揭示与服务与人的成长紧密相关，我们图书馆人的责任也就在这里。

基于知识启迪的信息、知识、情报与文献的揭示与服务

图书馆文献的揭示是图书馆管理与服务的根本任务。众所周知，对文献的揭示应该是

对信息、知识与情报的揭示,信息、知识、情报与文献及其相互关系正如下所述:

信息是建立在符号、图像、数据等基础上的物质与社会存在的基本属性,信息包含了知识、文献和情报。

知识是人的大脑通过思维将各种信息重新组合后并系统化的信息集合,知识来源于信息,是对信息加工后获得的产品。

情报是为了解决一个特定的问题所需要的激活了、活化了的特殊知识或信息,是特别具有及时性和针对性的知识或信息。

文献是“记录知识的一切载体”,是人类认识自然和社会过程的知识记录,是一种重要的信息源。凡属于人类的知识,用文字、图形、符号、声频、视频等手段记录保存下来,并用以交流传播的一切物质形态的载体,都统称为文献。

总之,知识是经人脑思维加工而成为有序化的人类信息。文献则是被物化了的知识记录,是被人们所认知并可进行长期管理的信息。情报是人们为解决特定问题而被活化了的更为高级、更为实用的知识。情报蕴含在文献之中,但不是所有文献都是情报,而所有情报几乎都是知识。文献又是贮存传递知识、情报和信息的介质,它们之间的逻辑关系是一种包含关系。

人们利用图书馆的本意,就是要在信息、知识、情报与文献中,特别是有所揭示的基础上寻求所感兴趣的信息、知识、情报与文献。在此,本文特别强调,应该在传统的、基于图书馆文献信息和文献知识体系建立起来的检索基础上,更加突出信息、知识、情报对于读者充分利用图书馆的巨大作用,从人的认知行为角度,即前述六个认知成长过程,探讨基于知识启迪的对信息、知识、情报与文献的揭示类型、方式与有效途径。

关于读者对图书馆和信息、知识、情报与文献的认知阅读行为,大致可分为下述几种情形:

来图书馆的人有多少是“瞎逛”的——不知

“瞎逛——不知”情形多是因为缺少动机,不知道干什么。好在他逛到图书馆了,也可能喜欢书,喜欢逛书店的感觉。所以我们就要想办法把他留在图书馆,要让图书馆清净、方便、舒适、温馨,让其来了不想走,走了下次还想来。关键是如何唤醒其阅读意识、引发其阅读动机才是首要任务。可以通过强烈、醒目的标识系统唤醒其阅读意识、引发其阅读动机。目前,图书馆普遍缺乏这样的设计和动作。我们总是守株待兔,读者总是愿者上钩是不行的。图书馆的引导标识系统更多的是楼层、是库室名、是科技、社科等文献大类,而不是直接指向信息、知识、情报的,甚至远远不如书店做得那么醒目、诱人。

我们要给这样的读者尽可能详细的书刊分类信息,某方面的知识引导,“弹出”最新的热点情报,且加大宣传,增加力度。一句话,要像妈妈一样喂他吃。或者,我们要学会叫卖。

为了不知道的某本书而来的搜寻——知不知

“搜寻——知不知”情形表明读者具有阅读的兴趣和动机,似乎知道点信息,但信息不完整、目标不明确。这样的读者不知道自己找什么,但知道自己不找什么,他们往往更加关注和受到诸如计算机、建筑学、土木工程、英语等等与自己专业相关知识的诱导。

当信息不确定时,可以确定的就是知识领域。所以,在加强详细的书刊分类信息的揭示、某方面的知识引导与揭示以及最新的热点情报的揭示基础上,各专题库室和书刊架上的学科专业领域、学科专业方向、行业领域等信息必须具有清晰、明确的,与当下社会分工一致的知识领域标志。一句话,要像妈妈一样夹给他吃。

为了某本书而来的挖掘——知知

“挖掘——知知”情形表明读者很清楚自己的目标,那就是找到老师推荐或自己了解的图书文献。他们更看中基于文献分类体系的检索系统,更看中效率,需要搞清楚要找的书刊在哪里,书的具体位置。所以,对这样的读者,在上述基础上,应建立健全一个自动化的、一个及时上架整架,保证最小排架误差的书刊展示和管理质量保证机制;按内在知识体系的逻辑关系,将纸本、电子等各种文献资源整合成相互联系的有机整体的知识资源体系。

在这种情形下,如果读者关心的是某方面的信息与知识,而不是具体哪本文献,既依靠检索系统中的按类或小类查询——还是强调一个高效、人性化,甚至智能化的检索系统,也可能转为上述第二种情形。

发现了某本书——不知知

“兴之所至——不知知”情形,属于“买书”情况,是上述三种情形所引发的,他突然找到了他知道的、需要的书刊。读者关注的、引起读者注意的是除了对书刊所揭示的基本信息,比如书刊名、作者、版本外,还有着眼篇章内容,至少章节的揭示更加重要。

发现了另外一本书——不知不知

“意外收获——不知不知”情形,属于“淘书”情况,就是在自己感兴趣的地方,通过翻阅,连带地发掘出来一本从来没有读过的“如获至宝”的书刊。较之第四种情形,是在不了解、不知道情况下的偶然发现。我们就要争取将这种偶然变成必然,那就需要在同类书刊(同一或相邻书刊架)的相互联系的揭示方面、在内容的准确完整揭示方面做文章,这只有基于知识的揭示才能够达到应有的效果,对于读者来说这种知识就是情报。

所以,书刊架信息的设计和标识需要研究,需要创造性地、系统地展现。同时,对于新书刊的介绍,如何做到更加及时、准确、完整、引人关注非常重要。

再找一本相反的书——知知不知

“猜想与反驳——知知不知”情形,包含了上述各种情形的,着眼信息、知识、情报内容的搜寻。对于这样的读者,传统图书馆、当前正在发展的数字图书馆都不能够完全令其满意。因为,这是必须在汇总、研究相关文献,特别是不同观点文献基础上,带有一种初步的文献综述味道的,对学术前沿很敏锐的,有关信息、知识、情报与文献的全面搜集。

目前,我们能够努力的,一是必须关注带有文献综述性质和内容的文献的采访、购置、揭示。二是在新书刊介绍时,不要孤立的一本本地介绍,要注意相互关联和类型、内容的连带介绍。三是建立专题库室、专题书刊区、专题书刊架位,做好专题揭示服务——

甚而在图书馆中围绕专题、按照读者类型，建立“我的书屋”、“我的馆藏空间”、“我的图书馆”等需求，对未来图书馆的发展走向，预计将带来如下巨大的影响。

关于图书馆的未来

统而言之，对于“不知”和“知不知”情况，应着重于特殊读者群的知识需求特征，如：专业、学科、行业和热点知识领域的系统揭示与服务。对于“知知”和“不知知”的情况，应着重按照文献内容，对图书至少要深入到篇目、章节的全面整合的基础上的系统结识与服务，彻底实现“意外收获——不知不知”和“猜想与反驳——知知不知”的文献搜寻，应着重文献信息及情报的专题性综述和前沿信息情报的揭示与服务必将依赖数字图书馆的完全发展。

随着计算机网络技术的进步，信息化、数字化和全球化的发展，一个虚拟的、个体化最强的、公共性也最强的“公私合营”的公益建筑——未来的图书馆将而逐步建立起来。预计图书馆的大部分功能将会转移到网络上，图书馆建筑实体将转变为一个庞大的“虚拟建筑物”——网络化的数字图书馆。每本书、每篇文章、每个知识都由读者自己写在网络上，传递到网络上，供大家自由交流阅读。每个读者都可以按照自己的意愿，量身定做一个自己独特的虚拟图书馆——我的个人图书馆。

一个能够围绕某个专题，实现基于信息、知识、情报与文献的有机分析、科学揭示、专题评析、全面综述，未来的图书馆将更加智能化，能够为你，按你的习惯、兴趣和需求，在全世界范围内随时搜集、整理各种文献，定制你所需要的信息、知识与情报。从此，图书馆再也不存在借还的概念，你的是你的，你的也是我的，是大家的。一句话：你就是你的也是全世界图书馆的主人，我们每个人都将得到理想的信息、知识、情报与文献的服务。

北京建筑工程学院副校长 朱 光

2010年5月

前言□□

“落实科学发展观，建设特色图书馆”，这是高等学校图书馆的神圣使命。高等学校图书馆既要为师生的读书学习和教学、科研工作做好文献信息服务工作，又要积极开展文化与学术活动并推进校园文化建设。

在认真贯彻建设多科性、高水平大学的办学思想指导下，北京建筑工程学院图书馆力求准确把握、学习实践科学发展观；在文献信息资源建设、数字和信息技术与管理系統建设、图书馆内部管理、图书馆环境建设与读者服务等方面，积极开展工作，建设特色图书馆。

本论文集是在北京建筑工程学院 2009 年图书馆学术年会，以及向兄弟高校图书馆征集论文基础上，由北京建筑工程学院图书馆组织编写的。本论文集包括了图书馆管理与馆员素质、文献资源建设与共享研究、数字图书馆技术、读者服务与读者工作、学科馆员与学科化服务、参考咨询与信息检索服务等方面的内容。

随着数字化、信息化技术的发展，图书馆面对时代挑战，如何继续为读者提供优质的、周到的文献信息服务，如何继续为学校学科专业文献信息资源建设、教学与科研工作提供深入的、全面的文献信息服务，是值得研究也是迫切需要回答的核心问题。本论文集在这些方面紧密结合图书馆实际，进行了深入探讨。相信通过不断的研究、探讨与交流，将会促进高等学校图书馆的健康发展，大力提升图书馆馆员的工作水平和文化素质；同时为北京建筑工程学院图书馆的建设引进先进理念和成功经验。把北京建筑工程学院图书馆建成独具建筑文化和北京文化特色的、令读者满意的建筑图书馆。

北京建筑工程学院图书馆馆长 王锐英
2010 年 5 月

目 录

I 图书馆管理与馆员素质

高校图书馆组织结构再造途径研究	沈 茜	王锐英	2
试论图书馆以人为本的服务理念与管理机制	王立文		7
高校图书馆馆员信息素质评价指标体系初探	谢锐清	李 婧	11

II 文献资源建设与共享研究

图书馆采编业务外包实践探讨	袁伟峰	周连如	20
图书馆编目业务外包中的书目质量控制探索	邹 民	尹宝春	24
政府采购对高校图书馆业务的影响	朱晓娜		28
谈图书模糊排架法和组合色标的综合应用	孔 娟		32
浅谈高校图书馆期刊工作	陈红月		35
期刊系统使用中常见问题解析与改进要点	何大炜	桂益香	38
更名期刊的著录和管理要点	蔡时连	刘美华	42
纸质资源与电子资源的协调发展	杜惠平	杜慰纯	48
运用布拉德福定律遴选信息素质教育文献的核心期刊	周 晔	何 葭	52
王梦丽			52
北航图书馆航空航天特色馆藏资源建设	张伟伟	张 薇	57
张 薇			57
张玉荣			57
毛跃华			57
普通高校图书馆文献资源整合研究	杨燕玲		62
浅谈如何提高图书馆数字化资源的利用率	王 铁		67
高校图书馆电子资源政府采购问题研究	杨秋实		71
对高校图书馆藏书剔旧工作的思考	王玺昌		76
浅谈应用型大学图书馆的资源建设与信息服务	杨书华		81
信息资源共享的经济学分析	孙秀丽		85

III 数字图书馆技术

无盘网络技术在北航图书馆电子阅览室中的应用	彭 睿		92
-----------------------------	-----	--	----

IV 读者服务与读者工作

浅谈图书馆读者服务多元化发展的思路	吴春玲	张静云	98
提高大学生阅览道德素质的探讨	李清华		101
浅谈图书馆对促进大学生健康成长的作用	芦玉海		104
大学生读书现状透视与分析	王秉楠	董 军	108
王锐英			108
浅谈高校教师参与图书馆建设的途径	白 羽		113

V 学科馆员与学科化服务

图书馆学科化服务的发展瓶颈及应对措施研究	郭燕平	118
高校图书馆学科馆员制度与服务研究	吴小璐	126
浅析高校图书馆学科馆员在文献资源建设中的作用	姚咏红	130
学科馆员在高校科研项目中的服务定位研究	李艳玲	134

VI 参考咨询与信息检索服务

关于在我馆开展网络参考咨询服务的探讨	许 亮	140
我馆万方学位论文数据库使用统计与分析	刘 森	144
基于用户体验的百度新闻搜索产品分析	杨 俊	152

I	图书馆管理与馆员素质
---	------------

高校图书馆组织结构再造途径研究

沈 茜 王锐英

(北京建筑工程学院 图书馆 100044)

摘 要: 目前, 由于计算机新技术的应用与发展, 新型媒体迅猛涌进读者视线之中的冲击, 高校图书馆在被动因应与主动迎接挑战的背景下, 正在经历着现代图书馆发展历史上最为深刻的变化。本文从组织变革的角度出发, 探讨传统高校图书馆向知识管理型图书馆的变化中, 其组织结构变革的可行性与再造策略选择。

关键词: 高校图书馆 组织结构再造 协同组织

1 传统功能逐渐弱化的高校图书馆必须进行组织变革

近 20 年来, 高校图书馆一直处于变动式的发展变化之中, 这种变化涉及几个方面:

一是, 从提高效率和方便读者的角度, 图书馆一直在积极寻找拓展服务新方式的途径。包括: (1) 图书馆内部图书管理方式。从手工管理到计算机自动化管理, 再到 RFID 技术应用的批量图书管理。(2) 图书借阅检索方式。从读者必须到馆内翻查目录卡片检索, 到馆做单机和局域网检索, 再到可以远程访问数字图书馆检索。(3) 拓展了读者服务的广度和深度。从查新服务、定题服务, 到馆际互借、原文传递, 再到学科馆员做科研项目文献支持负责人和科研合作伙伴。

二是, 高校读者运用计算机检索搜寻各种信息的能力在突飞猛进地提高, 他们越来越不依赖于图书馆了。如 OCLC 曾经做过信息行为调查——“为什么大学图书馆感到读者人数减少?” 结果发现: 大学生的首选信息资源是互联网, 几乎不包括图书馆的资源和服务。

三是, 外部营利性企业打破了图书馆的寂静, 图书馆越来越依赖于外部环境的变化, 不再因为有几位目录学者、版本学者可以独占小楼成一统了。20 世纪 90 年代以来, 几乎各省都出现了提供业务外包服务的书商, 他们提供图书数据加工、采配、上架、流通借阅外包服务; 国内外技术强大的新技术企业开发了大批电子资源数据库, 正在热情地抢占图书馆的馆藏和读者份额。例如: 中国知网、超星、baidu、google、Socolar - Open Access 资源统一检索系统、Springer 等纷纷涌进读者视线。这些企业做了图书馆需要做, 但是由于人力、财力、效力不足而做不成的许多事情。

仔细审视高校图书馆的发展变化之路, 图书馆并不是完全主动出击实现革新和发展的, 多是在被动状态下的因应与适应。这种被动发展是由于信息技术的革新与其在图书馆中的应用有关, 是由于市场经济大环境下的企业创新与产品服务逐步渗透到图书馆中来实现的。特别是面对日益全球化的海量信息、情报、知识的爆炸般的增长, 传统的图书馆已经不能够适应各级各类读者对学科文献信息、情报、知识的数字化、自动化需求; 仅仅依靠图书馆自身的人力、物力等已经无法满足读者的日益多样化、全方位的需求。

在新技术迅猛发展与冲击下, 传统高校图书馆的功能越来越不明显了, 馆员职业的特

性随之也愈来愈不鲜明了。图书馆业界和图书馆外部都有人预言：几十年后，纸质图书自然消亡，图书馆淡出历史。面对时代挑战，图书馆能不能更加主动地出击进行组织变革，调整组织结构，通过组织再造寻找新的增长点和核心竞争力呢？能不能摆脱传统图书馆功能逐渐被弱化的危机，再次成为不可替代的组织形式呢？本文认为高校图书馆必须主动进行组织变革，争取新的发展机会，这是必要的也是可行的。

高校图书馆的组织变革是指高校图书馆根据外部环境和内部情况的变化，及时、主动地调整和完善自身结构和功能，以提高其适应环境，求得生存和发展需要的应变能力。本文重点讨论高校图书馆组织结构变革的具体内容与再造途径。

知识管理型高校图书馆组织结构变革的核心任务与再造目标是：图书馆要主动根据组织内外环境的变化，充分利用和挖掘组织可以拥有的各类社会资源，利用新的技术和管理理念开展各项服务，通过实现社会与功能角色的重新定位、工作重心的转移，确立服务方式和服务内容的创新等一系列组织目标，发展成为由一群核心知识型馆员组成的，服务于高校知识型师生读者群的，知识管理与知识生产并重的学术型兼服务型组织，最终构建一个开放式、学习型、创新型的图书馆新型组织。它的组织形式应该是非官僚化的，扁平化、柔性的，具有弹性的混合虚拟式组织形式。

2 知识管理型高校图书馆未来组织结构再造途径

2.1 根据 BPR 原则再造图书馆工作流程，再造高校图书馆组织结构

BPR (Business Process Reengineering) 就是业务流程重组、企业流程再造，是 20 世纪 90 年代由美国麻省理工学院计算机教授迈克尔·哈默和 CSC 管理顾问公司董事长提出的。BPR 的定义是：“为了飞跃性地改善成本、质量、服务、速度等现代企业的主要运营基础，必须对工作流程进行根本性的重新思考并彻底改革”。他们认为：近 200 年来，人们一直遵循亚当·斯密的劳动分工的思想来建立和管理企业，即注重把工作分解为最简单和最基本的步骤，而目前应把工作任务重新组合到首尾一贯的工作流程中去。他们的基本思路是彻底改变按照分工原则把一项完整的工作分成不同部分、由各自相对独立的部门依次进行工作的工作方式。

我国大多数图书馆现行的管理模式是直线职能式结构。传统的组织结构就是依据劳动分工思想，以工作任务为中心，以工作分解为出发点设计的。现代图书馆以收藏纸质图书、电子资源为主，以功能划分为采访、分编、典藏、阅览及流通等部门。但是这种组织结构模式官僚化色彩严重，而高校图书馆又不可能，也不应该是管理学家韦伯提出的理想化的行政组织。职能式结构不是以读者（顾客）为中心进行组织分解的，它的着眼点是以工作任务为中心，而完成任务又是以达到上级指令要求，使领导满意为目标的。所以，亟须根据形势的变化进行以读者为中心的组织变革。目前，在国际上，读者组织行为学刚刚兴起，研究读者信息需求行为，以读者需求为出发点的图书馆组织建设是大势所趋。因此，未来图书馆的组织结构，应该而且必须以读者为中心来分解、来设计。高校图书馆组织结构设计改革思路应该是：把以满足文献组织为基础的组织结构，改为以符合读者信息获取需求行为特征的流程为出发点的组织结构。未来高校图书馆组织结构应该是扁平的、柔性的、弹性的，由直接面向读者的参考咨询馆员构成图书馆组织核心成员（学科馆员）；服务对象定位于知识型读者，图书馆成为学术型兼服务型的教学辅助性组织。

当然,高校图书馆不是纯粹的营利性组织,是隶属于普通高等学校的辅助教学单位,因此在中国高等教育改革进程中,它的组织变革必然是混合式的,兼具传统官僚制组织特点,也能够实现柔性组织的部分功能。

在此,本文提出一个立体的过渡阶段组织形式。该构想包含三个组织层面:核心层面,功能层面,虚拟层面。

(1) 核心层面。核心结构由高校图书馆中战略管理层构成,分为行政管理核心和学术与文化发展核心,是图书馆发展战略研究和决策群体。这一层面的有效工作需要一定程度的集权,可以采用两层管理幅度的等级结构,分为行政管理核心和学术与文化发展核心,以保持组织结构的相对稳定性,并且与现行高校运行管理体制相匹配。行政管理核心由馆长或业务副馆长为首脑,由各教学单位负责学科建设的院长或负责人、图书馆1~2名资深学科馆员做委员。学术与文化发展核心由馆长或图书馆资深馆员和外聘本校资深教授担任,负责指导图书馆学术和文化建设。图书馆核心管理层和学术与文化发展核心层是最高决策机构,但不负责日常工作。日常工作由图书馆馆务会议成员承担。

(2) 功能层面。功能结构由高校图书馆主要功能部门人员按团队组成,成员全部是图书馆参考咨询馆员,直接面对读者服务,接受核心层领导。这些工作团队的特点是人员构成具有高度指向性和互补性,如:教师服务团队、硕士研究生服务团队、本科生服务团队、技术支持团队、文化环境建设与服务团队。在这些团队存在的同时,根据文献资源建设采购的时间特点,临时抽调馆员组成文献信息资源采编团队,在核心层的指导下,完成短期任务。还可以组成一些类似图书馆数字化工作小组形式的临时性项目小组,完成核心层下达的专门化工作任务。

(3) 虚拟层面。虚拟结构是由图书馆聘请的兼职参考咨询馆员和热心图书馆发展的读者构成的虚拟工作群体,即虚拟馆员构成,直接接受核心层面和馆长的领导。主要负责图书馆信息交流和图书馆文化建设与研究。

上述三个层面之间相互支持、相互协作,共同形成灵活而又充满活力的有机体,积极应对网络时代竞争的挑战。

2.2 建立图书馆与各学院、各学科的协同工作组织结构

无论高校图书馆组织结构怎样变化,在近几十年高校图书馆不会消失。而且,它的功能仍然是资源信息服务,只是服务的深度、广度要拓展,服务特色要更加鲜明,要更多的研究读者获取信息的行为和心理。目前,制约图书馆开展深度服务的瓶颈之一是图书馆内部人才匮乏。因此,提出今后图书馆的人力资源结构,主要的和具有特色的方面是:图书馆将由若干学科文献研究与咨询服务小组构成,与各学院、各学科形成协同工作组织结构。

(1) 学校每个学科设置学科文献信息研究与建设负责人,并在岗位聘任、工作量计算和聘任考核中,保证该负责人每年完成一定量的本学科方面的文献信息研究与建设任务。包括:本学科方面图书、期刊种类的科学选择;馆藏本学科图书、期刊文献和电子资源的揭示、分析与评价;本学科新进书刊和新购资源的介绍;本学科前沿和最新文献信息的收集、整理及文献综述的撰写;承担有关文献检索的培训及授课任务。

该负责人相当于图书馆聘任的学科教授,承担学科馆员工作,由其指导、组织本学科教师和研究生结合自身的教学科研工作,完成有关专题文献信息研究与建设任务,并定期

或不定期将信息汇总到图书馆校内自建资源平台。通过不断的积累建设,形成具有本校特色的,具有对初始文献信息资源的二次、三次集成研究水准的、共享的、可持续的学科信息资源平台。通过此机制,每个教师都将成为图书馆信息资源的研究者、建设者和服务者。

(2) 当各学院教研人员满聘后,各学院可根据每学期教学科研任务,可以安排或委派某些工作量不满的教师承担和完成图书馆相应的文献信息研究与建设任务,或开展跨学科、交叉学科的文献信息专题研究工作,如具有本校特色的建筑文化、建筑易学、北京城市建设、城市科学等课题,其工作量纳入考核指标。

(3) 聘任兼职教师,轮流到图书馆文献信息研究与建设岗位,完成一个学期的上述工作,相当学者研究期,或作为科研编制的岗位任务之一,计算科研分。

(4) 图书馆特聘请校外专家,特别是在建设特色图书馆方面学有专长、具有长期积累的“专门家”,指导图书馆开展特色资源的研究与建设工作,提高图书馆整体学术研究和文化研究水平,形成我校图书馆的资源建设和文化建设特色。

一个能够围绕某个专题,实现基于信息、知识、情报与文献的有机分析、科学揭示、全面综述,类似于 Wiki 功能的依托数字图书馆技术的虚拟馆员队伍就可以建立起来,这种协同工作的组织结构和模式,将带来图书馆的根本变革。

2.3 建立由教师和研究生组成的图书馆信息资源研究建设与服务的外部协同组织

目前,纸质文献的数字化以及电子出版物的发行正在如火如荼地进行着。号称已经数字化海量数据和要回溯所有纸质资源的厂商大有人在。但是,在技术迅猛发展,信息传播已经级数发展的今天,真正代表学术思想前沿的是没有正式发表的灰色文献,还有散落在博客、论坛、邮件、手机信息、会议 PPT 中的微文献。我们需要像孔子的弟子,收集并整理出《论语》一样,来收集整理这些信息。因此,可以建立由每个教师和研究生组成的图书馆信息资源研究建设与服务的外部协同组织,把研究生与教师在形成正式出版物之前和过程之中,以及之后散落在各角落的有价值的只言片语整合起来,建设成为特色信息资源库。

硕士研究生学位论文工作中的文献综述是研究生培养的一个必需环节,教师科研中的文献综述是科研项目进展的必要工作,这些都可以成为加强我校特色信息资源建设的绝好的信息源。通过文献综述的规范化、数字化、信息化,再加上其研究成果(论文)和研究过程资料,可以按照学科研究方向和课题类型,迅速、全面地积累和建立独具我校特色的、丰富多彩的文献信息资源体系。具体办法为:一是对于一次、二次文献,建立教师向科研处汇总,然后汇总到图书馆建立信息资源平台和专题文献库的机制,由科研处提出约束性的,与科研课题结题挂钩的管理办法;二是对于三次和零次文献,建立研究生在提交论文一次、二次文献的同时,经过导师审定后,按学期或即时向图书馆提交三次和零次文献(电子版本)的机制,由研究生处提出约束性的,与研究生论文答辩、毕业学位挂钩的管理办法;三是由图书馆建立相应的文献信息资源管理平台,保证只在校内,供本校师生使用,不得对外公开,不得经营,要注意保护作者、研究者和学校的权益。

相信通过上述机制,通过积累建设,将形成各具特色的、具有对文献信息资源的集成研究水准的、共享的、可持续的资源平台。同时,也一并实现了对学校本馆文献资源的批量的、类别化和专题性质的揭示,还可以逐步实现持续的、按学科领域进行馆藏文献资源

的系统揭示。在此机制下,可以实现基于学科研究方向需求的、对图书馆馆藏文献建设与发展的科学分析,促进图书文献的合理采购和应用,减少图书文献的闲置和浪费,意义重大。

3 结 语

当前,信息技术发展的超前性和高校图书馆组织管理服务的滞后性之间存在的矛盾,使得信息新技术发展仅仅是提供了满足读者愿望的技术前提,但还未达到令读者真正满意的程度。要使高校图书馆真正向着以读者为中心的目标转变,为读者提供个性化、专业化的,有足够深度和广度的信息需求服务,高校图书馆必须在付出一定成本基础上逐步进行彻底的组织变革。当然,高校图书馆组织变革不仅仅是组织结构再造。为使图书馆能够主动调整和适应形势变化,谋取自身的健康与可持续发展,诸如高校图书馆组织变革的重点是什么,必要性与可行性如何?组织变革的战略选择怎样,未来图书馆组织结构形式可能是什么样子的?这些问题都有必要做出不断的研究和实践。

参考文献:

- [1] 贺 伟,曹锦丹.美国亚利桑那大学图书馆的学习型组织建设[J].情报科学,2007(6):827-830.
- [2] 刘 良.变动组织中的心理契约重建[J].中外企业家,2005(10):80-86.
- [3] 关培兰.组织行为学[M].北京:中国人民大学出版社,2005:400-404.

作者简介:

- [1] 沈 茜:(1973-),女,硕士研究生,行政管理,副教授,北京建筑工程学院图书馆副馆长,研究方向为大学生思想政治工作、图书馆管理。
- [2] 王锐英:(1958-),男,大学本科,桥梁工程,副教授,北京建筑工程学院图书馆馆长,研究方向为道路桥梁、大学生创新教育、图书馆管理。