

高职高专教学参考丛书

高职教学督导 理论与实务

阮俊 钟桂英 刘苹 梦宁 著



中国轻工业出版社

高职高专教学参考丛书

高职教学督导 理论与实务

阮俊 钟桂英 刘苹 梦宁 著

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高职教学督导理论与实务/阮俊等著. —北京: 中国轻工业出版社, 2010. 7

(高职高专教学参考丛书)

ISBN 978-7-5019-7660-7

I. ①高… II. ①阮… III. ①高等学校: 技术学校—教育
视导—研究 IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 092891 号

内 容 简 介

本书探讨了高职教学督导的理论与实务, 分两篇阐述。第一篇为高职教学督导导论, 主要内容有: 教学督导概论、高职教学督导的理论依据、高职教学督导的性质和职能、高职教学督导的基本内容、教学督导工作的艺术、高职教学督导机构的设置和队伍建设。第二篇为教学督导实务, 包括听课、评课、导课等实际操作等方面的工作原则、策略和艺术。

本书适合高职教学督导人员和教学管理人员阅读、借鉴。

责任编辑: 杨晓洁 张文佳

策划编辑: 杨晓洁 责任终审: 张乃东 封面设计: 锋尚设计

版式设计: 王超男 责任校对: 郎静瀛 责任监印: 张 可

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 河北高碑店市德裕顺印刷有限责任公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2010 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 9.75

字 数: 185 千字

书 号: ISBN 978-7-5019-7660-7 定价: 22.00 元

邮购电话: 010-65241695 传真: 65128352

发行电话: 010-85119835 85119793 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社邮购联系调换

100448J5X101ZBW

前 言

高职教学督导是高职院校教学管理系统的重要组成部分，也是一件新生事物，一个新的创举。

随着我国高等教育大众化的发展，我国高职教育有了迅猛的发展，尤其是进入到 21 世纪以来，高职院校的数量和规模都有了空前的发展，已占据了整个高等教育的半壁江山。数量和规模的扩张使得高等教育的质量面临挑战。为了提高教学管理水平和教学质量，我国高等院校于 20 世纪 90 年代初期便开始引入教学督导这一机制，作为高等院校教学质量监控、保障的一个极其重要的组成部分。这一新生事物的出现，立即显示出很强的生命力。随着高职院校的蓬勃发展，许多高职院校在教学管理上也借鉴了本科院校这一新的经验，相继建立了教学督导机构，作为教学管理的重要组成部分，并从理论和实践上做了大量探索，使这一新事物有了很大发展，并逐步显示出它在高职教学管理，特别是在教学质量监控和保障方面的积极作用。事实证明，高职教学督导对培养高职院校教风、学风、校风，帮助中青年教师强化师德意识、师能意识和敬业精神，帮助高职生健康成长都起到了明显的促进作用；同时，对高职院校课程建设和改革、教学建设和改革、对中青年教师素质的培养、对教学管理，尤其是对教学质量的监控和保障，也起到了良好的保证作用，为各级领导提供了大量的教学反馈信息以及可贵的建议。此外，高职院校还积累了一定的教学督导经验，并从理论和实践上做了许多探索和研究，也认知了一些督导工作的规律和原则。

但是，高职教学督导毕竟仍处在摸索阶段，各高职院校对高职教学督导认知情况还存在诸多差异，比如对高职教学督导机构的名称、性质、任务、功能和作用的认识就不尽相同。因此，加强对这一新生事物的探索与研究，总结各院校的经验，使感性认识上升到理性认识，对发展这一新生事物，丰富教学督导理论，完善教学督导机制，促进教学督导的实践活动，全面发挥其作用和功

能，都具有非常重要的意义。本书的编著就是在这些方面的探索与尝试。

本书在撰写过程中，既总结了作者多年来在教学督导理论和实践研究上的心得，也借鉴了兄弟院校教学督导的经验，还参考了有关的文献。借本书出版之机，谨向同行和各位文献作者表示谢意。

作为一本尝试性、探索性的著作，本书肯定有许多不足，乃至谬误之处，希望同行专家和读者不吝批评指正。

作者于北京电子科技职业学院

2010.5

目 录

第 1 篇 高职教学督导导论

第 1 章 教学督导概论	3
1.1 教学督导的概念	3
1.2 我国高职学校试行教学督导的起因	6
1.3 高职院校长期实行教学督导的科学依据	8
第 2 章 高职教学督导的理论基础	10
2.1 现代教学管理理论	10
2.2 高职课程论	21
2.3 高职教学论	31
第 3 章 高职教学督导的性质和职能	41
3.1 高职教学督导的性质与特征	41
3.2 高职教学督导的职能	44
3.3 高职教学督导的基本权限	48
第 4 章 高职教学督导的基本内容	52
4.1 督教	52
4.2 督学	56
4.3 督管	58
第 5 章 教学督导工作的艺术	60
5.1 教学督导工作的工作要领和基本要求	60
5.2 教学督导工作的策略与艺术	64
5.3 教学督导应处理好的几个关系	70
第 6 章 高职教学督导机构的设置和队伍建设	73
6.1 教学督导机构的设置	73
6.2 高职教学督导人员素质	74
6.3 高职教学督导人员的选聘、培训和管理	75
6.4 高职教学督导管理	78

第2篇 听课、评课、导课

第7章 听课、评课、导课导论	83
7.1 听课、评课、导课的功能	83
7.2 更新教学观念是听课、评课、导课的灵魂	84
第8章 听课技艺	93
8.1 听课类型	93
8.2 体察角色,做好督导听课	95
8.3 督导听课的要领和素养	97
第9章 评课原则与形式	101
9.1 评课原则	101
9.2 评课形式	103
第10章 评课方案标准与技术	105
10.1 高职评课方案、标准制定原则	105
10.2 依据现代教学观构建的评课方案	106
10.3 依据教学设计制定的评课方案	110
第11章 高职实践教学评价	116
11.1 高职实践教学评价概述	116
11.2 毕业设计/论文质量评价	117
11.3 实验实训课程教学质量评价	124
11.4 课业教学质量评价	127
第12章 导课及其艺术	132
12.1 导课概述	132
12.2 备课的指导	133
12.3 优化教学设计的指导	137
参考文献	147

第 1 篇

高职教学督导导论

第1章|教学督导概论

教学督导是教学管理系统的重要组成部分,对提高高等教育教学质量和教学管理水平有着极其重要的作用。20世纪90年代初期,我国高等院校开始试行教学督导机制,作为教学质量监控、保障体系的一个重要组成部分,它在高校内显示出极强的生命力。随着我国高等职业教育的蓬勃兴起与发展,教学督导机制也成为高职院校教学管理和教学质量监控、保障体系的一个重要组成部分。它对培养高职院校的优良校风、教风和学风,对提高高职教学质量和教学管理水平等都起到了明显的促进作用。

提高教学质量是高职院校教学工作的永恒主题。从系统论的观点来看,教学管理系统和一切系统一样,都包括决策、执行、评价、监控和反馈等子系统,任何一个子系统都不可缺少。但是,长期以来,高职院校教学管理多偏重决策和执行方面的职能,对评价、监控和反馈的职能关注不足,甚至缺失,成为教学管理的薄弱环节,从而影响了教学质量和管理水平的提高。因此,教学督导机制一经引入就受到了极大的关注。然而,教学督导机制的试行毕竟仍处在探索阶段。加强对这一新生事物的探索和研究,总结其经验,使感性认识上升到理性认识,对发展教学督导机制、丰富教学督导理论和完善教学督导体系,都具有极为重要的意义。

1.1 教学督导的概念

1.1.1 教学督导的内涵

督导是一个组合词,由督和导组成。按照《现代汉语词典》和《新华字典》的阐释,督是指检查、监督、监管、督促,导是指带领、指引、指导、教诲、引导、开导、劝导等,与教学工作相结合构成教学督导专用词时,即指对教学工作 and 教学管理工作进行监督和指导。

高职教学督导就是指对高职教学工作,包括教学过程、教学质量和教学管理诸方面进行监督、检查、评价、指导和反馈等一系列活动。督导对象包括督教、督学和督管。从当前情况来看,比较重视督教,而由于种种原因,对督学和督管重视不够。

与教学督导相关的概念有教育督导、教学检查、教学考核、教学评估或教

学评价等。

1.1.2 教育督导

从教育史来看,教育督导早已有之。我国汉代以前,称之为“视学”。自汉以后,不仅保留了“天子视学”,还设了各级学官。隋唐时期,中央设有国子监,地方设长史管理教育,把“天子视学”扩大到“学官视学”,以督察士子的学业和德行。但是,真正建立视学制度是在宋代。宋代各路设提举学事司,负责所属州、县教育,包括对教师的选择、考察,对学生课业的督导和对科举诸事的主持、协调。明清基本上沿袭了这种教育督导机制。历代统治者都把教育督导视为控制教育的重要手段。

中国现代教育督导制度不同于古代教育督导制度,借鉴了国外教育督导的许多经验。近些年来,我国出版的教育督导著作对教育督导的概念进行了诠释,认为教育督导是国家对教育实行监督和指导的有效机制和有力手段,也是现代教育管理体系必不可少的重要组成部分。其特定的涵义是指县级以上各级人民政府授权所属的教育督导机构和人员代表本级政府及教育行政部门对下级人民政府的教育工作、下级教育行政部门的工作和学校的教育工作,依据国家的有关方针、政策、法规,按照督导的原则和要求,运用科学的方法,进行监督、检查、评估与指导,并向本级和上级政府及其教育行政部门报告教育工作情况,提出建议,为政府的教育决策提供依据。

教育督导的依据是教育的科学理论和国家的教育法规、政策。教育的科学理论是指关于教育的合理性,即科学性的系统知识,具有系统性、解释性、指导性、预测性等特点。教育督导必须以科学的教育理论为指导,才能对教育的发展起积极的督促、指导作用,同时还必须以国家的教育法规政策为依据。教育科学和教育法规具有一致性。教育法规是在教育科学理论指导下制定的,可以用教育科学进行阐明。教育督导工作既具有科学性,又具有法律性,把科学和法律有机统一起来。

教育督导的基本程序是监督、检查、评估和指导。如果说教育行政是“刚性管理”,则教育督导是“弹性管理”,它是对教育行政的合理、必要的补充,使教育管理刚柔相济,共同推动教育工作的良性运行。

教育督导的方式主要是民主、科学和法治,其权威的确立也是靠民主、科学和法治。运用民主、科学和法治的方式方法开展教育督导工作是现代教育督导的根本标志。

教育督导的内涵也是在不断演变和发展的。譬如在美国,18~19世纪时把教育督导看做是对教育的一种“监督”,而20世纪以来则把督理解解为“视导”。对视导也有不同的理解,有人认为教育视导是学校行政管理的一个

环节,强调它是对教育系统中的适当的目标的达成;有人从课程角度来理解,把视导看作是对课程的编制和改进,为教学提供依据,并对教学进行评价活动;也有人从教学的角度来理解,认为它是视导人员通过与师生、校长一道工作,以改进教学,发展课程,提高教学质量的过程;还有人从人际关系来理解,认为它是视导人员帮助学校成员建立良好的人际交流关系,激励人们分享教育观念和教育资源,并创造教育新事物,将评价等工作变得易被接受,听取师生意见,并向他们提出良好建议,为他们树立自信、体验师生对教育制度的感受,并向行政部门提出解决教育问题的建议,等等。

从历史上看,美国在20世纪60年代主要强调教育视导在课程方面的作用,20世纪70年代则侧重教育视导在管理方面的作用,20世纪80年代教育视导所关注的是对教学的管理,以适应教育法治建设和社会公众对教育的需要。

综上所述可以看出,美国的教育督导包含有督政、督学和督教等广泛的内涵,而我国高等院校和高职院校的教学督导则不同,其内涵是督教、督学(学生学习)和督管。前者主要是政府对基础教育的督导,而后者则是高校内部实行的对教学工作的督导。从督导的主体、对象、内涵上看,两者有诸多的不同,但也有相似、相同之处,比如督导的目的都是为提高教育教学质量提供监控和保障。

1.1.3 教学检查

一般来讲,高等院校和高职院校都有教学检查,而且形式多样,比如定期的期中检查和期末检查、学生考核等,都是由学校教学执行部门直接主持。试行教学督导之后,教学督导则着重日常教学检查,深入课堂听课,深入实验、实训、实习现场,检查实践教学,重在教学过程的检查,使教学检查更加全面、更加深入、更加丰富、更加细腻、更为及时。重在发现问题,及时反馈,随机解决。

1.1.4 教学评估或评价

根据科学的教学价值观,采用系统论的方法和途径,多方面收集有关的事实性信息,科学地判断教学系统的状态和成果,并作出价值判断的过程称为教学评估或评价。从本质上讲,教学评价是一种价值判断活动,是对教学活动的现实价值或潜在价值作出判断的过程。具体地讲,教学评价是通过诊断教学设计方案、教学实施状态、教学过程存在的问题,对正在进行的教学活动状况与成果作出价值判断,并向评价主体和评价对象提供反馈信息,以促进教学实践的进一步改革或完善,并为以后的教学决策提供依据。

按评价主体,教学评价可区分为政府评价、社会评价和学校自我评价。学校自我评价,又可区分为迎评评价和日常评价,是高职自行组织的评价。迎评评价是学校组织的按政府评价或社会评价标准举行的预评价,而日常评价是学校对校内教学状态、教学过程和教学成果的价值判断,以便及时总结经验,进行改革或改善,促进教学创新。教学督导的教学评价属于日常评价。当然,教学督导也可以参与、并且应该参与学校组织的迎评评价及其他评价。

从上述分析可以比较清晰地看出高职院校教学督导的内涵与外延。

1.2 我国高职学校试行教学督导的起因

我国高职教学督导是在借鉴我国普通高校试行教学督导经验的基础上建立起来的。

在大学试行教学督导,古今中外尚无先例。古今中外只有教育督导。如前所述,中国古代早有教育督导,从汉代开始,教育督导已经产生,以后各朝各代逐步完善,但都是为历代封建统治者培养“学而优则仕”的人才服务的。中国现代教育督导制度的建立,则多借鉴现代发达国家的教学督导的经验。

在18世纪工业革命巨大浪潮的冲击下,西方社会迅速由传统的农业社会向现代工业社会转型,加快了社会向城市化、工业化和民主化转型的进程,大量农业人口涌入城市,大机器生产成为主要的生产方式,同时也加快了民主化的进程。从而引起了社会和个人对教育的极大需求,教育开始蓬勃发展。但是,当时西方各国的教育主要是社会团体和个人举办的,处于自然发展的状态,不能适应工业社会高速发展的需要,这就要求国家介入教育事业的发展和管理。这样,强化国家对学校教育的监督与指导的教育督导制度就开始建立,以提高教育的质量和效率。随着教育在社会发展中的作用和地位的不断提高,西方发达国家教育制度及其教育督导也在不断地完善和发展。

从西方发达国家教育督导的发展情况来看,许多国家都将教育督导视为教育行政管理的重要支柱之一。尽管各国的教育管理体制有所不同,教育督导也呈现不同的特色,如法国的行政监督型督导,美国的指导型、服务型督导,英、日两国的监督、指导并重型的督导,等等,但在建立和完善教育督导制度的过程中,都具有一些相同或相似的做法。主要是重视和加强教育督导工作,设立专门的督导机构,明确督导职责,严格遴选督导人员,采用灵活多样又切实可行的督导方式,具有严密的督导程序,通过立法确立完善、系统的督导制度。20世纪以来,教育督导在各国教育行政管理中的地位、权威和作用,不断得到强化,教育督导的内容和方式、方法日趋完善,教育督导工作的水平、质量和效果也更加提高。现在,重视和完善教育督导制度,已成为发达国家对

教育实行科学化管理的共识和趋势,它为我国建立和完善有中国特色的教育督导制度提供了一些有益的借鉴和启示,也为我国高等学校引进教学督导机制提供了许多启发。

我国高等学校引进教学督导机制,始于20世纪90年代。自20世纪80年代至90年代初,世界形势发生了巨大变化,科学技术的突飞猛进,信息社会 and 知识经济的快捷到来与经济全球化进程的加速,使国际竞争日益激烈。主要表现在人才资源的竞争,尤其是高层次人才的竞争。而我国经济社会发展需要高级、高素质人才。在当今时代,国运兴衰系于教育。高等教育大众化又提上了日程,各高等学校普遍扩大了招生规模,民办高校不断发展,高职教育已占据了高等教育的“半壁江山”。扩招带来了高校入学门槛的明显降低,也造成了学校自身和家长、学生以及社会各界对高校教学质量下降的担心。

高等学校的扩招和高职教育的蓬勃兴起,使我国初步实现了高等教育大众化,但高等教育中数量和质量之间的矛盾显现出来了,规模扩大了,在校生数量增多了,如果投入不增加,场地、教学设施必然会不足,师资力量不足,教学管理跟不上,等等,必然会影响到教学质量。即使增加投入,场地、教学设备等物质环境得到解决,师资力量却不是一时可以解决的。

就师资队伍的状况来看,20世纪90年代初期各高校20世纪60年代以前以及20世纪60年代培养的一批学术造诣深的教师年事已高,相继退休或接近退休,20世纪80年代培养的大批中青年教师成了教学中坚力量。但其中相当一部分人由于众所周知的原因,错过了迅速成长的机会,大师级的人物可以说寥若晨星,再加上优秀人才不断流失,高层次教师难于稳定,造成高校优秀教师濒于断层,杰出人才匮乏,一些学科后继乏人的局面。

大学生人数剧增,教师队伍又难于补充,只有增加教师的教学工作量,加大了教师的困难与压力。同时,改革开放和市场经济的建立,给高等教育的改革和发展带来了巨大活力,促使高等学校引进竞争机制和效益原则,广大教师开阔了视野,增强了竞争意识;但是,市场经济的价值取向也给教师带来了诸多负面的影响,如敬业精神不够、职业道德淡化,对教学精力投入不足或心浮气躁、团结协作精神淡化,不注重为人师表等现象日益显露出来。因此,帮助、提高青年教师的整体素质,便成为高等学校面临的最迫切的问题。高教领域的有识之士便借鉴国内外教育督导的经验,在高等学校内部试行教学督导,解决高等学校教学质量可能下滑、下降的问题,许多高校领导审时度势地立即作出决策,自发地引进和建立了教学督导机制,作为教学质量监控系统和保障系统。20世纪90年代末兴起的高等职业教育,很快地采纳教学督导,作为有效的自我评价和自我约束的机制。

综上所述,我国高等学校的教学督导机制是在新的历史时期,为适应规

模、质量、结构和效益的协调发展，紧紧围绕保障和提高教学质量问题而构建的。但它的构建决非权宜之计，而是有长远考虑的。

1.3 高职院校长期实行教学督导的科学依据

如前节所述，我国普通高校，包括高职院校创建、试行教学督导，是适应高等教育大发展的新时期，为切实保证和不断提高教学质量而进行的。但这决非权宜之计，而是有长远考虑的，换言之，它是一种经过深思熟虑的教学管理上的长期性的战略决策。也就是说，这种决策是有科学依据的。

首先，教学质量是教育事业的生命线，不断提高教学质量是高等学校和高等职业院校教学工作的永恒主题。高等职业院校尤其要注重切实保证和不断提高教学质量。我国高职院校多数都处在初建阶段，应以质量求生存，以创新求发展。但是创新求发展，也要紧紧地围绕不断提高教学质量这个中心来进行。高职院校的教学任务，是为我国经济发展，为社会各个职业领域培养高质量的技能型人才。由于众所周知的原因，生源的素质参差不齐，而且学习心态普遍不够积极，学风上有许多问题；同时，各高职院校专任教师严重不足，具有职业实践经验的不多，离“双师型”教师的要求差距很大，外聘教师不稳定，对教学不够投入，再加上高职院校建校历史短，缺乏职业院校教学管理的良策和经验，加强教学质量管尤为重要和迫切。为此，既需要有强有力教学管理的决策和执行系统，加大教学管理的力度和深度，又需要有很强的检查、监督、评价和指导的督导机制，作为教学质量的监控保障系统，而且要长期坚持，方能奏效。

其次，现代教学管理系统，应当是一个健全的完善的系统。从系统理论角度来看，这样的系统应当至少包括决策系统、执行系统、监督评价系统和反馈调控系统（图1-1）。

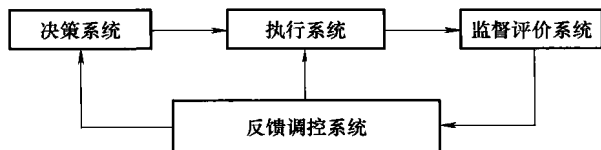


图 1-1 教学管理系统

高职院校决策系统为院校领导集体；执行系统为院校的教学运行系统包括教务处和分院（系）；教学督导则担负监督、评价、反馈的职能。教学督导直接深入教学第一线，面对教、学双方和教学过程、环境氛围，能够直接获取真实而丰富的教学信息，经过筛选和整理，可直接反馈给院、分院（系）领导、

教学运行系统（教务处等）以及教师、学生，为决策系统做出新决策、执行系统采取新措施，为教师修改教学设计、改善教学活动提供可信、可靠的信息。教学督导除了督导教学活动（听课等），还可参加有关教学的各项活动，如：教学研究、教改立项、精品课评审等。从而对教学活动全过程、全方位进行监督、检查、评价，掌握情况，总结经验，发现问题，及时分析、反馈给领导，从而对不断优化教学过程和结构、提高教学质量和教学管理水平献计献策。

总之，教学督导是整个教学管理系统的一个不可或缺的子系统。它是现代教学管理的重要组成部分。它的建立、健全和完善是符合系统论、控制论和信息论的科学理论的。因此，教学督导在高等学校、高职院校一经试行，就凸显出其特殊的功能和作用，受到普遍的关注。

在高等学校教学管理实践中，由于其教学特点，过去往往偏重决策和管理两方面的职能，并被作为“硬任务”着力去完成；而对反馈和监控的管理职能，常常看做“软任务”而关注不够，成为学校教学管理的薄弱甚至缺失的环节，这也是影响高等学校教学质量管理水平不高的一个重要原因。教学督导工作正好能发挥信息反馈和质量监控的职能，以弥补教学行政管理职能部门的反馈与监控的不足。

多年的教学督导实践表明，教学督导机制已经成为许多高等学校和高等职业院校内部教学质量监控的一种重要手段。它对优良校风、教风和学风的建设，对课程教学建设和改革，对推广现代教学技术、现代教学设计，对培养青年教师教学和研究的能力，对提高教学质量等方面，确实起到了明显的促进作用，显示出其独到的功能，得到了广大师生的肯定。

许多高职院校从建校之初，就借鉴了普通高校实行教学督导的先进经验，设立了教学督导机构，使教学管理有了较健全的发展。但是，高等学校教学督导机制毕竟试行的时间不长，经历较短，只有十多年的历史，还只是初步实践，人们对它还处在感性认知阶段。许多院校重视程度还很欠缺，有的甚至把它视为一种“花瓶”作为摆设，未能充分发挥其应有的功能和作用。因此，加强对这一新生事物的研究和探索，将其上升为理性认识，无论是从丰富教育管理理论还是完善教学管理实践机制，都具有非常重要的现实价值和长远意义。

第2章|高职教学督导的理论基础

在第1章里,我们已经初步探讨了高职教学督导的由来和构建的科学依据。本章则要阐述开展高职教学督导的理论基础。由教学督导的内涵和外延可知,其理论基础应包括以系统论、控制论、信息论为基础的现代教学管理理论和方法论,高职课程论和教学论,高职教学设计的理论和方法,高职学校评价的理论和方法以及高职教学心理学。当然,在短短一章的篇幅里,不可能系统地、详尽地阐述这些内容,只能择其要点(做督导工作最需要的)略述,以帮助从事督导者参考和进一步探讨。

2.1 现代教学管理理论

既然高职教学督导属于教学管理总系统的一个要素(子系统),那么就应该懂得现代教学管理的理论基础和方法论。即现代科学“三论”——系统论、控制论和信息论,尤其是系统论。

系统论是现代管理科学,包括现代教学管理科学的理论基础和方法论基础。这已经成为多数管理者的共识。从科学发展观来看,也是如此。在经历了改革开放30多年的今天,一切事业,尤其是教育教学事业要做到可持续发展,既不能总是凭经验,也不能总靠非科学的摸索,而是要依据已被一再证实的科学理论和方法论。现代科学“三论”正是管理领域的科学理论和方法论,教学管理领域也不例外。

2.1.1 系统的基本理论和方法

(1) 系统的定义与特征。系统论的创始者,奥地利学者贝塔朗菲于20世纪30年代创立了一般系统论。他认为系统是组成系统诸要素的相互联系,相互作用的综合体。组成系统的各个要素或称为元素,是系统不可再划分的基本单元。系统要素的不可分性,是相对于其所属系统而言的;离开所属系统,各要素本身又可能成为由更小元素构成的系统。比如,人是社会系统的要素,而人作为一种生物学系统,则是由各类细胞为元素组成的系统。但细胞没有社会性,不能作为社会系统的元素。研究社会系统,只能以人为本。

作为系统,必须具有以下基本特征:

1) 整体性。凡系统都是多元的,也就是说是由两个或两个以上的要素组