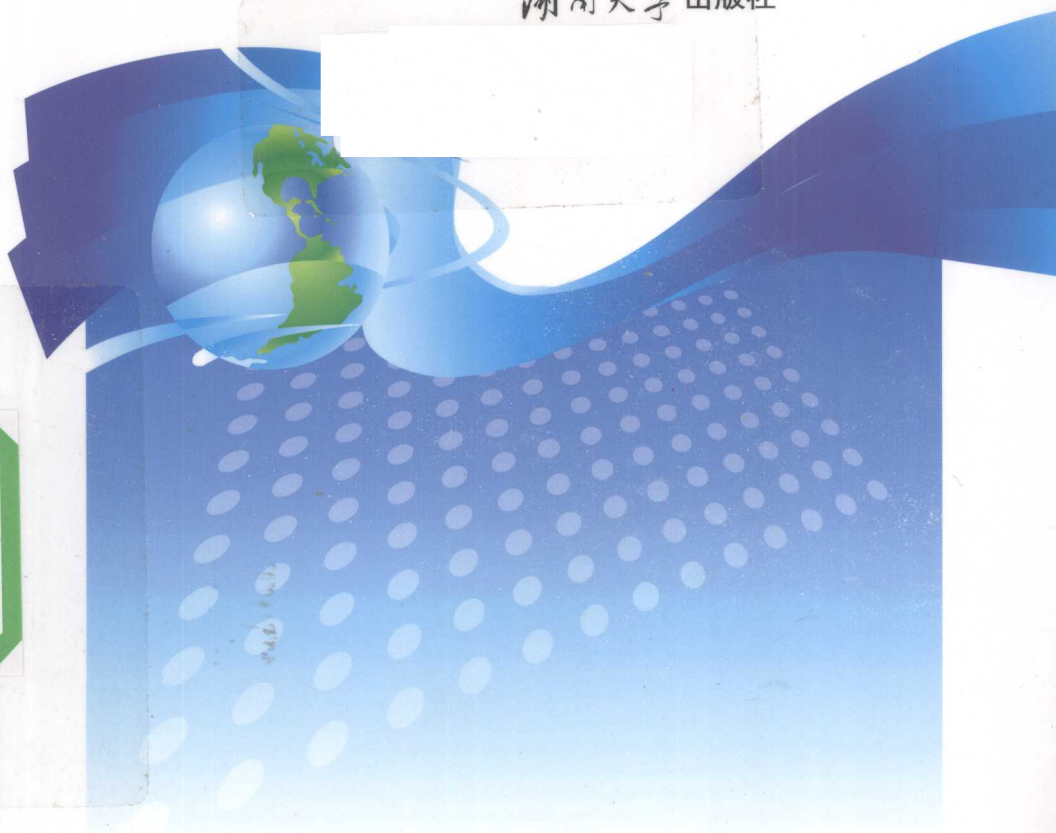


郑红京 著

网络信息时代图书馆服务 创新管理的发展研究

湖南大学出版社



湖南省教育厅立项资助课题

项目号：09C310

网络信息时代图书馆服务 创新管理的发展研究

郑红京 著

湖南大学出版社

2010年·长沙

内 容 简 介

本书以图书馆服务工作为研究视角,通过对网络信息时代图书馆服务创新管理的内涵的变化总结分析,廓清了对服务工作的认识。同时,对网络环境下图书馆的现代化信息服务工作理论与实践的发展进行了梳理。本书从不同的视角,介绍了许多新颖而深刻的服务理念和服务模式,从总体上阐述了现代图书馆服务的发展方向。

图书在版编目(CIP)数据

网络信息时代图书馆服务创新管理的发展研究/郑红京著.

—长沙:湖南大学出版社,2010.3

ISBN 978-7-81113-774-3

I. ①网… II. ①郑… III. 计算机网络—应用—图书馆工作—研究
IV. ①G250.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 039794 号

网络信息时代图书馆服务创新管理的发展研究

Wangluo Xinxi Shidai Tushuguan Fuwu Chuangxin Guanli de Fazhan Yanjiu

作 者:郑红京 著

责任编辑:罗素蓉

出版发行:湖南大学出版社

社 址:湖南·长沙·岳麓山 邮 编:410082

电 话:0731-88822559(发行部),88823113(编辑室),88821006(出版部)

传 真:0731-88649312(发行部),88822264(总编室)

电子邮箱:pressluosr@hnu.cn

网 址: <http://press.hnu.cn>

印 装:衡阳顺地印务有限公司

开本:880×1230 32开 印张:9.5

字数:256千

版次:2010年4月第1版 印次:2010年4月第1次印刷

书号:ISBN 978-7-81113-774-3/G·432

定价:20.00元

版权所有,盗版必究
湖南大学版图书凡有印装差错,请与发行部联系

前 言

本书的写作，可以说既是一个机遇，也是一种挑战。

21 世纪是人类社会完成由工业文明向信息文明整体飞跃的伟大时代，当今世界正发生着人类有史以来最为迅速、广泛、深刻的变化。随着信息时代的到来，面对信息的泛滥和知识的无序，现代图书馆的作用日渐彰显，相对于过去图书馆服务理念落后、服务方法粗疏、服务质量储备不足，现代图书馆服务管理需要前进和发展。社会信息急速增长，人民信息需求愈加多样化，图书馆必须增强服务能力，提高服务水平和质量。图书馆要充分利用现代信息技术，开发馆藏文献信息资源，为广大读者提供优质高效的服务。

作者在长期的工作实践中逐步形成了一些自己的想法，阅读了大量关于国内外图书馆服务理论方面的书籍与文章，把多年的积累和思考付诸本书的写作。本书的写作是个尝试，其中必然有许多牵强和不尽如人意之处，恳请广大读者和同行不吝指正。

作 者

目次

第一章 引 言

第一节 研究背景	3
第二节 研究基础	11
第三节 研究目的与意义	19
第四节 研究内容与方法	27
文选：网络图书馆的读者服务工作探讨	36
文选：读者至上 服务第一 ——湖南工学院图书馆读者服务工作	41

第二章 发掘信息资源 服务教学科研

第一节 信息资源提供应成为当代图书馆服务的核心业务	47
第二节 加强信息资源的整合与图书馆原有业务流程的重组	54
第三节 网络时代图书馆信息资源服务的模式	62
第四节 网络环境下图书馆信息资源服务的发展趋势	69
文选：网络环境下图书馆文献信息服务工作探析	77
文选：图书馆数字信息资源整合模式的创新与发展	81

第三章 现代服务理论与图书馆服务

第一节 图书馆服务的本质	90
--------------------	----

第二节 现代图书馆的服务对象	98
第三节 现代图书馆对读者的信息需求服务	105
第四节 深入调查研究 拓宽服务渠道	111
文选: 数字图书馆管理服务的新理念	118
文选: 人文图书馆人性化服务给我们的启迪	121

第四章 图书馆是素质教育的理想课堂

第一节 实施素质教育 培养全面发展的高素质创新人才	131
第二节 图书馆素质教育服务育人的责任与对策	139
第三节 图书馆要成为素质教育的重要阵地	146
第四节 图书馆加强完善素质教育	152
文选: 浅论图书馆对培养大学生文化素质教育的作用	158
文选: 高校图书馆对大学生文化信息素质能力的培养与研究	163

第五章 图书馆服务育人的内核是人本管理

第一节 图书馆人力资源管理的重要性和必要性	170
第二节 图书馆人力资源管理的内涵、特点和现状	177
第三节 当前我国图书馆人力资源管理存在的问题	184
第四节 图书馆人力资源管理的对策和方法	190
文选: 高校图书馆人本管理思想的创新	197
文选: 加强人力资源管理 促进图书馆的建设	202

第六章 图书馆的参考咨询服务研究

第一节 参考咨询服务的研究历史	210
第二节 参考咨询服务的产生与发展	216
第三节 数字参考咨询服务的意义	223
第四节 数字参考咨询服务面临的挑战和改革	229

目 次

文选：湖南省六所高校图书馆网上参考咨询服务调研·····	237
文选：谈高校图书馆情报服务如何适应用户的要求·····	251

第七章 图书馆服务与图书馆知识产权保护

第一节 图书馆知识产权保护的概念·····	256
第二节 图书馆知识产权保护的原理·····	262
第三节 图书馆信息资源服务与知识产权保护·····	269
第四节 图书馆知识产权保护中存在的问题及发展对策·····	278
文选：论网络环境中数字图书馆涉及的版权问题研究综述·····	286
文选：基于网络环境下数字图书馆著作权的保护·····	291

参考文献

后 记

第一章 引言

图书馆是社会发展到一定阶段，社会分工高度专业化的结果。图书馆是社会的子系统，是社会的文献资源保障系统。这就需要通过管理，协调图书馆同政府的关系，同它的服务对象即图书馆用户的关系，还要协调图书馆与社会各种资源（动力资源如水电，财力资源，教育资源，文献资源）的关系，协调图书馆与图书馆之间的关系。在单个图书馆内部，把不同专业、不同分工的各类人员合理地组织起来，协调他们之间的关系以及他们与各自工作对象的关系，化解各种矛盾，减少不必要的冲突，调动一切积极因素，提高工作效率，也需要加强管理。图书馆是人类文明的产物。随着社会文明的进步和科学技术的发展，图书馆形态不断演变，各种类型的图书馆应运而生，同时，人们对图书馆的认识也在不断提高。文字的产生和图书文献的出现是图书馆产生的前提条件，社会生活对于保存图书文献的需要是图书馆产生的根本原因，社会生产力水平的提高是图书馆产生的基本保证。在各个因素的综合作用下，图书馆得以产生。图书馆的产生是人类历史上的一件大事。它从一开始，就与人类的文明紧紧联系在一起，它的发展与演变始终是人类文明程度的标志。图书馆作为信息服务产业的组成部分，其服务性十分明显。图书馆收藏书刊的主要目的就在于用，图书馆存在的价值也在于用，因此，利用书刊为读者服务是图书馆工作的主要目的。但图书馆作为服务性的机构，它不同于商店、旅店、餐馆等这些满足人们物质生活需要的服务部门，图书馆是科学文化意识形态领域里的服务部门，其服务性从文献资料的传递过程中体现出来，以公益服务为主，免费为读者提供精神产品，服务成果主要表现为社会效益。

益。图书馆既然是一个服务性机构，因此就要求图书馆工作人员应该具有从事这项服务性工作所需的比较广博的科学文化知识和图书馆业务知识，熟悉藏书、了解读者，具有全心全意为人民服务的精神和良好的职业道德。只有具备了这些能力，才能不断提高服务质量，积极主动地为读者提供服务，充分发挥图书馆在人类社会发展的作用。

图书馆是为国家经济建设提供智力支持的机构。它通过提供各类知识和信息，为经济建设服务，为科学研究和教学服务，提高全民族的知识素养。为社会的物质文明建设和精神文明建设服务，是图书馆工作的总目标。但在图书馆内部，它的各个工作部门，因工作内容、工作性质不同，又有不同的工作目标。这些工作目标，有的直接表现为总目标，如与读者直接接触的部门；有的则与工作总目标不是有很直接的关系，它表现为一种间接的关系。至于每个工作人员，从馆的各级主管到基层工作人员，每个人又在各自岗位上有着自己具体的工作目标。只有通过管理，才能把各个部门、各个成员的局部目标统一到图书馆为社会服务的总目标之下，让所有的小目标与大目标方向一致。尤其在改革过程中，图书馆各个部门之间由于分配关系的调整，正在形成利益多元化的格局。如果管理失控，图书馆的凝聚力将被削弱，不利于图书馆完成自己的社会职能。在网络信息时代里，正确而有效地利用信息，使信息转变为物质、能量和效益，创新出更好的物质财富，这是当今社会孜孜不倦的追求。众所周知，图书馆是文献信息资源最重要的聚散地，如何新的历史环境下去适应社会需求的变化，寻求新的发展空间，拓展服务的广度和深度，特别是如何整合馆内外信息资源和智力资源，为广大读者和用户提供更完善、更多样化、更人性化的服务，是摆在我们每一个图书馆人面前的新课题。

第一节 研究背景

中国过去的图书馆由于受封建时期皇家图书馆、古代藏书楼的影响,图书馆的藏书是以保存为主,形成了“重藏轻用”、“重管轻用”的办馆思想,把为读者服务放在次要位置。图书馆设施的建设也是以更好地保证藏书、管理藏书为重点,可以说传统的图书馆在服务模式、服务观念、服务结构、服务组织、服务重点等方面形成了特有的规律和特点。服务模式相对单一,服务方法简单,主要有以下几个模式:

1. 封闭型建设模式

由于传统的图书馆受不同时期社会政治和经济发展的制约,每个图书馆都试图建立自己的比较完善的服务体系。形成“小而全”、“大而全”、“备而不用”、“万事不求人”的自我封闭的图书馆服务模式。例如:国家级图书馆有国家图书馆、科学院图书馆、社科院图书馆、科技情报所、军事科学陆军图书馆、全国地质图书馆等。每个省市都有省市图书馆、省市科技情报所。另外有大专院校系统图书馆、工会系统图书馆等。藏书建设中,皆自我发展,限定服务对象和范围,致使其服务人员有限,服务方式有限,不能充分发挥文献信息的作用。

2. 被动型服务方式

尽可能把藏书收全,服务设施齐全,有比较舒适的环境,以图书馆为中心,等读者上门,满足于书刊的借借还还的服务方式。

3. 单纯型服务对象

面向比较固定的读者群,主要对到馆的读者服务,如公共图书馆有自己的读者群,高校图书馆有自己的读者群,专业图书馆也有自己的读者群。由于图书馆服务模式比较单纯,渠道比较单一,图书馆书刊的利用率及读者借阅的满足率较低。

4. 浅层次文献型服务

图书馆多向读者提供原始文献,文献流通方式是一本图书、一种期刊、一份报纸,对馆藏文献的二次加工做得很少。

5. 劳动密集型文献管理

衡量一个图书馆服务工作的效果,往往是以图书的流通量作为唯一的标准。每一个图书馆以收藏和占有文献的数量作为图书馆级别的标准。从一个图书馆整体动作而言,以劳动密集型为主。

6. 机关型结构

图书馆隶属于不同的行政机关。图书馆的办馆方向、业务发展、采访方针、读者对象、人员和经费均由上级机关确定,图书馆必须对上级机关负责。

信息高速公路的出现,网络信息资源的出现,使传统的图书馆服务方式受到严重冲击,促使传统的机制、运作在发生根本性的变化,图书馆服务工作从以满足书刊借阅的文献需求为主,转移到以满足知识信息需求为主、以知识开发服务为主要功能的模式。网络环境下图书馆服务形成了新模式。

(1) 开放型服务模式。

图书馆开始主动接触社会,在信息的采集、加工、组织、服务方面,面向网络环境,以新的方式组织、控制、选择、传播信息,建立了辐射型的开放服务系统。

(2) 主动型服务。

图书馆在做好阵地服务的同时,工作人员主动与用户联系,了解需求,采用新的服务方式,主动为读者服务。例如图书馆主动与大中型企业联系,了解信息需求,编辑专题剪报,提供信息服务,收到较好的社会效益和经济效益。

(3) 针对型服务。

随着社会的发展,信息社会的建立,图书馆开始冲破传统服务模式,紧密地配合社会需求,提供特色服务,有针对性的服务,不断提高读者的满意率。

(4) 多样型服务。

以用户为中心，需要什么就提供什么，把服务模式从“单纯服务型”转变为“服务经营型”，把服务推向市场，开展信息的深加工，如代查、代检索、代翻译、代办手续、代复制、联机检索、光盘检索、联机目录查询、网上专题信息服务等，提供信息资源的范围和载体更广泛。图书馆从文献资料的收藏者和提供者，转变为信息产品的生产者、开发者和提供者。

(5) 知识密集型劳动。

图书馆的服务工作将从借借还还的服务，转移到多层次信息咨询服 务，有更多的工作人员从事信息的组织，直接参与市场，成为信息技术的中介，在信息服务的每一个环节增加智力投入。产生了新型的图书馆信息服务人员，被称为“网上信息员”、“网上导航员”、“网上冲浪员”。

(6) 产业型服务机构。

随着市场经济的发展，原有的公共图书馆、专业图书馆、学校图书馆等机构从单纯公益型向以公益型为主，经营型为辅的服务机构转变。新型的信息服务机构，以生产和经营信息产品为主，是一种以经营型为主的服务机构。

图书馆的作用是收集与特定用户群（实际的和潜在的）兴趣有关的文献资料，同时采用各种方法组织及显示这些资料，并将它们提供给用户。图书馆的存在只是将文献与用户联系在一起，而图书馆的责任是保证用户得到与之兴趣相关的，并且是可以充分接受的文献（用其懂得的语言和能看懂的水平）。此后，图书馆便不能直接影响用户，一般的情况下也不知道用户是否利用或从中得到了什么。正是由于这个原因，图书馆的服务的最终效益的衡量是比较困难的。然而，有些人认为图书馆服务的最终产物不是图书的流通。有人曾举过一个例子：一个用户想借一本关于如何建房的书，那么，建成后的房屋才是真正的产物。这种看法是完全不能接受的。如果说，图书馆在用户最需要的时候提供了一本较好的、最新的如

何建房的书,那么就可以说这个图书馆的作用发挥得比较充分,至于用户是否确实建造了一幢房子,则是由图书馆影响范围以外的大量因素支配的。而且,在这众多的因素之中,得到合适的阅读材料是比较次要的。例如,我们假定用户 A 与用户 B 到图书馆查找关于房屋建筑的书籍,两个人都借到了他们各自认为最合适的书籍,A 接着就盖了一幢房子,而 B 没有。那么认为图书馆对 A 的服务成功了,对 B 则失败了,这种看法是值得怀疑的。只有在一种情况下图书馆对用户 B 的服务才能被认为是失败的,即用户 B 在他最需要的时候没能在图书馆借到合适的书籍。因此,图书馆的服务只能在给用户提供合适的资料的情况下进行评价。

图书馆服务工作,是指图书馆围绕读者在使用馆藏过程中的各种要求而进行的各项直接为读者服务的活动。它要求充分利用图书馆有限的藏书,最大限度地满足读者的需要。图书馆服务工作的内容很广泛,具体地讲,大致包括读者研究、流通推广、宣传辅导、参考咨询与文献检索等方面。上述几个方面的基本内容是互相联系,彼此配合的。服务工作是图书馆沟通与读者联系的桥梁。读者服务工作的质量,直接关系到图书馆藏书的利用程度,满足读者需要的程度,以及为教学、科研服务水平的高低,反映出图书馆是否锐意改革、富有生机和活力,是否具有一个良好的整体形象。因此,图书馆应将服务工作放在突出的位置,作为全馆各项业务工作的中心环节,下大力气抓好。所谓服务是图书馆的永恒主题,就是在任何情况下都不能动摇图书馆服务,取代图书馆服务;坚持服务是图书馆的终极目标、根本目的、一切工作的出发点和归宿;坚持服务是图书馆一切工作的中心;坚持面向读者,读者至上,服务第一。在信息化、数字化、网络化的今天,发展数字图书馆固然重要,但不是目的,只是一种新的技术手段。一切图书馆的目的是服务,离开服务就失去了存在价值和发展动力,只能成为摆设。只有坚持服务,才能推动图书馆的全面发展,有机融入社会,与社会建立和谐的、不可分割的关系。

服务是图书馆学研究的一个老课题，也是常谈不衰的新问题。随着时代的发展，每个时期它都有新的理念、新的方法。忽视它或放弃它，都将对图书馆学的发展和图书馆信息服务造成重大损失，图书馆学研究将失去活力，失去研究主体，图书馆学将边缘化、空洞化。

服务之所以是图书馆的永恒主题，其原因在于：①图书馆是人造系统，不是自然系统，是一种社会现象。它是人类社会根据需要，由人建立的。建立的目的是为了满足不同社会或一定人群的需求，服务是它的第一属性。人类文明发展到一定程度，产生和积累了许多“记忆”，“记忆”就是历史、知识、思想、发明创造。由于人体大脑存储的“记忆”有限，就产生了记录和交流“记忆”的文字和记载传播“记忆”的载体，产生了人体之外存储“记忆”的图书馆，并伴随人类社会不断发展进步，成为人类社会活动不可分割的一部分。②图书馆是人类知识的宝库，信息资源的存储中心。它是人类社会长期积累起来的，是一个国家、一个民族的文明窗口和文化发展的标志，是社会的宝贵财富，属于公共财产，为全体公众所有，因此图书馆有义务、有责任为公众服务。③图书馆是公共组织，是开放的，不是封闭的。由于它收藏的图书资料是社会共有的，建立的目的是为一定社会、一定群体服务的，因此它具有公共性、开放性、教育性、服务性、保存性。它既要为人类社会保存这些图书资料，又要用这些图书资料服务于社会，提高全民族的科学文化水平和国民素质。它要面向社会，为全社会开放，让人民充分利用。④图书馆是公益性的机构，公正免费服务于社会。除私立图书馆外，图书馆主要是由政府、社会团体、学校设立，其藏书设施是公有的，工作人员的劳动报酬和购书经费、活动经费由政府、社会团体、学校拨款，是政府或单位花钱雇人为公众或单位所属人员服务，因此图书馆服务不应收费，更不能利用职权擅自收费为少数人谋利益。

图书馆服务是一个不断深化发展的过程，图书馆服务是一项系

统工程。一些人认为图书馆服务仅是借借还还、管理阅览室、解答读者咨询等,这种看法虽没有错,但不全面。其实,图书馆服务是个系统工程,包含三个基本要素:一是思想认识。只有有了思想认识,才会产生行动,没有思想认识不会有行动。行动是由思想作指导的,若认识是错的,行动必然也是错的,思想认识产生于行动之前。二是行动。行动是在一定思想指导下进行的,包括行动的方法、步骤、实践。三是效益与后果。有了行动,必有效益或后果,效益有多有少,后果有好有坏,必须通过一定的方法进行评估。以上三个要素是一个整体,缺一不可。

图书馆服务是图书馆整体链条中的一环,是最重要的一环,其他环节都是为它作铺垫,为实现这一目标而存在的。然而离开了其他环节,服务也无法实现。例如传统图书馆的图书采购、分类编目、图书典藏,数字图书馆的文献电子化、网络化都是服务的前提条件、基础,没有这些环节的存在,服务是不能实现的。

图书馆已有几千年的历史,其服务内涵不断扩展、延伸,从总体来说,经历了三个阶段:第一阶段是以藏为主,服务为辅。这一阶段也可称为重藏轻用的阶段,经历了漫长岁月。在纸和印刷术发明之前,由于社会条件的限制,生产力落后,知识总量不多,储存和传递知识的载体既少又重,因此以藏为主,服务为辅,是符合当时社会实际的:一是从图书馆建立来看,早期的图书馆主要产生于皇宫、修道院、学校、私立机构,他们建立图书馆的目的,就是为了满足部分人的需要,服务于他们;二是为了保存文书档案,不造成丢失,便于流传后世;三是文献载体数量很少,复本不多,借出怕散失,所以出现了锁藏图书;四是社会需求欲望不高。第二阶段是主动服务,面向大众。随着社会的进步,生产力的提高,知识总量的逐步增长,特别是在 11 世纪,我国北宋庆历年间(1041—1048)的毕昇(?—1051)首创了泥活字版,并传入欧洲。1450 年前后,德国人谷登堡(1394 或 1400—1468)受中国活字印刷术的启示,用铅、锡、锑合金制成了活字版,从此出版业逐步兴起,

图书复本增多, 这为图书馆图书外借和知识交流创造了条件。1731年美国费城出现了由个人集资共同购买图书和共同利用的“会员图书馆”。时隔不久, 美国城镇出现了免费服务的公共图书馆。1850年, 英国议会通过了最早的公共图书馆法。1855年英国的公共图书馆在5000人以上的城镇建立。从此, 图书馆服务就由被动变主动, 由为少部分人服务变为为广大公众服务。这时的图书馆服务特征: 一是由为一部分人服务, 延伸到为社会广大公众服务; 二是开始强调免费公平服务; 三是由封闭服务到开架服务, 19世纪末开架服务为英美不少图书馆接受, 读者可入书库, 自由选择自己需要的图书。第三阶段是改善服务手段, 提高服务质量, 全面扎实地开展服务。20世纪50年代以来, 图书馆服务进入一个新阶段。主要表现在: 一是从思想上进一步明确图书馆与读者的关系, 提出“读者是图书馆的主人”、“读者第一”、“读者至上”、“读者是上帝”、“服务优先”、“千方百计吸引读者”、“千方百计为读者服务”等口号, 认为图书馆用的是纳税人的钱, 理所当然要为纳税人服务; 二是深入社会基层, 为各个阶层群体服务, 特别重视为儿童、残疾人、老年人、病人、犯人服务, 图书馆主动送书到学校、工厂、医院、监狱、社区、少数民族地区、边远地区; 三是采取多种方法手段为不同人群服务, 如到馆借阅、送书上门、流动图书车、办分馆、建立网络图书馆等; 四是延长开馆时间, 有的馆一天24小时开门接待读者; 五是千方百计方便读者, 节约读者时间, 建立藏书、阅览、外借三位一体化的服务模式; 六是图书馆员主动帮助读者查找资料, 解答疑难, 成为读者读书、研究和生活的有力助手; 七是为读者提供多种获取知识信息的渠道, 如举办书展、画展、学术或知识讲座、报告会、故事会, 建立视听阅览室、缩微阅览室、网络阅览室等。

在过去的20年里, 图书馆经历了两次大的冲击。第一次发生在20世纪80年代中期, 由于计算机技术和通讯技术的结合推动了互联网的发展, 有人预测随着无纸化社会的来临, 图书馆将走向消

亡。但随着社会的逐步发展,信息贮存与传播的新系统和新载体并没有取代原有的系统和载体,而是成为一种补充。载体的多样化为信息的贮存和传播带来了活力。通过对新系统和新载体的掌握和运用,知识和信息的交流将变得更加方便、更有效率。人民也开始从图书馆的使命这一角度来思考更深层次的问题。

第二次冲击发生在 20 世纪 90 年代末,并一直延续到现在。由于互联网的大量普及,电子信息以几何级数迅速膨胀,有人担心互联网的导引系统和搜索引擎会替代图书馆的功能,成为人们获取信息的主要途径,于是人们怀疑图书馆还有没有存在的必要,认为既然人们可以从网上满足各种信息需求,还需要图书馆干什么呢?今天,图书馆正面临第二次考验:图书馆能否向人们提供比互联网的导引系统和搜索引擎更有效的服务手段?

当人类以崭新的姿态步入 21 世纪的时候,迎来了知识经济的大潮,以知识为基础的经济引起了国际社会的广泛关注。小到企业大到国家,经济成功的因素比任何时候都更加取决于收集和使用知识的效率。作为社会发展过程中的必然产物——图书馆在人类社会几千年文明演变发展的各个时期,对推动社会的进步起到了不可缺少的作用。国际图书馆协会联合会 1975 年在法国里昂召开的图书馆职能讨论会上,将现代图书馆的社会职能概括为:①保存人类文化遗产;②开展社会教育;③传递科学情报;④开发智力资源。如今,在知识经济时代,图书馆的职能依然没有变,充分发挥图书馆的这些职能,不仅是新时期对图书馆提出的要求,而且是图书馆展示其存在价值并且使因种种原因而陷入困境的图书馆重新获得生机的有效手段。

20 世纪 80 年代后期以来,我国图书馆兴起了一轮新馆建设的高潮,其中包括颇具规模的公共图书馆、大学图书馆和专业图书馆。到了 21 世纪初始,随着国家图书馆的二期工程的招标、建成,全国又兴起了新一轮的图书馆二期工程或新馆的建设高潮。伴随着新馆的建设,许多图书馆,无论是什么性质的图书馆,有相当数量